
在“零距离”工作中增强社区党组织的政治功能¹

顾 弘 陆柯成

2005年无锡市水秀社区在全省率先探索实践了“零距离”工作法，有效增强了社区服务功能。中央提出全面从严治党要求以来，我们深刻认识到在发挥好社区服务功能的同时，更要注重政治功能的发挥。为此，近年来我们不断拓展“零距离”工作的思维理念和方法，对城市社区中如何打牢党在基层的根基进行了有益探索和实践。2016年水秀社区党委被中共中央评为“全国先进基层党组织”。

一、用“零距离”工作思维建强党的组织体系

1. 建强“核心极”。围绕发挥党组织的核心作用，我们构建了“1968”组织网络，即1个社区党委，充分发挥党委统揽全局，协调各方的核心作用；9个片区党支部，对社区202个楼栋实行全覆盖，使之成为贯彻党委决策，联系居民群众的桥梁；68个楼院党小组，将党的工作无缝传递到563名党员。与此同时，社区还构建了“四级双网”的组织体系，实现了“党委-支部-小组-党员”和“社区-片区-楼组-家庭”相并联、“网格和网络”相结合的组织“线上线下”覆盖模式，不断增强党委“核心级”的辐射和引领作用。

2. 构建“共同体”。作为全省社区治理试点，水秀居委会在全市率先实施居民自治。社区党委如何充分发挥领导核心作用，确保居委会依法实现自治，是摆在我们面前的崭新课题。为此我们研究推出了“三个双向”机制，即党委和居委会的双向沟通机制，确保党的路线方针同居民自治方向相融合；片区党支部和区域网格自治小组的双向联系机制，确保党组织成为区域自治原动力；楼栋党小组和居民楼组的双向互动机制，确保党员在自治群体中发挥带头作用。社区在“四议两公开”的基础上增加了党群代表评议、评议结果公开，形成了“五议三公开”工作机制，既强化了党委对社区事务的主导权，规范了居民自治权，同时也保障了群众的监督权。

3. 画好“同心圆”。社区构建了以党委为“圆心”，群团组织、社会组织、党建联盟等同向凝聚、同轴运转的“大组织”形态。我们强化党建带群建，着力夯实党委统一领导下的工会、妇联、团委等群团组织，不断强化党群一体化建设，实现了党群工作同步推进，党群干部相互兼职，党的工作通过群众工作实施；对引进的金邻居社工之家等14家社会组织，及时成立“益巢”联合党支部，切实加强党的引领作用；以实现“组织共建、资源共享、活动共办、党员共管、文化共兴”为目标，与共建单位华润燃气公司、嘉仕恒信医院、区交通运输局等组成党建联盟，促进社区各类组织协调运转，集聚资源形成合力。

二、用“零距离”工作理念来强化党内政治生活

1. 打造党员“精神殿堂”。社区搭建了以党群服务中心、支部活动中心、楼道中心户为依托的三级党员教育阵地，使每个党组织都能有效开展活动，每个党员都有处参加活动。在完善阵地的同时，我们又推出了一批活动平台。围绕强化党的意识，形成以“每月轮讲党课，过政治生日，重温入党历程”为特色的集中学习形式；分季度开展“小板凳”党员宣讲进楼栋，把近期党内时事，路线方针用群众的话语讲出来，传出去，让中央的精神在群众中正确落地；结合每年的“党员人人晒承诺”活动，让更多年轻党员、流动党员结合特长，发挥作用，在楼道片区内就近开展服务。围绕强化党性观念，通过组织生活会、开展民主评议党员工作，通过学习、交流、互动等方式，引导党员既勇于刀口向里、主动揭短亮丑，又敢于真刀真枪、相互见筋见骨。围绕严肃党内纪律，紧扣“四个意识”主线，社区党委明确了十条“合格党员作为底线”和十条党员不可触碰事项的“行为红线”，开展了以“四讲”党员为主题的系列活动，树立了讲实干、讲担当、讲奉献、讲道德为标杆的党员先进典型16人。

¹作者单位：中共无锡市滨湖区河埭街道水秀社区委员会

2. 构建党内生活“指南”。我们对照准则的要求，制定了《水秀社区党内政治生活十项制度》，围绕加强政治理论学习，要求通过支部集中学习、自主式学习和专题研讨等多种形式，强化社区党员干部的日常教育，不断提升政治品质修养；围绕强化民主集中制，规定凡属社区“三重一大”决策事项，都要按照“集体领导、民主集中、个别酝酿、会议决定”的原则进行决策；围绕坚持深化“三会一课”，要求召开“三会”要明确主题、灵活形式、注重效果、做好记录，上党课要围绕中心任务，创新方式方法，不断提升党课对党员的吸引力和感召力。同时充分发挥考核的“指挥棒”作用，形成了“政治生活党员全员参与、活动开展党员全面监督、活动效果党员全程考评”的考核评价三项机制，进一步强化党员参与党内政治生活的正向动力。社区党委以“星级党支部”创建评选为抓手，从组织建设、党内生活、支部书记、工作机制等8个方面，制订了46项考核标准，将支部分成五星级、四星级和三星级三个层次，促使党员行动上“追星”，工作中“争星”，提升落实党内政治生活制度实效。

3. 提升党员思想境界。我们社区的党员三分之二是退休的老党员，从企业人变为社区人，角色转变让部分党员自身定位发生偏差。为进一步鼓励党员挖掘自身价值，明确“退休不退岗、退岗不褪色”，社区党委建立党员先锋指数考评体系，对党员在学习提高、服务群众、遵纪守法、弘扬正气等8大类16个小项的标准量化设置为党员先锋指数，采取支部党员互评，片区群众参评，社区党委考评的三级联评体系，并以此作为各级评优评先的依据。社区对涌现出的“文艺先锋”周鸿根、“和谐先锋”陈振祥、“帮扶先锋”周菊云等36名先锋典型，组织开展了楼道宣讲会，先锋事迹展，先锋服务日等活动，弘扬了党员群众学先锋、做先锋的争先精神，增强了老党员“发挥作用，得到肯定”的价值感。

三、用“零距离”的服务来诠释党的宗旨意识

1. 聚力社区和谐。社区坚持创新理念，紧扣社区治理要求，不断提升工作方法，推出了“三化”工作模式，即治理体系“网格化”，班子成员实行网格化走访，以“一本民情日志”记录群众需求，有效联系群众，缩短了工作半径，全年搜集热点问题及咨询建议120多条，实际问题解决率达到85%。党组织服务“智能化”，以QQ群、微信公众号、微博等搭建“群众说事、社区知事、共同议事”的便捷通道，打开了八小时以外的服务大门。党员活动“志愿化”，探索行成了义仓、义集、义工爱心银行为主题的“大家义起来”社区党员志愿服务体系，不断凝聚党员群众，为水秀新风尚增能。目前项目组建志愿互助小组24个，志愿者1011人，举办公益集市11次，服务时间超过5201小时。此外，社区党委在评议会、听证会、协调会基础上，探索建立由党员居民骨干、属地单位负责人、特色团队带头人为主体的“邻里伙伴理事会”，通过“四会制度”等联动化措施，有效化解社区矛盾，社区连续十年无信访积案。

2. 聚焦群众关切。2016年初的寒潮冻裂了不少居民家的自来水管，用水难成为群众一时之急。社区第一时间组织抢修队伍，一面开展管道抢修，一面协调互助供水，最终没有一户家庭因寒潮而发生用水困难。面对老新村设施陈旧，道路狭窄的实际，我们立足解群众所难，科学规划停车位、设置单行道，5位支部书记带头组建文明停车宣传队，联系有车一族的父母解读管理方案，动员子女配合车位停放，有序解决居民停车难题。社区老同志多，退休生活单一成了老年居民的愁事，我们积极为各类人群找到利益结合点、理念融汇点、兴趣共同点，分类组建了碧山吟社诗词会、锡春篆刻组、水秀空竹队等20支特色团队，依托新办的“水秀学堂”，让退休居民老有所学、老有所乐、老有所为。

3. 聚集良好风尚。在培养良好家风，涵养文明社风的过程中，社区逐渐形成了以“服务零距离，温馨在水秀”的社区理念为指导，以遵纪守法、尊老爱幼、互帮互助、家庭和睦等“十大公约”为规范，以“红星跟党走、洁美大行动、智慧议事厅、平安365”等八大特色项目为载体的社区风尚体系。为推动文明风尚的传播，开展“最美水秀人”评选活动，挖掘居民“身边好事”23个，被评为“无锡好人”的水秀居民刘莲多年坚持为西部山区支教，用爱心谱写支教路的事迹在社会引起广泛传颂。