
苏南科技服务体系建设的调查与思考

——以苏州为例

周文魁¹

科技服务体系是从科技研发向成果转移、转化、应用和实现产业化整个延伸服务的一个服务体系，是科技研发向市场化、专业化、社会化、产业化的深化延伸服务。加强科技服务体系建设是缓解科技与经济“两张皮”痼疾的一剂良药，只有通过搭建起各创新主体之间的通道和平台，让一大批科技服务机构迅速发展壮大，方能促进科技与经济的有效结合。

为了“摸清情况，找准问题，借鉴经验”，我们着重从“企业需要哪些服务、基层缺失哪些服务、政府推动哪些服务”三个视角，以苏州地区为样本，开展了科技服务体系建设实地调研，以探寻苏南地区科技服务体系的实际情况。调研注重两个方面的考量：一是注重客观评判，通过问卷调查的方式向生产型企业、科技中介机构、服务支撑机构、孵化器、各类园区和政府部门发放问卷，评判企业对科技服务的需求和中介机构开展服务的现状；二是注重实地调研，通过现场走访和集中座谈，从专业技术服务、科技咨询服务、科技金融服务、科技创业服务、技术转移转化服务五个方面了解基层科技服务需求。

一、基本情况

本次调研在苏州工业园区走访了40余家典型企业和服务机构，召开了4次研讨会，共回收有效问卷217份。结合问卷分析和实际调研情况，苏南地区的基层科技服务体系呈现出以下几个特点：

1. 对科技服务的整体满意度较高

从数据分析上看，调查对象对科技服务的总体满意度（满意和较满意）为77.2%，这说明苏州地区科技服务体系建设较好。从实际调研上看，苏州科技部门对科技服务体系建设重视程度高，科技服务体系建设较为完善，工作的主动性强，表现在三个方面：一是注重项目集成，通过“千人计划”等人才计划和成果转化资金项目等科技计划的项目集成，吸引海外人才来苏州创业；二是注重信息集成，通过举办交流会、对接会、领军秀等活动，促进科技型企业与银行、创投公司等金融机构的沟通交流；三是注重服务集成，在注重硬环境建设的同时，更加注重对企业的服务，提升软环境能力，通过科技金融超市、科技服务联盟等形式为企业提供一站式服务。

2. 专业技术服务是第一需求，而专业技术服务中最缺乏研发支持服务

从数据分析上看，企业科技创新创业最需要专业技术服务，其次是科技金融服务和人才服务。从企业对专业技术服务的需求类型看，调查对象认为专业技术服务中最缺乏研发支持服务，其次是检验检测服务，这说明当前企业在科技创新的过程中研发能力偏弱，新品开发中检验检测的需求增加，而现有的研发服务机构尚不能满足企业的实际需求，应进一步大力支持研发机构建设。

从实际调研情况看，苏州的调研企业多为海归人才创办的高科技企业，其科技服务需求的专业化程度高，产品检验检测的标准也高。但部分服务机构的服务能力相对偏弱，专业化能力不高，只能提供一些浅层次的科技服务，无法满足企业高标准和

¹作者单位：江苏省科技情报研究所

多样化的实际需求。而公益类服务机构则表示，由于缺乏必要的人员和经费投入，其专业化的服务水平上不去，服务能力达不到企业要求，造成企业对其服务的依赖性下降。此外，在市场化政策和激励机制方面不够灵活，服务机构普遍缺乏服务的欲望。

3. 科技小额贷款是科技金融服务的第一服务需求，并且企业申请科技小额贷款难度最小

从数据分析上看，调查对象认为小微企业最需要的科技金融服务是科技小额贷款，调查对象认为企业向科技小额贷款公司申请贷款最容易，这说明政府大力支持小额贷款公司的方向正确，但发展规模尚不能满足企业的实际需求，需要进一步加速发展。

从实际调研情况看，企业反映向银行申请贷款最为困难，在贷款过程中遇到的主要困难是银行贷款额度不足、抵押不足和贷款利率高，部分科技型中小企业由于资产轻，贷款程序复杂，融资过程较长；研发型企业则认为贷款利率过高，在目前各项成本趋高的环境下，企业贷款利息往往占其利润的一半。银行还存在“嫌贫爱富”的现象，在企业资金充裕时主动上门提供贷款，在企业缺资金时则贷款困难；而企业向小额贷款公司申请贷款则较为容易。银行方面则认为困难主要有三点，一是风险与回报不对称，科技贷款的收益较低；二是风险大，科技贷款风险较高，不良贷款率高，希望政府设立风险补偿资金；三是信息不对称，银行缺乏对企业实际情况尤其是技术状况的了解，找不到合适的贷款对象。

4 专业技术服务中，形成成熟工艺、产品和生产线的最佳方式是合作研发，企业寻求外部技术服务的最便捷途径是高校和科研机构从数据分析上看，调查对象认为企业形成成熟工艺、产品和生产线的最佳方式是合作研发，企业寻求外部技术服务的最便捷途径是高校和科研机构，说明高校和科研机构是企业专业技术服务的主要提供者。

从实际调研情况看，高校代表认为要在政策制度的安排上互补好高校人员的学术效率和创新效率，强化企业的主体地位，注入创新资源，推进体制创新，鼓励成立科技成果转化中介公司，以专利产品转让替代以往的技术信息的供需对接。园区的政府部门代表提出要组织创新，整合现有资源，形成服务大平台，构建为企业服务的“联合舰队”。

5. 科技创业服务中，科技孵化器最重要的功能是成果转化，最有效的服务方式是创业辅导，发展壮大的最佳途径是增加资金支持

从数据分析上看，调查对象认为科技孵化器最重要的功能是成果转化，科技孵化器最有效的服务方式是创业辅导，其次是人才引进和投融资。调查对象认为孵化器发展壮大应增加政府资金和政策支持，说明政府今后要进一步加大对孵化器的投入，同时出台相关优惠政策。

从实际调研情况看，不少孵化器服务方式方法有限，仅以提供场地、物业管理等常规服务为主，甚至有部分盈利还依靠标准厂房的出租。而为初创企业提供辅导、融资等增值服务的能力不强，孵化资源整合不够，公共服务平台较少，服务的深度、精度不足。

6. 成果转移转化服务中，科技中介机构面临的最大问题是社会缺乏了解和投入不足，促进企业产业化的最佳方式是产学研合作

从数据分析上看，调查对象认为科技中介机构发展面临的主要问题是社会对其缺乏了解，其次是投入不足和服务机构服务主动性不强，因此政府需加大对科技中介机构的宣传，并加大资金投入，同时服务机构自身也要不断提高服务意识，走市场化运作方式。调查对象认为促进企业的技术（思想）产业化的最佳方式是产学研合作，说明需进一步加强产学研工作的广度和深度，促进企业与高校科研院所合作。

从实际调研情况看，中介机构认为要加强科技中介机构的行业分级管理，规范资质认证工作，希望政府在科技服务税收方面提供更多的优惠支持，在市场开拓方面，增加政府对企业采购科技服务的补贴，激发市场需求，同时能够设立科技服务专项，提升中介机构的服务能力。此外，要充分发挥已建设科技创新平台的作用，加强平台对地方和行业的服务和辐射作用，走出重建轻服务的误区。

7. 投融资咨询服务是科技咨询服务的第一服务需求，而政府重视度还不够

从数据分析上看，调查对象认为企业需要政策咨询服务，其次是投融资咨询服务，生产型企业最需要投融资咨询服务。而政府则认为企业最需要知识产权服务和政策咨询服务，这反映科技部门对投融资咨询服务的重视程度不高，也有可能是科技部门认为缺乏工作抓手有关，今后要加强这方面的工作。

从实际调研情况看，企业存在资金缺乏和贷款困难的问题，而金融机构存在着有资金却不敢贷的问题，金融机构和企业都希望政府部门能够搭建第三方平台，一是提供信息支撑，解决双方供需信息不对称问题；二是提供补偿支撑，为金融机构设立科技型中小企业贷款风险补偿资金，为企业提供贷款担保；三是提供智力支撑，建立专家库，对项目的技术评估、市场风险、融资策略提供决策依据。

8. 体系建设方面，公共服务类由政府主导，检测和技术中介服务类由政府引导，专业技术服务类充分市场化发展

从数据分析可知，需要政府主导建设的：包括政策咨询服务、科技担保服务、知识产权质押服务和基础设施服务；需要政府指导的：市场咨询服务；完全市场化发展的：包括工业设计服务、小样设计服务、市场推广服务和技术交易服务；需要政府引导发展的：包括检验检测服务、产品认证服务、研发支持服务、投融资咨询服务、科技小额贷款服务、股权质押服务、风险投资服务、项目推介服务、人才引进服务等。

二、几点思考

1. 科技服务的需求呈现出专业化、特色化、新兴化的特点

随着江苏省创新型经济的发展和实施创新战略，在市场的压力和政府的引导下，企业转型发展的意愿明显，尤其表现在企业对科技服务的需求日益强烈，要求日益提高，呈现出专业化、特色化、新兴化的特点。而当前社会提供的浅表性、低层次的科技服务难以满足企业的实际需求，如以往的知识产权服务多定位在企业的专利申请领域，但随着企业国际化的发展，企业对知识产权服务的要求已从简单的申报向深层次的行业分析和风险规避转变，为此，科技服务应在规范化、市场化、专业化三个方向上加强突破。

2. 省市县三级公益性服务机构要错位发展，最大化地共享科技资源

基层科技服务工作的抓手是项目和信息资源，科技服务的类型主要是项目申报咨询和科技信息服务等层次较低的服务。苏南地区部分公益性服务机构的科技服务人员配置不足，服务手段有限，支撑条件不够，特别需要省市县的上下联动，通过科技文献工作站、大型仪器服务平台的县级布点，实现省级科技信息资源和科技服务职能的向下延伸，充实市县科技服务机构的服务能力。省级科技服务机构要在业务发展上加大转型和提升，在“专”和“深”方面下功夫，满足企业专业化的研发支撑服务需求，拉紧和提升全省公共科技服务的产业链。

3. 要加强企业科技服务需求集成和服务机构的服务能力集成

从实际调研情况看，无论是企业还是服务机构集聚发展的意愿都非常强烈，要加强科技服务联盟和科技服务集聚区的建设，促进科技服务中介机构与产业创新联盟的合作，加大技术需求和服务供给的交融；促进银行、创投公司、担保公司、评估公司等机构成立科技金融服务联盟，降低科技金融的贷款风险，通过联盟之间的合作，实现多对多的科技金融服务。

4. 要加强平台的培训功能

调研企业普遍反映对人才的需求迫切，表现为一是招不到人，二是招不到合适的人，尤其是专业技术工程师等专业技术人才。这一方面说明学校目前培养的专业技术人才满足不了社会的需求，另一方面也说明人才引进的渠道还不够通畅。针对企业缺乏技术人才的问题，要加强现有各类科技平台的培训功能，培养满足企业实际需求的专业技术人才。

5. 要加强新型科技服务模式的示范和推广

目前，江苏省市县科技部门在科技服务的基层实践中，总结出一些好的经验，一些服务机构创新出一些新的服务模式，如苏州银杏科技金融超市，由6家银行、1家保险公司、1家评估公司和3家创投公司组成，推出了“银杏智汇”科技金融服务品牌，为企业提供一站式的科技金融服务。因此，除了加强科技服务体系建设的顶层设计外，还需注重吸收基层的实践经验，加强这些新型科技服务模式在全省的示范和推广。

6、政府应在政策环境营造和资源统筹配置方面发挥作用

保障科技服务体系的持续化发展，是建设科技服务体系的重要环节，政府应该在其中发挥作用，同时注重调动各方力量。在推动科技服务体系建设中，政府要做好跟进研究、咨询、评价，及时调整，防止出现偏差。必要时政府也能部分地创造需求，但是不能替代市场配置资源的基础性作用。