

东部海岛城市长期护理保险发展现状和路径

——以舟山市为例

王丹红 潘珍妮 朱晓武¹

(浙江海洋大学 东海科学技术学院 浙江 舟山 316000)

【摘要】: 当前,舟山市人口老龄化趋势愈发的迅猛,为此,舟山市相应的出台了一系列关于加快发展养老服务的措施,积极探索能够更好地适应舟山发展的医养结合的新模式。2018年,岱山县还被列入舟山市长期护理保险试点县,为更加顺利的实行长期护理保险制度积累了一定的经验。但是,快速增长的老年人医疗服务需求与供给相对滞后的矛盾依旧突出。失能、失智、失独老年人的长期护理成为日益严峻的社会问题。因此加快发展老年人的长期护理服务,是积极应对人口老龄化的重要举措。

【关键词】: 长期护理保险 现状和路径 自理能力

【中图分类号】 F842.6 **【文献标识码】** A

舟山市人口老龄化问题十分严重,并且有不断增长的趋势,据调查显示,舟山市有超过三分之一的家庭是独生子女家庭,有的孩子成家后离开父母,有的孩子长期在外工作,家里只有两个老人,因家庭养老能力不足,使得许多老年人晚年生活得不到保障。在舟山市加快推进长期护理保险,既有效保障了老年失能、失智、失独人员的护理,又降低了患者和家属的经济负担,避免了过度医疗和护理,也减轻了医保基金的支付压力。

1 舟山市长期护理保险发展现状及与青岛市的比较

早在几年前青岛市就面临着人口老龄化的严峻问题,青岛市在2012年作为最早的长期护理保险试点城市,取得了比较大的成就,减轻了青岛市市民人口老龄化带来的社会压力,实现了老有所医的目标,满足了老年人的长期护理需求。护理保障待遇问题是大家最关心的,青岛市的长期护理保险资金的筹集方式非常全面。对需要提供不同医疗服务服务的重症失能、终末期及在家里的人员设计了专护、院护、家护和巡护服务内容和模式;并且对于不同护理程度的参保人员制定了相应的待遇标准,使老人能担负起长期护理保险的相关费用,更好地做到老有所医。各个机构都有效支持长期护理保险,构建一个良好的长期护理平台,护理评估机构、护理机构、护理人员和接受服务老人之间信息的互联互通,护理人员可以及时地得到老人的各项诊疗数据,这些老人及其家属也可以及时查询各类指引数据,同时方便护理机构对护理人员的管理和评价机构对护理机构的评估,并且引入了具有资质的商业保险机构,更加有效地出台适合失能、失智、失独老人的长期护理保险产品。

2 舟山市长期护理保险目前存在的问题

与青岛市较为成熟的长期护理保险制度相比,目前舟山市尚处于起步阶段,就舟山市而言,现在只有较为少数的几家保险

¹**作者简介:** 王丹红(1995-),女,浙江舟山人,浙江海洋大学东海科学技术学院学生;潘珍妮(1998-),女,浙江衢州人,浙江海洋大学东海科学技术学院学生;朱晓武(1982-),男,浙江定海人,讲师。

公司对长期护理保险进行尝试，需要根据舟山市民的实际制定相应的长期护理保险制度，作为舟山市长期护理保险的先例，实施难度较大，长期护理保险作为舟山市医疗保险的一个新的领域，存在较多的现实问题。

2.1 护理服务供给能力不足

根据舟山市人口老龄化的现状，全市已建立各类养老机构，但是仍然不能填补这些需要提供医疗护理服务老人的养老医疗照顾护理需求的不足，又因为大部分不同的医疗卫生与养老服务机构的服务能力相差较大，许多人更愿意去医院接受专业的看护，这不利于长期护理保险的发展。

2.2 老年护理专业人才短缺

护理人才是实施长期护理保险最主要的人力资源，也是当前制约舟山市养老服务发展的一个重要瓶颈，由于工作压力大以及报酬等各方面原因，有相当一部分护理专业的学生毕业后不选择从事这个行业，而且舟山市养老护理员培训机构较少，鼓励支持力度不够，加上人员流动性非常大，具有较大的不稳定性。

2.3 对养老护理需求认定不全面

商业医疗保险的发展时间不长，很少有保险公司开设这类保险，缺乏经验，各个保险机构对长期护理保险不够重视，实施也颇具难度。

2.4 支持政策落实不多

大多舟山市市民对于长期护理保险制度了解不足，宣传力度不大，实施长期护理保险的基层医疗机构不多。还没有较完善的护理保障待遇，对于渔农村老人缴纳保险费用问题是个难题。

3 建议

3.1 加强护理专业人才培养

长期护理服务的质量会直接影响居民对长期护理保险产品的认知，从而影响舟山市民购买长期护理保险的意愿，尤其是舟山市正在处于发展阶段。因此，护理服务质量的提高是发展长期护理保险制度的一个重大突破口，应当注重护理专业高素质人才的培养。舟山市目前在护理服务机构和专业人才方面严重不足，关于这方面，舟山要加快发展经济，增加就业岗位提高经济水平与生活水平，出台相应的便民利民政策，吸引更多的护理人才来舟山就业。舟山市应增加能够提供良好老年护理服务的专业机构，实行择优录取，提高门槛，选择专业的服务人员，促进护理领域的专业化，也可以免费提供专业的培训，或者去更专业的机构学习，增加各个单位之间的文化交流，来提高养老护理人员的专业素养和操作技能。可以通过提高护理人员的社会地位和收入来解决护理人才短缺的问题，让更多优秀人才愿意投入到该行业，通过提高护理人员的护理素质从而提高护理服务的质量。在舟山各个高校开设护理专业，可以与高校相关人员一起探索并制定护理人才的培养方案，从而提升护理人才的专业化水平；可以通过优化在职护理人员知识体系，也可通过一对一帮助学习，加强其在老年护理、康复指导等多方面的继续教育。舟山市可以增加规范的医护型养老机构，通过这种护理方式来满足人们的护理需求，达到“医养结合”的目的；可以新建一些专业型护理机构，采用多种新型护理模式，提供专业化、便利化的服务。

3.2 开发不同的保险类型

由于现实中我们会发现不同的市民对长期护理保险的看法会根据他们的认知水平高低、工作收入状况、家庭结构、性格等不同情况会有所不同。所以为了能够满足不同类型的购买者，我们应该全面了解不同类型市民的需求，推出不同类型的长期护理保险类型，满足不同类型市民的需求。因此，保险公司应当结合国内外经验和舟山的实际，注重开发多样化、多种不同类型的长期护理保险类型，不断向专业化发展，提供相应的指导和项目咨询服务，从而吸引更多的人来使用长期护理保险。长期护理保险制度是现代养老保障体系的重要补充，对于提供长期护理保险政策的保险公司，政府可以在一定限度上给予资金支持以及荣誉奖励，鼓励保险公司出台相关长期护理保险产品优惠政策，对于发展前景好，有助于带动当地发展，可行性高的，给予该公司表彰等政策。促使其创新产品和服务，满足不同人员的需求。

3.3 重视政策保障

一项新政策的发展和推广，政府的作用是必不可少的，对于长期护理保险的宣传以及不断地适应消费者的需求，需要政府积极地调动各方资源，配置足够的人力物力，提高护理人员的待遇，建立更多的医疗机构，配置完善的医疗设施，制定出一套符合舟山市民需求的长期护理保险政策，并且统一标准，严格控制风险，使市民的利益得到有效保障。长期护理保险作为一项福利性、普惠性的社会保障制度，还未得到舟山市市民的普遍认可，想要得到舟山市民的广泛关注，需要有官方的政策扶持。此外，保险公司对于老年人的能力进行评估，护理等级都应有规范的标准体系，以保证护理服务的质量与需求相一致。

参考文献:

[1]张星.日本介护保险法律制度借鉴研究[D].青岛:青岛大学,2017.

[2]吴剑平,唐至材,赵广峰,等.广州市长期护理保险制度试行中的思考——基于与青岛的比较[J].中国保险,2019(06):47-52.

[3]刘丽嫔,陈志喜,张嘉丽.美国长期护理保险的发展经验、制度特点及其对我国的启示[J].卫生软科学,2019,33(06):63-67.

[4]张永梅.我国失能老人医养康护养老服务问题研究[D].沈阳:沈阳师范大学,2016.

[5]朱艳玲,张青,谢丹萍,等.“福利三角”理论下广州长期护理保险制度的选择[J].现代医院管理,2017,15(06):52-56.