
高校快递包装回收现状调查分析

——以武汉工商学院为例

蔡红玲¹

(武汉工商学院, 湖北 武汉 430100)

【摘要】: 现如今, 网购已成为一种消费习惯, 人们对快递的需求越来越大。近年来, 由快递包装废弃物造成的环境污染与资源浪费问题愈发严重, 引起了人们的高度关注。高校学生是网购的主力军, 高校快递包装是否得到合理有效回收, 对于此问题的解决至关重要。以武汉工商学院为例, 采用抽样问卷调查法对高校快递包装回收现状进行分析, 并据此提出相应的合理化建议, 希望能为快递包装带来的环境压力和资源浪费问题的解决提供建设性意见。

【关键词】: 高校 快递包装 回收 现状 调查分析

【中图分类号】:F25 **【文献标识码】:**A

1 引言

国家统计局的数据显示, 全国年快递业务量从 2009 年的 18.6 亿件, 增长到 2017 年的 400.6 亿件, 随之而来的是海量包裹带来的环境压力。2016 年, 全国年快递总量达到 312.8 亿, 累计消耗 32 亿条编织袋、86 亿个包装箱。因回收不当而产生的快递包装废弃物给生态环境带来巨大压力, 同时也是一种极大的资源浪费。网络购物方便快捷, 性价比高, 备受大学生青睐, 大学生已经成为网购的主力军。由于高校还没有形成完善的回收模式和建立多样回收渠道, 从而导致快递包装物在高校的废弃现象更加严重。

关于高校快递包装回收问题, 国内外对此展开了一系列研究。关于不利于快递包装回收的原因, 黄开顺等人认为主要原因: 一是过度包装, 不可回收物较多; 二是没有建立一个完整的回收体系, 回收渠道少; 三是回收利用成本高, 回收率低。关于高校快递包装处理对策, 张兰香等人认为存在挑选、储存完整性快递包装, 快递包装废弃物的分类, 快递包装废弃物的当场回收与累计回收, 快递包装废弃物的加工再生等包装废弃物的再利用途径。吴荣芳等人则建议合理引导学生进行理性消费, 将快递包装收藏好以备后期寄快递时使用, 提高师生环保意识, 进行垃圾分类回收。关于包装物回收模式, 汪苗苗提出两种, 以垃圾回收站作为主导的回收模式和以第三方物流企业为主导的回收模式。国外包装废弃物的回收主要以政府为主体, 政府根据本国国情来建立不同的包装废弃物回收系统, 并实施贯穿产品生命周期的包装回收责任制, 如德国建立的 *Duales System Deutschland* 废弃物回收系统, 负责对所有的废弃物进行回收、分类、处理及循环使用。P. D. Giovanni 等建立不同的回收模型来解决制造商回收渠道选择的问题, 并得出了制造商将回收业务外包的条件。

在此背景下, 为了了解高校快递包装回收现状, 进而为快递包装回收问题提供合理化建议, 本文以武汉工商学院为例, 采用抽样调查法, 设计了一份含有 15 个有关快递包装回收问题的调查问卷, 有代表性、分层次地在大一至大四 4 个年级各发放了 30 份

¹**作者简介:** 蔡红玲(1989-), 女, 汉族, 湖北咸宁人, 硕士, 武汉工商学院物流学院专职教师, 研究方向: 物流信息化、智慧物流技术、配送中心优化设计。

调查问卷,共发放 120 份调查问卷,回收了有效问卷 86 份,问卷有效回收率 71%。

2 高校快递包装回收现状分析

2.1 大学生网购频率高,但快递包装回收率低

由于网购比较方便,再加上网上商品跟实体店相比具有很高的性价比,所以大学生比较倾向于网购这种消费形式,网购频率高。在对“网购频率”的调查中(如图 1 所示),74.42%的学生选择“每月一到四次”,10.47%的学生选择“每周一到三次”,还有 4.65%的学生选择“每周三次以上”。如此高频率的网购行为带来大量的快递需求,然而快递包装回收情况却不容乐观,回收率很低。在关于“拆了的包装材料一般怎么处理”问题的调查中,回收的 86 份有效问卷中,73 个同学选择了“直接扔到垃圾桶里”。

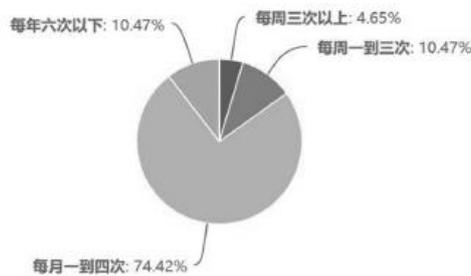


图 1 大学生网购频率占比图

2.2 大学生环保意识强,快递包装回收支持度高

大学生由于接受良好的教育,文化素养高,责任感强,对所生活的社会关注度高,所以环保意识强,快递包装回收支持度高。在关于大学生快递包装回收态度的调查中,对于“您是否愿意参加快递包装物自觉回收指定地点活动?”问题,48.84%的学生选择“愿意”,8.14%的学生因为担心个人隐私泄露而不愿意参与回收活动。对于“是否愿意在快递包装回收点,拿已经用过的箱子装快递”问题,48.84%的学生选择“有意愿,节能环保,应该推行”,另外还有 17.44%的学生出于安全考虑,选择了“无意愿,包装箱可能有破损,东西易损坏”(如图 2 所示)。从调查结果来看,高校大学生对于快递包装的回收和使用支持度还是很高的。这对于高校快递包装回收问题的解决提供了比较好的环保意识基础。

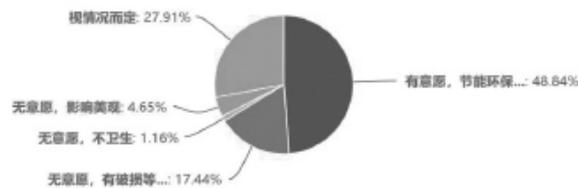


图 2 关于“是否愿意在快递包装回收点,拿已经用过的箱子装快递”的调查结果

2.3 快递包装以纸箱为主,可回收性高

快递包装材料一般包括瓦楞纸箱、塑料袋、文件纸袋、泡沫箱等。其中瓦楞纸箱和文件纸袋属于可回收物,尤其是瓦楞纸箱的使用需要耗费大量的林木资源。而塑料袋由于容易被挤压变形,商家为了保证商品的安全和美观,大部分快递都选择纸箱包装。在关于“你收到的最多的快递包装材料是什么”的调查中,63.95%的学生反映收到的都是纸箱/纸盒(如图 3 所示)。由此可见,高

校快递包装具有较高的回收性,后期进行一定清洁和整形处理即可重新使用。

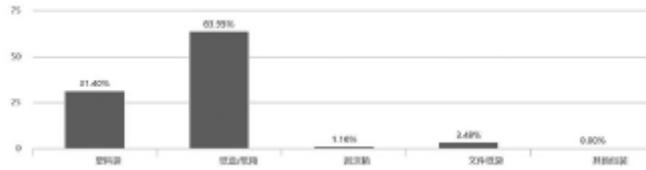


图 3 关于“快递包装材料”的调查结果

3 高校快递包装回收合理化建议

3.1 在宿舍楼或快递收发室设立快递包装固定回收点

大部分大学生环保意识较强,对于快递包装回收活动的支持度很高,但目前快递包装回收率依然很低,主要原因在于缺乏快递包装回收渠道,收到快递后不知道怎样进行有效回收处理。因此要建立快递包装定点回收机制,在宿舍楼和快递收发室设立快递包装固定回收点,消费者自助进行包装的分类回收。当包装达到一定数目时,站点工作人员对包装进行分类汇总。可直接利用包装直接留下进行二次使用,无法直接使用的交由第三方回收企业进行回收处理。在关于“您愿意以什么样的方式支持和参与快递包装回收行动”的调查中,51 个学生选择“等待回收人员上门回收”,更多的人选择主动送达指定回收点和作为志愿者积极参与回收过程和主动宣传回收行动。在关于“您认为在校园哪个位置设置快递包装回收点比较方便(多选题)”的调查中,大部分的学生选择了“快递收发室和楼栋固定回收点”(如图 4 所示)。

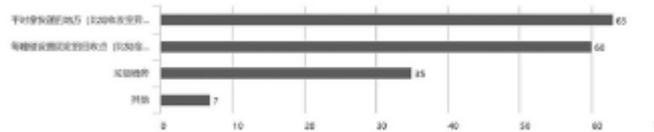


图 4 关于“快递包装回收点设置地点”的调查结果

3.2 实施积分制提高学生快递包装回收积极性

现在的大学生大都属于 95 后、00 后,这一代人有较强的自我意识和私人财产意识。为了提高他们参与快递包装回收活动的积极性,可以实施积分制。可以效仿日本物品回收方式,快递包装固定回收点主要由回收箱组成,每个回收箱上安有扫码装置和通信装置。消费者在回收时通过扫描包装上的条形码,后台接收信息后会向云端发送包装信息,记录回收点包装数目以及消费者的包装行为,对于学生每次的快递包装主动回收行为进行登记,并给予适量的积分奖励。积分达到一定量在下次寄快递时可以以一定比例抵扣相应金额的运费,或者可以兑换现金红包。在关于“是否必须有偿回收快递包装物”的调查中,20%的学生选择“必须有偿回收,快递包装物也是我的私人物品”。在关于“比较倾向于哪种形式的快递有偿回收方式”的调查中,45.35%学生选择“积分抵运费”,36.05%的学生选择“积分兑红包”。

3.3 加强宣传引导培养学生良好的拆快递习惯

在关于“拆快递习惯”的调查中,27.91%的学生不使用工具徒手拆开快递,拆开快递后,外包装物无法再次使用。还有 47.67%的学生看心情选择拆快递方式。如果对此部分学生进行适当环保宣传和引导,培养他们形成比较好的拆快递习惯和快递包装回收

意识,将大大提高快递纸箱回收后再利用率,节约快递包装回收处理成本。

4 结论

本文采用抽样问卷调查法,以武汉工商学院为例,对高校快递包装回收现状进行分析,并提出在宿舍楼或快递收发室设立快递包装固定回收点,实施积分制提高学生快递包装回收积极性,加强宣传引导培养学生良好的拆快递习惯等合理化解决建议,希望能为高校快递包装回收问题的解决提供参考性意见。

参考文献:

- [1]DT财经:2018年中国绿色物流发展报告[EB/OL].<http://www.199it.com/archives/807176.html>,2018-12-13.
- [2]黄开顺,郭倩,符文杰.快递包装回收的制约因素及对策[J].全国流通经济,2017,(9):109-110.
- [3]张兰香,赖斯妮,郭佳,李素铮.高校快递包装回收现状及对策分析[J].商业经济,2018,(9):31-32.
- [4]吴荣芳,刘硕敏,解清杰.高校快递垃圾的产生及收集处理现状——以江苏大学为例[J].高校后勤研究,2018,(11):52-54.
- [5]汪苗苗.低碳经济下快递包装逆向物流回收模式建立与思考[J].物流平台,2017,(7):38-39.
- [6]赵宝元,施凯健,孙波.国外包装废弃物回收系统的比较分析及启示[J].生态经济,2009,(3):103-106.
- [7]GIOVANNI P D,ZACCOUR G.A Two-Period Game of a Closed-Loop Supply Chain[J].European Journal of Operational Research,2014,232(1):22-40.
- [8]赵静,范梦琪,陈晓华.高校校园快递包装回收现状调查分析[J].价值工程,2018,(24):91-93.