
增能理论视域下社区自治路径探析

——以上海市宝林八村为例

石磊

中共上海市宝山区委党校

社区作为社会的基本单位，提高社区治理水平，推动社区健康发展，是在国家治理现代化背景下实现社会治理体系和治理能力现代化的重要途径。社区治理的核心目标是培养社区自治能力，并在此基础上构建社区共同体。因此，通过探究具有实践性和可操作性的社区自治路径，扩大社区自治空间，提升社区自治能力，对夯实社会治理基础，提高社会建设水平具有重要的理论和现实意义。本文以上海市宝林八村为例，引入增能理论的视角，探讨增能理论视域下基层社区自治发展之路，为新时代社区治理提供一定参考。

一、增能理论与社区自治

增能理论又叫增权理论、充权理论、赋权理论或者激发权能理论。具体而言，增能是赋权和增能的统一体，是通过采用一定的方式向个体或群体赋予决定和解决其自身事务的能力，进而激发其自身潜能，增强其支配自身行动能力的动态过程。在实践中，增能既是目标，也是过程，主要可以分为个体、群体和社会三个层次。个体层面的增能是个人意识到自身有潜力或能力去解决问题；群体层次的增能是个人与他人团结合作，共同解决实际问题；社会层面的增能是从制度安排上，改变不利于个人权能发展的社会环境。

社区自治作为基层社区治理的一种重要方式，是社区居民通过一定的组织形式和参与途径，依法享有和实现自主管理社区事务的权利及实践过程。在实践中，须从制度、结构与能力三个方面来探索社区自治的有效路径。制度上，要进一步厘清政府和社会的关系，明确角色定位，下沉公共资源，为社区自治营造良好的社会环境；结构上，要重塑社区自治结构，整合社区自治力量，激活社区资本，凝聚社区合力；能力上，要大力培育和激发社区治理主体的自治意识和参与能力，着力提升社区居民的议事水平。制度、结构与能力，作为增能理论的核心内容，也是推动社区自治的重要途径。通过将增能理论和社区自治有机结合起来，从宏观制度设计、中观结构整合与微观能力建设三个层面出发，不仅能够开辟新的研究视角，丰富完善社区自治的理论和方法，还能探究新时代基层社区自治的现实困境和完善路径，提出适应时代发展的社区自治之路。

二、基于增能理论视角的宝林八村社区自治实践

上海市宝林八村建成于 20 世纪 90 年代末，现有 101 个楼门，常住户数 1596 户，实有人口 4015 人。小区辖内有一所幼儿园、一个经济商务楼以及 14 个共建单位。总体上，宝林八村属于成熟型社区，呈现出人口数量多、需求异质性强、共建单位多、居民整体素质高等特征，对个性化、高质量和精细化的社区服务需求较大。面对社区的基本现状和需求特点，宝林八村立足实际，将增能理论和社区治理相结合，探索出增强社区自治主体能力的有效路径，极大提升了社区的治理能力和水平。

（一）赋权基层社区，丰富自治形式

一是赋能组织建设，提高自治组织的领导力和辐射力。宝林八村以 8+X 议事平台（包括党组织、居委会、业委会、物业公司负责人和居民、党员、离休老干部、共建联建单位及其他应当参加会议的代表）为基础，积极推进单元自治、楼栋自治和小区自治，打造多层次立体化的自治体系。二是赋能人才队伍，形成适应时代要求和居民需求的治理队伍。以议事厅成员为例，其中有精通房屋改造、绿化、设计、安全生产等方面的多种人才，共计 17 人。同时，从中选出一名熟悉小区情况、工作热情高、组织协调能力强的优秀委员担任主任，切实满足社区居民的差异化需求。

（二）增能社区民众，强化主体意识

提升居民素质，增强议事能力，切实保障社区居民的主体性，是实现社区自治的关键一环。在社区治理中，宝林八村采用多种形式，不断提高社区居民的参与能力、参与技术和参与动力。一是技术赋能，不断提升社区居民的自治能力。宝林八村积极创新社区教育模式，依托街道理论宣讲团、党员骨干、共建联建单位等力量，开办公益课堂，以讲座、参观、知识竞赛等喜闻乐见的形式，激发群众参与热情，强化社区居民自治能力。二是法治赋能，以法治方式和法治手段推进社区自治，提高社区自治的法治化和规范化水平。宝林八村广泛发动议事厅成员积极学习各项法律法规和政策文件，特别是《物权法》《消防法》《上海市养犬条例》《住宅物业管理条例》等和社区工作密切相关的规章条例，增强议事能力，实现依法依规治理小区。

（三）培育社区资本，促进社区参与

在增能活动发生的场域中，社区资本作为一种特殊的社会能量，发挥着十分重要的作用。从增能的理论视角出发，社区资本主要是通过影响人们的社区参与意愿与参与效果来实现社区增能，进而推动社区自治。一般来说，在社区治理实践中，社区资本的存量越丰富，社区居民的参与意愿就更强，社区影响力就更大，社区治理效果就会更好。宝林八村大力营造团结友善的邻里氛围，积极开展关爱互助帮扶活动，关心关注社区老人、困难家庭、特定帮扶对象等弱势群体，并针对关爱对象的需求，开展志愿者一对一结对服务。同时，进一步挖掘党员、居民的一技之长，积极搭建各类展示、竞技的平台，倡导健康向上的生活方式。

三、基于宝林八村实践的社区自治路径思考

在增能理论视角下，制度、结构和能力是增强社区自治主体行动能力的三个重要维度。通过制度赋能、结构优化和能力增能，从宏观、中观和微观三个层面对社区行动主体进行赋权，是实现社区自治的有效路径，构成了基层社会治理现代化的一幅生动图景。

（一）制度赋能：回归社区本位

长期以来，在社区建设的过程中，社区作为“无权”或“弱权”的一方，长期被动接受政府的安排，自身的主动性和能动性很难得到充分有效的发挥。因此，厘清政府和社会之间的权力边界，合理划分二者之间的职能至关重要。通过推动社会管理体制变革，促使基层管理体制从管理向治理进行转变，明确行政权力和自治权力之间的界限，建立社区事务工作清单和社区事项准入制度，赋予社区对辖区内公共事务的管理权和决策权，还权于社区、还权于公众，使自治权力真正回归到社区居民。赋权和资源密切相关，在赋权的同时，要提供相应的公共资源，以保证权力的实施和落实，为社区自治提供充足的物质基础。

（二）优化结构：整合社区力量

社区自治主体，是实现社区自治的行动者和参与者。在社区内部，要进一步明晰主体权责，优化结构体系，整合社区资源，使各主体功能得到最大发挥，形成强大的治理合力，尤其是要处理好社区、社会组织和社工三者之间的关系，充分发挥多元协商、合作治理的整体效能。其中，社区为社工和社会组织开展社区服务提供支持和保障，发挥整合作用；社会组织在社工协助

下，通过专业化的项目运作，为社区居民提供各类专业服务，满足居民多样化的服务需求；社工作为专业人才，在社会组织建立的平台上，联合社区和居民共同开展专业服务。社区、社会组织和社工之间是相互联系、相互补充、相互依存的有机整体，通过三者的有效结合和协调联动，把社区中分散的组织和个人有机地联结在一起，共同营造良好的社区自治环境。

（三）能力增能：提升自治水平

能力增能主要是指在增能实践中，通过强化社区居民的主体意识，提高自我效能，激发自身潜能，进而增强社区居民参与公共事务和解决公共问题的能力。具体而言主要包括两个方面：一是通过 QQ、微信、微博以及互联网和大数据等新媒体新技术，打破信息孤岛，搭建政社沟通平台，畅通公众参与渠道，赋予社区居民充分的意见表达权、信息知情权、决策参与权和制度监督权，为实现现代化、智能化和精细化的社区治理提供全方位的信息支撑与技术保障。二是直接对社区居民进行社区参与技能培训，使其掌握社区参与的技术方法，提升自治水平。通过能力增能，能够促使社区居民通过科学有效的方式方法参与社区公共事务，从社区服务的被动接受者转化为社区治理的主动参与者，进一步整合社区内部资源，让社区自治真正落到实处，切实提高治理水平。