

# 市域社会治理现代化的雨花探索

杨宝龙

近年来，南京市雨花台区各级各部门积极开展市域社会治理现代化探索，大胆创新、主动作为，立足“两全两新”推进市域社会治理现代化，“网格+诉源治理”“少年法学院”“理想教育小镇”“雨花红桥”等先后被各级媒体宣传推广，具有“雨花特点”的市域社会治理新模式、新机制、新经验产生了较大的社会影响。

多元共治开辟新路径。将加强党建引领基层社会治理工作纳入区委第十三轮和第十四轮巡察监督内容，聚焦“四风”新动向，开展“基层减负”专项监督，压紧压实各级党组织全面从严治党主体责任。成立党委领导的平安建设领导小组，深入开展党史学习教育、政法系统教育整顿活动。推进区域化党建，全区建立60个支部工作联系点，以及767个网格党支部、633个网格党小组、76个网格党建服务点（站），汇聚22985名网格党员。

政府牵头，部门联动，区人大按时间节点分层次开展2021年重点民生实事项目监督。区政协建立“委员之家”“有事好商量”协商议事室。区住建局成立区物管服务行业委员会，社区党组织、居委会、社会组织、业委会、物业服务企业、驻区单位“六位一体”协调议事。群团助推，团区委依托“小雨点”青年服务站开展服务。区妇联以妇女儿童公益项目为抓手，打造“YU+”系列特色品牌。社会协同，通过“政府承担、定向委托、合同管理、评估兑现”的运作模式，购买各类公益服务项目。铁心桥街道与软件谷企业通过结对共建“项目化认领”等形式，引导企业承担社会责任。群众参与，各社区均制定居民公约。通过组建线上居民议事会、搭建网格微信群等形式畅通诉求渠道，引导发动新社会阶层、“五老”、社会工作者、平安志愿者等力量参与社会治理，促进民事民议、民事民办、民事民管。雨花街道“党建+文化”、翠竹园社区“四方平台”、梅山街道“幸福提案大赛”、铁心桥街道服务型社区治理、西善桥街道保障房社区特色治理模式因地制宜，各具特色。

加强社会面治安防控网立体化、法治化、专业化、智能化建设。充分发挥群众群治力量开展平安巡防。开展行业、系统平安建设活动。开展“检察官带你远离非法集资”宣讲、打击治理电信网络诈骗专项行动、非法金融活动专项整治，涉债类警情比去年同期下降93.84%。落实风险防控四项机制、“网格+矛盾排查多元化解”机制，深化社会矛盾和安全隐患大排查大整治行动，开展滚动排查，排出信访问题、风险隐患，完成备案项目。健全社会心理服务体系和疏导干预机制，出台社会心理服务体系建设实施方案，实施中小学“医教协同”行动，推动全区企事业单位开展心理咨询专业服务。

政务服务实现新优化。推进“互联网+政务服务”，区和街道便民服务中心实现“一区通办”事项60项、“一证通办”事项90项。推进“放管服”改革，组建街道综合行政执法局，制定审批服务事项清单、执法事项赋权清单，将涉及8个领域的5项行政权力事项、107项公共服务事项，涉及6个部门的68项行政处罚、8项行政强制下沉至街道。区和街道两级网格化服务管理中心实体化运行，统筹区网格化社会治理指挥联动云平台、街道审批服务综合执法一体化平台与雪亮工程、“12345”平台及公安110、阳光信访热线、数字城管、政务服务、综合行政执法等资源，联动处置问题。公安分局合成服务中心整合16个警种、10个派出所职能入驻，编制80余项利企便民服务清单，推动网格服务与企业发展同频共振。

构建“智治”基础设施，加强区和街道网格化中心建设，建立网格员、执法队伍、职能部门及街道社区之间的多向反馈和信息推送机制，实现事项受理、分析、流转、处置、督办、反馈、考核的闭环管理。推进“智治”深度应用，开展“智慧雨花”建设，完成全区政务数据资源目录，完成数据中心和数据能力平台的可研方案，推进部门数据关联和共享，完善政务微信、APP功能。上线“及时雨政策直达平台”，运行4类43项惠企政策事项，实现“让政策找人、让数据匹配、让资金直达”。完善“智治”安全防护，加快智慧小区等科技防控体系建设，推进“雪亮工程”一期视频资源共享，二期建设纳入2021年度全区项目规划。加快9个老旧小区整治，实现安防技防全覆盖。

---

法德同行引领新风尚。推进政法领域改革，加强员额法官、检察官动态管理。落实认罪认罚从宽制度，适用认罪认罚从宽制度共 35 件 52 人，适用率为 68.42%。结合政法队伍教育整顿，组织政法系统全体干警学习、进社区宣讲《干预司法“三个规定”》。推进“两法衔接”，印发全区《行政诉讼应诉工作规则》。挂牌成立全省试点检察院首家知识产权检察办公室，联合中国（南京）软件谷管委会筹建知识产权检察职能集中统一履职试点中心；依法对江苏省首例侵犯芯片著作权案犯罪单位和 2 名直接责任人员提起公诉，并支持被害单位提起 1500 余万元民事诉讼。建立刑事、民事、行政、公益诉讼检察“四合一”工作机制，建成全市首家企业合规中心（教育基地），也是南京市唯一获得江苏省人民检察院批准的“护航民企”项目，2021 年 6 月成功举行全市首起企业合规公开听证会。支持公益诉讼检察工作，在全市率先聘请 16 名“网格+公益诉讼”观察员，开展“保护长江母亲河”专项行动，推进生态恢复补偿机制常态化。

结合新一轮文明典范城市创建工作，加大道德领域宣传力度。依托雨花优质红色资源，打造红色大讲堂、古雄故事、指尖课堂等品牌。加强诚信体系建设，对公示红黑名单企业开展联合奖惩，推进失信企业信用修复。法院、妇联等 13 家单位共同打造未成年人权益保护社会治理联合体——“希望树”工程，引入专业力量开展困境儿童关爱服务。

治理能力实现新提升。完善“大数据+网格化+铁脚板”治理机制，以大数据应用为支撑，形成分析通报，服务领导决策和基层实战。以网格化治理为载体，发挥网格防风险、保安全、护稳定的实战效能，开展走访排查和服务管理，2021 年上半年，全区网格巡查 20.8 万次，采集基础数据 7.5 万条，警网关联率达 100%。90%以上的安全隐患和矛盾纠纷在网格内得到发现处置。以“铁脚板”落地提升组织体系力量，健全党员干部和网格员常态化下沉网格、走访入户机制，依托党群服务中心、网格工作站、警务工作站等载体，深入开展“我为群众办实事”活动，为群众提供便利。完善专属网格工作机制，探索专属网格服务软件谷企业工作路径。

出台《推进社区治理和服务创新实验区实施意见（2019-2021 年）》。健全社会治理人才引进、培养、激励、管理机制，构建社工四级人才梯队。配齐配强 753 名专职网格员，开展全区 2021 年度“示范网格”“最美网格员”评选活动，通过线上展示、线下评选、形象包装、海报巡展、拍摄专题片、打造展示墙等形式，形成学习先进、传递正能量的浓厚氛围和舆论声势。结合政法教育整顿活动，组织 1190 名政法网格员“进网入格显担当、我为群众办实事”，排查化解各类纠纷 200 余次，发放资料 2700 余份，解答法律问题 100 余个。