

大理地区医养结合养老服务需求分析

韩芳芳¹ 柴世学¹ 朱佳雪¹ 刘朝芹² 徐道洪² 马巧灵² 杨琴柱²¹

(1. 大理大学 护理学院, 云南 大理 671000;

2. 大理白族自治州人民医院, 云南 大理 671000)

【摘要】: 通过选取入住大理地区医养结合养老机构的 100 例老年人进行问卷调查, 对大理地区老年人医养结合服务项目需求、健康照护服务需求和收入支付情况等进行分析, 旨在探讨该地区老年人对医养结合养老服务的需求情况。从医养结合服务项目需求中发现, 大理地区的老年人对其需求较全面, 其中占比最高的是医疗护理; 在健康照护服务需求中, 大理地区老年人对家人定期回家照顾需求较高; 医护及医院的选择中, 对老年专科医生、普通护工及医保定点医院的选择偏多; 在收入支付情况中, 子女供养占比例较高。从以上分析可知, 虽然大理地区老年人对医养结合养老服务需求全面且要求较高, 但仍存在支付保障体系不完善、观念认知不到位、缺乏医护人员等问题。

【关键词】: 大理地区 医养结合 养老服务 需求分析

【中图分类号】 R47 **【文献标识码】** A

当前, 人口老龄化增长的趋势正在加深加速, 我国是世界老年人口最多的国家, 最焦灼的社会问题已成为老年人的养老和就医问题, 目前我国传统的家庭养老方式已无法满足老年人的多元化及多重需求。调查显示, 有近 70% 的老年人患有各种慢性疾病需要长期服药和定期检查, 只有老年人的养老照顾和医疗服务供给紧密结合, 才能有效降低家庭、医院和养老院的负担。而医养结合模式是医疗卫生服务和养老服务融合发展的结果, 旨在为老年人群, 尤其是残障老人、绝症老人、大病恢复期老人及慢性病患者等提供医疗与养老服务, 促使其获益。因此, 推进医养结合养老服务是当前应对大理地区人口老龄化面临的重要课题。

1 大理地区入住医养结合机构老年人的需求情况调查

1.1 样本选择

选择入住南山养老院及锦鑫养老服务有限公司的老年人为代表进行问卷调查, 主要调查对象为入住大理地区医养结合机构的老年人及其亲属。调查采用问卷和面对面交谈的形式。

1.2 调查内容

作者简介: 韩芳芳 (1995-), 女, 山西长治人, 在读硕士。

柴世学 (1965-), 男, 云南腾冲人, 副研究员, 硕士研究生导师。

基金项目: 云南省教育厅科学研究基金项目, 编号: 2020Y0535; 教育部人文社会科学研究项目, 编号: 15YJA840001

本研究借鉴国内外学者常用的问卷调查形式，把大理地区医养结合养老服务需求调查问卷分为三个部分。第一部分为老年人的基本情况，包括年龄、性别、文化程度等；第二部分为老年人身体健康状况和医疗服务需求情况，包括老人身体状况、医养结合服务项目需求、医养结合认知程度、对医院和医护人员的选择等；第三部分为老年人文娱互动情况，包括老人与邻里互动、培训学习、活动参与等内容。

1.3 收集问卷

问卷调查形式采用纸质版，共发放问卷 100 份，有效回收率达 100%。双人检查并核实问卷资料，用 SPSS25.0 软件进行统计分析。大理地区老年人的基本情况如表 1 所示。

从表 1 数据分析可以看出大理地区老年人对医养结合养老服务的认知情况，64%的老人对医养结合养老服务不了解，只有 16%的老人较了解。可见，大理地区目前医养结合养老服务的宣传及普及力度不够，政府部门的宣传工作有待进一步加强。

2 大理地区老年人对医养结合的需求分析

2.1 对医养结合服务项目的需求情况

随着经济生活水平的提升，老年人对养老有了更全面的需求，不仅要满足其医疗护理健康的需求，还要满足其精神娱乐方面的需求，具体分为四方面需求：医疗护理、健康体检、文化娱乐和健康教育需求。根据图 1 可以看出，大理地区老年人对医疗护理的需求较高，占 37.91%；其次是健康教育，占 27.96%；也有涉及到其他方面的需求。可见，大理地区老年人对医养结合养老服务需求项目较全面，但仍有不足之处，要着重针对大理地区医养结合养老服务需求制定和完善相关的医养结合养老服务制度和措施，让老年人的养老服务需求向多元化趋势发展。

2.2 对医养结合健康照护服务的需求情况

如图 2 调查数据显示，大理地区老年人对家人养老照顾服务需求的情况为：希望子女定期回家照顾的占 56%，需要子女在患病期间长期照顾的占 30%，患病雇人照顾的占 9%，其他的仅占比 5%。从数据中发现，大理地区老年人对照顾方式的选择倾向于定期子女回家照顾和患病长期照顾的较多。可见，大理地区老年人传统的养老观念没有得到根本的改变，至今大多数老年人还是希望以子女养老为主。

表 1 调查样本特征分析 (n=100)

	样本特征	频数	百分比
性别	男女	6040	60%40%
年龄段	50~59 岁	7	7%
	60~69 岁	33	33%
	70~79 岁	33	33%
	80 岁以上	27	27%
户口类型	农业户口	65	65%

	非农业户口	35	35%
文化程度	小学以下	13	13%
	小学	31	31%
	初中	30	30%
	高中	15	15%
	大专及以上	11	11%
目前/退休前职业类型	国家公务	4	4%
	事业单位	27	27%
	企业职工	11	11%
	个体工商	7	7%
	务工/务农	51	51%
婚姻状况	已婚	44	44%
	丧偶	49	49%
	未婚	5	52%
	分居	2	2%
子女对入住医养结合机构支持情况	非常支持	29	29%
	支持	35	35%
	一般	17	17%
	不支持	15	15%
	非常不支持	4	4%
居住类型	独居	17	17%
	与配偶	44	44%
	与子女	35	35%
	与孙子女	4	4%
身体状况	很好	3	3%
	好	17	17%
	一般	39	39%
	差	38	38%

	很差	3	3%
慢性疾病	有	80	80%
	无	20	20%
养老保险	城镇养老保险	47	47%
	居民养老保险	20	20%
	农民养老保险	25	25%
	无保险	8	8%
医疗保险	城镇医保	49	49%
	居民医保	31	31%
	商业医保	12	12%
	无医保	8	8%
对医养结合的认知情况	非常了解	3	3%
	了解	13	13%
	一般	20	20%
	不了解	40	40%
	非常不了解	24	24%

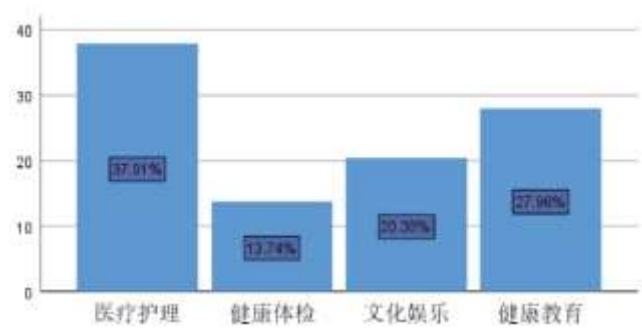


图1 老年人对医养结合养老服务需求

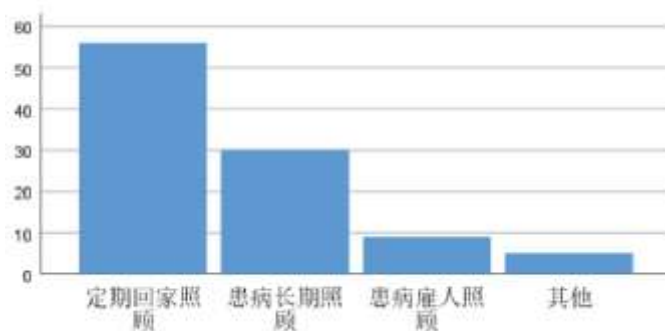


图2 老年人对家人养老照顾服务需求

针对大理地区老年人患病时对医院的选择需求如图3，数据显示：61%的老年人选择医保定点医院，是因为医保定点医院医疗设施相对较完善、医疗水平也较好，且可以报销费用，所以是目前大理地区大多数老人的首选；而选择专业大医院的老年人仅占34%，一是因为大医院花费较高，二是会给予子女带来负担；5%老年人选择在社区医院就诊，原因是社区医院距离较近，对小病诊治方便快捷，费用较低，但老年人对社区医院的信任度还不够高。

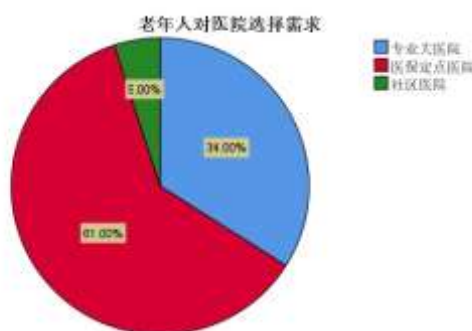


图3 老年人对医院的选择需求

通过图4数据分析可以看出，占比较高的是老年人对老年专科医生和普通护工的需求，但也有少部分老年人不需要护工照顾，其一是自己可以自理，其二是经济方面的原因等。又因老年人群的最大特点是体弱且有多种疾病，因此需要医护提升自身的知识和技能，培养高水平综合一体的全科专业人员进行诊疗和护理。

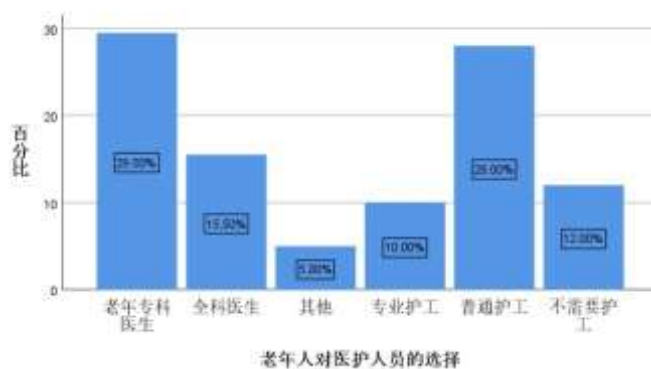


图 4 老年人对医务人员选择要求

2.3 老年人的收入与支付情况

经济实力是满足老年人的医养结合养老服务需求所必须的。调查发现，大理地区老年人的养老费用的支付来源主要是子女供养和老人固定存款，分别占 44%和 18%。由此可见，大理地区老年人对养老服务的支付来源还是大多依靠传统的子女供养和自己养老的方式。

从表 2 可以看出，大理地区老年人的日常收入主要以劳动收入为主。由此反映出，大理地区经济较落后，总体经济水平较低且人均收入也较低。

表 2 老年人日常收入情况

收入项目	月平均收入(元)	占总收入比例
养老金收入	1750	30%
子女赡养费	1500	30%
劳动收入	2000	40%

3 讨论

为了应对大理地区人口老龄化的现状，必须积极推进医养结合。医养结合养老服务，是在新时代下新兴起的一种养老模式，是将养老资源与医疗资源两者相融合，其目的是满足老年人的养老服务需求向着多元化趋势发展。邱大石等研究表明，潍坊市“医养结合”养老机构服务基本能够满足入住老年人的服务需求，但服务内容仍有待拓展。而在研究调查中发现，大理地区老年人在医养结合养老服务需求的项目中，需求最大的是对医疗护理服务，占比 37.91%，因此，政府部门需要及时制定和完善大理地区医养结合养老服务体系。其中，政府应创新完善医养结合的制度体系，加强医养结合服务体系规划设计的系统性和科学性，统筹医养资源，以家庭照护作为基础，依靠社区、医疗机构及养老机构来为老年人提供全面整合的医养结合服务。在医养结合健康照护服务的需求中发现，大理地区老年人对家人的养老照顾服务需求偏向于定期回家照顾和患病长期照顾。由此可见，大理地区老年人对入住医养结合养老机构的心理接受程度不高，导致大量老年人不愿意去养老机构，建议通过互联网平台加强对医养结合相关政策的推广及宣传，发布相关的知识，扩大名声及知名度，通过举办相关讲座和广告公益，让更多的大众知道这一养老模式。研究调查发现，大理地区老年人患病时，有 61%的老年人选择医保定点医院。可见，考虑是否是医保定点是制约老年人选择医养结合养老服务的因素之一，因此，应积极改善支付保障体系，从而促进医养结合模式的建设进程。研究结果中显示，大理地区老年人在医护照顾的选择中，希望得到老年专科医生诊治的占 29.5%，对普通护工的选择占 28%，可见，目前在推行医养结合过程中，应加大力度对大理地区医护人员进行培养，特别要针对医生和护理人员的专业进行培训，发挥其自身的长处，提高专业技能，还要着重培养全科应用型人才，建立健全护理人员相关的激励机制和考核机制，保证护理队伍的服务质量。从研究中还发现，在大理地区老年人支付的主要来源中，占比最高的是子女供养，进一步说明大理地区老年人群整体收入水平普遍较低，政府补贴也较少，且经济问题已成为制约大理地区医养结合推行最主要的原因之一。因此，大理地区应积极借鉴成功开展长期护理保险制定地区的经验，试点先行，探索并建立适合大理地区老年人的长期护理保险制度，宣传长期护理保险在老年生活中的必要性和重要性，扩大覆盖面，实现人人享有长期护理保险的基本保障，从而使大理地区老年人的养老负担有所减轻。

综上所述,通过对大理地区老年人医养结合养老服务需求现状的分析,发现大理地区老年人对医养结合养老服务项目有着较旺盛的需求。而目前大理地区在推进医养结合过程中存在医养结合体系衔接不健全、养老观念认知不足、支付保障体系不完善、医护专业人员短缺等问题。针对目前存在的问题,政府应积极制定和完善医养结合服务体系,改变大理地区老年人陈旧传统的养老观念,着重加强养老专业医护团队的建设,积极探索建立大理地区长期的护理保险制度,来更好的满足大理地区老年人服务需求的多元化。此外,大理地区应积极深入推广医养结合养老模式,加大宣传力度,普及其优越性,从而惠及更多有强烈养老需求的老年人,最终使大理地区老年人老有所医、老有所养、老有所学、老有所乐。

参考文献:

[1]刘慧.医养结合养老模式问题研究——以烟台市牟平区为例[J].劳动保障世界,2020(21):30-31.

[2]Chang HT,Lin MH,Chen CK,etal.Medical care utilization and costs on end-of-life cancer patients:the role of hospice care[J].Medicine,2016,95(44):5216-5231.

[3]吴玲,王振山,曲国红,等.医养结合模式下老年患者慢病管理和药学服务需求调查[J].中国医药导刊,2019,21(10):610-614.

[4]邱大石,张倩,陈群,等.“医养结合”养老机构入住老年人满意度调查研究[J].中国医学伦理学,2016,29(5):821-823.

[5]姜巍,王荣荣.我国医养结合产业发展现状、问题与对策[J].中国卫生经济,2020,39(6):69-71.

[6]许冰雁.北京市医养结合养老模式发展现状与对策分析[J].中国市场,2017(19):83-85.

[7]郭晶,张玲芝,袁亚琴,等.医养结合居家医护服务体系的构建与管理[J].中华护理杂志,2018,53(7):773-777.

[8]赵哲愚,方金.枣庄市医养结合养老服务发展现状分析[J].农村经济与科技,2020,31(15):251-254.

[9]罗芳,占熙文,李辉婕.海口市养老机构医养结合养老服务的发展困境与对策研究[J].劳动保障世界,2020(21):66-68.