

---

# 竹山县智慧乡村建设现状及对策研究

刘艳芳 蔡杰<sup>1</sup>

(湖北省科技信息研究院, 湖北 武汉 430071)

**【摘要】:**近年来,竹山县以大数据、云计算和物联网等现代信息技术为支撑,充分应用省级农村信息化建设技术成果,整合各部门农村党务、政务、村务、商务各类信息资源,因地制宜地开展智慧乡村科技信息综合服务体系建设。针对竹山县智慧乡村信息服务平台系统功能、基层信息服务站点建设、农业产业信息化服务水平等方面存在的一些问题进行探讨,提出了政策引导、科技创新、人才引进、试点示范等方面的对策建议,为加快竹山县智慧乡村建设进程提供一定的理论参考。

**【关键词】:**智慧乡村 信息化 公共服务

**【中图分类号】** F320.3 **【文献标识码】** A

随着物联网、大数据、云计算、人工智能等新一代信息通信技术的日趋成熟,我国的智慧城市建设方兴未艾,乡村建设也逐步走向智慧型道路。2021年中央一号文件着重提出“发展智慧农业,建立农业农村大数据体系”和“加强乡村公共服务、社会治理等数字化智能化建设”的指导意见。近期,财政部发布了《关于进一步做好农村综合性改革试点试验工作的通知》,首次正式提出“利用互联网、大数据、人工智能等‘互联网+’方式方法,发展智慧农业、智慧乡村”。这些指示和部署都为我国发展智慧乡村指明了方向。

## 1 竹山县智慧乡村建设现状

竹山县位于湖北省西北秦巴山区腹地,隶属十堰市。2017年以来,为响应中央农村经济工作会议提出的乡村振兴战略号召,实施“科技助力产业扶贫示范工程”,竹山县大力推进智慧乡村信息化建设。经过多年的建设和探索,目前全县农村信息化基础设施覆盖面不断扩大,涉农信息服务平台和资源不断完善,信息服务体系建设初见成效,信息技术的示范应用具备了一定基础。

### 1.1 智慧乡村的信息化基础设施建设状况良好

为加快消除移动通信信号盲点,竹山县截至2019年已累计建成通信基站868个,全县行政村光纤通达率已达100%。2020年固定宽带用户总数超过16万户,移动电话用户总数超过29万。2019年竹山县建成乡镇信息广场17个,村级信息服务站152个,相应服务网站169个。安装立式终端查询机35台,挂式终端查询机134台,选聘农村信息员152名。共组织信息员技术培训5场次(其中50人左右2场,150人左右3场),发展“党群通”用户5427户,智慧农村网络电视用户500户。

### 1.2 农村公共信息服务平台逐步完善

---

**作者简介:**刘艳芳(1980-),女,湖北襄阳人,主要研究方向:农村农业信息化。

**基金项目:**湖北省2019年农业科技创新引导项目(编号:2019ABB079)

按照十堰市农村信息化建设总体规划中提出的“平台上移，服务下延”的基本原则和“资源整合，统一接入”的基本要求，已完成湖北智慧农村网竹山农村信息化子平台建设，联系县直单位确认函 17 个部门，共抓取采集相关信息 5100 多条，采集乡村旅游景点图片及信息 35 项，上传地方特产图片 39 个，共享实用技术 20 项，建设基层站点 28 个，增添本地专家 19 名。特别是《乡村旅游》《基层站点》《地方特产》等栏目建设走在全市前列。在农村信息化专项资金的带动下，宝丰镇、城关镇等乡镇先后投入资金 10 万余元开展农村信息化建设。目前，宝丰镇、溢水镇、城关镇的信息广场的信息大屏已经安装到位并投入使用，全县 17 个乡镇农副产品网上市场、17 个村级公共信息服务示范站正有序推进，其中 10 个村级公共信息服务站建站完毕。各信息服务站共为群众提供代理服务 1929 件次，受理咨询服务 17000 多人次。通过与省级智慧农村网平台的互连互通，为农村和农业生产提供基本公共服务、财政补贴查询、医疗药品补贴查询、招聘信息服务、农产品市场价格信息服务和生产经营技术服务 12000 件次，受理咨询服务 20000 多人次。尤其是为贫困山区农民就业、进城医疗、销售农产品提供了便捷、有效的帮助服务，也为贫困地区“精准扶贫”探索了思路和途径，真正做到了让农村群众“足不出户，可知天下事，办成自家事”，深受欢迎。

### 1.3 农业产业信息服务日趋完善，农业生产智能化水平有所提升

近年来，竹山县农业产业化步伐加快，已形成以茶叶、中药材、食用菌为主的优势农产品基地。为此，竹山县在省级平台资源整合基础上，不断加大农业生产实用技术、病虫害防治、农产品市场信息、价格预警、供求发布、专家服务等方面信息整合发布力度，针对该县广大农户、农业合作社、涉农企业开展有针对性的农业产业信息发布和推送，取得良好成效。在提升农业生产信息化水平方面，该县还建立了“互联网+农业”农产品交易平台，充分发挥农村超市、农资店、为民服务中心等主体作用，推进村级电子商务综合服务站建设。截至目前，该县新建农村电子商务服务代办示范点 36 个，培养电子商务代办员 72 名。

### 1.4 强化人才培育，农村信息化队伍日益壮大

竹山县在农村信息服务人才队伍建设工作上稳步推进，取得了显著成效。竹山县共选拔聘任了竹山湖北农村信息化示范县建设信息员 152 名，其中县级综合管理信息员 9 名、县级公共信息服务专家 6 名、村级公共信息站点信息员 117 名、乡镇公共信息服务站信息员 17 名、产业信息服务站点信息员 3 名。

另外该县不断加大互联网人才队伍培训力度，从全县 17 个乡镇的村干部、大学生村官、农村创业青年中选取了 60 名人员进行集中培训，进一步提高了人才队伍的业务素质水平。选配的镇、村信息员，除能上传信息外，逐步为群众提供网络代购、农副产品网上代销、快递代寄代收、水电费代缴、指导农民群众学会使用智能手机，下载“云上竹山”等 APP 服务，实现“一专多能”。

## 2 竹山县智慧乡村建设存在的问题

### 2.1 智慧乡村信息服务平台、系统功能有待完善

虽然该县在农村信息服务平台建设方面已取得一定成效，但从客观角度分析，现有的信息平台、系统功能还不够完善，不能满足当前农村信息化方便快捷使用要求，急需围绕商务、民生、政务、农业产业信息化服务需求，对现有平台进行改进和提升，实现“线下实体平台+线上网络平台+服务站点”的全覆盖服务网络，同时完善网上办事、远程培训、专家视频等功能。在资源整合方面，应该不断加大现有涉农服务资源整合深度和广度，实现各平台信息资源共享、数据一站式汇集、多终端一键推送。目前在农村信息化示范县建设的推动下，急需加大竹山县各涉农局(办)信息服务资源整合的力度，实现涉农信息服务资源共建、共享、共用。同时按照共建共用的思路，需加大项目、资金整合力度，在建设“智慧竹山”的进程中，推进竹山县智慧乡村建设。

### 2.2 基层信息服务站点建设仍有待加强

---

基层公共服务站点建设是统筹城乡均衡发展战略、解决“最后一公里”的重要手段，最贴近当地的经济和社会发展需要，可以为村民提供公共服务、信息咨询服务、培训服务、文化娱乐服务、代办服务等，是实现信息“进村入户”，让农村群众“足不出户，可知天下事，办成自家事”的重要途径。但是截至 2017 年底，竹山县 254 个行政村只完成了 152 个村级信息服务站点建设，还没有实现村级服务站点全覆盖，迫切需要加大基层服务站点建设力度，满足农民群众对各项服务日益增长的需要。

### 2.3 农业产业信息化服务水平有待提升

《竹山县国民经济和社会发展第十三个五年规划纲要》中强调：加强农业与信息技术融合，发展智慧农业。大力实施云计算、大数据等工程，着力建设智慧政务、智慧农业、智慧物流等重点信息化工程。竹山县具备良好的农业产业发展土地资源，理应大力推广产业科技扶贫。目前，竹山县在农业产业信息化方面有一定探索，但是在农业特色产业中的示范和应用推广力度非常薄弱，全县农业产业整体层次偏低、全产业链培育不够，具备竞争力的企业和品牌较少，农产品和市场对接力度不够，急需引入以农业物联网、农产品质量安全追溯、农产品电商为代表的农业信息技术来引导和推进农业产业向智能化、品牌化、现代化方向迈进，提高农业产业的生产能力和经济效益。

## 3 竹山县智慧乡村建设发展对策与建议

### 3.1 加大政策支持力度

智慧乡村建设需要政府加大投入、加大政策支持，如采取项目补贴、以奖代补、贷款贴息、融资担保、政策性保险等多种方式，在用地、用水、用电方面给予相应的支持，同时要鼓励民间资本广泛的进入，可以采取政府购买服务等方式引入民间资本。

### 3.2 强化科技支撑

将智慧乡村建设中的关键技术、技术示范及推广应用列入国家研发和科技支撑计划，组织开展关键技术攻关，为智慧乡村建设提供强有力的技术支撑。

### 3.3 加强人才建设

推进智慧乡村建设，人才短缺是一个重要的制约因素。一方面，要鼓励人才下乡、“城归”回乡、民工返乡，多渠道、多形式广泛参与智慧乡村建设；另一方面，要组织开展针对村干部、村信息员、村民以及镇村企业、农合组织等不同受众的多样化信息技能培训，并将这些培训纳入政府购买社会服务范围。

### 3.4 开展试点示范工作

选择一批条件比较好的村庄，开展智慧村庄的试点示范工作，不断探索和积累经验，充分发挥其示范引领作用。

### 3.5 因地制宜突出特色

智慧乡村建设一定要从乡情出发，根据镇村的地形地貌，人口、产业规模、发展阶段等各不相同，充分考虑各个乡村的特点和需求，遵循乡村建设规律，实现“智慧”与“特色”有机融合。

### 参考文献：

- 
- [1]刘翔, 朱雪坚, 叶雪波. 美丽乡村地理信息系统的设计与实现[J]. 测绘与地理信息, 2016, 39(5):110-112.
- [2]李道亮. 敢问水产养殖路在何方?智慧渔场是发展方向[J]. 中国农村科技, 2018(1):43-46.
- [3]禹杰. 美丽乡村建设的理论与实践研究——以玉环县为例[D]. 金华: 浙江师范大学, 2014.
- [4]赵春江, 李瑾, 等. “互联网+”现代农业国内外应用现状与发展趋势[J]. 中国工程科学, 2018(20):50-56.
- [5]中华人民共和国国家质量监督检验检疫总局, 中国国家标准化管理委员会. GB/T32000-2015 美丽乡村建设指南[S]. 2015-04-29.
- [6]于法稳. 当前美丽乡村建设几个突出问题[J]. 人民论坛, 2014(s1):60-61.
- [7]卢旭华. 县域视角下美丽乡村建设的思考[J]. 沈阳干部学刊, 2015(2):39-40.
- [8]柳兰芳. 从“美丽乡村”到“美丽中国”——解析“美丽乡村”的生态意蕴[J]. 理论月刊, 2013(9):167-190.
- [9]李道亮. 物联网与智慧农业[J]. 农业工程, 2012, 2(1):1-7.
- [10]宋陶鹏. 阜阳市公共文化服务体系建设研究[J]. 合肥: 安徽大学, 2014.