

创新基层社会治理的“漕湖答卷”

陈浦秋杭 陈清华

党的十九届五中全会提出，要完善共建共治共享的社会治理体系。省委十三届十次全会指出，建设韧性江苏、智慧江苏，推进社会治理现代化，在率先建设秩序优良、活力彰显的现代化上走在前列。近年来，苏州市相城区漕湖街道坚持提高效能、下移重心，在推进社会治理现代化建设上交出了硬核的“漕湖答卷”。

抓住基层党建“火车头”，将战斗堡垒作用融入社会治理全过程

火车跑得快，全靠车头带。漕湖街道持续加强党建引领，着重发挥基层党组织“火车头”作用，助推社会治理取得实效。一是筑牢疫情防控严密防线。面对严峻复杂的疫情形势，漕湖街道党工委统筹推进疫情防控与经济社会发展“双线作战”，奋力夺取“双胜利”。充分发挥“大数据+网格化+铁脚板”优势，实现居民“一户一档”，确保人员排查“不落一户、不漏一人”；引入无人机“空中网格员”，宣传防疫知识，消杀危旧房隐患，通过空中扫码提高居民出入通行效率，坚决打赢疫情防控阻击战。截至目前，漕湖街道辖区内无一人感染疫情。二是系统谋划社会治理现代化。充分发挥基层党建对社会治理的政治引导，强化基层党组织战斗堡垒作用。着力构建大党建统领下的“四线”型基层治理体系，以街道为“顶线”、村（社区）为“中线”、网格为“底线”、集成指挥中心为“竖线”，“三横一竖”四条线形成横向打通、纵向贯通、快捷顺畅的运行机制。三是着力擦亮基层党建品牌。坚持以人民为中心，开展访民、富民、安民、育民、乐民和暖民各项工作；实施街道书记项目“‘1+3+N’党建引领社会治理‘漕湖实践’”（“1”即改造街道党群服务中心，做优党群服务各项工作；“3”即通过党员示范、岗位示范和组织示范，评选百名先进典型；“N”即“民心茶馆”“静心之家”“居民议事厅”等N个特色“党建+”项目）；与高校、银行和企业等30多个单位结对共建，共同打造“苏漕课堂”“邻里空间服务站”等便民服务项目，不断提升党建引领社会治理能力和水平。四是持续强化思想政治引领。深入开展党史学习教育，大力挖掘本地红色资源，充分发挥老党员、退休老书记作用，组建“理润漕湖”理论宣讲队，促进广大干群传承红色基因，赓续精神血脉。突出抓好“我为群众办实事”实践活动，树立“民生清单”就是“责任清单”的理念，在解决群众“急难愁盼”问题上上下功夫。漕湖街道建成苏州市首家“学习强国”线下体验馆，打造理论学习“实境课堂”，努力将学习成果有效转化为砥砺奋进的精神力量。

抓住百姓福祉“根本点”，将民生指数转化为社会治理的效能指数

民生无小事，枝叶总关情。漕湖街道始终将党建工作作为推动民生改善、提高民生服务水平的根本指引，为民生福祉注入“源头活水”，把提升群众的获得感和幸福感作为检验社会治理成效的重要标准。一是大力提升城市文明气质。制定《漕湖街道争创“全国文明单位”三年计划》，主动与“全国文明单位”六连冠的上海市曲阳路街道进行社会治理结对共建。深入挖掘历史文化资源，举办漕湖历史文化研讨会暨“顾九思”文化专题研讨会，创作戏剧《顾九思》。二是精心扮靓街区环境面貌。制定《漕湖街道环境综合整治工作方案》，创新企业危废品全生命周期管理模式，防治工地扬尘。截至今年8月底，实现大气质量和优良天数双达标，国、省考5个断面达标率均达100%。三是不断优化社会保障体系。积极引进专业养老机构，优化社会救助机制，托底保障困难群体，获评省级“残疾人之家”；成立4支“十里漕湖”家庭医生团队，实现常住人口全覆盖，为群众真正提供家门口服务。四是着力健全公共服务功能。华东师范大学漕湖学校和东方岚谷幼儿园相继投入使用，苏州工业园区星湾学校与漕湖学校实行全方位结对共建，漕湖幼儿园获评“省级优质幼儿园”等，高质量教育服务配套供给不断增强。自今年以来，漕湖街道已开展街道、社区群众文化活动94场次，覆盖群众10000余人次。

抓住治理创新“关键处”，将数智赋能作为社会治理新动力

科技支撑，智慧赋能。漕湖街道不断探索数字化治理，聚焦社会治理“痛点”、难点，突出党建引领、数据汇集和资源聚合，提升治理效能。一是实现数据资源聚合。开发社会治理“一网统管”平台，初步形成“雪亮工程+城市数据大脑”基层智慧治理体系架构。打造一体化联动平台，整合对接“12345”便民平台、数字城管和“寒山闻钟”论坛等。目前，20多个工单来源渠道已整合到位，正逐步融合“网格化社会综合治理联动平台”“综合执法一体化平台”“政务服务平台”等系统平台。二是筑牢社会安全屏障。运用技术手段实时“预警”群租现象；启用省内第一个“校园盾牌智慧管理平台”；利用无人机在设定区域巡航，将智能AI分析器、智能卡口等设备融入企业仓库、实验室等重点部位，形成全天候、智能化、立体式安全监管新模式。三是提升政务服务质效。漕湖街道利用数字城市建设社会治理平台，实行一体化指挥。涉及基层社会治理事项，漕湖街道统一由该平台流转，将问题来源、交办督办、结果反馈、逾期预警和办理质效等环节形成“闭环链”，有效强化跟踪督导和考核评估。

漕湖街道社会治理创新带给我们几点启示。一是坚持党建引领。强化党建引领社区治理的“主心骨”“领头雁”作用，充分发挥党组织引领带动作用，巩固提升基层党组织在社区服务、疫情防控、垃圾分类、物业管理和矛盾化解等重点工作上的“定向领航”作用。努力探索党建引领下多元参与的基层社会治理体系，特别注重调动多元主体参与积极性，增强基层党组织与群众血肉联系，将基层党建的触角延伸到社会治理的每个“神经末梢”。二是突出以人民为中心的发展思想。站稳人民立场，坚持一切为了群众、一切依靠群众，用心用情用力为群众办实事解难题，充分发挥群众参与社会治理的积极性，紧紧抓住群众关心的每一件事，将社会治理与为群众办实事紧密结合起来，增强群众的认同感、参与感。三是发挥以文化人重要作用。文化惠民，文明铸魂。大力完善各类公共文化设施，努力打通公共文化服务“最后一公里”，深入挖掘本地历史文化资源，打造本土文化品牌，丰富群众精神文化生活。在文明城市创建中，充分发挥群众的主体性，凝聚群众、引导群众，形成文明城市大家共建、文明成效大家共享的良好社会氛围。四是着力聚焦群众“急难愁盼”。民之所盼，政之所向，力之所至。街道一级是服务民生的“一线”，坚持把人民放在心中的最高位置，真正把工作做到群众的心坎上，下大力气美环境、强配套、优服务、增收入，不断增强群众的获得感幸福感。把为群众办实事作为砥砺初心使命的“磨刀石”，把解决实际问题作为检验干部担当的“试金石”，不断探索治理创新的方式方法，积极探索运用科技手段提高治理效能，切实解决群众最关心最直接最现实的问题。