

着力构建多层次全要素养老服务体系

徐州市民政局

作为淮海经济区中心城市，徐州既是人口大市，也是较早进入老龄化的城市。近年来，徐州市委、市政府不断强化政策引导、优化资源配置、创新业态模式、激发社会活力，着力构建多层次全要素的养老兜底服务保障体系，为积极应对人口老龄化打下了坚实基础。

坚持系统谋划，加强顶层设计，筑牢兜底养老四梁八柱

坚持规划引领。在圆满完成“十三五”养老服务规划主要目标任务的基础上，市政府研究出台“十四五”养老服务发展规划，突出服务体系、体制机制、要素支持、业态模式、适老环境、区域合作“六大创新”，实施康养小镇建设、农村敬老院转型、颐养社区建设、适老化改造、智慧养老等“十大工程”。结合国土空间规划，统筹养老服务空间布局，推进项目化落地。结合城市更新行动，实行老旧小区养老服务用房新建、调剂、追缴“三个一批”，落实新建小区与配套养老服务设施规划、建设、验收、使用“四个同步”。聚焦需求牵引。开展老年人全生命周期服务需求精准评估，建立菜单式服务目录和全链条服务体系，满足不同年龄层次老人的“急难愁盼”。对60岁至70岁的活力老人，突出社会参与需求，重点提供助学、助乐、助游服务，在引导老人终身学习、开发老龄人力资源、满足老人精神生活等方面提供有力支持。对70岁至80岁的颐养老人，发挥社区服务节点的支撑作用，重点提供助急、助洁、助购、助行服务，满足老人居家生活服务需求。对80岁以上的安养老人，依托养老机构和专业服务组织，重点提供助医、助康、助餐、助浴服务，提升高龄老人生活品质。强化制度支撑。突出高位推动，将养老工作列入市委、市政府重要议事日程，建立市养老服务联席会议制度，30个职能部门共同参与，为养老服务高质量发展提供有力的组织保障。突出政策支持，市级先后出台了35项涉老惠老的政策性文件，涵盖社会保障、福利优待、设施建设、服务供给、产业发展等养老服务全领域全要素，养老服务政策体系织线成网。突出考核导向，把养老工作纳入全市高质量发展考核和社会建设考核指标体系，月调度、季评估、年考核，推动各项工作落地落实落细。

坚持人民至上，深化“三三模式”，推动基本养老深度蝶变

机构社区居家“三位一体”，推动养老“不离亲”。坚持机构、社区、居家协调发展，推广综合照护模式，让特殊困难老年群体成为最先受益者和最大受益者。请进来——将养老机构的专业化服务、智能企业的便利化服务、社区卫生的医疗服务引进社区服务节点，依托全市216家养老机构提供康复训练、助餐、培训等服务。走出去——全市1632座社区服务节点构建起“15分钟养老服务圈”，及时响应社区老人需求，将服务重心延伸到空巢、残疾、失能失智和失独老人家庭。敞开门——为困难老人提供政策支持包，全面推进家庭适老化改造，每年帮助3000余户困难和失能老人家庭改善居住环境；实施家庭照护床位普及推广工程，每年新设2000张以上家庭照护床位，将养老服务“嵌入到家”。市场化品牌化连锁化“三化联动”，拓展养老“幸福圈”。发挥市场化“集聚”效应，分类扶持社会力量参与养老设施建设、开发老年服务产品，举办淮海经济区老年产业博览会，吸纳集聚20余家国内知名养老企业进驻徐州，推动市场做大、产业做强、服务做优。发挥品牌化“溢出”效应，示范带动各类养老机构提升服务水平，全市日间照料及标准化居家养老服务节点月均为6.9万名老年人提供基本照料服务，社区老年助餐点日均供餐达5.4万人次。发挥连锁化“赋能”效应，将社区养老服务节点分区、分片、分类“打包”，交由专业机构统一运营，实行等级评定，开展“赛马”行动，全市由专业机构运营的社区养老节点占比达70%。乐养康养医养“三养贯通”，倍增养老“友好度”。激发乐养活力。市县两级老年大学通过建立分校和教育网点向街道、社区辐射，鼓励养老服务机构开设老年学堂，满足老年人多元学习需求。建立老年人才信息库，挖掘老龄人力资源红利。提升康养能力。拓宽康养服务渠道，通过内设健康小屋、举办康养论坛等方式，为老人提供居家健康管理、康养咨询。在全国率先出台《城企联动普惠养老实施意见》，同类床位为“孤残困烈”等10类老人每月优惠800元。积极推动市民政福利院培训楼、精神卫生服务中心康复楼等培训疗养资

源转型改造为普惠养老机构，“十四五”期间全市将新增普惠床位1万张以上。挖掘医养潜力。依托全市24家三级以上医院优质医疗资源，打造区域性医养结合服务高地。养老机构医疗服务签约率和覆盖率均达到100%，有效解决失能失智老人照护难题。实施长期照护保险制度，实现特困老人护理补贴全覆盖，5年来逐步扩面提标，1.2万余名困难老人享受专业照护。

坚持源头破题，创新体制机制，加快农村养老洼地崛起

区域化整合布局。坚持因地配建、集约统建，打破原“一镇一院”和“一镇多院”模式，全部按照“四星级”标准，建设床位不少于300张、服务半径覆盖周边2—3个镇（街道）的农村区域性养老服务中心，其中护理型、普惠性床位分别占比100%、50%，打通农村养老最后一公里。一体化管理运营。以体制机制改革为先导，克服镇建镇管无精力、无能力、无财力的弊端，农村区域性养老服务中心转变权属关系，交由县级民政部门垂直管理。引入资质强、品牌响、口碑好的专业团队进驻服务中心，严格按照1:10比例配备持证上岗养老护理员，五保供养经费、运营经费等均由县级拨付，实现政事分开、管办分离。特色化服务保障。紧贴农村实际，紧扣农民需求，丰富农村养老“毛细血管”。实施护理型床位建设扶持工程，扭住照护“关键点”；推行“中央厨房+中心食堂+助餐点”模式，保障助餐“基本点”；开展农村养老微站点适老化改造，化解安全“风险点”；推进“微机构+医院”绿色通道计划，满足就医“需求点”；设立“幸福小菜园”，开展“银龄互助+”活动，打造家园“幸福点”，既把田园气息引入养老院，又使优质养老服务飞入寻常百姓家。

坚持党建引领，多元融合共治，提升品质养老幸福成色

以“党建红”造就“夕阳红”。落实养老机构党组织“应建尽建”，组织机关、农村、“两新”党支部与养老机构“1+1”结对共建，解决机构运行和老人实际困难2.1万余件。所有涉老社会组织全部纳入综合大党委，依托党群服务中心每年开展各类老年活动5500余场次，社区养老“人气指数”不断提升。以“平台+”推动“时效+”。注重信息化提速、标准化赋能。积极促进5G、物联网、云计算等新技术服务老年群体，强化应用培训，化解“数字鸿沟”。运用市级智慧养老大数据平台分析，精准设置并推送服务项目。在全省率先建成“市县镇村”四级贯通的阳光养老资金监管平台，特困供养、机构补贴、项目补助和尊老金等5条资金线实现笔笔可控、项项可查。先后实施4个全国养老服务标准化试点项目，全国首张养老服务认证证书花落徐州，《日间照料“五助”服务规范》获批为省级标准。以“好环境”培育“大产业”。坚持养老事业与养老产业协同融合发展。实施养老人才增量培优工程，在6所高职、中职院校开设养老服务专业，创办淮海经济区健康养老职业教育集团，每年举办养老职业技能大赛，推出“职业培训包”，培训养老护理员1.3万人次，为养老服务业发展提供有力支撑。大力推行“店小二+铁脚板+最多跑一趟”服务，“十三五”期间投资兴建了25个养老服务重点项目，“十四五”期间还将建成20个颐养社区、5个养老服务基地、3个康养小镇、1个辐射淮海经济区的养老产品交易中心。