

疫情防控背景下高校思政教育存在的问题与对策

——以贵州省部分高校为例

李蓉 罗飘飘 王玉 田马飞 岑芳¹

(兴义民族师范学院, 贵州 兴义 562400)

【摘要】: 受 2020 年新冠肺炎疫情的影响, 高校面临教学的同时, 又要积极配合全国实施疫情防控工作。原本正常的学校教育方式与秩序, 在一定时间内无法开展。为此, 教育部门提出并实施“停课不停学”的网络云端线上教育。从线下学校教育变为线上教育, 这一转变, 对高校思政教育来说无疑是一次严峻的考验。面对严峻考验, 高校思想政治教育需要优化工作机制, 丰富教育内容, 创新教育方式, 利用好互联网优势, 有序开展重大突发卫生事件下的思想政治教育。本文在问卷调查的基础上, 了解贵州省内部分高校疫情期间开展的系列思政教育活动, 结合实际分析存在的主要问题, 提出相应的对策, 规避问题, 以期达到思政教育实施的最终目的与应有效果。

【关键词】: 新冠疫情 思政教育 问题与对策

【中图分类号】: G4 **【文献标识码】:** A

疫情的爆发, 无情地阻止了贵州高校大学生返校学习的强烈愿望。在此情况下, 教育部门发布并实施“停课不停学”的网络云端线上教育。由于线上教育不同于传统的线下教育, 更需要高校思政教育者认清职能担当, 把握疫情的教育契机, 合理搭建运用网络平台, 以高度的使命感教育学生。旨在帮助大学生树立正确的思想价值观念, 增强大学生的爱国意识, 加强大学生的制度自信。

而在“停课不停学”的具体实施过程中, 思政教育者和学生由于受传统线下教育模式、自身能力及外力的影响, 也存在的一些问题, 急需对症下药, 有效解决。

1 疫情防控背景下贵州高校开展的思政教育活动

1.1 疫情防控背景下易班网络平台

彭吉军认为, 疫情防控阻击战是一场没有硝烟的战争, 是高校思政教育的珍贵教科书, 可挖掘防疫工作中的蕴含的价值因素, 提炼总结, 教育学生进行纪律规矩教育、进行制度自信教育、进行爱国主义教育。官鹏飞、黄青在《疫情背景下高校学生网络思政教育实践与思考》一文中提到, 疫情防控期间贵州多所高校依托易班网络平台打造思政教育展馆, 指导思政教育者为学生上好一堂爱国主义教育课、自信制度教育课、社会责任教育课、规矩纪律教育课, 专业战疫探索课、思乡爱黔省情课。为思政教育的实施, 疫情防控期间贵州多所高校运用防控积极因素, 依托易班网络平台积极开展思政教育, 我们从中选取了 8 个

¹**作者简介:** 李蓉(1998-), 女, 汉族, 贵州毕节人, 兴义民族师范学院政治与历史学院本科, 研究方向: 思想政治教育。;
基金项目: 2020 大创项目“新冠肺炎疫情防控对高校大学生思政教育影响的调查与应对策略(国家项目)”(202010666054 黔教办[137]号)阶段性成果

院校，详情如下几方面。

1.1.1 贵州大学

(1)活动主题：众志成城携手抗疫。

(2)活动栏目：易·倡议、易·课堂、易·行动、易·心理、易·活动、易·知识、易·心声。

(3)重点项目：“一院一课”思政“云”课堂。

1.1.2 贵州师范大学

(1)活动主题：万众一心做好防护。

(2)活动栏目：“易”起防控、贵师行动、疫中英雄、“易”个。

(3)重点项目：易起战疫。

1.1.3 贵州民族大学

(1)活动主题：众志成城共克时艰。

(2)活动栏目：“思政教育网络展馆”集中展示、“疫情防控新闻关注”“易班精品思政课视频”“小课堂大战疫”线上教学、网络思政课教学活动、心理疏导与学习生活指导、主题征文、网上团课教育、纪律警示教育。

(3)重点项目：思政教育“网”。

1.1.4 贵州医科大学

(1)活动主题：贵医抗“疫”行动。

(2)活动栏目：“易”情指示、防“易”报道、“易”情担当、“易”学资源、“易”心抑“疫”“易”起科普、学子“易”愿、“易”之骄子、分站“易”动、“易”起畅言。

1.1.5 遵义医科大学

(1)活动主题：众志成城，战疫有我。

(2)活动栏目：“学·防控精神”“普·防疫知识”“赞·遵医最美逆行”“上·战疫思政课”“亮·战疫有我”“讲·战疫故事”“展·战疫作品”“助·疫心树洞”“说·战疫心声”。

1.1.6 贵州师范学院

(1)活动主题：“易”情当前，共同战“疫”。

(2)活动栏目：“易”起防控、师院倡议、疫情解析、“易”学资源、“易”起健康、防疫报道、“易”起加油、畅所“易”言。

1.1.7 遵义师范学院

(1)活动主题：抗击疫情，我们在一起。

(2)活动栏目：抗击疫情强部署、抗击疫情群英颂、抗击疫情我行动、抗击疫情我发声、抗击疫情保平安、红色传承我铭记。

1.1.8 贵州工程应用技术学院

(1)活动主题：“易”起抗疫，同舟共济。

(2)活动栏目：坚强领导、同舟共济、毕节的身影、贵工程在行动、战疫青春、真情抗疫情、“易”抗战疫、停课不停学、助力抗疫情、居家抗疫情、心理关爱指南、众志成城。

易班网络平台是贵州高校在疫情防控下进行思政教育与宣传的窗口之一。除此之外，各院校也依托官方微信、微博、网站、抖音等媒体矩阵，打造思政教育网络教育。

1.2 疫情防控背景下思政教育教学情况

通过向贵州各高校师生发放网上问卷调查(收回有效问卷 455 份),初步了解疫情防控期间贵州高校思政教育课网络教学情况,问卷调查结果如下。

1.2.1 思政教育的教学平台

是否熟悉网络在线学习平台的操作功能(88.78%的学生熟悉,67%的教师熟悉);用什么直播在线平台(68.66%的学生及 72.13%的教师使用腾讯会议, 55.69%的学生及 48.12%的教师使用钉钉, 87.46%的学生及 89.37%的教师使用雨课堂)。

1.2.2 思政教育的教学条件

直播与收看的硬件(89.87%的教师用电脑, 7.9%的教师用手机, 2.23%的教师用其它; 81.35%的学生用手机, 15.65%的学生用电脑, 3%的学生用其它);喜欢直播还是录播(78.9%的学生喜欢直播, 15.1%的学生不喜欢直播, 6%的学生无所谓; 92.8%的教师喜欢直播, 5%的不喜欢直播, 2.2%的老师无所谓);授课与学习设备是否充足(73.23%的学生选充足, 26.77%的学生选不充足, 原因如手机卡, 信号不好, 无路由器, 流量不够等; 86.33%的教师选充足, 13.67%的教师选不充足, 理由与学生几乎相差无几)。

1.2.3 思政教育的教学困难

时长(23.9%的学生选小于 50 分钟, 50.8%的学生选 50 分钟, 25.3%的学生选大于 50 分钟; 36.3%的教师选小于 50 分钟, 45.5%的教师选 50 分钟, 18.2%的教师选大于 50 分钟。原因: 时长太短影响教学进度, 太长容易疲劳);较传统线下教学网络教学的困难有哪些(56.36%的教师认为无法观测学生学习状态, 67.3%的教师希望接受网上教学培训; 36.59%的学生认为没有学习氛围听

不进课, 45.68%的学生认为没了教师和教室的控制自己也无法控制自己学习, 16.3%的学生认为可以偷懒不用学)。

1.2.4 思政教育的课程互动

课前预习(87%的学生选教师会提前在QQ或微信群里告知学习内容), 课中交流(92.3%的教师选择用直播的方式与学生交流), 课后巩固与复习(85.16%的教师选在直播时留下思考作业, 78.6%的教师选课后通过QQ或微信群布置)。

1.2.5 思政教育的教学效果

疫情背景下线上思想政治教育教学效果(56.04%认为选线上与线下相结合; 32.97%的学生选线上教学; 10.55%的学生选实地实践; 0.4%的学生选其它)。

1.2.6 思政教育的教学形式

如何开展思政教育教学形式(63.3%的学生选主题班会, 61.54%的学生选讲座, 67.69%的学生选以“青年大学习”平台); 与疫情结合是否紧密(69.8%的学生认为紧密, 83.9%的教师认为会涉及)。由问卷可知: 师生对网络平台的使用存在多种平台交换使用, 平台的功能还不是特别熟悉; 思政教育课网络的教学条件还存在一定问题; 教学困难集中于时长的长短和无教学氛围。教学形式与效果还有待提高。总之, 整体情况较好, 师生对与思政教育网络教学已逐渐适应。

2 疫情防控背景下贵州高校思政教育存在的问题

2.1 思政教育激励机制有待优化

激励机制的不完善使得教师对待教育和学生对待思想政治学习积极性不足。通过访谈了解到: 一方面, 一线思政工作者缺乏足够的燃油补给。教师认为工作职位晋升缓慢, 困难、工资福利待遇不如意等方面的保障相对缺乏。由于新冠肺炎疫情的特殊性, 使得思想政治教育工作者的工作量增加、教育手段受限。教师也同样感到迷茫, 缺乏足够的动力, 也需要上级领导的关怀和肯定。另一方面, 学生学习意识不够。低年级学生会觉得参加学校的思想政治教育的活动的意义对于考试的作用不大, 综合考评上对此类活动的分值比例也较低, 没有参与价值。

2.2 疫情思政教育结合不够紧密

大多数思政教育形式较为单一, 内容也未能体现疫情防控中的“特色”。调查发现, 老生常谈的班会形式占 63.3%, 讲座或思政大课占 61.54%, 无形间使得教育生出枯燥之感。另外, 转发文件占 55.38%。轻松的师生聊天占 23.52%。使之与思政教育深度融合, 学生感知不到重点。一味地转发文件, 不加以通俗化讲解, 教育内容没有将疫情防控的鲜活题材进行“加工”, 从而降低了教育效果。因此我们认为: 思政教育内容与疫情防控教育资源之间融合度较差。

2.3 思政教育活动参与数量不够

调查组调查发现, 思政教育活动在线上举行, 活动的参与对象从身份来看, 仅覆盖班干、政治面貌为党员、团员的同学, 其余同学参与积极性不高, 原因是他们抱着应付差事的态度, 或是被其它顾虑束缚着。从年级来看, 低年级的同学参与数量多一些, 毕业年级则较少。另外, 比起学校的思政教育活动, 问卷结果中, 67.25%的同学选学校。81.54%选各大新闻媒体, 47.47%的选自媒体。大部分学生会更感兴趣网络媒体上的内容, 认为自己刷手机就能学习。

2.4 网络思政教育实施存在不足

疫情“停课不停学”的线上教育教学主阵地中显露出较多瑕疵，具体归纳为以下三个方面：

一是教师无力控制学生的网络行为。

网上思想教育，某些学生难免会将老师所讲的内容上传网络，部分真实言论面临网络攻击的风险，教师对学生的此种行为监管存在困难，造成教师不细致、不全面的讲解部分政治内容的情况的现象。

二是部分教师对线上教学了解不够。

部分思政教育者由于不熟练线上操作，在进行线上教育教学时，常常出现“无声戏、独角戏”等现象，导致学生无法正常接收信息。另外，部分教师在让学生学习其它平台的录播课时，没有充分考虑学生对该视频的接受情况，缺乏足够的“原师生”交流。

三是外力因素限制。

对处于边远地区和家庭经济较为困难的这类学子来说，信号问题、网速问题、电子设备落后问题等，导致他们不能正常参加思政教育教学活动。

3 疫情防控背景下贵州高校思政教育的对策

3.1 激发主体参与动机，优化激励机制

激励理论对高校进行思想政治教育，提升大学生思想道德素质来说必不可少。王阳认为：“激励理论与高校思政教育工作的融合，能够在提升教师教育积极性以及学生学习积极性方面发挥出不容忽视的作用”疫情防控背景下的思想政治教育，更要利用好激励理论，优化激励机制。

一是要应时应景，有的放矢激励教育工作者。

疫情防控的复杂性增加了教师工作强度，上级领导要在物质和精神方面给予关怀和肯定。要在改进优秀教育者的评定制度上下功夫，着重增加教师对学生疫情思政教育工作奉献度的分值比重，增加教师工作福利、薪资奖励等，让其心无旁骛，上好思政课。

二是要吹响学生前进的冲锋号。

优化学生考评制度，针对疫情防控期间表现突出，积极发言的这类学生，设置综合考评加分奖励项。另外，根据学生的表现，经常召开表彰会，进行精神上的正向激励。同时也要对不积极地进行负向激励，引导他们改进自我，积极上进。

3.2 挖掘思政教育潜力，创新教育形式

党的十九大以来，习近平总书记多次指出“做好高校学生思想政治工作，要运用新媒体、新技术，使工作活起来，推动思想政治工作传统优势同信息技术高度融合，增强时代感和吸引力。”高校思政教师要从危机中抓机遇，创新线上教育形式，丰

富教育教学内容，刷新学生对以往思政课观念。增强育人的效度，紧紧将疫情防控工作中蕴含的教育因素真正地结合思政教育，一要抓住重点，利用好疫情中的爱国素材进行教育，增强学生的家国情怀。二是要利用线上思政教育优势，打破以往的教育形式化、单纯化，利用互联网的优势，具体可以举行分享先进抗疫故事“视频赛”“抗疫英雄事迹和名字的‘谜语竞猜赛’”应对疫情的真心话“勇敢讲”活动、“我是思政教育主播”等活动。另外，还可以建立专门的QQ、微信学习打卡群，选取优秀、积极的同学作为代表来管理、带活交流群，营造学习氛围，消除疫情期间学习的孤独感。赋予思政教育新鲜血液，焕发新活力，以此提高学生学习的效果。

3.3 具体问题具体分析，解决主要矛盾

一是要深入了解学生情况，解决学生顾虑问题。

教育工作者要充分了解学生真正的需要，结合学生的兴趣点和心理特点来进行教学。学者王路江说：“要尊重受教育者的需求、兴趣、思想水平与接受能力”。疫情背景下的思政教育，要充分结合心理学，帮助那些“想参与又有顾虑”的同学克服心理障碍，让学生能够积极主动参与到思政活动。事后，要加大心理咨询工作的力度，细化到能够追踪反馈学生的心理恢复正常的工作机制。高校辅导员要从学生生活和学习上积极关心问候学生，让学生感受学校和老师的温暖，从而达到相应教育目的。

二是要从实际行动切入，开展吸引力强的活动。

针对疫情期间，高校在线上开展学生思想政治课，学生认为没有参与兴趣的情况，高校应搭建网络思政平台，发挥网络思政重要作用，结合思政教育鲜明的学科特点，去打破传统的枯燥标签，办活疫情思政教育活动。学者王戈弋就认为要构建网络思政新平台。如在学校网页开设专栏、充分利用易班优势、利用微博、微信、视频App开展思政活动。来增加学生参与活动的次数，增强大学生的活动体验。在具体思政课教学中可以举办以抗疫为主题的系列有特色、有亮点的活动，在合理安排时间的情况下，可实行跨院制、跨班制，允许学生可以走到不同的学院参加其感兴趣的相关思政教育课程，给予学生充分的学习自由。

三是做好对毕业生的思想工作。

针对只有少部分毕业生参与思想政治教育活动的现象，应该做好思想动员工作，加大思政教育在大学生活动区域的宣传力度，明确大学生提升思政教育素质对于适应社会的重要性和必要性，使得他们思想政治素质及能力能得到提升。

3.4 健全网络监管机制，挣脱弊端压制

高校在疫情防控期间要健全机制，加强思想政治建设，更好的上好思政课。裴晓帆、马宁在《重大疫情应对中网络舆情引导研究》中提出要完善疫情防控相关立法，加强配套制度建设，完善处罚程序，强化公共安全保障，构建系统完备、科学规范、运行有效的疫情防控法律体系。

首先，相关部门要为高校线上教育提供保障，建立专项小组，重视线上思政教育舆论工作，确保引导线上思政向正确、健康的方向发展。

其次，加快完善线上教育网络专项监管的相关政策法规细则，让思政教育工作者拂去眼前的迷雾，能勇敢向前进行工作。

最后，针对困难学生要提供经费补助。疫情时期开展线上教育，很多学生因为网络问题无法正常上课，尤其是边远山区的贫困学生。学校应针对此类问题拟定相关补助政策，给学生提供网络流量经费补助，为学生能够正常参与线上课程提供有力保障，从而促进教育公平。

参考文献:

- [1]彭吉军. 疫情防控阻击战是高校思政教育的珍贵教科书[J]. 当代贵州, 2020, (17):66-67.
- [2]官鹏飞, 黄青. 疫情背景下高校学生网络思政教育实践与思考[J]. 理论与当代, 2020, (6):33-34.
- [3]王阳. 激励理论在高校思政教育工作中的应用研究[J]. 文化创新比较研究, 2020, 4(14):65-66.
- [4]习近平. 在全国高校思想政治工作会议上的重要讲话[N]. 人民日报, 2016-12-09(1).
- [5]王路江. 人文关怀: 思想政治教育创新的着力点[J]. 求是, 2008, (08).
- [6]王戈弋. 疫情防控背景下大学生网络思想政治教育面临的机遇、挑战与对策[J]. 菏泽学院学报, 2020, 42(06):7-10.
- [7]裴晓帆, 马宁. 重大疫情应对中网络舆情引导研究[J]. 中国经贸导刊(理论版), 2021, (1).