

聚焦“一老一小”办好民生实事

宁学组

尊老爱幼是中华民族的传统美德。习近平总书记指出，“我国已经进入老龄社会，让老年人老有所养、生活幸福、健康长寿是我们的共同愿望”，“孩子们成长得更好，是我们最大的心愿”。“一老一小”牵动亿万家庭，关乎民生福祉。南京市深入学习贯彻习近平总书记在庆祝中国共产党成立100周年大会上的重要讲话精神，认真落实中央党史学习教育部署要求，按照省委安排，坚持以人民为中心的发展思想，把服务“一老一小”作为开展“我为群众办实事”实践活动的重点，结合“两在两同”建新功行动，深入了解基层所需所盼，及时化解群众所急所难，以服务“一老一小”带动提升千家万户的获得感、幸福感、安全感。

奔着问题去，在深访细察中把准“一老一小”所需所盼。南京市目前60岁以上人口176.8万，占常住人口的18.98%，呈现“基数大、增速快、高龄化”特点；0—14岁人口118.7万，占常住人口的12.75%。“一老一小”的所需所盼在哪里、身心健康状况怎么样、最关心最焦虑的事情有哪些，弄清摸准这些问题是办好实事的前提。南京市把察民情访民意作为“我为群众办实事”实践活动第一步，集中开展“一线访民意、一线解难题、一线促发展”调研，发动党员干部特别是处级以上干部沉到基层一线，摸清摸准真实需求，同时通过12345政务热线、群众信访件、网络舆情、媒体报道、人大代表建议、政协委员提案等渠道，梳理确定办实事项目清单。在5月份“三个一线”集中调研月中，全市112个市级部门单位925名领导班子成员、5452名处级党员干部，12个板块353名四套班子领导同志，参与集中调研活动，梳理形成有效问题12426个，现场解决问题4754个。其中，涉及“一老一小”问题1492个，针对养老服务人员力量薄弱、居家养老配套服务不足、老年群体不适应信息社会等问题，以及义务教育还不够优质均衡、普惠托育机构无法满足需求、困境儿童学习生活存在困难等问题，整合各方资源加以解决。以“三个一线”调研为抓手，既“身入”基层，更“心到”基层，真正同人民群众想在一起、干在一起，不仅查准查实了问题，更让不少干部发自内心感到，学与不学不一样、走下去和不上去不一样，通过学党史办实事，心中为民情怀更浓厚更强烈，办实事也更用心更走心。

使出真招数，在精准施策中推动实事项目善作善成。在深入调研的基础上，采取务实管用做法，围绕服务“老”和“小”办实事、出实招，提高针对性有效性。针对养老服务人员不足问题，从市级层面建立统一的养老服务“时间银行”，引导激励市民志愿者以互助方式提供助老为老服务，参加志愿服务时间可为家中老人或自己年老后“兑换”相应服务。“时间银行”现已覆盖全市12个板块，社区服务站点达1179个，通过“我的南京”APP注册的志愿者人数达3.7万人，完成订单累计超过24万个，服务时长超过14万小时，已有近2.9万名老年人享受到养老“时间银行”服务。针对居家养老需求，着力强化服务机构支撑，在全市80%以上社区卫生服务站、村卫生室设立“中医阁”，方便老年人就近就便享受中医药服务。在老旧小区整治改造和省级宜居示范居住区建设过程中，因地制宜配建老年人日间照料中心、助餐点。为3000户经济困难的失能、半失能老年人实施家庭适老化改造，设计燃气泄漏报警器、一键呼叫装置等定制化设施“菜单”。针对老年人在预约挂号、健康码、手机支付等高频生活场景中的智能手机使用困难，通过设立固定培训点、“时间银行”平台预约上门等方式，持续为有需求的老人提供免费辅导，现已惠及5万余人次，助力老人跨越“数字鸿沟”。在江苏政务服务网南京政务服务旗舰店开设“老年人服务专区”，增设“大字阅读”“语音点读”“辅助线”等功能，改善老年人线上办事体验。针对家庭经济困难学生认定程序较为复杂问题，进一步优化简化办理手续，帮助3万多名学生顺利获得资助。为缩小城乡素质教育资源差距，在偏远乡村小学拓展布局“圆梦教室”，今年以来建成听课教室30间，依托智慧平台开展数学、编程、外教口语等远程教学，已覆盖1万人次。围绕困境青少年、孤儿、事实无人抚养儿童等群体，以建设1间“梦想小屋”为重点，建立“1+3+6”关爱体系（建设1间“梦想小屋”，落实“一对一”结对、月常态走访、季集中关爱”3项结对机制，打造“心理课堂、暑托班、微心愿、暖冬行动、悦读计划、爱的回音”6个关爱项目），为2300余人提供“点对点”帮扶，创造“困难有人帮、成长有人带、成才有人助”的良好成长环境。

邀请群众评，在接受监督中把民生实事办实办好。将办实事情况纳入市对区（部门）党建考核内容，建立项目动态管理机制，通过组织人大代表监督、市委督导组开展督办等多种形式跟踪问效，确保实事项目扎实推进，以看得见的变化回应群众期盼。充分发挥新闻媒体在推动为群众办实事过程中的舆论监督作用，做好实事项目公布、进展情况跟踪、群众反响报道等，实现对项目的全程监督。在市属主要媒体开设“我为群众办实事”专题专栏，分批向社会公布办实事项目清单，已先后公布项目694个，其中“一老一小”项目112个，同步对受益面广、群众关注度高、需要持续推进的重点项目进展情况进行跟踪报道，既营造了“办实事”的良好氛围，也推动了“办实事”项目落地见效。禄口机场聚集性疫情发生后，针对涉及“一老一小”等特殊人群疫情防控、病例救治、生活保障、外出就医、心理疏导等现实需求，多方联动开展工作，并在专题新闻发布会上予以发布，回应社会关切，新华网、光明网、新华日报等媒体进行报道，“南京发布”直播平台观看人次达46.7万，取得了良好的社会反响。注重在服务群众中引导群众，积极发挥新时代文明实践中心（所、站）、道德讲堂、农家书屋等阵地作用，通过播放红色电影、传唱革命歌曲、观看文艺演出等老人和孩子们喜闻乐见的形式创新开展“四史”宣传教育，让身边人说身边事，用小故事讲大道理，深入浅出做好基层群众思想政治工作，引导他们感党恩、听党话、跟党走。

着眼管长远，在完善机制中推动养老育小常态长效。坚持面向未来，抓好顶层设计，把养老育小作为重点民生问题纳入国民经济社会发展规划，积极在政策框架内推进体制机制领域创新实践，探索为“老”为“小”服务的长效机制，努力在全国全省先行先试。针对养老设施不足问题，推动落实“两无偿一优先”政策，即社区40%以上用房“无偿”用于养老服务，公建配套的养老服务设施“无偿”提供给非营利性社会养老机构运营，行政事业单位闲置用房“优先”用于养老服务。落实“放管服”改革要求，对社会力量举办医养结合机构在区域总量、空间布局、单体床位规模上不作限制，全面取消没有法律依据和不合理的前置审批事项。在扩大康复医院布点、提高家庭医生签约服务基础上，开展“互联网+护理”试点，以子女线上预约、线下上门服务方式，为失能、半失能、慢病体弱老年人提供护理，共有120余家二三级医院及基层社区医疗卫生机构开展试点工作。围绕义务教育优质均衡发展，以深化推进集团化办学为突破口，按照“相对就近、强弱结合、规模适度、有序进退”原则组建教育集团，不断缩小校际差距，让孩子在家门口就能上好学校，减轻家长择校压力和培养焦虑。认真贯彻落实“双减”部署，印发《关于全面深入做好中小学课后服务工作的实施意见》，充分发挥学校育人主阵地作用，围绕学生需求，整合特色资源，因地制宜组织开展丰富多彩的课后服务，解决家长后顾之忧，促进学生全面发展。整合社区工作人员、教师、大学生志愿者等力量，在新时代文明实践站、乡村少年宫等开展公益性暑期托管服务，实现所有社区全覆盖，探索形成缓解暑期学生看护难题新路径，用孩子们的“开心”换来家长们的“安心”和“舒心”。