

新冠肺炎疫情下的成人质变学习—— 以湖北省中小企业再就业人员为例¹

刘邓可

(陕西师范大学远程教育学院, 陕西 西安 710062)

【摘要】一场突如其来的新冠肺炎疫情给湖北省中小企业带来巨大损失,同时也成为湖北省中小企业再就业人员质变学习的触发事件。基于麦基罗的质变学习理论,以湖北省中小企业再就业人员为例,分析疫情下再就业人员质变学习的过程,探索再就业人员质变学习的障碍并尝试性提出相应的解决对策。

【关键词】疫情;质变学习理论;成人学习者

【中图分类号】G720 **【文献标识码】**A **【文章编号】**1008-8539-(2020)05-0021-05

2019年年末,新冠肺炎疫情爆发,湖北省中小企业损失惨重,失业的中小企业员工面临再就业,他们的生活、工作、家庭等方面在不同程度上陷入困境。杰克·麦基罗(Jack Mezirow)的质变学习理论(Trans formative Learning Theory)认为,一种令人陷入迷茫的两难困境可能会触发成人的质变学习,并使成人发生认知的改变而引导新的行为。质变学习理论关注成人在困境中学习而发生认知飞跃的过程,这恰恰符合再就业人员,因此此次新冠疫情影响而发生学习行为的情境。受新冠疫情影响,湖北再就业人员对自身和周围事物的看法发生了改变,新认知的产生又进一步引导了再就业人员在疫情下的决策行动。同时,新冠疫情下再就业人员的质变学习过程既具有一般质变学习的共性,又有其特殊性,他们的质变学习不仅与学习者的个人因素有关,而且也会在一定程度上受整体社会情境的影响。在分析新冠疫情对湖北再就业人员的影响的基础上,结合质变学习理论的重要内容,最后提出培养再就业人员的批判性反思能力、促进再就业人员将认知转化为行动、营造有利的社会情境这三个措施来试图解决再就业人员质变学习过程中的问题。研究由此次新冠疫情引起的成人质变学习,不仅可以丰富质变理论的适应情境,而且有助于教育工作者思考突发公共卫生事件对成人学习的影响,从而更好地开展成人教育实践。

一、问题的提出:新冠疫情下的

质变学习思考

2019年年末,全球范围内爆发了“新型冠状病毒肺炎”(简称“新冠肺炎”)。这场突如其来的疫情对我国各行各业产生了重大影响,就我国的整体经济形势来看,“本次疫情导致的企业延期复工、交通管制等对出口企业产生了最直接的负面冲击,很多中小企业将因为失去订单很可能熬不过半年。预计2020年第一、第二季度中国对外出口下滑,失业人数就会明显增加”。据调查显示:“1月和2月,全国城镇调查失业率分别为5.3%和6.2%,环比分别上升0.1和0.9个百分点。1月份,失业率受春节因素影响略有上升。2月份,受新冠肺炎疫情影响,企业停工停产增多,用工减少,就业人数下降,失业率明显上升了全国的经济形势不容乐观,而作为全国疫情的重灾区,湖北省在全国所有省市中受到的冲击最大。湖北省中小企业本身规模较小、体

¹收稿日期:2020-04

作者简介:刘邓可(1996-)女,汉族,湖北宜昌人,硕士在读,研究方向:成人教育理论。

系不够成熟，再加上疫情的冲击，其发展步履维艰。湖北省中小企业的发展情况直接关系到湖北企业员工的复工情况，濒临破产的企业为了及时止损不得不进行裁员，而中小企业员工则面临失业和再就业。“再就业”是指已经就业后又失业的一批人的重新就业，它是属于曾经有过工作与经济收入，并且已经与企业建立了一系列劳动关系的这部分人的再就业。对于湖北中小企业的再就业人员来说，由疫情所带来的失业属于重大突发事件，而质变学习理论研究的正是成人面对生活中突发性事件后的学习行为。质变学习理论的早期研究者基更（Robert Kegan）认为：“尽管成人期的学习主要是在已有知识的基础上增加新的知识，但还存在另外一种学习——质变学习”，“它改变我们获取知识的方式。”麦基罗将质变学习定义为一种意义创造活动，即“学习被理解为运用先前解释去诠释对个体经验意义的新的或修正过的解释以引导未来行动的过程。”他认为，质变学习发端于一种令人两难的困境，这种困境是“一种特定生活事件或生活经验，例如爱人去世、工作变更或一场被视为危机的疾病。”可以看出，麦基罗已经从理论上论及了包括突发疾病等突然事件、困境等对成人质变学习行为的触发作用。以新冠疫情下湖北中小企业的再就业人员为对象，研究他们受疫情影响而在再就业过程中的认知变化，不仅具有社会现实意义，也利于进一步丰富质变学习理论的内涵。下面以质变学习理论为基础，具体分析再就业人员质变学习的过程。

二、再就业过程:质变学习蕴藏其中

与大型企业相比,疫情给湖北省的中小企业带来的打击最大:“疫情期间,中小企业在采购、生产、销售等环节均受到影响,由此带来的资金压力对中小企业影响最为严重。疫情发生后出于防护需要,各地采取隔离防控、限制人口流动等措施,原材料难以及时送达,人员复工推迟,产能利用率下降。”湖北省中小企业不堪重负,难免会采取人员调整或裁员等方式来降低经营成本,中小企业员工则面临失业和再就业。湖北省中小企业的员工在再就业过程中,会遇到以下难题:首先,武汉市作为湖北省大多数中小企业的聚集地,由于疫情严峻而采取了全国最为严格、持续时间最长的“封城”措施,这就意味着与其他省市的务工人员相比,大多数湖北省的务工人员在全国的复工时间最晚,因此湖北省务工人员的经济损失较大;其次,湖北省中小企业遭受损失将导致大量就业机会减少,务工人员在失去工作的损失基础上还要面临就业机会减少的风险;最后,部分中小企业不愿接纳肺炎痊愈后的员工,尽管这些曾经感染过新冠肺炎的患者现在已经完全恢复出院,但仍然受到企业和其他员工的歧视,据《河南日报》报道:“一个不容忽视的事实是,有的治愈者处境并不乐观,‘治愈’演变成‘致愈’。湖北姚女士治愈出院后,被公司莫名解除劳动合同。”新冠疫情的爆发严重打击了中小企业的生存和发展,导致湖北很多中小企业员工面临失业和再就业,这部分失业人员在重新就业的过程中不得不面对疫情所带来的难题和挑战,他们在深刻思考自身和周围事物的情况后,会做出新的抉择和行动,我们可以将这部分再就业人员的认知改变和新行为的产生过程称作“质变学习”的过程,基于质变学习的一般性特征,并结合湖北中小企业再就业人员的特殊性,可以将他们的质变学习过程分为以下三个阶段:

（一）疫情与困境:质变学习的触发

由于疫情影响,湖北中小企业的失业人员需要重新就业,务工人员会产生更换职业或者更换工作地点、工作环境等想法。在一般情况下,“面临职业转换时,成人表现出心理以及行为上的多重不适感,需要转变原有观念、能力、知识、态度以及职业环境以适应新的职业。在这个过程中,相当比例的成人感到苦恼、迷茫「受疫情影响的员工除了面临一般情况下进行职业转换过程中的困境以外,还将受到由疫情带来的心理障碍。面对可能存在的质疑和歧视,成人原有的认知经验无法适应新的就业形势,将会导致成人陷入两难困境:一方面为了挽救经济损失力图重新获得更好的工作,另一方面受疫情影响对自己的就业形势感到担心和忧虑。这种心理矛盾触发了再就业人员的质变学习,也即是质变学习的初始阶段。当然,并不是任何受疫情影响的湖北中小企业的再就业人员都会发生质变学习。调查显示:“只有那些给企业员工带来深刻的观念冲击的职业改变才有可能引起质变学习。”因此,疫情作为一种突发事件,提供了引起质变学习并成为触发事件的可能性,当湖北中小企业再就业人员对当前所处情形进行深刻思考并发生认知改变时,疫情便成为质变学习的触发事件。

（二）发现与反思:质变学习的关键

疫情对就业形势的改变非常明显:“新冠肺炎疫情对旅游业、餐饮业、交通运输业、批发和零售业、社会服务业等第三产

业就业岗位冲击最大，直接影响第三产业就业岗位当期存量。疫情冲击下，许多行业和企业直面市场的严峻考验，催生了一些新消费需求和新业态，也带来新的发展机遇，拓展了新就业空间。如医疗卫生行业需求增长，大众日常健康卫生需求极大增长，医疗医药及相关行业将走上发展快车道，云服务平台纷纷涌现。由于无法复工复课，在线教育、线上办公和线上服务等云服务优势进一步凸显，与之相应的人力资源需求也同步扩张。”在新的就业形势之下，再就业人员会冷静分析，并做出进一步的选择：重新适应原来的职业或者选择新的职业。如果是重新适应原来的职业，他们需要评估原来的职业在疫情影响之下是否仍然具有前景以及自身对市场变化的承受程度；如果是选择新的职业，他们要考虑自身所具备的条件能否在激烈的就业市场中占据优势。不论是何种选择，他们都需要根据自身和整体社会的情况来判断自己是否适合新的工作并思考自己面对新工作时可能会面临的机遇和挑战。麦基罗认为，成人在这个阶段的批判性反思是质变学习的关键性因素。成人会对自身所处的困境进行深刻思考并产生新的想法，比如放弃当前职业或者寻求新的职业；另一方面，成人会将自己的想法与其他遇到相似问题的同伴进行交流，麦基罗将这个与他人交流的过程称作“反思性的话语”，即他们与其他人讨论他们的新观点以获得彼此的共鸣。同时，麦基罗认为，成人在批判性反思和交流沟通的过程中会出现“认知冲突”，即出现新观点与原有观点相反甚至对立的情况。“认知冲突”的出现成为质变学习的准备条件，而“认知冲突”的解决则促使质变学习的完成。

（三）调整与行动：质变学习的完成

再就业人员在批判性反思的过程中获得了新的观点和看法，完成了世界观和价值观的转变。麦基罗认为：“基于这种新观点的行动是必不可少的。换句话说，必要的是我们不仅要理解新观点，而且还要实践新观点。”再就业人员在批判性反思的过程中对周围事物及自身产生了新的看法，这导致成人陷入新观点与原有观点相反甚至对立的“认知冲突”，而麦基罗相信，“认知冲突”的解决会导致质变学习的发生，正是由于认知的逆转和冲突，成人在认知上获得了力求改变的行动力量并主动实践以适应和解决“认知冲突在新冠疫情的影响下，对于需要做出职业调整的湖北中小企业的再就业人员来说，质变学习的最终完成取决于成人是否在解决认知冲突的过程中引导了新的行为。不论是适应原来的职业，还是重新更换新的职业，只要是成人在新认知的引导下做出了新的行为，都可以视为质变学习的过程已经发生并完成。受疫情冲击，尽管成人的质变学习可能使成人在社会就业形势不景气的情况下放弃原来的职业岗位，但这并不意味着成人质变学习的失败，因为成人在批判性反思和解决“认知冲突”的过程中所发生的行为改变具有自主性和革命性。正如解放教育家保罗·弗莱雷（Paulo Freire）认为的那样：“学习者们通过这种‘意识的提升’或‘觉悟启蒙’，开始以一种不同于以前的方式来看待这个世界和自身所处的地位。新的认知赋予了他们力量，从而使他们有可能行动起来改变这个世界。”

三、再就业人员质变学习的困境与解决

再就业人员在重新就业的过程中并非一帆风顺，他们难免会遇到一些障碍，这些障碍与再就业人员自身的学习特征有关，也与疫情对全国整体就业形势的影响有关。下面具体分析疫情背景下再就业人员质变学习的障碍及其解决措施。

（一）在反思中前行——提高批判性反思能力

在麦基罗看来，批判性反思是成人进行质变学习的关键环节。质变学习发端于成人面临的一种令人迷茫的两难境地，这种困境往往是一种个人危机。接着，人们会进行批判性反思，他们会重新评价已有的关于自己和这个世界的一些设想。当人们意识到“事情不再和他们一直坚持的真理相一致”的时候，这个过程就发生了。对包括信仰、价值，或者“阐释经验对潜规则”对意义知觉、假设结构或者意义框架的反思，都可能导致观点质变或世界观的转变。也就是说，批判性反思是促使成人从持有旧观点转变为持有新观点的桥梁。大多教育者在对就业人员进行职业规划和指导时，常常使用说教法或纸笔测试的方式，用一些单调乏味的条条框框来完成教学任务，而就业者是否真正深入思考和获得收获，则被教育者忽视。当然，我们在职业规划指导中惯常使用的说教法也可以让就业人员收获新观点并得到启发。然而，在弗莱雷看来，强调被动地听、被动地接受事实的“填鸭式”教育，使学生备受压迫。他坚信，教育的目的是解放，因此他让他的学生讨论和反思各种生活问题。基于成人学习者自身具有丰富的经验这一学习特征，我们可以明确的是，成人学习者完全有进行批判性反思的可能性，因为经验作为质变学习的素材，

本身就存在正向和负向，当成人对自身经验做出价值判断时，就是一种批判性反思的过程。受疫情影响的湖北再就业人员在缺乏批判性反思的情况下，对自身和周围事物的看法容易偏听偏信，从而产生错误的就业观念。尤其是受教育程度较低的成人，他们倾向于根据自己以往的经验 and 主观臆断做出抉择，容易受到不正确言论的影响。疫情打击了餐饮业、娱乐业、旅游业等行业，而带动了医学保健、线上教育等新的经济增长点，然而，疫情对不同行业的打击和影响程度是不同的。同时，在疫情的不同阶段，不同行业也有不同的发展情况。再就业人员在重新就业的过程中需要批判性反思自身已有的就业经验并合理判断疫情影响下的社会就业形势，从长远考虑自身对新职业的适应情况。

（二）在行动中飞跃——促进观念向行动的转变

疫情作为一种触发事件成为再就业人员发生认知改变的契机，再就业人员在深刻反思自身和整体社会形势下做出了自己的价值判断并产生了新的观点，在新认知的引导下，再就业人员做出了新的行动改变。触发事件、批判性反思、行动，这三个环节是质变学习的完整过程，每个环节都缺一不可。行动是质变学习完成的标志，再就业人员只有在新观念的引导下重新获得了新的工作，才能视为质变学习的完成。然而，很多再就业人员并不能在短期内重新获得工作，他们并没有实现从新观念到行动的转变。有些再就业人员在完成批判性反思的过程后，能快速在新观念的引导下做出选择，重新获得工作。然而还有一些再就业人员虽然完成了批判性反思的过程，但迟迟不肯做出行动上的改变，质变学习的过程始终没有完成。从再就业人员自身来看，再就业人员具有的拖延、畏惧、回避等心理特征容易导致再就业人员迟迟不肯将新观念转变为新行动。从疫情影响来看，湖北的疫情在全国最为严重，因此采取了全国最严格的“封城”措施，当其他省市已经完成复工复产时，湖北中小企业的再就业人员仍然被隔离在家，就业信息的不畅通导致湖北再就业人员无法及时完成新的就业。因此，一方面，湖北再就业人员自身应该保持良好的就业心态，积极付出行动，拓展就业的渠道，多方面搜集信息；另一方面，再就业人员需要克服由疫情带来的就业困难，在完成批判性反思的过程后积极采取就业行动，他们可以通过网上招聘等新的求职方式来寻找工作机会。麦基罗认为，行动是质变学习“一个基本的、不可或缺的环节”，同时，一个人所采取的行动类型“取决于（失去方向的）两难困境的性质”。因此，一方面，再就业人员只有付出行动才能视为质变学习的完成；另一方面，不同的再就业人员在不同类型的困境下会做出截然不同的行动，比如已婚家庭的再就业人员比未婚家庭的再就业人员承担更多的家庭压力而具有更加紧迫的就业需求，男性更看重职业的薪资待遇和发展前景，女性更关注工作与家庭的关系。因此，在引导再就业人员将认知转变为行动的过程中，必须考虑再就业人员的个体差异性，再就业人员的个性化需求在行动转变的过程中是重要的影响因素。

（三）在环境中成长——营造有利的社会情境

质变学习理论认为，陷入迷茫的两难境地将有可能触发成人的质变学习过程。在疫情隔离期间，暂时失去工作机会的成人同时也失去了经济来源。由于成人担负着家庭、工作、社会等多重责任，延迟复工必然给不少成人增加了生活压力。而在再就业的过程中，成人又将面临就业机会减少等困境，甚至遭受外界因疫情而对湖北人民产生的地域歧视。虽然疫情促使成人陷入两难境地并有可能成为成人进行质变学习的触发事件，然而，这种社会性困境所带来的个人危机应该得到控制和缓解。因为当成人面临崩溃性程度的危机时，很可能会陷入绝望而放弃任何学习，而当这种困境得到缓解和引导时，困境恰恰会成为触发质变学习的契机。从宏观上来看，营造有利于质变学习的社会情境，能够更好地促使由疫情带来的困境成为触发质变学习的契机并更好地完成质变学习。疫情之下，我国政府采取了一系列保护复工人员利益的政策和措施，并积极保障社会弱势群体的合法权益，在福利和政策的作用下，湖北再就业人员因疫情产生的困境将逐渐缓解。在经济利益方面，随着生产的恢复，职工的经济状况可以逐步得到改善，这将增加湖北再就业人员进行质变学习的可能性和信心。其次，营造良好的社会文化氛围，也将有利于创设质变学习的社会情境。从用人单位来看，如果不能以科学、理性的态度对待来自重点疫情地区的劳动者、求职者，而是有意无意地存在就业歧视，那么，就等于是新冠肺炎疫情之外的“二次疫情”，只能对更多人带来二次伤害，这是无论如何都不应该发生的。从再就业人员来看，他们在疫情期间难免会对自身和周围事物产生错误的认识和观念，这就需要社会正确言论的引导，帮助再就业人员在批判性反思的过程中减少偏见和成见，提高成人转变的新观点的正确性。最后，作为成人教育者，在今后的教育实践中应该加强关注公共卫生事件对成人质变学习的影响，积极引导成人将困境作为学习的契机并不畏困难、实现质变的飞跃。总之，再就业人员质变学习的完成不仅仅依靠成人自身的反思和行动，也会受到整体社会情境的影响，只有发挥再

就业人员自主学习和社会情境的合力,才能更好地保障质变学习的效果。

四、小结

新冠疫情是引起全球轰动的世界性公共卫生事件,目前对新冠疫情的研究主要局限于医学领域的部分发现。而新冠疫情对人类的影响是多方面的,从质变理论的视角来分析新冠疫情下再就业人员的就业过程,有利于拓展人们对新冠疫情其他方面的了解,同时有利于促进质变学习理论的中国化。质变学习理论是西方成人学习理论的主流理论之一,目前主要局限于西方本土化的研究。我国成人团体因重大事件而发生学习行为的现象十分普遍,然而目前我国在质变理论方面的研究成果在数量上较少、在内容上缺乏创新。分析新冠疫情下再就业人员的质变学习,从理论上来看,是用西方质变学习理论来分析中国国情的一次尝试,也是进一步丰富和完善我国成人学习理论的一次探索;从实践上来看,有利于加强教育工作者对突发公共卫生事件下的成人学习行为的关注,有利于推动西方质变学习理论在中国成人教育领域的实践和应用。最后,由于我国对新冠疫情各方面的研究还处于初始阶段,加上疫情本身的变化具有复杂性,新冠疫情下再就业人员质变学习的一系列特征可能具有暂时性、变化性等特点,因此对再就业人员质变学习的研究还有待进一步发展和完善。

[参考文献]

- [1] 沈国兵. “新冠肺炎”疫情对我国外贸和就业的冲击及纾困举措 [J]. 上海:上海对外经贸大学学报, 2020, 27(2).
- [2] 张毅. 疫情冲击下失业率上升, 统筹政策实施将带动就业形势改善 [N]. 中国信息报, 2020-3-17.
- [3] [美] 雪伦·B·梅里安. 成人学习理论的新进展 [M]. 黄健等译. 北京:中国人民大学出版社, 2006.
- [4] [美] 雪伦·B·梅里安, 罗斯玛丽·S·凯弗瑞拉. 成人学习的综合研究与实践指导 [M]. 黄健等译. 北京:中国人民大学出版社, 2011.
- [5] 朱启兵. 疫情影响点评:疫情对中小企业的影响 [EB/OL], 新浪财经:<http://finance.sina.com.cn/stock/stockzmt/2020-02-13/doc-iimxyqvz2647310.shtml>. 2020-2-13.
- [6] 蔡婷. 企业员工职业转换中的质变学习研究 [D]. 南昌:江西师范大学, 2015.
- [7] 毕京福, 沈伟智. 疫情之下稳就业先要稳企业 [N]. 联合日报, 2020-3-11.
- [8] 苑广阔. 别让就业歧视成为“二次疫情” [N]. 乌兰察布日报, 2020-2-28.