不断提升市域社会治理成效

枫泾镇社会稳定办

近年来,金山区枫泾镇把社区治理工作与基层党建工作融合起来,探索治理模式的转型升级,继"三访四步"服务群众工作法后创新实施"四治五建"社区治理工作法。以维护社会稳定和人民群众根本利益为工作核心,以提高城市治理能力现代化水平为抓手,牢牢把握坚持和完善共建共治共享社会治理制度的总要求,深化党建引领下自治、法治、德治、共治"四治一体"基层社会治理体系创新经验,整合社会资源,探索枫泾特色的市域社会治理新模式,努力建设更高水平的"升级版"平安枫泾。

一、建机制聚合力

(一) 坚持实践创新,努力开创基层社会治理新模式

枫泾镇在推行"四治五建"社区治理工作法背景下,不断实践探索,为进一步探索提升,重点打造"两约三会六平台",以小切口大抓手,推动"四治一体化"建设,提升枫泾创新社会治理水平和质量。"两约":村级层面,完善村规民约和宅基公约;居层面,完善居民公约和楼道公约。以此来规范和约束村(居)民的日常行为习惯。"三会":以乡风文明德治为重点,建立村(居)民议事会、乡贤理事会和道德评议会三大议事机制。村(居)民议事会,主要是立足民生需求,针对集体发展和村(居)民利益的焦点问题,经由村(居)民议事会协商,进一步畅通言路,充分发扬民主,注重增强群众话语权,有效引导村居民群众更多参与到身边事的管理之中。乡贤理事会,主要以探索"乡贤+社会治理"的模式,全面梳理辖区遵纪守法、品行良好、威望高、口碑好、群众公认的社会贤达人士,成立乡贤理事会,充分发挥"智囊团"作用,建言献策,参与社会治理。道德评议会,推选辖区的老党员、老干部、道德模范等组成道德评议团,言传身教,对辖区出现的不良现象进行批评和教育,引领见贤思齐的文明风尚。"六平台":即以"党建+治理"的理念,积极构建立体化、网格化、多层级的社区治理功能体系;依托党群服务站点和新时代文明实践站点,深入推进网格化党建,打造社区学习教育、信息收集、服务群众、矛盾调解、文体服务、协商议事等六大服务平台。

(二)加强以房管人,推进农村出租房和外来人口管理

为进一步加强农村出租房屋管理,规范出租行为,强化安全监管,有效维护社会治安稳定和公共安全,全面推进枫泾镇农村出租房屋"旅馆式"服务管理。通过落实农村出租房屋"六个一"建设标准,按照组织架构、运行平台、信息管理、规范标准、组建队伍和规范流程实施"旅馆式"服务管理。落实村委会属地责任,组织社区民警、外口协管员、村民小组长、网格员等队伍开展摸底排查,对出租房屋的消防设施、智能安防等内容开展联合检查,督促工作全面推进。目前,全镇各村都已经完成管理软件的接入调试和开通运行,排摸梳理出租和意向出租房屋共 1949 户。截至目前,完成信息采集录入率为 100%,农村出租房挂牌率为 100%。

(三)加强网格管理,不断提升网格队伍作用发挥进一步完善"全镇一张网",建成全域基本网格

单元和网格等级管理,初步完成"1631"的网络管理体系,即一张总网、六大工作版块、三级管理、一千多个基本单元网格。通过网格化运行管理,以及网格员熟悉人口、治安、维稳、民生等前端信息优势,成为基层治理的"移动探头",更好发挥网格化管理在排查安全隐患、化解矛盾和维护社会稳定中的实战效能,打通政府监管和服务群众的"最后一公里"。为进一步加强党建引领创新社会治理,强化网格长队伍建设,提升网格长综合素质和履职水平,通过14场的轮训,以及"强化党建网格功能

延伸党群需求服务" "网格工作实务培训"专题讲座和视频学习"网格长的一天"等形式,对全镇 1200 余名网格长开展培训,为开展好全镇网格化服务管理工作打下坚实基础。

二、强基础抓关键

(一) 坚持和发展枫桥经验

通过充分利用党建服务中心、法律服务站、活动室等基层站点,将平安建设元素融合其中,推进"平安驿站"建设。以村居"枫桥式综治中心"创建为抓手,打通服务群众的最后一公里,将平安建设触角延伸到村组、壕和居民社区,全面推进村(居)民参与的议事会等制度,提高基层自治能力,将矛盾纠纷化解在萌芽状态。目前,在新义、新华、兴塔、枫香居委等村居先行先试,不断总结后再推广。

(二) 完善社区智能安防建设

基本实现全镇智能安防建设全覆盖,共涉及23个行政村、25个小区及古镇旅游景区。其中,18个封闭式小区已经全部安装门禁系统,人脸信息采集率达90%以上,安防系统启用率达100%。对前期启用不高的小区定期检查、加强督导考评,由镇稳定办牵头,派出所负责,会同镇房管等部门每月对辖区居民小区开展智能安防建设检查,督导考评社区智能安防建设和使用情况,制定考核"四张表",对小区物业公司日常管理的硬件设施和服务质量进行综合评价,发现问题及时整改解决。

三、抓重点促成效

(一)"特色"治理,形成村居治理品牌化

全镇 33 个村居立足实际,积极探索出了一大批行之有效的基层社会治理品牌。形成"一村居一品牌"项目,如新春村法律惠民"共同体"、白牛"双重三自"、枫香"三双三同"、新枫"随手帮"等,均围绕服务居民,打造出了各具特色的品牌。为加强基层经验的推广和示范,举办枫泾镇社区治理工作法专场观摩会。生动展示居民议事会从收集议题、发起讨论、协商议事和表决公示等开展过程,并现场为居民议事会、乡贤理事会、道德评议会三支队伍成员代表颁发聘书。

(二) "两约"自治,助力乡村治理法治化

新义村试点打造并在全镇推广,以《村规民约》为基础,制定村民信用管理实施办法,开展村民信用体系建设,形成《枫泾镇新义村四治五建自治手册村民"小宪法"》,系统梳理、汇总形成《金山区枫泾镇新义村村民自治细则》《新义村"美丽宅基•五个一家庭示范户"创建细则》《新义村村民信用管理实施办法》等构成的村规民约体系,积极探索乡村治理法治化。"小宪法"的形成使移风易俗、垃圾分类等村务工作达到事半功倍的成效,提升了村民守信意识,充分发挥村民主体作用,诚信助力乡村治理。2020年,全镇所有村(居)均通过"两约"完善修订,即完善村规民约(居民公约)、宅基公约(楼道公约),促进村(居)民在社区公共事务中依法自我管理、自我服务、自我教育、自我监督。

(三)"联防"联控,推进群防群治常态化

确保全镇安全稳定。开展春节期间烟花爆竹安全管控工作。加强组织协调和配合参与清明期间交通管制、枫泾公墓和村级公益性墓地的秩序维持。开展进博会期间沪浙毗邻道口的值守工作,持续筑牢环护城河第一道防线。

(四)"毗邻"共治,提升区域联动治理实效化

进一步深化"书记走亲"、村居互动交流、"双委员制"干部交叉任职、毗邻边界"十联"工作等一系列机制创新。把"组织力"渗透到跨界协同社会治理最活跃的细胞上。加强与平湖新壕、嘉善姚庄、惠民街道等毗邻地区的合作,推进生态环境、生产消防、交通物流、旅游开发等领域的联合治理。建立协同破难机制,有效推动解决千金浜治理、跨界违章拆除等一批又一批民生实事,解决毗邻社会治理中的难点、痛点、堵点。2020年,区公安部门支援新建6个边界等级道口检查站,自建7个平安驻守点,形成毗邻边界治安防控的完整包围圈。同时,配强软硬件设施,实现了治安信息互联互通。