

湘西地区青年参与乡村振兴的 公共服务平台构建研究

欧阳晓琪 刘莉茜 廖芳 王昭彬 李佳仁¹

(吉首大学 商学院, 湖南 吉首 416000)

【摘要】: 以湘西地区青年参与乡村振兴的公共服务供需现状调查入手, 在此基础上, 构建服务青年参与乡村振兴的公共平台, 并进一步从引导、整合、协同机制三个方面探讨服务青年参与乡村振兴的公共平台的运行机制。

【关键词】: 湘西地区 乡村振兴 公共服务平台

【中图分类号】 G249.2 **【文献标识码】** A

党的十九大提出的乡村振兴战略是建设社会主义现代化强国的重大战略思想, 对实现中国“全面小康社会”有基础性推动作用。湘西地区作为“精准扶贫”战略首倡地和后脱贫时代乡村振兴战略主战场, 全面转向乡村振兴需大量的优秀青年参与。因此, 如何搭建相关平台以实现青年人才的高效“引、育、留、用”是湘西地区乡村振兴面临的关键问题。

已有相关平台研究更多是针对青年返乡创业鼓励机制及优惠政策的定性分析, 缺乏从乡村振兴参与者的需求角度及如何搭建高效服务青年参与乡村振兴的平台路径的研究。且湘西地区现存的涉及了部分青年服务业务的平台建设较落后, 无法切实解决青年的需求。针对以上问题, 本文将进一步研究如何搭建和完善令青年人才满意的服务乡村振兴的公共服务平台。

1 湘西地区青年参与乡村振兴的公共服务供需现状分析

1.1 公共服务平台供给分析

1.1.1 湘西地区基础设施建设落后, 整体文化水平较低, 缺少全面系统的服务参与乡村振兴的青年人才的公共平台。

目前湘西地区涉及了部分青年服务业务的公共服务平台主要有政府服务平台、“湘西为村”平台、公共科技服务平台。

(1) 政府服务平台由湘西州政府设立门户网站、搭建电子政务平台, 实现了公共资源交易平台与政务服务中心的合并。由电子平台统一受理青年人才各方面诉求, 经社区服务平台落实解决青年人才的困难, 最大限度解决青年人才办事难等问题。

(2) “湘西为村”平台是腾讯基金会发起的“互联网+乡村”—“为村”平台的地区性平台, 湘西州扶贫办与基金会利用互联网汇集社会公益力量和广泛资源助力乡村发展; 为扶贫青年人才提供平台运营、微营销、经验分享培训, 不断优化青年人才团队的能力配备与思想意识。

作者简介: 欧阳晓琪 (2000-), 女, 湖南长沙人, 在读本科生。

(3) 湘西公共科技服务平台尚未建立统一的区域性科技服务机制，仅由各市政府出台有关公共科技服务平台的扶持与管理政策，在相应地区建立公共科技服务机构。如：湘西国家农业科技园区科技创新中心、张家界市农业科技服务中心。该平台主要为青年科技人才提供研发就业岗位，与企事业单位、高校开展人才进修、培育活动，保证创新人才利益分配导向政策。

1.1.2 湘西地区青年参与乡村振兴的公共服务平台供给存在的问题。

(1) 湘西州政府服务平台建设取得了一定成绩，但平台建设仍然滞后。一是不同部门电子政务信息共享欠缺，当需要多部门合作时，效率较低，二是平台在整合部门资源为青年人才提供优质规范服务方面仍处于筹备阶段，未落实具体工作安排。

(2) “湘西为村”平台发展存在制约因素。一是资金投入力度小，大部分乡级及乡级以下的政府缺乏资金支撑互联网基础设施建设。青年人才基本工作与生活需求未得到满足，人力资源是“为村”建设和发展的重要瓶颈。二是统筹推进力度弱，长效运营机制缺乏。虽然州扶贫办成立了相关领导小组，但其运营机制尚未健全，加之缺乏相关部门和企业的配合，使建立并完善长效运营机制成为“为村”推进工作的一大难题。

(3) 湘西公共科技服务平台建设和运营处于摸索阶段，存在服务目标不明确、运行效率低、平台间协调性差等问题。一是政策配套措施不完善，科技资源运行机制、共享程序、制约条款等政府管理部门均无明确规定，部分科技资源拥有者不配合甚至拒绝资源共享。二是科技服务平台运行机制不平衡，重建设、轻管理，目前湘西地区的科技服务平台大部分缺少后期管理、维护、推广、应用的资金，未形成科学的绩效管理机制，缺乏对运行效益和效果的合理评价标准和监督机制。

1.2 湘西地区青年参与乡村振兴的公共服务需求分析

充足国家政策支持加上完备的高校建设，湘西地区能吸引一定青年人才，但集聚青年参与乡村振兴，离不开利好公共服务的支持。通过调研，本文梳理了以下青年参与乡村振兴的公共服务需求：

1.2.1 政策咨询需求。

湘西地区推进相关乡村振兴政策的实施单位不够明确，致使青年缺少及时获取信息的渠道、无法顺利解读政策与实施操作；执行政策的部门未形成层次清晰、分工明确的服务体系，未能让受益青年应知易知尽知、应享易享尽享。

1.2.2 关键人才服务及专业特色培训需求。

青年参与乡村振兴会经历人才引进、培训、团队建设、绩效管理服务。青年人才通过参与政府及相关公共服务平台提供的政策培训，能更快明确自身定位，有效投入乡村振兴。

1.2.3 医疗生活保障需求。

目前城乡经济差距日渐增大，乡村岗位提供的薪资水平及工作环境较落后，做好生活保障可打消青年经济、生活上的担忧。

1.2.4 精神文化建设需求。

鉴于湘西地区环境闭塞，参与当地乡村振兴的青年难以融入当地社会生活，渴望同年龄阶段、同知识层次间的文化交流，以确保自己思想的前瞻性及生活的趣味性。

1.2.5 法律维权服务需求。

青年人群队伍较小，力量薄弱，话语权较小，在某些法律维权领域十分被动，故从法律层面切实保障青年的合法权益尤为重要。

2 湘西地区青年参与乡村振兴的公共服务平台构建

2.1 服务平台构建的原则

本平台以助力湘西地区青年参与乡村振兴、解决青年实际需求为根本目标。基于湘西地区针对青年人才的公共服务供需现状分析，本平台应采取供需匹配、可操作性、资源整合、用户中心、政府引导多元支持等原则构建具有湘西特色的公共服务平台：

2.1.1 供需匹配原则：

从政策咨询、关键人才服务及专业特色培训、医疗生活保障、精神文化建设、法律维权服务五方面明确湘西地区青年实际需求及公共服务平台的状况，通过充分发挥平台优势实现服务最大化供给，更好的解决湘西地区青年参与乡村振兴的实际供需矛盾。

2.1.2 可操作性原则：

从可观察、可测量和可直接操作三方面贯彻该原则。可测量体现在通过网页浏览记录、问卷等方式获取年龄结构、发展意愿等数据信息并将其量化，建立数据库，以提高青年人才与岗位吻合度。可观察性体现在微信、APP 等平台页面分为“引、育、留、用”四方面，模块设置简洁，功能划分清晰，便于青年人才及时检索准确信息。可操作性从青年群体使用习惯入手，利用互联网技术与信息优势，将网站、微信、微博、手机端四平台有效结合。

2.1.3 资源整合原则：

通过整合政策、信息、技术、人力、资金等资源与共享机制以优化运行质量，提升服务效率。除此之外，强化资源合理对接、资源量合理配比，最大程度激发有限资源潜力，完善平台内容，提高青年满意度，为青年人才提供培育渠道以发挥青年人才的潜力。

2.1.4 用户中心原则：

通过“内培”和“外引”两种人才培养模式集聚标准化创新人才，以满足青年实际需求为根本目标，搭建为其提供培训与发展机会、信息获取与反馈渠道，能及时实现有效沟通，推动乡村振兴事业发展的公益性服务平台。

2.1.5 政府引导多元支持原则：

本平台是公共服务平台，故政府应积极承担起政策引导作用，呼吁社会各种资源的支持，提高平台运行效率。

2.2 服务平台框架构建

平台专注于参与湘西地区乡村振兴的青年人群，将搭建线下办事处+“一网三微”线上服务平台的工作服务矩阵，首提并贯彻“引、育、留、用”四字运行方针，搭建青年与政企、待振兴乡村之间有效沟通渠道。

2.2.1 引才。

主动联结政府、地方共青团和各基层单位，统计规整各乡镇区域青年的需求概况。青年可通过线下办事处或线上服务模块快速了解湘西地区待振兴产业人才需求情况，同时反馈个人需求及疑问给平台及供给方。



图1 湘西地区青年参与乡村振兴的服务平台框架

2.2.2 育才。

积极结合政府、企业及学校等引导培训志在振乡青年，与政府对接获取信息及充分利用利好政策，吸引社会各企事业单位投资，合理利用高校资源，培养出专注于乡村振兴专业的特殊人才。

2.2.3 留才。

分为政策保障、生活保障、文化建设、技能培养四方面。政策：专人专项跟进政府及地方各项利好青年政策，落实青年应得政策红利。生活：在薪资待遇、医疗社保、法律援助等各方面给予保障，同时以绩效考评方式，定期给予适当奖励。文化建设：组织丰富的娱乐素拓活动。技能培养：结合当地政企校，为青年提供知识技能培养强化渠道。

2.2.4 用才。

以自评与平台互评相结合的方式评估青年，针对青年个性及岗位需求将青年划分成专业领域、特殊技能、基础公共服务三类，在提高平台服务质量与效率的同时，充分开发青年的各种潜力。

3 湘西地区青年参与乡村振兴平台运行机制

运行机制是平台建设和发展必备的动力源泉。本平台主要包括以下机制：

3.1 引导机制

本平台有显著地公共物品属性，故其引导机制主要为政府引导，指政府应担负起引导平台建设发展和宏观引导调控作用，主要表现为：

3.1.1 资金引导。

资金运营方面，可采取政府帮扶及呼吁社企校支持等方式，促进平台建设。

3.1.2 信息提供。

政府作为政策的完善和改革者，应自觉承担提供信息资源的责任，促进人才引进。

3.1.3 标准引领。

政府是政策的制定与执行者，应结合当地经济发展规划把握中央人才政策和发展规划，制定针对性人才规划。如健全育留政策体系、拓宽引进渠道等提高人才数量和质量。

3.2 整合机制

公共服务平台的整合机制指提供服务所需的各资源有效组合流程。本平台将对提供服务所需的各资源有效组合，实现内部资源跨地域跨领域，缓解因信息不畅引起的供需矛盾。主要包括：

3.2.1 政策资源。

利用地方政策优势，分析整理与共青团湘西州委合作和实地调研的材料，并继续寻求优惠政策及政府资金支持。

3.2.2 信息资源。

通过网页浏览记录、问卷等方式获取年龄结构、发展意愿等数据信息，建立人才数据库。

3.2.3 技术资源。

充分考虑互联网建设和青年群体习惯，在“一网三微”平台的基础上整合协调，形成网站、微信、微博、手机端四位一体工作矩阵。实现人才挖掘、评价、个性化推荐及湘西地区美丽乡村推介等功能。

3.2.4 人力资源。

主要来源于湘西州本地人口、应届毕业生数量大，与当地高校合作密切。

3.2.5 资金资源。

平台基础运营资金以团队自筹为主，政企帮扶、风险投资为辅。成立之初由团队自筹；积极与当地政企校合作，以获取帮

扶创业基金；接受投资人参与对平台有限的风险投资资金及社会各界的出资援建；作为平台服务的实际受益者，地方基层单位根据地方经济绩效，定期对平台运行投入资金。

3.3 协同机制

本文从广、狭义两方面研究青年参与乡村振兴公共服务平台的协同机制，狭义指青年与平台之间，而广义指政企学等平台相关主体与平台之间。表现为与共青团湘西州委合作获取资料并建立人才数据库，通过数据分析找到平台相关主体目标再确立平台目标，确保两者为双向选择和相互依存关系，实现紧密有效的合作。

参考文献：

- [1]胡章胜.湘西州政府服务平台建设的实践与思考[N].团结报, 2012-05-28(003).
- [2]张家惠.“互联网+”背景下的乡村扶贫研究[D].长沙:湖南师范大学, 2019.
- [3]祝子丽.大湘西地区公共科技服务平台建设研究[J].湖南财政经济学院学报, 2015, 31(02):43-50.
- [4]孙沁.“湘西为村”——“互联网+贫困村”网络扶贫新模式的探索[J].时代农机, 2017, 44(04):128-129.
- [5]姜安印, 刘晓伟.区域科技金融综合服务平台服务模式创新研究——基于供给端的思考[J].攀登, 2015, 34(06):72-77.
- [6]郑培.标准信息公共服务平台构建研究[D].杭州:浙江工业大学, 2012.
- [7]黄燕飞, 任海华.南通“众创空间”服务平台设计的原则与逻辑路径[J].南通职业大学学报, 2016, 30(02):1-4.
- [8]徐悦.区域科技金融服务平台的构建及运行模式研究[D].苏州:苏州大学, 2015.