
2020年上海市浦东新区人民政府工作报告

——2020年1月5日在浦东新区第六届人民代表大会第七次会议上

上海市浦东新区区长 杭迎伟

各位代表：

现在，我代表浦东新区人民政府，向大会报告政府工作，请予审议。请政协委员和其他列席人员提出意见。

一、2019年工作回顾

过去的一年，我们坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党的十九大和十九届二中、三中、四中全会精神，深入学习贯彻习近平总书记考察上海重要讲话精神，按照市委、市政府决策部署，在区委的坚强领导下，在全区广大干部群众共同努力下，坚持稳中求进工作总基调，积极践行新发展理念，以改革开放再出发的工作实绩庆祝新中国成立70周年，总体完成了年初人代会确定的目标任务。

过去的一年，浦东经济社会总体平稳、稳中有进、进中固稳、进中提质，保持了持续健康发展态势。一是经济实现整数平台上高质量发展。地区生产总值增长7%，规上工业总产值稳定在万亿规模。一般公共预算收入稳定增长，有效发挥了全市经济发展稳定器、压舱石、动力源作用。全社会固定资产投资在工业投资的有力拉动下达到2126亿元。实到外资87.7亿美元，外贸进出口总额保持在2万亿元以上。二是发展动力与市场活力不断增强。金融业、科技服务业拉动第三产业快速增长，战略性新兴产业产值占规上工业总产值比重达到43.2%。创新成果持续涌现，全社会研发经费支出相当于地区生产总值的比重提高到4.15%。5G、人工智能、大数据全面赋能经济社会领域，新兴产业发展提速。三是人民生活品质持续提升。全年社会民生投入增长9.1%，全体居民人均可支配收入达到7.16万元。新增就业岗位11.4万个。夜间经济、特色商业综合体、网上销售引领城市消费新时尚，节庆会展、运动赛事精彩纷呈，拉动社会消费品零售总额稳定增长。生态环境持续改善，新增绿地350公顷，造林1.35万亩，森林覆盖率达到17%，全年空气优良率达到86.4%。

一年来，我们主要做了以下工作：

（一）落实三项新的重大任务迈出坚实步伐。按照市委、市政府统一部署，全面推进落实国家战略任务。全力支持临港新片区启动建设。根据“五个重要”的发展定位，按照新片区总体方案和市委、市政府出台的特殊支持政策要求，支持新片区推进规划建设、项目落地、功能培育和制度创新。积极承担新片区公共服务、城市治理、社会管理等重要责任。推动自贸试验区各片区突出特色、协同发展。全面服务对接科创板。上海证券交易所科创板在浦东开市，积极做好政策宣传、企业推荐、上市服务等工作，9家浦东硬科技企业在科创板上市。建设长三角资本市场服务基地，拓展股权投资、债券融资、上市培育等功能，对接企业超过2000家，服务科创企业的重要投融资平台初步形成。积极搭建长三角一体化发展功能平台。加强质量发展、网络监管等领域合作，成立“长三角地区知识产权保护与服务联盟”，推动长三角区域协

调发展和协同创新。长三角个人事项“一网通办”线下专窗实现街镇全覆盖。举办第四届公共文化和旅游服务产品采购大会，推动长三角优质资源共建共享。

（二）推动改革开放再出发蹄疾步稳。全面贯彻落实市委、市政府《关于支持浦东新区改革开放再出发实现新时代高质量发展的若干意见》，自贸试验区建设纵深推进，综合配套改革协同联动，制度创新持续深化。“放管服”改革不断深入。在全国率先启动“一业一证”改革，审批事项压减 76%，审批时限压减 88%，申请材料压减 67%，填表要素压减 60%。“证照分离”改革在全国自贸试验区复制推广。加强互联网+监管，构建经济运行风险防范化解平台，实现 8 个领域、104 个行业应用场景全覆盖。对外开放平台持续拓展。首家股份制外商投资性公司等 12 个全国首创性项目落地，服务业和制造业扩大开放措施新落地 413 个项目。上海自贸区“一带一路”国别（地区）中心达到 10 家，森兰“一带一路”国别汇开业运营。服务保障第二届中国国际进口博览会成功举办。金桥综合保税区通过验收。营商环境有力改善。跑出更具质量效益的“自贸区速度”，新设企业最快可实现当天设立、2 天营业，不动产登记 5 个自然日办结，版权登记最快 7 个自然日完成，外籍人士最快 5 个自然日可获得来华工作、居留许可，工程建设项目审批和贸易通关时限继续压减。企业和居民办事实现线上“一网通办”、线下“一窗通办”。成功创建国家社会信用体系建设示范城区。加强企业精准服务，积极落实国家减税降费政策，全年为企业减负 546 亿元。

（三）“五个中心”核心功能全面增强。推动“五个中心”深度融合发展，全力打响上海“四大品牌”，持续提升城市能级与核心竞争力。金融要素更加完备。“沪伦通”正式启动，沪深 300 股指期货、20 号胶期货上市。全国首家外资控股合资证券、外资控股保险公司落户，持牌类金融机构达到 1075 家，外资资管公司 83 家，融资租赁资产规模约 2 万亿元。“2019 陆家嘴论坛”成功举办，围绕金融推动经济高质量发展，形成一批改革创新成果。有序推进防范化解金融风险工作。贸易能级持续提升。数字贸易、技术贸易等加快发展，离岸转手买卖贸易结算实现常态化运作。外高桥新增服装家庭用品、有机化学品 2 个千亿级商品销售品类。对“一带一路”沿线国家和地区贸易额增长 10.5%。跨国公司地区总部增至 332 家。航运服务便捷通达。全球最大造船集团中国船舶集团、首家外商独资船舶代理公司等一批企业和机构落户，浦东国际机场卫星厅开航启用，东海大桥“5G+自动驾驶”重卡项目示范运营，上海港集装箱吞吐量连续 10 年位居全球第一，浦东国际机场货邮吞吐量连续 12 年位居全球第三。科技创新富有成效。张江科学城建设加快推进，首轮“五个一批”73 个重点项目全部开工，2/3 以上项目已经完工。全面启动第二轮“五个一批”82 个重点项目建设，一半以上项目实现开工。张江复旦国际创新中心、交大张江科学园正式揭牌。同济大学上海自主智能无人系统科学中心投入使用。微软人工智能和物联网实验室、阿里巴巴上海研发中心、强生 JLABS 实现运营，PNP（Plug&Play）孵化器长三角总部正式启用。浦东科创母基金启动运作，小微企业增信基金政策有效落地。外资研发中心累计达到 240 家。高新技术企业新增 899 家、达到 2902 家。每万人口发明专利拥有量达到 77 件。

（四）全力推进产业实现高质量发展。聚焦实体经济发展，制定促进产业高质量发展实施意见，推动硬核产业能级不断提升。产业布局持续优化。编制浦东产业地图，加强产业规划布局统筹，为重点产业发展提供行动指引和动态导航。聚焦南北科创走廊，启动建设上海集成电路设计产业园、张江创新药产业基地和张江医疗器械产业基地等产业空间，引导重点产业项目有序落地。产业用地更加高效。坚持“四个论英雄”，不断提高区域经济密度。鼓励产业区块内优质项目按需提高容积率、产业区块外优质项目实施“零增地”改扩建。建设土地全生命周期监管平台，实现对产业用地情况的全过程监督管理。完成低效建设用地减量立项 592.4 公顷、验收 418.8 公顷。产业集群能级提升。六大硬核产业加快发展，集成电路产业规模增长 14.5%，生物医药产业规模增长 14.6%，航空航天制造业产值增长 17.8%，高端装备制造产值增长 10.7%，软件信息服务业营业收入增长 12.9%。上海兆芯研制成功新一代 16 纳米国产 CPU 芯片，中芯国际 14 纳米工艺制程芯片实现量产。首个国产肿瘤免疫治疗药物获批上市。特斯拉超级工厂建成投产。首艘国产大型邮轮开工建设。启动建设全国首个人工智能创新应用先导区，成功举办世界人工智能大会。

(五) 城市建设管理持续加强。完成“浦东 2035”总体规划编制，深入推进“城市管理精细化三年行动计划（2018-2020 年）”，完善城市功能布局，深化城市治理创新。城市交通更加便捷。配合推进轨交 10 号线二期、14 号线、18 号线建设，S3 公路、沪通铁路二期、沿江通道（浦东段）、龙水南路隧道实现开工，济阳路、龙东大道快速化改造和东西通道等加快建设，杨高路改建工程、周家嘴路隧道、郊环隧道竣工通车。城市生态更加友好。认真落实中央生态环境保护督察和上海市环境保护督察问题整改。严格执行《上海市生活垃圾管理条例》，全面推进生活垃圾全程分类，基本形成生活垃圾分类全覆盖格局，全区生活垃圾分类达标率达到 91.4%，海滨资源再利用中心等项目实现开工。推进 G1503、S2 生态廊道，森兰、碧云、北蔡、三林楔形绿地和合庆、老港郊野公园建设。深化落实河长制，全面完成 17.1 万户农村生活污水治理和 378 个老旧小区雨污分流改造，浦东污水厂污泥处理处置项目、临港污水处理厂扩建工程开工，劣 V 类水体占比下降到 6.4%。城市管理更加精细。持续加快浦东“城市大脑”建设，拓展城市设施、城市交通、城市执法等领域的场景应用。实施重点区域和道路“十个百”项目，促进全区市容环境美化亮化。黄浦江东岸景观灯光提升，在美轮美奂的“浦江追梦”“活力上海”光影秀中融入浦东元素，为庆祝新中国成立 70 周年和第二届进博会召开，营造了开放现代、热情祥和的城市氛围。城市环境更加有序。推动“五违四必”区域环境整治攻坚拔点，拆除违法建筑 831 万平方米，“无违建”居村创建率达到 100%，“无违建”街镇创建率达到 90%。全面完成违建别墅和“大棚房”专项整治。深入开展食品安全问题联合整治行动，持续推进国家食品安全城市创建。加强建筑施工、消防、危化品等重点领域安全监管，开展行人、非机动车交通违法专项整治。深入推进“扫黑除恶”专项斗争，促进社会和谐稳定。

(六) “老小旧远”等民生工程扎实推进。社会事业“15 分钟服务圈”加快建设、缺配项目总体完成率超过 85%，实现村居“家门口”服务中心（站）提质增能全覆盖，全面完成健身步道、智慧健康小屋、应急救援公益项目等一批市、区两级实事项目，以更大力度保障和改善民生。养老服务供给持续优化。“东西南北中”大型养老机构开工 4 家，115 处存量闲置办公用房投入社区嵌入式养老设施建设，综合为老服务中心实现街镇全覆盖。新增养老床位 3000 张、长者照护之家 5 家、日间照护中心 5 家、老年人助餐点 10 家、农村养老睦邻互助点 153 家。托育教育事业快速发展。开设普惠性社区幼儿托管点 5 个，新增民办托育机构 22 家、托幼一体化幼儿园 26 家。新开办学校 20 所，新开工学校 22 所。成立 11 家教育集团，东昌中学获评市级特色高中。旧区改造工作稳步推进。15 个“城中村”改造项目总体签约率达到 97.5%。完成旧住房修缮 204 万平方米、老旧电梯更新改造 114 台、无卫生设施综合改造 1000 户。新增租赁住房 2.28 万套，征收安置房开工 170 万平方米、竣工 84 万平方米，4840 户在外过渡居民实现回搬。乡村振兴战略全面落实。在全市率先实现郊野单元（村庄）规划全覆盖，5 个村启动市级“乡村振兴示范村”创建。加快农业提质增效，组建 5 家农业产业化联合体，促进浦东地产农产品产销对接和南汇水蜜桃等特色农业提升。完成 341 个村“达标型”、66 个村“提升型”、18 个村“特色型”美丽庭院建设。农民相对集中居住签约 2000 户。12 个镇完成镇级集体经济组织产权制度改革。落实粮食安全区长责任制，完成国家粮食大清查工作。医疗服务体系不断完善。肿瘤医院东院正式运行，龙华医院浦东分院开工。建成 6 个专科联盟，区属综合医院儿科示范门诊全覆盖，设立市第六人民医院东院小洋山门诊部和浦东医疗急救中心小洋山分站，“1+1+1”签约服务 60 岁以上人口签约率全市第一。文体旅游事业蓬勃发展。完善公共文化服务体系，提升融书房、望江驿等文化空间内涵与功能，傅雷图书馆正式开馆。上海大歌剧院、国际马术中心开工建设，浦东美术馆结构封顶，上图东馆、上博东馆、浦东专业足球场等建设有序推进。成功举办第九届 DOTA2 国际邀请赛、第二届全球电竞大会、中国国际女子帆船对抗赛等世界顶级赛事。推出首批 6 条全域旅游线路。社会保障服务持续加强。发放各类救助帮困资金 10.1 亿元、救助帮困超过 190 万人次，长护险试点服务 7.6 万人，长三角地区异地就医门诊直接结算机构增至 107 家。实施好“菜篮子”工程，推动市场保供稳价，设立平价猪肉柜 130 个、平价菜柜达到 120 个。全力以赴帮助东西部扶贫协作和对口支援地区打赢脱贫攻坚战。国防动员、双拥优抚等工作继续加强，退役军人服务保障体系初步形成。妇女儿童、慈善、残疾人等事业稳步发展，司法、民族、宗教和外事、港澳、对台、侨务等工作平稳推进。

各位代表，过去的一年，面对宏观环境和经济转型的双重压力，全区人民迎难而上、拼搏奋进，取得了来之不易的成绩。这是党中央、国务院和市委、市政府以及区委坚强领导的结果，凝聚着全区人民的心血、汗水与智慧，也离不开兄弟区的大力支持。在此，我代表浦东新区人民政府，向参与浦东开发建设的全体劳动者和全区人民，表示崇高的敬意和由衷的感谢！向给予政府工作大力支持的人大代表和政协委员，向支持浦东开发开放的中央各部委和兄弟省区市、全市各部门，向在浦东的驻沪部队和武警官兵，向关心和支持浦东发展的海内外友人，表示诚挚的感谢！

在看到成绩的同时，我们也清醒认识到工作中还存在不少困难和挑战：外部环境复杂严峻，经济稳增长面临较大压力；支持高质量发展的动力依然不足，创新策源能力有待进一步提升，关键核心技术突破上还需持续用力；城市精细化管理的常态长效机制需要进一步强化，生态环境品质有待持续加强；城乡区域发展不平衡的问题依然存在，公共服务优质均衡水平亟待提升，群众对养老、托育、医疗等民生改善还有较大期待；政府治理能力现代化水平需要进一步提高，在优化营商环境上还需精准对接企业需求、不断创新服务方式。对于这些问题和差距，我们必须高度重视、积极作为，把各项工作做得更好更扎实，努力贡献更多浦东智慧，创造更多浦东样板。

二、2020 年主要任务

今年是全面建成小康社会和“十三五”规划收官之年，是上海国际经济、金融、贸易、航运中心基本建成和科创中心基本框架形成之年，是浦东开发开放 30 周年。做好今年政府工作，必须坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党的十九大和十九届二中、三中、四中全会精神，坚决贯彻党的基本理论、基本路线、基本方略，深入学习贯彻习近平总书记考察上海重要讲话精神，认真落实十一届市委八次全会和四届区委七次全会部署，坚持稳中求进工作总基调，坚持新发展理念，坚持以供给侧结构性改革为主线，坚持“四个放在”“三个在于”，不断强化“四大功能”，持续深化“四高战略”，对标“经济总量突破 2 万亿”的目标，全力实施产业能级、项目投资、功能优势、土地效益、服务效能“五大倍增行动”，全力推动改革开放再出发，全面做好“六稳”工作，统筹推进稳增长、促改革、调结构、惠民生、防风险、保稳定各项工作，勇当新时代全国改革开放和创新发展的标杆。

2020 年新区经济社会发展的主要预期目标是：地区生产总值增长 7%左右，力争实现“万亿平台、千亿增量”，一般公共预算收入保持稳定增长，规模以上工业总产值增长 5%左右。全体居民人均可支配收入增幅与经济增长保持基本同步。城镇登记失业人数控制在市下达指标内。单位生产总值综合能耗下降率和主要污染物排放量削减率完成市下达目标。全面完成“十三五”规划各项目标任务，编制完成“十四五”规划。

今年要重点做好以下几方面工作：

（一）立足浦东开发开放 30 周年新起点，着力以开放促改革、促发展、促创新。深化自贸试验区“三区一堡”建设，强化开放枢纽门户功能，加快构建更具国际竞争力的开放型经济新体制。

实施更加积极主动的对外开放。谋划自贸试验区升级版方案。落实《外商投资法》，探索更深层次、更宽领域、更大力度的全方位高水平开放。充分用好服务业制造业扩大开放机遇，率先推动外商独资证券、基金、期货等金融开放项目落地，在电信、文化、法律服务、人力资源等领域新增一批全国首创性项目。完善自贸试验区境外投资服务平台。拓展自由贸易账户跨境金融服务功能。积极服务保障第三届中国国际进口博览会。

全力支持自贸试验区临港新片区建设。支持临港新片区实施具有较强国际市场竞争力的开放政策和制度，加大开放型经济风险压力测试，打造特殊经济功能区，加快投资贸易自由化政策落地，推动统筹国际业务、跨境金融服务、前沿科技研发、跨境服务贸易等功能集聚。全力支持临港新片区社会事业、公共服务、城市治理等工作，共同跑出发展加速度。

主动服务“一带一路”建设和长三角一体化发展。积极落实“长三角一体化发展规划纲要”，在基础设施、公共服务、科技创新等方面加强协同联动。依托“一带一路”技术贸易措施企业服务中心、长三角资本市场服务基地等功能性平台，推动商品、资金、技术流动更加便利，建设辐射“一带一路”和长三角的市场要素配置枢纽。

(二) 推动形成科创中心核心承载区基本框架，整合提升创新链、产业链、价值链。聚焦科学新发现、技术新发明、产业新方向、发展新理念，培育一批突破卡脖子技术的硬科技成果，不断强化科技创新策源和高端产业引领功能。

夯实硬科技基础设施。坚持全球视野、国际标准，推动形成张江综合性国家科学中心基础框架。全力保障大科学设施建设，紧紧围绕打造“最强光”，加快推动硬 X 射线自由电子激光装置建设，软 X 射线自由电子激光装置、超强超短激光装置、活细胞结构与功能成像平台等项目投入使用。加快集聚顶尖科研机构，李政道研究所实现竣工，张江药物实验室开工建设，国家集成电路创新中心争取实现 5 纳米制造工艺突破。配合推进国家实验室建设，努力在基础研究、应用基础研究和共性技术研究上取得一批原创性成果。

完善硬科技综合环境。优化科技城市功能，滚动实施张江科学城“五个一批”重点项目，推进张江城市副中心规划落地，加快“科学之门”等项目建设，张江科学会堂等项目实现完工，持续推动张江由“园”向“城”提升。积极探索“生产+研发”、“厂房+总部”等功能复合方式，不断提升空间利用水平。完善创新创业生态，围绕创新链优化资金链、人才链和服务链，促进产学研用联动发展。构建多层次、全覆盖的科技金融服务体系，鼓励支持引导民营企业健康发展，培育更多硬科技企业上市。提升浦东国际人才港能级，加强外籍人才政策创新，加大行业领军人物集聚力度，为青年人才创造更好的发展环境，打造上海最大“人才蓄水池”。新增一批国际化、市场化、专业化的创业孵化载体。构建高效便捷的知识产权保护和交易体系。

打造硬科技产业集群。推动硬科技成果转移转化，加快形成百亿级、千亿级硬核产业集群，为经济发展注入强劲动力。聚焦“中国芯”，加大设计、制造、装备等产业链关键环节的核心技术突破力度，加快上海集成电路设计产业园建设，集成电路产业销售规模力争达到 1500 亿元。聚焦“创新药”，加快张江创新药产业基地、张江医疗器械产业基地和细胞产业园建设，促进生物医药创新成果就地转化，产业规模力争超过 1000 亿元。聚焦“蓝天梦”，优化产业链布局，发挥标杆企业的示范引领作用，推动航空制造与服务协同发展，航空航天制造业产值力争达到 100 亿元。聚焦“未来车”，加快集聚优质新能源汽车项目和汽车零部件企业，探索无人驾驶和智能网联汽车应用，推动传统汽车制造企业迭代升级，汽车产业产值力争达到 2300 亿元。聚焦“智能造”，大力发展机器人、数控机床、海洋装备等产业，带动传统制造企业自动化改造和智能化升级，高端装备产业产值力争达到 1200 亿元。聚焦“数据港”，加快数字经济发展，推进银行卡产业园、软件园、信息园“三园”融合，提升张江人工智能岛集聚度，拓展更多应用场景，软件和信息服务业营业收入力争达到 4300 亿元。

(三) 基本建成上海国际经济、金融、贸易、航运中心核心承载区，全面增强城市吸引力、创造力、竞争力。适应国际竞争新格局，强化全球资源配置功能，加快建设现代化经济体系。

基本建成与我国经济实力以及人民币国际地位相适应的国际金融中心核心承载区。加快持牌类金融机构、功能性总部集聚，支持金融企业扩大市场规模，打造全球资管、融资租赁和金融科技高地。推动上期所等要素市场推出更多国际化交易品种，持续提高上海价格的国际市场影响力。增强金融服务实体经济能力，坚决守住不发生系统性、区域性金融风险的底线。

基本建成在全球贸易投资网络中具有枢纽作用国际贸易中心核心承载区。发挥进博会溢出带动效应，推动外高桥新增2个千亿级商品销售品类，丰富“一带一路”国别（地区）中心功能，把森兰“国别汇”打造成365天“买卖全球”商品平台。进一步拓展跨国公司总部复合型功能，做大离岸贸易规模，做强跨境电商、平行进口汽车等新业态，吸引更多国际知名品牌在浦东举办全球新品首发活动。

基本建成具有全球航运资源配置能力的国际航运中心核心承载区。发挥通江达海临空优势，推动海空铁多式联运，启动建设浦东综合交通枢纽。提升航运制造能级，打造邮轮经济全产业链。优化完善航运服务规划布局，加快发展航运金融、航运保险等高端航运服务业，进一步增强国际船舶管理、国际中转集拼、保税维修等功能。

全面提升服务业发展能级和水平。聚焦发展新兴服务业、高端服务业、精细服务业和特色服务业，加快建立符合全球城市功能要求的现代服务业体系。加快新技术对传统服务业改造提升，推动5G、人工智能、大数据、云计算、区块链等深度融入服务经济。促进法律服务、人力资源、科技研发等专业服务业发展。推动新零售、夜间经济及市内免税店等进一步发展壮大。加强文体旅融合，整合资源、互补赋能，聚焦引进头部企业，做强浦东文化品牌。

（四）着力提高城市治理现代化水平，加快实现管理服务科学化、精细化、智能化。坚持人民城市人民建、人民城市为人民，积极探索符合浦东特点的城市管理方式，努力使城市保持安定有序、充满生机活力。

优化提升城市功能。完善区域一体、全区畅达、城乡统筹的综合交通网络，保障轨交10号线二期、18号线御桥站-航头站通车，推进14号线和机场联络线建设，优化地面配套公交线网。完成龙东大道快速化改造，加快济阳路快速化改造和东西通道建设，配合推进S3公路、沪通铁路二期、上海东站等项目。推动重大文体项目建设，上图东馆、浦东城市规划和公共艺术中心力争实现竣工，上博东馆、上海大歌剧院、浦东美术馆、青少年活动中心和群艺馆、浦东专业足球场加快建设。推进花木-龙阳、金桥、川沙等城市副中心规划建设。

整合强化治理效能。对标最高标准、最好水平，进一步优化城市精细化管理常态长效机制。提升土地管理利用效能，有效巩固“五违四必”区域环境综合整治成效，扎实推进低效建设用地减量化工作。从严从细落实安全生产责任，加强食品药品、危化品、特种设备等重点领域监管，加强老旧小区、高层建筑消防等安全隐患排查整治，确保城市运行平稳有序。完善应急管理机制，提升防灾减灾救灾能力。深化社会治理创新，不断夯实基层基础，支持工会、共青团、妇联等群团组织更好联系服务群众，发挥社会组织在社会治理中的积极作用。

持续增强智慧赋能。依托浦东“城市大脑”，加快推进大数据、人工智能等信息技术在城市治理中的深度应用，持续提高实时感知发现问题、快速有效处置问题的能力，切实增强实战效能。在智慧公安、智慧交通、智慧医疗等领域拓展更多应用场景。加快智能化信息基础设施建设，新建5G基站500个，实现外环内重点区域全覆盖。加强全区关键信息基础设施的网络安全管理。

（五）持续保障和改善民生，切实提高人民群众获得感、幸福感、安全感。坚持以人民为中心，聚焦解决突出民生难题，一事情接着办，努力让群众看到更多变化、得到更多实惠。

强化就业和社会保障。更大力度实施就业优先政策，完善促进就业举措。加强用工情况监测和就业形势分析研判，加大稳企稳岗力度，推进技能提升行动计划，做好高校毕业生、就业困难人员等重点群体就业，全年新增就业岗位 10 万个。提高社会救助帮困水平，实施分类帮扶、精准救助。巩固全国双拥模范城创建成果，不断完善退役军人服务保障体系。

加快完善养老服务体系。积极构建居家为基础、社区为依托、机构为支撑的养老服务体系。持续推进“东西南北中”大型养老机构建设，大力发展社区嵌入式养老。全年新增床位 3000 张、综合为老服务中心 4 家、日间照护中心 11 家、助餐点 10 家。强化医养结合，深化长护险试点，加强护理人员培训，提高养老服务专业化水平。加快发展养老服务业，创新服务模式，推动智慧养老，提供更加丰富的养老服务产品。

大力推进教育现代化。启动实施《浦东教育现代化 2035》，着力推动德智体美劳“五育并举”。加快建设区域教育综合改革创新示范区，加强师德师风和校（园）长队伍建设，积极推进初中“强校工程”，优化职业教育层次结构和专业布局，提升教育国际化水平，满足优质教育多层次需求。推进幼托一体化，实现普惠性托育机构街镇全覆盖，新增托额 3000 个。规范义务教育秩序，促进教育培训市场健康有序发展。全年新开办学校 10 所，新开工学校 11 所。

提升医疗卫生服务水平。优化分级诊疗制度，提高区域医疗中心服务质量，积极开展三级医院创建。推动市级优质医疗卫生资源落户祝桥、曹路等地，加快沪东区域医疗中心启动建设，公利医院科教综合楼竣工启用，每千人医疗机构床位数达到 4.5 张。加快推动医疗机构检验检查结果互联互通互认。深入推进中医药综改试验区建设，促进健康服务业集聚发展。公共场所应建母婴设施实现 100%配置。

促进文化体育事业发展。开展庆祝浦东开发开放 30 周年系列活动，弘扬浦东创业精神，讲好浦东开发故事。用好红色文化、海派文化、江南文化资源，支持重大题材文艺创作，加强历史文物保护利用。开展第六届全国文明城区创建工作。丰富基层文化活动，推动服务方式创新，实现公共文化、全民健身“菜单式”“点单式”服务。持续扩大“一带一路”电影周、国际半程马拉松、射箭世界杯等活动影响力。

用心用情办好民生实事。全面完成社会事业“15 分钟服务圈”缺配项目建设。全年新开工征收安置房 170 万平方米、竣工 100 万平方米，筹措建设租赁住房 2.25 万套，完成 7171 户在外过渡居民回搬。实施 200 万平方米老旧小区房屋修缮，按照“愿改能改”原则全面完成老旧住房卫生设施改造。完成十类 34 项区政府实事项目，新建改建 15 家标准化菜市场，新建 3 家医疗急救分站，设置 30 家“户外职工爱心接力站”，开设 60 个爱心暑托班。

（六）深入实施乡村振兴战略，加快实现农业强、农村美、农民富。按照“产业兴旺、生态宜居、乡风文明、治理有效、生活富裕”的总要求，围绕“三园”建设，打造具有浦东特色的美丽乡村，持续推动城乡融合发展。

加快农业提质增效。完善农业功能布局，大力推进高标准农田建设。坚持质量兴农、绿色兴农、品牌兴农，积极发展都市现代农业，建设 200 家农产品质量安全放心基地、5 万亩粮食作物绿色高质高效创建示范点。加快构建新型农业经营体系，组建 8 家农业经营联合体，带动农业合作社、家庭农场发展。

提升农村人居环境。强化典型示范，推进市级“乡村振兴示范村”建设。完善农村环境综合管理长效机制，持续巩固美丽庭院建设成果。提升乡村风貌和农房建筑设计水平，有序推进农民相对集中居住。持续加强农村基础设施建设，建成“四好农村路”140公里。

促进农民持续增收。加快农村集体经济转型发展，全面完成镇级集体产权制度改革，拓展村级集体经济增收渠道。加强新一轮农村综合帮扶，全面提高困难农户生活质量。推动休闲农业和乡村旅游转型升级，引导乡村民宿、乡村人才公寓等特色化、规范化发展。加强职业农民培育，开展非农就业技能培训，多措并举实现农民增收。

（七）全面加强生态环境建设，努力使浦东天更蓝、地更绿、水更清。坚持生态优先、绿色发展，全面完成第七轮环保三年行动计划，打好打赢污染防治攻坚战，加快建设生态宜居浦东。

提升绿色生态空间品质。加快郊野公园、楔形绿地等重点项目建设，G1503、S2生态廊道，合庆郊野公园一期、森兰楔形绿地等基本建成，推进公共区域种林补绿，新建林地1.5万亩、绿地300公顷，森林覆盖率达到18%。聚焦重点区域、重要节点，打造自然丰富的城市景观，全面完成52个“美丽街区”建设。

提高水环境综合治理水平。坚持标本兼治、水岸共治、建管并重，强化河长制建设，加快海滨和临港污水处理厂扩建工程建设，浦东污水厂污泥处理处置项目建成投用，实现入河排污口非法排污清零，基本消除劣V类水体，水质考核断面全部稳定达标。

完善生活垃圾全程分类体系。巩固生活垃圾分类成果，加强源头减量、分类投放及末端资源化利用。实现95%以上居住区、单位垃圾分类实效达标，优化生活垃圾分类收运和再生资源回收“两网融合”体系。加快海滨资源再利用中心等项目建设，浦东湿垃圾处理厂二期和建筑装潢垃圾资源化处置项目建成投用。

三、推进政府治理能力现代化

过去的一年，我们坚持为人民服务、对人民负责、受人民监督，加快转变政府职能，积极创新治理方式，政府执行力和服务效能不断增强。扎实开展“不忘初心、牢记使命”主题教育。筑牢理想信念，强化宗旨意识，结合大调研工作，梳理解决一批基层和群众关心的重点难点问题，形成“街镇直通车”条块协同机制、基层台账“多表合一”等一批制度性成果。全面完成区政府机构改革。深化职能有机统一的大部门制改革，构建优化协同高效的区政府机构职能体系。加快推进智慧政府建设。以智能化为突破口，以应用为导向，加强政府数据资源统筹利用，全力推动政务服务“一网通办”、城市运行“一网统管”。完善数据分级分类开放共享，构建安全高效的政务网络。加强财政资金管理和审计监督。坚持政府过紧日子，强化全面预算绩效管理，对重点工作、重大民生项目、资金量大的项目加大问效力度，提高财政资金的使用效率和规范性。聚焦“查问题、防风险、促改革、助发展”，扩大审计监督覆盖面，强化审计和整改结果运用。认真做好人大代表建议和政协提案办理工作。共办理人大代表建议161件，政协提案228件，自觉接受区人大及其常委会的法律监督、区政协的民主监督、新闻媒体的舆论监督。

新时代新形势下，建设人民满意的服务型政府是推动国家治理体系和治理能力现代化的必然要求。我们要坚持和加强党的全面领导，增强“四个意识”，坚定“四个自信”，做到“两个维护”，自觉在思想上政治上行动上同以习近平同志为核心的党中央保持高度一致，强化为人民服务的根本宗旨，创新行政方式，提高行政效能，加快构建职责明确、依法行政的政府治理体系，积极打造提升政府治理能力的先行区。

（一）系统推进“放管服”改革。坚持需求导向、问题导向，加强改革系统集成，不断优化市场化、法治化、国际化的营商环境。更大力度“放”出活力。深化拓展“一业一证”改革范围，从市场准入向工程建设和城市管理等领域拓展，从企业开办向群众生活拓展。试点商事主体登记确认制、企业名称登记告知承诺制，破除开办企业隐性门槛。聚焦纳税、获得信贷、跨境贸易等环节，实现办理时间再压缩，跑出更多全市乃至全国最快速度。更有效率“管”住风险。提升浦东“城市大脑”经济治理功能，夯实“一网统管”社会治理功能，建设智能高效的监管体系。强化高风险重点领域监管，对新技术新产业新业态实施包容审慎监管。更优质量“服”出便利。把企业服务放到离市场最近的地方，把民生服务放到离百姓最近的地方，推动企业审批向移动端延伸，居民办事向“家门口”服务站延伸，推出更多个性化定制服务，实现线上“一网通办”更好办、线下“一窗通办”更快办。

（二）加强法治政府建设。对照“法治政府建设示范区”要求，协同推进依法治区、依法行政、依法执政、依法行政，基本建成职能科学、权责法定、执法严明、公开公正、廉洁高效、守法诚信的法治政府。法治引领改革创新。充分利用人大授权，优化完善工作机制，为贯彻落实国家战略任务、推动浦东改革开放和创新发展提供强有力的法治保障。科学民主依法决策。完善重大行政决策目录管理，实行规范性文件全生命周期管理，加强重大行政决策公众参与、风险评估、合法性审查、督促检查和责任追究。规范公正文明执法。落实重大行政执法决定法制审核制度，发挥法律顾问、公职律师在行政执法中的作用。深化市场监管、城市管理综合执法联动协同机制。加强基层法治建设，提升全民法治意识。强化权力运行监督。依法接受人大及其常委会监督，主动接受政协民主监督，重视司法、舆论、社会监督。强化领导干部经济责任、自然资源资产等审计监督，完善财政资金使用情况问效机制。全面实施政务公开标准化管理，提高政务信息主动公开率。深化国资国企改革，提升区属国企运营管理水平。

（三）持续转变政府作风。践行全面从严治党“四责协同”要求，强化制度意识，深入推进政府系统党风廉政建设和反腐败工作，锤炼符合政府治理能力现代化要求的严实作风。巩固“不忘初心、牢记使命”主题教育成果。切实把主题教育成果转化为推动实际工作的精神动力和制度支撑。积极完善大调研长效机制，持续为基层减负赋能赋权，为百姓排忧解难办事。紧抓正风肃纪反腐。严格落实中央八项规定精神，坚持不懈纠正“四风”，坚决整治不作为、慢作为、乱作为现象。一体推进不敢腐、不能腐、不想腐的体制机制建设，始终保持反腐败高压态势。继续压减政府一般性支出，以政府的紧日子换老百姓的好日子。锻造高素质干部队伍。深化分类改革，完善考核机制，推动公务员精神状态更振奋、工作能力再提升，锤炼忠诚干净担当的政治品格，忘我奋斗、守正创新，无愧伟大时代、不负人民重托。

各位代表，三十年同心戮力共奋进，新时代勇挑重担再出发。让我们更加紧密地团结在以习近平总书记为核心的党中央周围，在市委、市政府和区委的坚强领导下，不忘初心、牢记使命，脚踏实地、善作善成，以排头兵的姿态和先行者的担当，全力推进改革开放再出发，奋力创造新时代浦东高质量发展新奇迹！

名词解释

1、“五个重要”：习近平总书记2019年考察上海时强调，上海自贸试验区临港新片区要努力成为集聚海内外人才开展国际创新协同的重要基地、统筹发展在岸业务和离岸业务的重要枢纽、企业走出去发展壮大重要跳板、更好利用两个市场两种资源的重要通道、参与国际经济治理的重要试验田。

2、长三角个人事项“一网通办”线下专窗：指开设在各街镇社区事务受理服务中心的专项业务窗口，为长三角地区市民提供异地通办服务，现纳入长三角地区政务服务的首批试点事项，均可在实施范围内异地收件，由业务属地部门完成办理，通过专窗系统反馈办理结果，实现线下就近办理。

3、“一业一证”改革：指在“证照分离”改革基础上，深化探索“照后减证”制度创新，聚焦市场准入领域，围绕企业高效办成“一件事”，从管理架构、指引方式、审批条件、申报方式、审核程序和准入方式六个具体环节推动审批服务全流程革命性再造，把一个行业准入涉及的多个审批事项整合为一张“行业综合许可证”。

4、股份制外商投资性公司：指外国投资者在中国以独资或与中国投资者合资的形式设立的从事直接投资的公司，公司形式是股份有限公司。

5、森兰“一带一路”国别汇：指在森兰地区的森兰商都内，集成澳大利亚、智利、希腊以及西班牙、韩国、蒙古等近20个国别（地区）的上千种商品，打造上海自贸区国别（地区）中心集中展示汇聚地，为市民提供不出国门胜似出国的消费和文化体验。同时，通过叠加对外投资、文化、旅游、培训等服务贸易功能，提升推动“一带一路”建设和市场主体走出去的服务能力。

6、“沪伦通”：指上海证券交易所与伦敦证券交易所互联互通机制，其中伦交所上市公司到上交所发行中国存托凭证、上交所上市公司到伦交所发行全球存托凭证，分别构成了“沪伦通”双向业务中的东向业务和西向业务。

7、20号胶期货：20号胶是天然橡胶最主要的品种，我国是20号胶的全球最大消费国和进口国。20号胶期货是上海国际能源交易中心上市的第二个国际化期货品种，上市20号胶期货既有利于构建全球天然橡胶市场的定价体系，又有利于推进我国商品期货市场对外开放。

8、离岸转手买卖：指我国自然人、法人居民从非居民处购买货物，随后向另一非居民转售同一货物，而货物未进出我国关境。

9、“五个一批”：指一批大科学设施项目、一批创新转化平台项目、一批城市功能项目、一批设施生态项目、一批产业提升项目。

10、浦东产业地图：指在市级产业地图的基础上，以“四个论英雄”高质量评价体系为核心，以大数据、人工智能等技术为支撑，以可视化、智能化、协同化和精准化为目标，发挥大数据对工业经济运行的分析、监测、预警作用，对“中国芯”、“创新药”、“智能造”等六大硬核产业分类管理，服务于浦东制造业高质量发展的支撑平台。

11、“四个论英雄”：十一届市委四次全会审议通过的《中共上海市委关于面向全球面向未来提升上海城市能级和核心竞争力的意见》中提出，要树立以亩产论英雄、以效益论英雄、以能耗论英雄、以环境论英雄的导向。

12、浦东“城市大脑”：指浦东新区以城运中心为载体，综合运用大数据、云计算、物联网等现代科技，将浦东城市运行管理的全量数据资源进行汇集、分析和整合，开发常态、应急、专项等一系列智能化模块，探索人工智能在城市管理中的深度应用，构建主动发现、自动指令、快速处置、实时反馈的城市运行智能管理体系，实现对城市的精准分析、整体研判、协同指挥。

13、“十个百”项目：指浦东新区以实施“十个百”（重点区域、景观道路、精品点位）系列项目为抓手，重点加强城市常态长效管理，深入推进城市精细化管理，以点带面、连点成片，提升新区城市管理

的整体品质。“个十百”项目中，“个”指8个重点区域，“十”指30条景观道路，“百”指203个精品点位。

14、社会事业“15分钟服务圈”：指以社区为单位、以居（村）委为起点，按照城市化地区、城镇化拓展区、远郊地区划分，结合现状交通路网，在15分钟慢行区域范围内配置教育、卫生、养老、文化、体育等5个领域的相关设施。

15、村居“家门口”服务中心（站）：指在村居层面打造的一个资源整合、功能集成、机制有效、群众参与的平台，提供就近、便利、稳定、可预期的七大类基本服务（党群服务、政务服务、生活服务、法律服务、健康服务、文化服务、社区管理服务）。村层面为“家门口”服务中心，居民区层面为“家门口”服务站。

16、“东西南北中”大型养老机构：指着眼于多点均衡布局，由区级财力投资建设的规模化、专业化、标准化的公办养老机构。目前，纳入“东西南北中”布局的养老机构有7家，分别是上钢养护院、临港养护院、祝桥养护院、曹路大居养老院、惠南养护院、区社会福利院（迁建）、周浦养护院。

17、社区嵌入式养老：指在社区内围绕老年人生活照料、康复护理、精神慰藉等基本需求，嵌入相应的功能性设施、适配性服务和情感性支持，让处于深度老龄化的社区具备持续照料能力，让老年人在熟悉的环境中、在亲情的陪伴下原居安养。具体包括综合为老服务中心、长者照护之家、日间照护机构、老年活动室、助餐点等服务设施。

18、农民相对集中居住：指对位于集建区范围外且未纳入项目征收实施范围内的农村住房，在尊重农民意愿的基础上，将其相对集中到集建区范围外的规划农村住宅点，有条件的可以在不改变农民身份的情况下，安排农民进城进镇相对集中居住。

19、“1+1+1”签约服务：指本轮社区卫生服务综合改革中，对本市城、居保居民，在选择社区卫生服务中心家庭医生签约的基础上，原则上按照签约居民所在地选择一家区级医疗机构（包括中医医疗机构），按照居民自身健康需求与就医习惯选择一家市级医疗机构（包括中医医疗机构）进行签约，形成“1+1+1”的签约医疗机构组合。

20、“四个放在”：习近平总书记要求，上海未来发展要放在中央对上海发展的战略定位上、放在经济全球化的大背景下、放在全国发展的大格局中、放在国家对长江三角洲区域发展的总体部署中来思考和谋划。

21、“三个在于”：习近平总书记2010年考察浦东时强调，浦东开发开放的意义在于发挥窗口作用、示范意义，在于发扬敢闯敢试、先行先试的精神，在于发挥排头兵、试验田的作用。

22、“四大功能”：习近平总书记2019年考察上海时强调，上海要强化全球资源配置功能、科技创新策源功能、高端产业引领功能、开放枢纽门户功能。

23、“四高战略”：浦东新区四届区委四次全会明确，深入推进实施“高水平改革开放、高质量发展、高品质生活、高素质队伍”战略。

24、“六稳”工作：中共中央政治局2018年8月召开会议提出，要做好稳就业、稳金融、稳外贸、稳外资、稳投资、稳预期工作。

25、“三区一堡”：指《全面深化中国（上海）自由贸易试验区改革开放方案》确定的上海自贸试验区的建设目标，即建设成为开放和创新融为一体的综合改革试验区、开放型经济体系的风险压力测试区、提升政府治理能力的先行区、服务国家“一带一路”建设和推动市场主体走出去的桥头堡。

26、浦东国际人才港：位于张江科学城，是按照“最佳体验、最高效率、最优服务”的宗旨，围绕为国际人才来浦东工作、创业和生活提供一站式的优良服务，集成公共服务、市场服务、活动交流、宣传展示和在线服务等功能的人才服务综合体。

27、平行进口汽车：指在单一的品牌（生产厂商）授权进口经营模式的同时，开展品牌汽车非授权多渠道进口经营模式。

28、“三园”建设：即“美丽家园、绿色田园、幸福乐园”。《上海市乡村振兴实施方案（2018—2022年）》提出，上海乡村振兴的重要抓手之一是推进“三园”工程建设：“美丽家园”，核心是全面提升农村的环境，目标是实现农村的现代化；“绿色田园”，核心是全面实现农业的提质增效，目标是实现农业的现代化；“幸福乐园”，核心是全面促进农民的持续增收，目标是实现乡村治理的现代化。

29、四好农村路：“四好”即“建好、管好、护好、运营好”。2014年3月4日，习近平总书记作出重要指示，农村公路建设要因地制宜、以人为本，与优化村镇布局、农村经济发展和广大农民安全便捷出行相适应，要进一步把农村公路建好、管好、护好、运营好，逐步消除制约农村发展的交通瓶颈，为广大农民脱贫致富奔小康提供更好的保障。

30、“街镇直通车”条块协同机制：指针对各街镇对服务基层常态长效机制的呼吁和实际需求，探索在街镇与委办局之间构建“一条便捷、高效的沟通渠道”“一个相对宽松的业务交流园地”和“一个问题初步沟通的平台”，满足街镇与委办局之间点对点的即时沟通需求，在政策咨询和问题初步沟通方面实现“街镇提问，部门‘举手’回应”。

31、政务服务“一网通办”：指依托统一的互联网政务服务平台，整合政府服务数据资源，推行政务服务事项网上办理，旨在将面向企业和群众的所有服务事项，逐步做到“一网受理、一次办成”。

32、城市运行“一网统管”：指依托“城市大脑”加快建设数据汇集、系统集成、联勤联动、共享开放的城市运行综合管理一张网，推进城市治理科学化、精细化、智能化。

33、商事主体登记确认制：指登记机关对申请人提交的登记材料实行形式审查，审查通过后即时予以登记确认，核发营业执照。登记机关将以信用承诺、实名认证、自主申报为核心，推行名称、住所、经营范围自主申报，由申请人对材料的真实性、合法性负责。商事主体以不正当手段取得登记的，登记机关可依法撤销登记。

34、企业名称登记告知承诺制：指登记机关将不再审查企业名称是否与其他企业名称近似，而交由申请人自主判断。登记机关告知申请人相关法律风险，申请人承诺承担相应法律责任。同时，登记机关将进一步完善相应法律救济途径，建立强制更名措施，对被认定名称侵权而拒不改正的企业，实行联合惩戒。

35、全面从严治党“四责协同”：指党委主体责任、纪委监督责任、党委书记第一责任和班子成员“一岗双责”责任有机协同、层层传导、问责有力的全面从严治党责任落实机制。