

2020年上海市徐汇区人民政府工作报告

——2020年1月7日在上海市徐汇区第十六届人民代表大会第六次会议上

上海市徐汇区区长 方世忠

各位代表：

现在，我代表徐汇区人民政府，向大会作政府工作报告，请予审议，并请各位政协委员和其他列席人员提出意见。

一、2019年工作回顾

过去一年，我们在市委、市政府和区委的坚强领导下，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中全会以及习近平总书记考察上海重要讲话精神，坚决贯彻落实党中央、国务院、市委、市政府和区委的决策部署，牢牢把握“四个放在”工作基点，坚持稳中求进工作总基调，坚持新发展理念，围绕“高质量发展、高品质生活、高标准管理”主线，聚焦“四个徐汇”战略框架，攻坚克难、砥砺奋进，努力以实干实效庆祝新中国成立70周年，完成了区十六届人大四次会议确定的目标任务。

一年来，面对国内外风险挑战明显增多的复杂局面，我们把稳增长放在突出位置，全力做好稳就业、稳金融、稳外贸、稳外资、稳投资、稳预期工作，努力以稳增长的硬任务实现促发展的硬道理，以转型发展的确定性有效对冲外部环境的不确定性，全区经济社会延续了总体平稳、稳中有进、进中固稳的发展态势。全年预计地区生产总值增长6.3%左右；区级财政收入在更大规模减税降费中实现194.1亿元，同比增长0.3%（剔除减税降费因素后同口径实际增长11.67%）。现代服务业完成营业收入2910亿元，同比增长12%；商品销售总额完成6300亿元，同比增长6%。固定资产投资总额首次超过230亿元，同比增长30%以上。特别是在中美贸易摩擦的背景下，稳外贸取得积极成效，预计完成进出口总额872亿元，其中出口311.6亿元，同比增长8.5%。新增总部经济机构5家，累计达到86家。年初确定的“四场战役”取得重要进展：一是一体两翼营商服务成效更实。在全市率先召开营商工作推进会，成立区和街镇营商服务中心，营商服务机制从“一体两翼”走向“两翼一体”，建立营商服务进楼宇“四通五联”机制，持续抓好楼宇招商、以商招商和产业招商，合同利用外资12亿美元，税收超亿元楼宇达到44幢，新设企业注册资本增幅达到60.8%，位居中心城区第一。“一网通办”政务服务第三方测评位列全市第二。二是人工智能产业高地优势更显。聚力人工智能与滨江融合发展一号工程，成功承办2019世界人工智能大会西岸会场活动，微软亚洲研究院（上海）、华为鲲鹏生态创新中心、商汤中国总部暨全球研发总部、阿里新零售创新中心等一批标杆企业项目落户徐汇，人工智能产业集群代表上海入围国家发改委战略性新兴产业集群，全年人工智能及相关产业总产出达到292亿元，同比增长30.8%，央视长三角总部和上海总站正式入驻西岸传媒港，西岸美术馆建成开馆，法国总统马克龙出席了蓬皮杜五年展陈合作项目揭幕活动，西岸“双A（ART&AI）”发展格局基本形成。三是双治联动基层治理品牌更亮。统筹推进生态治理和居民自治，深化住宅小区综合治理，全面完成160个小区雨污混接改造，成功创建上海市生活垃圾分类示范区，10个街镇获评示范街镇。着眼“邻里汇、汇邻里，美好生活共同体”愿景，制定深化邻里汇建设实施意见及三个配套文件，推动邻里汇服务升级、功能升级、内涵升级和制度升级，累计建成街镇邻里汇18家，305个居民区邻里小汇基本实现全覆盖。四是网格升级精细管理能级更强。突出全域感知、全息智研、全程协同、全时响应，初步建

成区智慧网格化城运平台以及大平安、大建管、大市场、大民生四大应用版块，加强数据归集、系统完善和共享应用，整合执法监管力量，提升实体处置能力，推动实现“一云汇数据、一屏观天下、一网治全城、一人通全岗”，“一网通治”智慧网格化城运平台上线试运行。“12345”市民服务热线办理综合考评位居全市第一。

一年来，我们主要做了以下工作：

（一）全力落实三大任务，经济发展质量不断提升

发挥优势、突出特色，积极对接落实中央交给上海的三大战略任务，着力打响“四大品牌”，牢固树立“四个论英雄”的发展导向，区域经济创新力和竞争力进一步提升。

三大任务创新落实。主动对接自贸试验区增设新片区，与上海海关签订新一轮合作备忘录，新设徐汇海关，完善重点区域和企业便利化通关机制，近200家企业开立自由贸易账户。以“艺术西岸、全城联动”为引领，成功承办上海首届国际艺术品交易月活动，成立上海国际艺术品交易中心，提供艺术品保税、展示、交易等一站式服务，境内外艺术品展示、展销、拍卖累计货值突破百亿元。出台促进金融服务支持科技创新的实施意见，精准对接硬科技企业做好上市服务，澜起科技成为上海首批登陆科创板的五家企业之一，全区累计上市（挂牌）企业达到121家。制定全面落实长三角一体化发展实施方案，启动首批“十大专项行动”，积极开展创新、平台、产业、民生和政务等领域的高水平合作，51项政务服务事项实现长三角通办。做好第二届中国国际进口博览会服务保障工作，区内33家跨国企业的境外母公司参展，累计成交意向总额超过4亿元。

新旧动能加速转换。围绕上海产业地图落地，推进人工智能、生命健康、艺术传媒、科技金融等特色产业集聚发展，积极培育百亿级、千亿级产业集群。落实上海市推动服务业高质量发展若干意见，大力发展专业服务业、信息服务业等高附加值、高成长性服务业。制定进一步优化供给促进消费增长实施意见，与市商务委共建全球新品首发地示范区，支持以“静、雅、柔”为特征的夜间经济和海派特色小店发展，引进各类首店30余家。深入实施工业精品创造计划，完成规模以上工业总产值600亿元。区域协同创新体系更加完善，顺利通过国家双创示范基地评估，成功申报国家知识产权运营服务体系重点城市，上海科技创新资源数据中心入选市首批科创功能型平台，区内重点企业商汤、依图、明略分别承担智能视觉、视觉计算和营销智能领域的国家新一代人工智能开放创新平台建设。斜土街道、中心医院等8家单位入选上海市人工智能试点应用场景。大力推进节能减排，预计单位增加值能耗同比下降3%左右。

营商环境持续改善。落实上海市优化营商环境2.0版，出台进一步提升服务能级优化营商环境行动计划，推出18条改革举措。深化行政审批制度改革，探索社会投资项目和企业开办便利化审批改革，取消审批事项18项、调整41项、承接14项。全力打响“一网通办”政务服务品牌，持续做优“一窗办成”政务服务体验，率先实现“进一网、能通办，来一窗、能办成”，“一网通办”自助服务点延伸到徐家汇商圈、漕河泾开发区和部分银行网点。瞄准“高效办成一件事”目标，大力推进“双减半”“双100”，行政审批事项承诺时限比法定时限平均减少70%，提交材料平均减少56%。全面落实减税降费以及支持民营企业发展等政策举措，累计减轻纳税人税收负担约77亿元，微观主体活力进一步激发。

（二）加快重大项目建设，城市功能形态不断优化

坚持高起点规划、高质量建设、高强度推进，制定《徐汇区重大项目建设管理若干规定》，大力实施55项市区两级重大工程建设，城区综合服务功能进一步提升。

重点区域建设扎实推进。深化徐家汇城市更新，徐家汇国贸中心、天桥连廊等项目按计划实施，徐家汇书院实现结构封顶，太平洋数码二期地下主体工程完工，港汇恒隆广场主体商业项目改造基本完成。抓紧徐汇滨江综合开发，西岸传媒港加快建设，西岸智慧谷 AI 双子楼基本建成，西岸金融城启动土地出让。加强衡复地区风貌保护，武康大楼完成外立面修缮，衡复风貌馆、夏衍旧居、草婴书房、衡复艺术中心对外开放。漕开发鑫侨高项目开工。华泾 2035 单元规划编制基本完成，北杨人工智能小镇正式启动建设。

重大工程项目进展顺利。田林路下穿中环线地道竣工通车，积极配合推进轨道交通 15 号线、机场联络线、银都路越江隧道和龙水南路越江隧道等工程。徐家汇体育公园综合改造一期工程完工，宛平剧场结构封顶，上海京剧院、沪剧院、话剧艺术中心、上音歌剧院投入运营。稳步实施架空线入地和合杆整治工程，肇嘉浜路、湖南路、岳阳路等项目竣工收尾，全年完成 12 条道路 13 公里整治，基本实现“线清、杆合、景美”。加快南部医疗中心施工，与市九医院共建的口腔分院基本建成，“乐龄汇”南部养老中心、南部职教中心等社会民生项目有序推进。

市政基础设施更加完善。制定道路平整度专项整治三年行动计划，宜山路改建工程竣工通车，完成东安路（中山南二路-肇嘉浜路）整治以及田东路、凯旋南路等道路大修，龙华路改扩建项目顺利完工。景东路、华济路等区区间对接道路建设基本完成。加强静态交通管理，进一步规范共享单车运维和公共停车场（库）经营行为，中环绿廊地下车库工程开工，全年新增公共充电桩 437 个、公共泊位 4596 个。制定新一代信息基础设施规划，实现西岸核心区 5G 信号连续优化覆盖，智慧城市发展水平位居全市第一。

（三）强化城市精细管理，区域环境品质不断改善

围绕更干净、更有序、更安全的目标，坚持系统治理、依法治理、源头治理、综合施策，把握制度、设计和治理维度，下好绣花功夫，城区管理的科学化精细化智能化水平进一步提升。

精细管理机制有效夯实。加强城市设计，在全市率先发布《社区规划师制度实施办法》和徐家汇街道户外招牌设计导则，组建区规划设计院，形成区规划三级管理体系。探索社区工程咨询师制度，加大对街镇小额工程监管的技术支撑。推进街镇智慧网格化城运中心建设，制定标准规范，做实线下网格单元处置力量，实现 12 支队伍进网格，综合发现和处置能力不断增强。保持拆违高压态势，全年拆除违法建筑 24 万平方米，305 个居委（13 个街镇）全部创成上海市无违建创建先进居村（街镇）。深入开展医院、学校周边综合整治，实施户外广告综合治理、景观灯光改造提升等专项行动，重点区域环境品质稳步提升。

生态环境治理有效实施。全面推进第七轮环保三年行动计划。积极配合做好第二轮中央生态环保督察工作。健全三级河长体系，累计完成 810 个市政、沿街商户、企事业单位雨污混接整治，青春河等 6 条河道消除劣 V 类水体，10 个市考断面水质稳定达标。推动内河岸线贯通开放，蒲汇塘（宜山路-漕宝路）两岸贯通工程基本完成。落实清洁空气行动计划，全面完成锅炉提标改造任务，PM2.5 平均值同比下降 4.8%，空气质量指数优良率达到 83.7%。加快建设生活垃圾全程分类体系，完成所有居民区垃圾箱房标准化改造，支持虹梅街道“餐厨垃圾不出社区”创新试点，布局了一批“两网融合”回收服务点，超额完成干湿垃圾总量控制指标。完成肇嘉浜路中央隔离带、上海交响乐团绿地等景观提升，全年新建公共绿地 5 公顷、立体绿化 3 公顷、城市绿道 5.2 公里。

城区安全运行有效巩固。压实安全生产党政同责，建立健全“统一指挥、专常兼备、反应灵敏、上下联动、平战结合”的应急管理体系，在全市率先发布《安全生产白皮书》，加大各类安全隐患排查整改力度，积极创建全国综合减灾示范社区，做好防御台风“利奇马”等防台防汛工作。深入实施食品安全放心工程，放心餐厅、放心食堂等创建成功率均达到 100%。在全市率先开展公安现代警务机制改革试点，探索

智能警务新模式。推进小区智能安防建设，开展房屋外立面及附属户外设施安全隐患集中整治，完成126台老旧电梯更新改造。深入推进扫黑除恶专项斗争，妥善做好信访矛盾化解、热点舆情处置以及金融领域风险防控。深化公共法律服务体系建设，在全市率先成立街镇层面法治建设工作机构，社区矫正、安置帮教等工作深入开展。

（四）创新基层社会治理，民生保障体系不断健全

着眼于满足群众对美好生活的向往，着力解决“老小旧远”等民生问题，提高公共服务供给质量和效率，全面完成10方面区政府实事项目，群众的获得感、幸福感、安全感进一步提升。

社会保障力度加大。完善住房保障体系，新建和转化租赁住房3779套，新增代理经租房源7400套，将非本市户籍住房困难家庭纳入共有产权房保障范围，完成2253户家庭选房，新增廉租房租金配租家庭200户。推进11万平方米不成套旧住房改造，完成旧住房综合改造40万平方米。把稳定和扩大就业放在突出位置，城镇登记失业人数控制在1.8万人以内，帮助长期失业青年实现就业716人。加强为老服务工作，深化社区嵌入式养老服务，新增综合为老服务中心5家、老年人助餐服务点8家，新建养老床位100张，成功创建第三批国家智慧健康养老示范基地。实施社会救助“ABC发展计划”，完善帮困救助体系，累计为32.65万人次发放各类保障救助金2.56亿元。密切关注主副食品价格变动情况，开设平价猪肉供应摊位、平价蔬菜专柜，保障困难群众基本生活。新增4家生鲜便利菜店、5家生鲜超市和4个社区智慧微菜场，徐汇梅陇购物中心、华泾龙湖天街投入运营。

基层治理深入推进。突出精准、综合、分类、持续原则，推动住宅小区综合治理从基本型向品质型升级，全面启动住宅小区建档立卡工作，完成既定92个小区硬治理项目，启动新一轮98个小区硬治理改造。率先发布老旧小区物业服务规范区级标准，对凌云街道417街坊、龙华街道龙南五村等33个小区实行物业一体化管理，在漕河泾街道罗城小区等打造了一批“红色物业”。以深化社区工作者全面成长机制为主题，成功申报民政部第四批全国社会治理和服务创新实验区并通过中期验收。积极推广枫林街道服务型居委会建设，田林街道智慧社区、斜土街道“党员三先”引领亲邻社区、湖南街道武康路280弄治理等入选2019年度中国（上海）社会治理创新实践优秀案例。

社会事业协调发展。在全市率先召开教育大会，提出到2020年率先高标准总体实现区域教育现代化的目标，推动教育综合改革各项任务落地，促进各级各类教育内涵发展。多渠道扩大学前教育供给，普惠性幼儿园覆盖率达到73%，符合条件的适龄儿童100%入园入学。复旦大学附属徐汇实验学校启动招生，西位实验小学、科技幼儿园文定园等建成投入使用。深化医药卫生体制改革，做实家庭医生制度，建成7家标准化智慧健康小屋，“全-专”云医联平台顺利运行，区属医疗机构实现检验检查结果互联互通互认。强化紧密型医联体建设，7个学科项目型医联体首批合作项目落地运行。推动文旅融合发展，推进区文化馆、图书馆总分馆制建设，深化“建筑可阅读”工作。举办市民体育节、市民文化节、长三角文化艺术联展等公共文体活动，社区文化活动管理标准化国家试点完成中期评估，全年新增体育场地面积1.34万平方米。加强国防动员和双拥共建，在全市率先建立退役军人三级服务保障体系。民防、科普、医保、妇女儿童、残疾人、民族、宗教、外事、地方志编纂和红十字会等工作有序开展。

精准扶贫成效明显。认真落实东西部扶贫协作和对口支援工作，聚焦“两不愁三保障”突出问题，持续推进产业扶贫、劳务协作、教育扶贫、健康扶贫、贫困乡村提升、携手奔小康、社会公益扶贫等七大数据行动，开展消费扶贫进机关、进企业、进社区等活动，街镇、集团公司与21个贫困乡镇结对，145个“村企结对”实现结对成效全覆盖。继云南石屏县、泸西县顺利脱贫摘帽之后，其余元阳县、屏边县和西藏萨迦县全部达到脱贫标准。

（五）加强政府自身建设，行政服务效能不断增进

深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想、党的十九届四中全会以及习近平总书记考察上海重要讲话精神，圆满完成“不忘初心、牢记使命”主题教育，大力推进“放管服”改革，加快转变政府职能，行政效能和服务水平进一步提升。

初心教育扎实开展。按照“守初心、担使命，找差距、抓落实”的总要求，把学习教育、调查研究、检视问题、整改落实四项重点措施贯穿全过程，切实将主题教育的成效转化为推动区域发展的动力。聚焦群众反映突出难题，深入一线开展调研，加大集中治理和整改力度，形成了一批制度性成果。坚持问题导向，持续走访社区居民、企事业单位和重点人才，推进大调研常态化制度化。深化细化“四责协同”机制，将责任落实与打造最优营商联动、责任考核与目标管理制度联动、责任监督与专业社会力量联动，管党治党责任共同体基本形成。严格落实中央八项规定精神，持之以恒纠正“四风”特别是形式主义、官僚主义问题，切实为基层减负增能，政府作风持续改进。

政府改革取得实效。按照中央和市委、区委部署，顺利完成新一轮机构改革，职责划转、人员转隶等工作平稳有序。理顺条块职责关系，编制新版街道职责事项清单，完善街道机构和岗位设置，政府职能更加优化高效。深化公务员分类改革，稳妥落实公务员职务与职级并行制度。推进社会信用体系建设，加强事中事后综合监管平台应用，探索“双随机全项查”监管模式，联合惩戒、失信惩戒机制进一步优化。修订完善政府目标管理制度，目标立项、执行、监督和问效的工作机制不断健全。

依法行政稳步推进。积极创建法治政府建设综合示范区。在全市率先出台区级行政规范性文件管理实施办法，加强行政规范性文件的合法性审查、后评估和即时清理。健全政府法律顾问制度和公职律师制度，推动法律服务资源进社区、进园区、进商圈。深化综合行政执法体制改革，完成区市场监管、生态环境、文化旅游等领域3支综合行政执法队伍的机构编制调整。依法接受区人大及其常委会监督，主动接受区政协民主监督，人大代表建议和政协提案办复率100%。深化全国基层政务公开标准化规范化试点，公众代表列席区政府常务会议实现制度化。

各位代表，过去一年，我们在应对挑战、抵御风险中开拓创新，在把握大势、抢抓机遇中担当作为，集中精力办好自己的事，努力推动高质量发展、创造高品质生活、提升高标准管理，成绩来之不易。这是市委、市政府和区委坚强领导的结果，是全区人民努力奋斗的结果。在这里，我谨代表徐汇区人民政府，向在各个岗位上辛勤工作的全区人民，向给予政府工作大力支持的人大代表和政协委员，向各民主党派、人民团体、工商联和社会各界人士，致以最崇高的敬意！向中央、外省市和市各有关单位、驻区部队和区域内各企事业单位，向关心和支持徐汇发展的海内外同胞和国际友人，表示最诚挚的感谢！

同时，我们也清醒地看到，徐汇发展还面临不少困难和挑战，工作中还有许多不足。一是面对严峻复杂的外部环境和下行压力持续加大的经济形势，重点产业培育、新旧动能转换的步伐还需进一步加快，促进经济平稳健康发展还要拿出更有效的举措。二是面对群众对美好生活的新期盼，补齐“老小旧远”民生短板的力度还要加大，公共服务资源配置需要优化，基层社会治理能力有待增强。三是面对城市治理现代化的新任务新要求，城区管理的科学化、精细化、智能化程度仍需提升，维护区域安全、加强生态治理的任务仍然繁重。四是面对新时代再创新奇迹的使命担当，政府治理能力还有差距，行政效能有待提高，政府工作人员的积极性、主动性和创造性需要进一步激发。我们要坚持问题导向，发扬斗争精神，继续埋头苦干，在提升城区能级和核心竞争力上不断迈出新步伐，在增强群众获得感、幸福感、安全感上不断取得新成效。

二、2020 年主要任务

2020 年是实施“十三五”规划的收官之年，是全面建成小康社会的决胜之年，徐汇加快建成现代化国际大都市一流中心城区到了关键的时间节点。从宏观形势看，外部环境不确定性因素和国内发展挑战性问题增多，保持经济社会持续健康发展需要付出更大努力。我们要认真落实区委关于高水平推进城区治理现代化的实施意见，主动应对发展环境、发展动力、发展优势、发展空间变化，保持战略定力、坚定发展信心、做到迎难而上，切实把“三大任务”重大机遇转化为发展的强大动力，把政策和制度创新红利转化为增长的现实效益，奋力创造新时代徐汇发展新奇迹。

做好今年工作，我们要以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻习近平总书记考察上海重要讲话精神，全面贯彻落实党的十九大和十九届二中、三中、四中全会以及中央经济工作会议精神，根据十一届市委八次全会和区委十届七次全会的部署，把握“两个大局”，立足“四个放在”，坚持稳中求进工作总基调，坚持新发展理念，坚持以供给侧结构性改革为主线，圆满完成好“十三五”发展目标，精心谋划好“十四五”发展规划，切实提高城市治理现代化水平，加快推动经济高质量发展、生活更高品质提升，不断增强城区能级和核心竞争力，努力使徐汇各项工作走在全市前列。

综合考虑各方面因素，今年经济社会发展主要预期指标是：地区生产总值增长 6%左右，区级财政收入增长 2%左右，现代服务业营业收入增长 13%，商品销售总额增长 6%，规模以上工业总产值完成 550 亿元，单位增加值能耗下降 1%，城镇登记失业人数控制在 1.8 万人以内。上述预期目标，体现了推动高质量发展要求，但需要付出艰苦努力。

今年，要着力做好以下八方面工作：

（一）主动服务国家战略，全面落实三项重大任务。按照“不在主战场，打好主动战，不是示范区，对标做示范”的要求，坚持主动作为、主动融入，在对接落实好“三大任务、一大平台”中抢占先机、厚植优势，为上海实施国家战略贡献徐汇力量。

复制自贸新片区制度创新，做大艺术交易市场。深化海关创新制度复制推广示范区建设，探索特殊商品的海关监管模式，在保税、展示、交易等方面提供高效便捷的监管服务，推动国家级文化出口基地建设。坚持“艺术西岸、全城联动”，全力打响上海国际艺术品交易月品牌，积极创新开放型体制和市场化机制，完善上海国际艺术品交易中心运作模式，做优一站式通关服务，依托西岸艺博会等市区资源，做大做强艺术品交易市场，助力上海打造国际艺术品交易之都。

用好科创板注册制平台，打造科技金融特色。聚焦企业成长的全生命周期，强化科技要素和金融资本的对接，完善上市企业和新创企业两个“企业服务名录库”，引导创业投资、股权投资、投资银行、律所、评估机构等各类资本市场要素资源聚焦库内企业，强化上市前中后期的顺畅衔接，推动更多本土硬科技企业登陆科创板。优化金融支持科技创新的政策举措，加快推动区域支付产业发展，加快推进西岸金融城建设，以金融科技为引领，以国际金融、科技金融、创新金融为特色，建设金融、科技、文化融合共生的 3.0 版金融城，打造上海国际金融中心的新增长极。

服务长三角一体化发展，提升科技服务功能。全面落实区长三角一体化发展实施方案，处理好共性与个性、合作与竞争、集聚与辐射的关系，推进首批“十大专项行动”落地，在更多领域开展高水平合作，加快形成协作共赢的发展格局。发挥科技服务优势，做强研发服务、技术转移、检验检测、知识产权、科

技金融和双创孵化等六大服务功能，推动建立跨区域合作的常态长效机制，加快集聚高端科技资源，积极融入全球创新网络，努力成为推动长三角产业链创新链“双向融合”的桥头堡。

同时，按照“办出水平、办出成效、越办越好”的要求，扎实细致做好第三届中国国际进口博览会服务保障工作。进一步承接放大进博会的溢出带动效应，引进更多新技术、新产品、新服务以及高端产业、创新资源，助推区域贸易升级、产业升级和开放升级。

（二）紧扣上海“四大功能”，着力推动经济高质量发展。围绕全球资源配置、科技创新策源、高端产业引领、开放枢纽门户“四大功能”，在更大平台上集聚资源、开拓市场、做强特色、拉长长板，打响上海“四大品牌”，推动新旧动能接续转换，提高经济密度和发展能级，确保经济运行在合理区间。

加大招商引资力度。坚持把招商引资作为抓好经济工作的“牛鼻子”，深化国资国企改革，统筹提升功能区公司招商营商等级，发挥区和街镇两级营商服务中心作用，配强招商团队，完善考核激励机制，做强“两翼一体”改革成效。大力发展楼宇经济、总部经济和外向型经济，紧盯楼宇载体，加强对企业需求、产业趋势和行业特点的研究，精准施策，做好产业链招商、专业化招商，促进招投联动、以商引商，塑造楼宇产业特征，优化楼宇产业生态，打造一批特色产业楼宇品牌。主动对接上海“放管服”改革综合授权试点，深化“证照分离”改革，围绕涉企经营许可事项清单，按照直接取消审批、审批改为备案、实行告知承诺、优化审批服务四种方式分类推进改革。全面对接市优化营商环境3.0版，落实支持民营企业发展政策，重点完善好光启人才行动计划，以政策系统集成推动更高水平开放、打造更优营商环境，让各类人才在徐汇发展更顺畅、事业更成功、生活更舒心。

发展高端服务产业。提高服务业改革深度和开放广度，积极推动生产性服务业向专业化和价值链高端延伸，推动生活性服务业向高品质和多样化升级，在发展新兴服务业、高端服务业、精细服务业、特色服务业上下更大功夫，增强服务业支撑力、竞争力和引领力。加快推进人工智能、生命健康、艺术传媒、科技金融等特色产业发展。全面实施AI新高地建设“T计划”，支持微软亚洲研究院（上海）、上海期智研究院、华为鲲鹏生态创新中心等开放创新平台建设，抓住区块链、5G、物联网等新兴技术发展机遇，集聚一批掌握核心技术的AI骨干企业和数字驱动型企业，加快打造千亿级人工智能产业集群。积极构建生命健康创新生态，加强枫林-漕开发东西联动，培育形成创新药物研发、智能器械制造、高端医疗服务、营养健康促进等大健康产业集群。深化落实促消费系列政策措施，大力发展首发经济、首店经济、夜间经济等新业态模式，努力打造最新最潮购物地。

构建科创策源高地。推动国家双创示范基地和上海科创中心重要承载区融合发展，打造要素协同、机制灵活的“热带雨林”生态，推动形成一批硬科技成果，培育一批硬科技企业，集聚一批硬科技产业。深化与“四大”资源协同创新，推进研发与转化功能型平台建设，鼓励设立新型研发机构，建立以“首席转化官”为特色的区域性科技成果转移转化机制，力争在“卡脖子”的核心技术领域取得突破。推行“产业创新合作伙伴计划”，促进龙头企业与初创企业协同创新，激发企业创新创造活力。落实国家知识产权运营服务体系建设各项任务，加快推动知识产权国际运营服务园区、知识产权转移转化等重点项目落地。

（三）聚焦城市功能完善，高强度推进重大工程建设。发挥重大项目对经济社会平稳发展的重要牵引作用，聚焦重点区域、关键领域和重大产业项目，扩大有效投资、提高建设强度，以追求卓越、精益求精的标准要求，打造经得起历史检验的精品工程，增强区域发展后劲。

加快推进重点区域建设。抓紧徐家汇国贸中心三期、四期建设，确保天桥连廊、太平洋数码二期城市更新、斯波特大酒店改造等项目按期完工。加快徐汇滨江西岸传媒港出形象、出功能，抓好西岸国际人工

智能中心、北杨人工智能小镇“双T”建设运营，恒基星扬西岸中心竣工交付，推进阿里新零售创新中心、网易上海西岸研发中心等项目建设，持续推动滨江岸线景观提升、功能提升和服务提升，精心打造“世界的会客厅”。加快漕开发鑫侨高综合开发，推动航天地块城市更新，稳步实施中科院营养与健康技术协同创新平台建设项目。积极推进徐汇中城万科中心三期建设和南站8号地块收储工作。

大力实施市区重大工程。配合推进龙水南路、银都路两条越江隧道腾地建设和轨道交通15号线建成投运，加快徐家汇体育公园“两馆一建”项目施工和东亚大厦竣工。协力推动传统戏剧院团设施提升项目，上海越剧艺术演艺中心开工建设，宛平剧场改扩建工程年内竣工。推进华石路民防工程建设，做好漕宝路快速化改造工程筹备工作，确保景洪路区区对接道路二标段按期完工。加快南部医疗中心建设进度，九院口腔分院建成运营，“乐龄汇”南部养老中心、南部职教中心开工建设。康健社区综合楼年内基本建成。

不断提升市政设施功能。完善路网结构，启动龙吴路、长华路拓宽工程和罗城路辟通工程，推进徐家汇、徐汇滨江、徐汇中城、漕开发、华泾北杨地区等重点区域道路体系建设。补好设施短板，加快枫林露天桥改造，推动锦江乐园地铁站周边地道整治。加强静态交通管理，拓展共享停车新模式，全年新增共享泊位650个、公共泊位2000个。深化新型智慧城市建设，推动实现5G网络深度覆盖，争取一批标杆应用场景

落地，打造5G融合应用创新示范区。

（四）关注群众急难愁盼问题，切实保障和改善社会民生。着眼大区域、大民生视角，把握群众期盼、架接区域资源、创新社会治理，大力实施10方面区政府实事项目，统筹抓好底线民生、基本民生和品质民生，努力解决好群众的操心事、烦心事、揪心事。

补齐“老小旧远”短板。加快养老服务设施建设，深化长期护理保险制度，大力发展社区嵌入式养老服务，推进全国居家和社区养老服务改革试点，完善养老服务体系。关注“最柔软的群体”，增加托幼服务供给，实现普惠性托育点街镇全覆盖，提升市级示范幼儿园、一级幼儿园等优质资源比例，优化小学三点半延时看护工作。坚持留改拆并举，有序推进小梁薄板房屋和不成套房屋改造带方案征询，全年完成24万平方米旧住房综合改造、10万平方米厨卫综合改造，继续做好保障性住房筹措供应工作。聚焦建设科创高地、文创水岸、生创公园“三创”迭加的城市更新实践区，抓紧落实华泾2035单元规划，推动华泾工业园二次开发与能级提升。

积极稳定就业和物价。实施就业优先政策，加大高校毕业生、农民工和退役军人等重点群体就业保障力度，推进创业型社区创建，发挥创业带动就业倍增效应，推动实现更高质量就业。全力做好主副食品保供稳价工作，加强猪肉等主副食品价格监测预警，完善生产供应机制和价格临时补贴机制，发挥好“平价专柜”等作用，确保市场供应充足、价格稳定。关注“沉默少数”，健全“ABC发展计划”主动发现机制，织密社会救助网络。加强粮食安全管理，完善社区商业设施，改造新建一批传统菜市场、社区微菜场、生鲜超市和生鲜便利店。

打赢精准扶贫攻坚战。瞄准突出问题和薄弱环节，聚焦云南、西藏5个结对县的剩余贫困人口，实施精准帮扶政策，帮助对口地区最大限度降低贫困人口数。巩固脱贫攻坚成果，做好返贫人口帮扶，健全稳定脱贫和逐步致富的长效机制，创新产业合作模式，支持对口地区发展特色优势产业和县域经济，持续激发贫困户内生动力。深化与辽宁大连旅顺口对口合作交流，继续做好金山农村综合帮扶和江西会昌革命老区帮扶工作。

打造社区治理共同体。完善邻里汇“1+13+X”三级网络体系，做强服务特色、品牌特征、文化特质，推动居民自治、社区共治、规则法治，促进平台共建、资源共享、邻里共融，加快从首创实践走向制度常态，从功能培育迈向品牌提升，从政府主导转向社会治理。全面推进服务型居委会建设，实行社区工作者全岗接待，推动为民服务空间最大化、功能标准化、作风最优化，积极培育一批社区治理品牌。深化社区工作者全面成长计划实践，进一步提升基层队伍治理服务专业能力。在综合上下功夫、精准上做文章、治理上求实效，持续推进住宅小区综合治理，以“红色物业”引领提升物业管理水平，打造更多特色示范小区。

同时，继续推动军民融合深度发展，全面提升退役军人服务保障工作水平。完成第七次全国人口普查相关任务，进一步做好残疾人、民族、宗教、外事等各项工作。

（五）突出区属区域双向赋能，巩固社会事业领先优势。加强区属与区域资源的统筹联动，推动各项社会事业补短板、均布局、提质量、强品牌，全面提升公共服务质量和水平，满足群众多元化需求。

大力推进教育现代化。坚持立德树人根本任务，深入实施教育综合改革，深化基于核心素养的课程与教学改革，构建德智体美劳全面培养“五育”并举工作体系。加强紧密型学区化建设，推进6所初中强校工程，实施新一轮特色高中创建，稳步开展公共资源参与举办义务教育阶段民办学校规范工作。深化各级各类培养平台建设，促进骨干教师专业成长。探索筹建区属五年一贯制高等职业学院，打造职教校企合作、产教融合新标杆。积极推动区域培训市场规范发展。优化教育优质资源供给，推进复旦附中徐汇分校项目开工，南部小学、中城学校年内建成投入使用。

加快实施健康徐汇行动。制定落实“健康徐汇”行动建设实施方案，深化医药卫生体制改革，不断健全高品质健康治理体系。加强社区健康服务资源融合共享，开设以全科医生为主的专病门诊，试点建设3家社区儿科门诊，智慧健康小屋实现街镇全覆盖，不断提高家庭医生签约率。深化紧密型、学科项目型医联体建设，推进区中心医院、市八医院建设区域性医疗中心。落实医保支付方式、药品耗材招采、医院绩效管理改革，切实减轻群众看病就医负担。推进中医药传承发展，探索建立社区安宁疗护体系和中医药服务体系。积极做好新一轮国家卫生区复审迎检工作。

统筹发展体育等事业。突出体育事业与产业“双轮驱动”，积极打造上海建设全球著名体育城市核心区。办好“家门口的体育健身”，落实健身步道、市民球场等公共体育场地建设任务，进一步推动中小学校体育场地对外开放。加强与久事集团、上海体育学院等合作，推进体育产业示范基地标准化建设，推动一批产业项目落地。精心做好上海国际马拉松赛、英雄联盟S10全球总决赛等重大赛事的组织保障工作。完善家庭发展服务体系，实施“家家幸福安康工程”，争创儿童友好社区。用好高校院所、科普基地等资源，积极打造科普品牌。推进街道志、徐汇滨江图志编纂工作，加强特色历史文化资源发掘利用。拓展应急救援培训，推广公共场所AED设置，提高公众自救互救意识和能力。

（六）大力发展文化事业产业，打响海派之源文化品牌。坚定文化自信，以社会主义核心价值观为引领，整合红色文化、海派文化、江南文化资源，打造海派之源新标杆，彰显城区独特魅力，进一步增强徐汇文化软实力。

做优公共文化服务。贯彻落实新时代公民道德建设实施纲要和爱国主义教育实施纲要，加强未成年人思想道德建设，擦亮“汇善汇美”品牌，全力做好全国文明城市创建复评迎检工作。深化15分钟公共文化服务圈建设，放大“书香联盟”“光启博物馆联盟”等联动效应，推出更多公共文化服务品牌项目。加快“建筑可阅读”线下体验点打造和文旅线路开发，以徐家汇源、徐汇滨江、衡复风貌区为重点，创建全域

旅游示范区。持续推进公共文化场馆建设，确保年内徐汇档案馆项目开工，徐家汇书院、百代唱片馆基本建成，绿谷艺文馆开放运营。

做精历史风貌保护。遵循“三减三增”“三微三修”理念，研究制定衡复风貌区管理标准，设计视觉识别系统，积极打造全球城市的衡复样本。推进成片街坊风貌修缮，实施余庆路等15条道路景观提升工程，推进东平路业态升级、黑石公寓运营开放以及乌鲁木齐南路111号、218号等项目改造，加快建设历史文化、音乐文化、慢生活等特色街区。开展第五批优秀历史建筑“一幢一册”普查，推进淮海大楼等3万平方米优秀历史建筑修缮。完成龙华历史文化风貌区规划，推进龙华塔广场改造项目。继续做好非物质文化遗产保护传承，完成黄道婆纪念馆改造。

做强艺术传媒产业。完善文化创新发展扶持政策，优化产业空间布局，推动更多艺术品、演艺、影视等企业机构集聚，参与培育打造千亿级产业集群。主动服务央视长三角总部和上海总站，支持东方明珠集团总部更新项目，深化与东方网战略合作，发挥传媒龙头机构的核心功能优势和辐射带动作用，促进科技、艺术与传媒跨界融合，催生更多新业态新模式。以“艺术西岸”为引领，承接上海国际艺术品交易月溢出效应，加快美术馆大道新一轮布局以及沿江演艺剧场群建设，依托西岸文化艺术季、蓬皮杜展陈等品牌优势，构建全球艺术对话的文化地标，提高徐汇文化的集聚力、传播力和影响力。

（七）加强生态环境保护，打赢打好蓝天碧水净土保卫战。坚持筑生态文明之基、走绿色发展之路，完善生态环境综合治理体系，全面落实第七轮环保三年行动计划，加快建设天更蓝、地更绿、水更清的生态宜居城区。

倡导绿色生活方式。积极开展绿色创建，提倡简约适度、绿色低碳的生活方式，形成文明健康的生活风尚。巩固生活垃圾分类示范区创建成果，坚持减量化、资源化和无害化原则，突出前端减量增效、中端规范便民，探索居民区个性化生活垃圾分类收集模式，推动“两网融合”可回收中转站和居民区服务点建设，严格实行单位垃圾不分类不收运，力争率先建成全程分类体系。稳步推进节能技改、清洁生产、绿色制造等体系建设，确保完成市政府下达的节能考核指标。

补好环境治理短板。深化完善河长制，落实知河、巡河、治河和护河职责，创建一批河长制示范街镇。坚持水岸联动、标本兼治，加快推进日晖港肇嘉浜泵站出水管外接工程，持续加大河道综合整治力度，落实水环境精细化养护标准，确保所有河道劣Ⅴ类水体基本消除，11个市考断面水质全部达标。健全土壤污染防治协调机制，加强对场地土壤环境的全过程监管。深入实施清洁空气行动计划，加大重点道路和建筑工地扬尘监测、执法与保洁力度，努力实现环保重点监管企业污染物稳定达标排放率达到99%以上，空气质量指数优良率保持在80%以上。

构筑绿色生态空间。研究编制漕河泾-龙华港贯通和景观提升规划，加快蒲汇塘两岸及龙华港西段水岸贯通工程，打造水脉、文脉、绿脉、人脉“四脉合一”的美丽河岸。注重提升公共绿地设计品质，加快中环绿廊五期等绿地建设，推进一批街心花园景观提升项目。启动实施公共空间彩化工程，增加绿地色彩，提高重点区域公共绿地养护水平，不断改善城区绿化品质。全年新建公共绿地3公顷、立体绿化3公顷、城市绿道5公里。

（八）敬畏城市善待城市，提升城区精细化治理水平。坚持“人民城市人民建、人民城市为人民”理念，注重在科学化、精细化、智能化上下更大功夫，按照“做减法、全要素、一体化”要求，深入推进城区管理精细化三年行动计划，提高城市治理能力现代化水平。

提升城区品质品位。加强对标最高标准、最好水平“双最”研究，在西岸、衡复风貌区、徐家汇等重点区域打造精细化管理试点区，探索制定一批城区精细化管理标准，构建更加完善的城市运维体系。深入推进“美丽街区”建设，发挥社区规划师、社区工程咨询师等专业力量作用，完善城市家具设计和城市色彩导则，加强户外设施治理和沿街业态调整，以空间“再改造”，推动业态“再升级”，实现街区“再青春”，努力创成一批市级示范。重点做好龙华烈士陵园周边区域的综合整治、旧房改造、城市设计和环境优化，推进以高安路为试点的精细化治理与风貌品质提升项目，启动中山西路、永嘉路等15条道路19公里架空线入地和合杆整治。巩固“五违四必”整治成果，年内拆除存量违法建筑10万平方米以上，确保新增违建“零增长”。

完善“一网通治”体系。落实“一网统管”要求，以网格化平台为基本依托，深化智慧网格化城市运行中心建设，全力构建“一云汇数据、一屏观天下、一网治全城、一人通全岗”的城市运维体系。做强“城市云脑”，同步推进技术赋能和制度赋能，加强数据归集、分析和应用，实现统一地图、统一平台、统一数据、统一标准和统一入口。细化城运体征，围绕大平安、大建管、大市场、大民生四大版块，建立指标体系和知识图谱，让城市运行可感知、可控制、可预测。夯实网格单元，坚持问题导向，完善联动联动，健全从发现到处置的工作闭环，进一步拓展城运平台应用场景的开发深度，增强城运平台服务基层的赋能能力，提高城运平台处置问题的实战水平。

筑牢风险防控网络。建立健全以区应急联动中心为枢纽的应急指挥体系，实现精准警务、协同治理和全民安防的有机衔接，探索开展社区平安指数考核评估，推动打造地区安全共同体。织密安全生产、防灾减灾和应急处置责任体系，完善督导警示、巡查考核等制度，加大对建筑施工、危险化学品、消防、燃气、特种设备、地下空间等领域的隐患排查治理。关注“舌尖上的安全”，完善分类监管模式，继续推进放心餐厅、放心食堂等建设。发扬新时代“枫桥经验”，打造家门口信访服务体系，努力将矛盾解决在基层、化解在萌芽。深入开展扫黑除恶专项斗争，建立依法打深打透、长效常治机制。加强涉众型金融类、互联网金融类等风险防范，确保不发生区域性系统性风险。

三、推进政府治理体系和治理能力现代化

任重千钧，惟有担当，要在自砺。新的一年，我们将深入学习贯彻党的十九届四中全会和习近平总书记考察上海重要讲话精神，落实“不忘初心、牢记使命”制度机制，增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，花大力气推进政府治理能力现代化，转变政府职能，创新行政方式，提升履职能力，加快构建职责明确、依法行政的政府治理体系，努力建设人民满意的服务型政府。

（一）深入推进依法行政。加强制度建设，健全决策科学、执行坚决、监督有力的运行机制，更好运用法治思维和法治方式开展政府治理。深化法治政府示范创建，全面实施党政主要负责人履行法治建设第一责任人制度。完善部门间、条块间职责事项管理体系，重新梳理部门职责事项、职责边界和 workflows，重点解决好职责重迭、交叉不清等问题，切实为基层减负增能。认真落实行政执法公示制度、执法全过程记录制度、重大执法决定法制审核制度，推进基层综合执法改革，确保行政执法规范透明、合法公正。深化公安派出所改革，把治安防范、综合治理、服务民生放在更加突出位置，推动更多警力下沉社区。加强事中事后监管，健全以“双随机一公开”监管为基本手段、重点监管为补充、信用监管为基础的新型监管机制，全面推行“双随机+网格化”监管模式。完善政府目标管理制度，发布基于目标管理的政府执行力指数。依法接受区人大及其常委会监督，主动接受区政协民主监督，强化审计监督，重视司法、舆论和社会监督。全面推进行政决策、执行、管理、服务、结果“五公开”，提升政务公开标准化规范化水平。

（二）提升“一网通办”能级。更加突出改革意识，更加突出政务互联网思维，更加突出利企便民服务，加快实现“凡是本市政府部门核发的材料，原则上一律免于提交；凡是能够提供电子证照的，原则上一律免于提交实体证照”的总目标，加快推动“一网通办”从“侧重行政权力事项”向“行政权力事项和公共服务事项并重”转变，从“能办”向追求“好办”转变，进一步提升企业群众的获得感和满意度。聚焦“高效办成一件事”，深化业务流程革命性再造，加强政务服务事项标准化建设，做实审批服务科室的实体化运行，推动实现跨区域跨部门跨层级的“一件事一次办”，不断做优“一窗办成”服务体验。大力推进数据治理，加快区大数据治理创新实验室功能升级，探索建立数据分级分类管理机制，构建贯穿数据全生命周期的大数据资源平台。做实做优市民个人主页和企业专属网页，为用户提供更加个性化、精准化、主动化、智能化的服务。推动线上线下深度融合，提升行政审批服务事项网上办理率和全程网办率，完善园区、商圈等自助服务点延伸服务，做到线上服务标准一致、功能互补、无缝衔接，线下服务更贴心、更周到、更有温度。

（三）持续改进工作作风。坚持从严治政，以更高标准、更严举措加强政府作风建设，为政府治理能力现代化提供重要支撑。认真履行全面从严治党政治责任，深化细化“四责协同”机制，不折不扣遵守和执行政治纪律、组织纪律、廉洁纪律、群众纪律、工作纪律和生活纪律。坚持一体推进不敢腐、不能腐、不想腐，强化廉政建设和业务工作有机融合，聚焦权力运行风险点，加强审批监管、工程建设等重点领域监督机制改革和制度建设。严格落实中央八项规定精神，加大力度纠正形式主义、官僚主义问题，持续整治各种隐形变异的享乐主义和奢靡之风问题。健全办结处置标准和督办机制，不断提高“12345”市民服务热线办理满意率。严格财经纪律，严控“三公”经费，政府部门一般性支出压减10%以上，切实用政府的“紧日子”换来百姓的“好日子”。坚持严管和厚爱结合、激励和约束并重，加强公务员职务与职级并行管理，突出实绩导向，强化培养锻炼，提高斗争本领，推动干部队伍精神状态更振奋、工作能力再提升、干事创业出硕果。

各位代表，在全力完成“十三五”规划的同时，高质量编制好“十四五”规划，对徐汇发展具有十分重要的战略意义。前期，我们开展了四方面37个重点研究课题，形成了一批有价值的调研成果。我们将深刻把握“两个一百年”奋斗目标历史交汇期的时代背景和徐汇发展的阶段性特征，围绕落实“三大任务”、强化“四大功能”，对标上海2035卓越全球城市愿景以及创新、人文、生态三个维度，按照国家和上海市关于“十四五”规划编制的总体部署，坚持“开门做规划”，凝聚各方共识、汇聚各方智慧，以更高的站位、更广的视野、更开放的态度，科学谋划徐汇“十四五”发展战略目标、重大政策、重大举措、重大工程和重点任务，探索走出一条符合徐汇特点的高质量发展之路，为徐汇未来实现新跨越绘就更加美好的蓝图。

各位代表，使命重在担当，实干铸就辉煌。让我们更加紧密地团结在以习近平同志为核心的党中央周围，在市委、市政府和区委的坚强领导下，紧紧依靠全区人民，不忘初心，牢记使命，狠抓落实，善作善成，奋力创造新时代徐汇发展新奇迹，为加快建成现代化国际大都市一流中心城区、不断满足人民群众日益增长的美好生活需要而努力奋斗！