

2020年上海市静安区人民政府工作报告

——2020年1月8日在静安区第一届人民代表大会第九次会议上

上海市静安区区长于勇

各位代表：

现在，我代表静安区人民政府，向大会作政府工作报告，请予审议。请各位政协委员和其他列席人员提出意见。

一、2019年工作回顾

2019年是中华人民共和国成立70周年，也是静安围绕完成“十三五”规划目标任务，实现新作为、开创新局面的重要一年。一年来，在市委、市政府和区委的坚强领导下，在区人大、区政协的监督支持下，区政府坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中全会精神，严格按照党中央、市委和区委的部署，深入开展“不忘初心、牢记使命”主题教育，转作风、求实干、解民忧、促发展，全力推动静安经济社会持续健康稳定发展。全年完成税收总收入703.05亿元；区级一般公共预算收入247.63亿元，同比增长0.32%，总量、增幅均位列中心城区第一；实现社会消费品零售总额748亿元，同比增长6.8%；完成全社会固定资产投资额232.61亿元；完成二级旧里为主的房屋改造7万平方米；登记失业人数控制在市政府下达目标内。

一年来，我们主要做了以下工作：

（一）全力稳增长提质效，区域经济保持平稳健康运行

区域经济发展稳中有进。过去的一年，静安经济发展面临巨大的挑战和考验，外部发展环境日趋复杂多变，国家实施更大规模的减税降费政策，在为企业发展营造更加宽松环境的同时，也对全区税收总收入和区级一般公共预算收入带来较大影响。面对这一情况，我们一方面严格落实中央减税降费各项政策，另一方面凝聚合力、积极应对，扩大增量、盘活存量，区级一般公共预算收入在大规模减税降费减收31.33亿元、影响增幅13.02个百分点的情况下实现增长0.32%，区域经济运行继续保持平稳健康发展态势，质量能级逐步提升。新兴产业发展势头良好。在商贸服务业、金融服务业等重点产业支撑作用不断巩固的同时，以大数据、人力资源等为代表的新兴产业正逐步成为区域发展新亮点，全年引进大数据企业98家，累计达300余家，引进人力资源服务机构26家，累计达318家。消费市场繁荣发展。全年社会消费品零售总额同比增长6.8%；实现商品销售总额7805.79亿元，同比增长5.0%；恒隆广场、兴业太古汇、芮欧百货、大融城等主要商业综合体销售额实现较快增长，南京西路商圈销售额增速位列中心城区市级商圈第一，“上海购物”品牌建设成效明显。重点企业运营情况良好。全区纳税前1000名企业实现税收总收入增幅高于全区税收总收入增幅8.39个百分点。企业投资静安信心不断增强。外商直接投资合同项目数同比增长7.91%，增资金额同比增长27.13%，重点外资企业经营扩张态势明显。新业态、新模式不断集聚。华为区块链生态创新中心落户静安，灵石中国电竞中心正式挂牌，上海市电竞协会已经入驻，成功举办首届电竞上海大师赛，引进电竞企业12家。

三大集聚带功能显现。南京西路两侧高端商务商业集聚带全年实现税收总收入 296.44 亿元。东海广场二期实现竣工。完成张园保护性综合开发国际方案征集，明确后续工作方向。积极推动后街建设，吴江路休闲街—丰盛里区域、陕西北路老字号专业街被评为上海特色商业街区。吴江路—张园—丰盛里和静安寺商圈被纳入首批上海市地标性夜生活集聚区，“安义夜巷”广受好评。苏州河两岸人文休闲创业集聚带全年实现税收总收入 71.03 亿元。苏河洲际中心 118、119 等项目实现竣工。积极推动天星大楼、福新面粉厂等城市更新项目，加大苏河湾城市更新示范区建设力度，提升区域形象。中环两翼产城融合发展集聚带全年实现税收总收入 123.67 亿元。其中南翼大宁地区环上大国际影视产业园区知名度不断提升，引进影视企业 21 家。北翼市北高新园区国际科创社区项目正式启动，17-02 地块市北·云中芯实现开工。成立市北高新助力科创引培联盟，加快企业和项目集聚，园区影响力进一步增强。

区域经济密度不断提高。优化资源配置效率，提升重点楼宇发展能级，推动要素资源充分集聚。五大重点产业实现税收总收入 521.43 亿元，占全区税收总收入的 74.17%。全年引进重点招商项目 90 个，其中税收规模千万级以上项目 24 个。新引进跨国公司地区总部 6 家，累计引进总部达 82 家，总部经济实现税收总收入 108.69 亿元，占全区税收总收入的 15.46%。亿元楼达到 75 幢，其中月亿楼 9 幢，楼宇经济实现税收总收入 439.01 亿元，占全区税收总收入的 62.44%。外商直接投资合同金额 12.02 亿美元，涉外经济实现税收总收入 382.46 亿元，占全区税收总收入的 54.4%。开展低效用地专题调研，全面摸清区域内 618 幅工业仓储用地、68 个产业园区以及苏河湾地区 57 栋楼宇的产业空间现状、利用绩效及产业集聚等情况，明确评价体系、开发导向和具体举措。

安商留商稳商力度加大。出台《静安区进一步优化企业服务工作的若干措施》，不断提升企业服务力度与广度。完善街镇属地服务企业机制，落实服务企业责任，建立服务专员队伍，贴近企业开展面对面服务。结合大调研常态化制度化要求，定期开展集中走访企业活动，深入一线解决企业发展中的痛点难点堵点问题。积极提升“楼小二”服务能级，使企业在楼宇内即可完成相关事项办理。做优做实白领午餐，成立静安区白领午餐协会，优化调整 10 家网点单位。

（二）坚持抓改革促创新，城区服务能级不断提升

对接“三大任务、一大平台”成效初显。深化国家服务业综合改革试点，坚持与自贸试验区改革创新联动，持续推动投资贸易便利化。稳步推进进口非特殊用途化妆品备案改革试点。累计将 699 家企业纳入自由贸易账户体系，畅通跨境资本双向流通渠道。在全市率先开展离境退税“即买即退”和实体店“七天无理由退货”试点，在全国首创个性化香水定制服务等全新商业模式。围绕打响“上海服务”品牌，与市发展改革委联合发布“全球服务商计划”，制定出台《关于实施“全球服务商计划”的若干意见》，增强城区服务长三角一体化发展、服务全国和全球的能力。市区联手建设上海市专业服务业联盟，并在全市率先发布“全球服务商—人力资源服务专项计划”。聚焦上海设立科创板并试点注册制重大改革举措，成立上市培育共享智库，进一步扩大区科创板企业储备库。依托进口博览会平台，与中国国际进口博览局、国家会展中心、上海交易团紧密配合，协同开展重点企业招商工作。静安交易分团参与企业数量达 480 家，交易额位列中心城区第一。

“一网通办”稳步推进。紧紧围绕“放管服”改革，进一步拓展“一网通办”政务服务事项范围，302 项依申请政务服务事项和 499 项公共服务事项接入“一网通办”平台。深化“双减半”改革，压缩审批承诺时间，实现在法定时限的基础上减少 72%。实施“零跑动”改革，通过电子证照、统一物流和统一支付等方式，全区“一网通办”行政审批事项 100%实现“最多跑一次”，其中“零跑动”事项占到 72%。推进政务服务事项集中受理，将与企业日常经营活动有关的审批服务事项最大限度向区行政服务中心集中，已有 25 个部门 303 个政务服务事项在中心窗口集中受理。完善智能导引服务系统，上线 13 个事项 33 个业态

76种办事场景。推进“AI+政务”建设，“静安政务大脑”被确定为“上海市首批人工智能试点应用场景”项目，并在2019世界人工智能大会上进行成果展示。

科技创新活力迸发。对接上海科创中心建设，聚焦打响“上海制造”品牌，加快高新技术企业集聚和创新项目培育，高新技术企业总数达359家，新增5家上海市科技小巨人（培育）企业。扎实推进大数据产业基地建设，9家企业入选2019年上海市大数据服务商，占全市总数的20.45%。成功举办上海静安国际大数据论坛、上海开放数据创新应用大赛、区块链全球生态大会、长三角软件园协同创新发展高峰论坛等活动，大数据产业基地品牌影响力不断提升。推进众创空间升级发展，7家企业获得众创空间专业化、品牌化、国际化培育（引导）项目立项。

重点领域改革有序推进。深化国资国企改革，推动区管企业主业发展。健全国资监管体系，完善任期综合考评机制，完成区管企业第一个三年任期考核，初步建立国资项目事中事后二级监管模式。持续规范企业法人治理结构，夯实企业发展基础。深化财政管理改革，全面实施预算绩效管理，加强对预算单位支出的跟踪管理，提高资金使用效率。加大资金统筹力度，严格压减一般性支出，全力保障重点项目、民生实事的推进。全面落实个人所得税专项附加扣除政策、小规模纳税人免征增值税政策、小型微利企业普惠性减税政策等，确保减税降费政策不打折扣。

（三）聚焦补短板强弱项，城区环境品质持续优化

精细化管理体制机制进一步健全。组建静安区城市运行综合管理中心，建立以城运中心为枢纽，横向联通条线部门、纵向到达街镇居村的日常指挥体系。承接市城市综合管理信息化平台区级平台唯一试点建设和街镇平台试点建设任务，区级基础版已上线试运行，街镇平台标准基础版已在静安寺街道、临汾路街道上线。大数据与城市精细化管理（静安）项目（151项目）完成感知设备部署4.3万个，覆盖应用场景21个，该项目获得全球智慧城市大会中国赛区“城市精细化管理奖”。在全区范围内开展精细化管理地毯式大排查，对“美丽家园”“美丽街区”建设、在建工地、旧改基地、垃圾分类等所有环节进行全覆盖无遗漏检查，发现的问题已全部整改完毕，并建立健全常态化机制，切实提高管理水平。

“美丽家园”建设巩固提升。围绕“更安全、更有序、更干净”要求，在136个小区滚动开展“美丽家园”建设。实施屋面及相关设施改造100万平方米、多高层住宅综合整治63万平方米、直管公房全项目修缮（含里弄房屋内部整体改造）1万平方米、住宅小区雨污混接改造20万平方米、老旧住房安全隐患处置2万平方米。聚焦群众需求，在全市率先把既有多层住宅加装电梯纳入政府实事全力推进，已立项125台，开工建设51台，其中完工启用21台，彭浦镇远龙公寓成为全市首个一次性全覆盖加装电梯的小区。全力推动共建共治共享，全区住宅小区业委会组建率达96.21%，业委会规范运作达标率86%，158个符合条件的小区业委会100%成立党小组。坚持市场竞争、优胜劣汰、联小引优，归并小区10个，劝退管理不强、服务不佳、群众不满的物业15家，静安在2019年度全市物业管理公众满意度测评中名列第一。加强全方位、全覆盖的执法巡查和定点监控，坚决抑制增量，持续减少存量，累计拆除违法建筑12.75万平方米，超额完成市下达目标，“无违建创建先进居村”创建完成率达到100%，12个街镇通过市无违建创建验收。

“美丽街区”建设有力有序。加大市容环境整治力度，全面完成98条道路市容环境升级改造，完成33个高架沿线建筑外立面整治，完成南北高架底部投光亮化、上海展览中心和环大中里区域等景观灯光建设。推进苏河湾绿地建设，完成325街坊公共绿地、永和公园改造、闸北公园改造等项目，市北绿化特色片区实现竣工，建成各类绿地8.16万平方米，立体绿化1.5万平方米。落实《上海市生活垃圾管理条例》，巩固垃圾分类及绿色账户覆盖面，12个街镇创建为上海市生活垃圾分类示范街镇，全区日均分出湿垃圾

486.6吨、各类可回收物330.89吨。完成12.11公里架空线入地及合杆建设。西泗塘一俞泾浦、走马塘等2条市管河道考核断面年均值达到Ⅴ类水水质，达到消劣目标，完成西泗塘西岸环境改造（二期）工程。全面完成第二轮中央生态环境保护督察迎检配合工作，切实落实上海市环保督察整改任务，全力改善水、空气、土壤环境质量。

重大工程建设步伐加快。加强统筹协调、优化审批流程，高质量推进重大工程建设。区档案馆、皮肤病医院等21个项目实现开工，华敏帝豪大厦二期、新业坊（4、7、9、10号楼）等19个项目实现竣工，开工、竣工面积分别完成100.39万平方米、105.78万平方米。市政道路基础设施建设稳步推进，北横通道已完成静安段1.3公里盾构推进，天目立交主线施工已启动；昌平路桥主桥梁部分已完成，河东岸道路已基本建成；南北通道二期（中山北路—中兴路）正在办理前期手续。完成康宁路、交城路、七浦路、长安西路、平陆路北段等5条道路约2.5公里建设。完成10条道路大修、22条道路中修和2项交通排堵保畅专项工程。

城市运行安全有序。深入开展扫黑除恶专项斗争，圆满完成中央督导组下沉督导和“回头看”相关工作。强化城区安全风险管控，完成人员密集场所安全隐患专项整治、消防安全重大风险隐患排查整治、电气火灾安全专项治理、公交车行驶安全和桥梁防护专项整治等工作。实施重大事故隐患挂牌督办，完成万荣路948号、上海乾通投资发展有限公司、盛政公寓、岭南菜市场4处挂牌督办项目整治。对2016年以来被列为区级重大事故隐患挂牌督办的12个项目开展“回头看”，杜绝发生隐患回潮。加大对各类治安乱点和问题顽症的治理力度，织密治安防控网络。深化非机动车和行人交通违法行为整治，确保交通有序规范。

（四）用心办实事解难事，人民群众幸福感不断提高

群众居住条件持续改善。坚持分类施策，同步推进旧区改造、成套改造、无卫设施改造，瓶颈难点不断突破、历史遗留问题逐步解决。全年启动6幅地块征收，其中张园项目在全市首次采用“征而不拆、人走房留”的保护性征收方式，目前签约率已超过98%。洪南山宅地块作为“市区联手、政企合作、以区为主”新模式下的首批旧改征收项目之一，集中签约当天12小时内居民签约率突破97%，创造全市大型旧改地块征收签约新纪录。宝山路街道257、2589街坊作为区内剩余旧改地块中最大、最难、最复杂的项目，经过数十轮协商谈判最终达成合作框架和委托征收协议，在16年后重新启动，二轮征询签约率达到99.29%。59-2、67、华兴新城等7幅地块实现收尾，全年完成旧改受益居民5500户。全面开展旧改基地“征管分离”，由区属国企对启动搬迁后的基地进行统一管理，解决旧改基地环境脏乱、管理混乱、隐患突出等扰民问题。旧住房成套改造稳步推进，全市最大“拆落地”项目彭三小区（五期）在1个月搬场期内100%搬场，创造全市同类项目新纪录。全市拆除重建试点项目谈家桥（一期）已完成改造方案，中华新路817弄1-18号居民意愿征询同意率100%，签约率100%。完成2021户无卫设施改造，基本解决区内群众“如厕难”问题。

社会保障体系进一步完善。优化养老服务设施布局，黄山路养老项目完成建设，推进楔形绿地养老院等项目建设。建成1个社区综合为老服务中心、2个长者照护之家、3个社区长者食堂，新建、改建15个标准化老年活动室和助老服务站。提升居家养老服务能级，制定《静安区深化养老服务工作实施方案（2019—2022年）》，发布《静安区“乐龄家园”居家养老服务品牌十大行动计划》，启动大宁路街道等5个街道认知障碍友好社区试点，在南京西路街道、江宁路街道、石门二路街道开展“老吾老一家庭照护能力提升计划”试点。完善医养结合服务模式，建立社区托养机构、养老机构、医疗机构之间的轮转机制和绿色通道，方便老年人转诊就医。推进乐龄有伴项目，实施“老伙伴”计划，为1.79万名高龄独居老人提供家庭互助服务。为3.2万名老年人开展老年照护统一需求评估。实施职业技能培训三年行动计划，促进就业创业，精准帮扶就业，帮助长期失业青年就业764人，帮扶引领创业830人，其中帮扶青年大学生创业510人。健全社会救助体系，全年实施低保救助和临时救助15.19万人次，救助金额共计1.47亿元。在全市率

先实现重点优抚对象医疗补助全覆盖和“一站式”结算服务。完善退役军人服务保障体系，组建区退役军人服务中心，各街镇和居村委会全部完成退役军人服务站挂牌工作。在全市率先试点留守军人家属关爱工作，宝山路街道率先启动全市首个社区助军服务系统。完成684户残疾人家庭无障碍改造，为老旧小区实施200条无障碍坡道改造。重视群众日常生活服务保障，完成4家标准化菜市场改建，新增调整社区智慧微菜场15座，强化平价菜和粮食安全监测管理，在全市率先启动平价猪肉专铺销售。

各项社会事业协调发展。推进学区化集团化改革，新建静安区闸北实验小学明德校、静安区风华初级中学西校。高质量完成上海市学前教育三年行动计划，完善初中“强校工程”实施方案，加强市特色高中创建，推动职业教育办学不断发展。在上海市基础教育教学评选中获得4项一等奖。余姚路幼儿园分部、静安区教育学院附属学校等项目实现竣工。围绕打响“上海文化”品牌，落实“美在静安”专项行动，完成区图书馆（天目路馆）改建，实施沪北电影院升级改造，新增10个基层文化服务点，完成262个标准化居村综合文化活动室服务功能提升。全面推进博物馆体系建设，完成中国劳动组合书记部旧址陈列馆、元利当铺旧址陈列馆、1920年毛泽东寓所旧址等相关修缮工程。静安区被列入市“建筑可阅读”示范区之一。加强医联体建设，基本形成区域性医联体为主、专科专病联盟为辅的医联体格局。静安区中心医院完成“二级升三级”现场评估。家庭医生综合服务能力持续提升，为34.7万名居民提供“1+1+1”签约服务，60岁以上人群签约率达84.13%。完成静安区闸北中心医院血透中心等项目建设。启动静安体育公益配送工作，整合资源满足群众体育需求。新建3座市民球场、25处益智健身苑点、16处社区居委健身墙，翻新3条市民健身步道。成功举办2019年国际垂直登高大奖赛、国际剑联花剑世界杯大奖赛等7项国际国内大赛。国防动员、妇女儿童、外事等各项工作扎实推进，全力支持做好青年、民族、宗教、侨务等工作。

基层治理体系有效夯实。在全市率先探索构建基层治理指标体系，充分发挥指标体系对社区治理工作的引领、监测和预警作用。持续推进居委会标准化建设，深化居委会“全岗通”工作模式。加强社区分析工具应用，完善社区综合治理服务平台，持续提升治理精细化水平。加强社区事务受理服务中心标准化建设，优化社区政务服务。注重社区工作者队伍能力培养，强化规范化管理。进一步健全政府购买社会组织服务工作机制，做好绩效评估和过程管理。优化三级培育孵化网络建设，发挥创益空间作用，加大社会组织培育扶持力度。做实“案清事明、促案事了”专项工作，推进信访积案矛盾化解。

（五）着力守初心担使命，政府自身建设切实加强

主题教育取得实效。贯彻落实党中央、市委和区委部署，深入开展“不忘初心、牢记使命”主题教育，围绕“守初心、担使命、找差距、抓落实”的总要求，加强检视整改，转变工作作风。严守政治纪律政治规矩，时刻保持思想清醒、政治坚定、行动自觉。坚持问题导向，围绕就业创业、精细化管理等群众关心的热点难点开展专题调研，对群众反映的问题，整合资源，多方联动，有效予以解决。高度重视12345市民服务热线工单受理，对热点难点和长期未解决问题逐项梳理、逐个解决。深入贯彻落实中央八项规定精神，严格落实“四责协同”机制，严厉整治群众身边的腐败和作风问题。

法治政府建设不断深化。全力开展法治政府建设示范创建活动。健全重大行政决策机制，探索实施社会公众人士列席区政府常务会议制度。严格办理行政复议案件，充分发挥复议调解机制的重要作用，切实化解行政争议。完善政府法律顾问制度，完成区政府法律顾问团队新一轮选任和配备。依法做好行政应诉工作，推动行政机关负责人行政诉讼出庭应诉和旁听审理工作。在新录用人员的初任培训、在职人员的知识更新培训、晋升领导职务前的任职培训中设置提升依法行政能力的相关课程，树牢法治理念，提高依法办事能力。全面完成区人大代表建议和区政协提案办理工作，人大代表建议解决率达到82.2%，政协提案予以解决或采纳的达到91.3%，办理工作继续保持高质量、高水平。

各位代表，过去的一年，全区上下团结一致、敢于突破、勇于作为，各项工作任务推进落实情况良好。这些成绩是在市委、市政府和区委的坚强领导下，在区人大、区政协的监督和支持下，全区人民共同奋斗的结果，也得益于市属各部门和有关单位、各民主党派、人民团体、驻区部队以及社会各界的大力支持。在此，我谨代表静安区人民政府，向所有关心、支持和参与静安建设发展的同志们和朋友们，表示衷心的感谢！

一年来，静安经济社会保持了平稳健康发展态势，同时也存在着一些问题和瓶颈。一是新旧动能换挡增速不够突出，传统优势产业依然在发挥较大作用，以文化创意产业和信息服务业为代表的新兴产业对区域经济发展尚未形成有效支撑；二是区域发展不平衡问题依然存在，部分地区国际高端品质已经形成，而部分地区仍处于出形象出功能阶段；三是区域长远发展的空间资源有限，但土地资源利用效率不高的情况还一定程度存在；四是工作推进中统筹协调、相互配合的意识有待提升，沟通衔接还需要进一步加强。对这些问题，我们要高度重视，采取切实有效措施，认真予以解决。

二、2020 年主要工作

2020 年是全面建成小康社会的收官之年，是实现第一个百年奋斗目标的决胜之年，是静安全面完成“十三五”规划目标任务，为开启“十四五”新征程打好基础的关键一年。我们必须清醒认识到静安发展面临的复杂形势和艰巨挑战。当前世界经济仍处在国际金融危机后的深度调整期，全球动荡源和风险点显著增多；我国正处在转变发展方式、优化经济结构、转换增长动力的攻关期，经济下行压力加大；减税降费政策对区域财政收入的影响今年仍将持续，稳增长的压力依然较重。为此，要以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻习近平总书记考察上海重要讲话精神，全面贯彻落实党的十九大和十九届二中、三中、四中全会精神，牢牢把握中心城区新标杆、上海发展新亮点定位，全面落实市委在新时代坐标上对静安提出的努力实现新作为、开创新局面要求，根据十一届市委八次全会和一届区委十一次全会部署，坚持稳中求进工作总基调，服务全市发展大局、立足静安区域实际，全力对接好“三大任务、一大平台”，强化规划引领、改革创新、开放合作，努力实现服务能级集聚提升、经济发展稳中有进、城区环境精品精致、群众生活幸福安康，全面完成“十三五”既定任务，科学谋划“十四五”发展举措，不断增强静安的核心竞争力、投资吸引力、辐射影响力、功能承载力，为上海提升城市能级和核心竞争力作出静安应有的担当和贡献！

综合各方面因素，建议今年静安经济社会发展的主要预期目标是：区级一般公共预算收入同比增长 1%；实现社会消费品零售总额 800 亿元；实现全社会固定资产投资额 253 亿元；完成二级旧里为主的房屋改造 1.41 万平方米以上；登记失业人数控制在市政府下达目标内。

今年重点做好以下六方面工作：

（一）扩大辐射力影响力，着力提升城区服务能级

坚持改革创新，不断增强区内服务业的支撑力、竞争力和引领力，努力打造国际一流的营商环境和制度体系，挖掘静安新优势、培育服务新亮点，在上海发展大局中贡献静安力量。

推进实施“全球服务商计划”。主动对接上海强化全球资源配置功能和开放枢纽门户功能，全力推进计划落实。完善实施方案及配套的指标体系、项目清单、专项扶持政策等，公开第一批“全球服务商”企业名录。聚焦全球服务机构、专业服务业细分领域的龙头企业和国内外大型企业，加大引进力度。依托区内产业优势，打造一批服务平台，向长三角、全国、“一带一路”乃至全球提供管理咨询、法律服务、人

力资源、会计审计、检测认证等多元服务。整合市、区优势资源，做实上海市专业服务业联盟，筹建“全球服务商”理事会并推进实质性运作。深化“全球服务商计划”与国家服务业综合改革试点的联动，积极创建专业服务业试点区。对接自贸区新片区改革创新经验，推进海关静安监管点建设，探索进口非特殊用途化妆品备案分级分类监管，争取更多贸易便利化措施在区内实施。

深化落实“一轴三带”发展战略。聚焦后街建设，持续提升南京西路两侧地区的街区品质。完成吴江路升级改造并开街，加快巨鹿路、富民路、长乐路街区的商业规划研究。坚持保护为先、文化为魂、以人为本，深化张园地区功能研究，启动部分区域修缮改造，全力打造历史风貌保护和城市有机更新的标杆。强化后街文化、演艺等功能，打造24小时活力街区。锦沧文华大厦改建工程、静安寺广场等项目实现竣工。聚焦形态功能升级，加快推进苏州河两岸地区的融合发展。着重引入专业服务、数字金融、文化创意、体验商业等业态功能，打造全球服务商集聚地，推动中部地区崛起。全面加快区域开发建设，43街坊嘉华商办、41街坊华侨城D楼实现竣工。开展苏河湾地区滨河空间景观研究，完成苏州河两岸公共空间贯通提升工程。聚焦载体配套建设，做大做强中环两翼地区的新兴产业。南翼大宁地区要打造“电影+电竞”产业联动引领的文创高地，探索依托现有影视制作资源，与电竞产业共享内容制作平台，形成影视制作企业与电竞的协同效应。北翼市北高新园区要推进国家新型工业化产业示范基地建设，彭越浦楔形绿地商办、01-06地块等相关项目实施竣工。

打造更加优质的营商环境。把“政务服务一网通办”作为深化“放管服”改革和优化营商环境的重要抓手，一以贯之深入推进。加快业务整合，在“一地一证”原则基础上，完善“撤销登记”、经营场所“二次利用”等举措。试点打造市北高新审改示范区，下放审批权限，实现“园内事园内办”。扎实推进“证照分离”改革，降低准入门槛，压缩审批时限。进一步拓展电子证照种类和使用范围，深化统一物流平台、统一支付平台应用，减少办事跑动次数。推进长三角“一网通办”线下专窗试点，做好相关事项受理服务。深化综合窗口建设，设置无差别、分领域综合窗口，引导群众通过“好差评”系统开展监督评价，增强服务效能。拓展政务服务渠道，将自助办理服务向楼宇、园区延伸，打通企业和群众随时、随地、就近办理渠道。以“政务大脑”为中枢，以政务云和数据资源管理平台为基础，推进各部门数据归集，强化跨部门数据共享，为各领域业务提供智能支撑。完善企业服务三级网络，加强街镇属地服务职能，提升服务队伍能力水平，强化与企业沟通交流，及时主动精准服务。推进区企业服务平台建设，落实企业问题分层分类流转处置机制，提高问题解决效率。

持续增进市场主体活力。贯彻落实上海市关于区域性国资国企综合改革试验的相关文件精神，推动国有经济充分发挥作用。以管资本为主，持续推进国资监管职能转变，进一步加大授权放权力度。以完善企业现代法人治理结构为重点，提升公司治理效率。探索试点混合所有制、职业经理人、正向激励等改革举措，激发企业内生动力。深入贯彻落实《中共中央国务院关于营造更好发展环境支持民营企业改革发展的意见》，依托区中小企业服务联盟促进会等平台，为区内民营企业、中小企业提供多样化服务，支持各类企业开发新产品、开拓新市场、创造新模式、打造新业态。完善以“互联网+监管”为核心的事中事后综合监管模式，实现市场监管领域相关部门“双随机、一公开”监管全覆盖。落实减税降费政策措施，减轻企业负担。

（二）增强持续发展动能，着力推动经济高质量发展

把握大局大势，坚定发展信心，坚持产业高端高效高附加值的发展方向，进一步提升创新浓度、经济密度、投资强度，使静安优势更优、特色更特、强项更强。

加大新旧动能转换力度。强化科技创新，积极培育新产业、新业态，运用新模式、新技术，提升区域经济发展的可持续性。着力发展持牌金融机构、资产管理和金融科技等产业形态，做强金融服务业优势。不断壮大云计算、大数据、人工智能、工业互联网、区块链等产业集群，支持大数据和人工智能等融合创新发展，全年引进相关企业 50 家。做好国家新型工业化产业示范基地星级质量评价工作，举办第五届上海静安国际大数据论坛。积极培育文化创意产业新业态，充分利用上海市电竞协会等平台资源，吸引重点项目入驻。对接科创板设立，完善上市企业培育库，做好重点企业上市相关工作。全力推进华为区块链生态创新中心、SAP 全球技术中心、上海数字经济创新实践基地等一批重大项目落地。加快 5G 基站建设和重点区域网络覆盖，推进数字金融、智慧医疗等多领域的 5G 应用场景建设。发挥人力资源产业集聚优势，为新旧动能转换吸引、储备高端人才。进一步提高海外人才永久居留、外国人来华工作许可、人才政策咨询、人才公寓申请等服务的精准化、便利化水平。

加强招商引资扩大增量。用好进口博览会等重大平台，结合产业发展导向，积极吸引优质企业、龙头企业、总部项目等落户。加快招商体系化建设，强化互联互通，根据不同区域的功能定位、产业优势，开展精准招商、专业招商。加强与行业协会、商会、第三方机构互动合作，拓展招商引资渠道和网络。加强区内楼宇、企业经济运行分析，举办楼宇推介会，提升品牌知晓度。全年引进税收规模亿元级企业 1 家、税收规模千万级企业 20 家、跨国公司地区总部 6 家，亿元楼总量保持稳定。

不断提高土地利用效率。针对低效用地，细化园区转型、楼宇提升的方向和计划，有序布局土地储备、土地出让、存量转型等工作，盘活存量土地资源。实施“正向激励、反向倒逼”差别化政策，鼓励符合条件的项目调整产业业态、优化规划指标，提高土地经济单位产出。完善信谊药厂江场西路地块、光明集团万荣路 467 号等项目存量转型方案，做好鼓风机厂等地块收储和建筑方案研究，大力推进低效园区转型升级。研究建立涵盖园区、工业地块、楼宇的产业载体信息管理平台，实施动态监管，形成土地全生命周期管理机制。

全力推动重大工程建设。全面对标“十三五”规划目标任务，聚焦事关区域长远发展的重大功能性产业类项目，加强梳理、分类施策、统筹推进。优化社会投资项目审批机制，进一步理顺审批流程，缩短审批时限。地铁 13 号线上盖等 11 个项目实现开工，北广场金融街 C1 地块等 18 个项目实现竣工，全年完成开工、竣工面积各 100 万平方米。完善市政基础设施，稳步推进北横通道（静安段）建设，昌平路桥实现竣工，安远路桥、南北通道二期（中山北路—中兴路）实现开工。完成 3 条道路大修、27 条道路中修工程。

深化国际消费城市示范区建设。完善“一路一区+后街+X”商业发展格局，提升区内品牌集聚度、消费创新度、时尚引领度。深化陕西北路老字号专业街建设，支持老字号跨界合作，鼓励发布“老牌新品”。推进夜间经济发展，因地制宜开设深夜影院、深夜书店等项目，在苏州河沿岸等特定区域分时段开展“外摆位”试点。加强商旅文体联动，大力推进“艺术商圈”项目落地静安。深化商业服务标准化建设，扩大线下实体店“七天无理由退货”覆盖范围，不断优化消费环境。推进时尚品牌在区域内举办各类宣传、品牌推广等主题活动，营造国际时尚氛围，进一步提升城区知名度与影响力。

（三）全力解决难题瓶颈，着力实现高水平的城市治理

统筹规划、建设、管理和生产、生活、生态等各方面，坚持高标准引领、高科技支撑、高效能处置，做到精准预判、精细管理，更加持续深入地提高城市治理现代化水平。

打造静安特色的精细化管理模式。围绕“城市运行一网统管”，努力形成畅通高效的跨部门、跨层级、跨区域运行体系。发挥区域运中心平台、枢纽、指挥作用，优化完善受理指挥、执法联动等机制，综合运

用法治化、社会化、智能化、标准化手段，推动城市运行综合管理实现要素全覆盖、管控全过程、运作全天候。依托 151 项目覆盖全区的物联感知网络，加强数据汇集、系统集成、联勤联动、共享开放，组建城市运行“一张网”，提高实时感知发现问题、快速有效处置问题的能力。优化 12345 市民服务热线工单流转办理处置机制，确保实际解决率和市民满意率显著提升。

构建和谐宜居生活空间。坚持管建并重，健全管理机制，加快拾遗补缺，深化“美丽家园”建设，完成 21 万平方米屋面及相关设施改造、10.3 万平方米多高层住宅综合整治、1.2 万平方米老旧住房安全隐患处置，开工建设既有多层住宅加装电梯 50 台。积极推进智能管理系统、智慧社区、绿色能源设施等系统建设，打造符合“国际静安”标准的社区品质。注重软件功能提升，推广“红色物业”等经验做法，强化党建引领，发挥好居委会、业委会、物业公司作用，提高服务水平。持续推进物业一体化管理，健全物业管理达标考核和满意度测评机制，增强住宅小区综合治理实效。加大文明宣传力度，倡导依法居住、文明居住、和谐居住，不断提升居民主人翁意识。全力做好无违建居村（街镇）复检工作，完成市下达拆违任务，确保新增违法建筑零增长。

优化提升城区环境面貌。围绕群众需求，落实常态长效管理，深入推进“美丽街区”各类项目建设。做好重点道路、区域综合整治及景观打造，开展 30 条道路沿线立面改造提升，完善社区微更新配套设施建设。推进苏州河两岸、延安路高架沿线、中环、南北高架延伸段景观灯光建设的立项启动。优化区域绿化布局，建设各类绿地 7 万平方米、立体绿化 1.5 万平方米。推进楔形绿地二期、472 街坊公共绿地和地下空间、天目西路街道 119、120 街坊等大型公共绿地建设，99 广中绿地公园化改造项目实现竣工。巩固垃圾分类工作成效，实现住宅小区和单位达标全覆盖，争创上海市生活垃圾分类示范区，全区湿垃圾（含餐厨垃圾）处置量达 500 吨/日。全力以赴开展南京西路后街、铁路上海站周边等重点区域的架空线入地和合杆整治。积极推进彭越浦—东菱泾等河道整治工程，实现全区域内消除劣 V 类水体的目标。统筹协调户外广告、店招店牌、街头小品等城市景观的管理工作，保持城区形象和谐美观。全面落实中央生态环境保护督察整改工作，防止问题回潮反复。完成第七轮环保三年行动计划、水污染和土壤污染防治行动计划，坚决打赢污染防治攻坚战。

切实保障城市运行安全。细化落实安全生产和消防工作职责，健全生产安全事故隐患排查治理机制，实现全过程记录和闭环管理。建立危化品行业领域重点单位双重预防工作机制，按期开展安全管理评价。为社区微型消防站配备新型高效消防器材 2000 个。优化地下防护工程建设，加大特种设备安全使用监管力度。完善灾害应急工作机制，提高自然灾害风险应对能力。严打严防各类违法犯罪活动，为老旧小区安装 4750 个简易防盗装置。防范互联网金融风险，确保区域金融稳定。推广智能交通管理模式，深化道路交通违法行为大整治。巩固食品安全示范城市创建成果，完善智能远程监控系统建设。

（四）切实增进民生福祉，着力改善群众生活质量

坚持“民有所呼，我有所应”，始终把人民群众对美好生活的向往作为奋斗目标，抓住群众最关心最直接最现实的利益问题，一事情接着一件事情办，一年接着一年干，做到人民城市人民建、人民城市为人民。

统筹推进旧区改造。妥善处理好保护和发展的关系，用心用情解决群众老旧住房问题。聚焦“十三五”规划目标，集聚资源，加强力量，完成宝山路街道 31、149、150、152 街坊二轮征询，全力攻坚张园、洪南山宅、北站新城、上海电影技术厂周边等基地收尾，全年完成旧改受益居民 2000 户左右，全面完成区域内成片二级以下旧里改造任务。适时启动零星地块改造工作。加快旧住房成套改造，平稳推动彭三小区（五期）建设，启动彭一小区居民签约，推进谈家桥（一期）、中华新路 817 弄建设等相关工作。

做细做实为老服务。优化养老设施空间布局，加快推进华兴新城养老院、平型关路养老院（三普基地）等项目建设。着力提升养老服务品质，标准化改造提升100张养老床位，全年新建1个、扩建1个社区综合为老服务中心，新增3个社区长者食堂、10个社区老年人助餐服务点。加强老年认知障碍照护服务，重点发展面向失能（失智）老年人的照护型养老机构，推进认知症照护单元改建和认知障碍友好社区试点。继续开展养老机构老年护理床位认定，完成老年护理床位建设目标任务。开展养老服务政策业务培训，强化为老服务专业队伍建设。

进一步加强社会保障。健全有利于更充分更高质量就业的促进机制，稳定就业总量，改善就业结构，提升就业质量，鼓励创业带动就业，扎实做好高校毕业生、退役军人等重点群体就业工作。全年帮助长期失业青年就业590人，帮扶引领创业800人，其中帮扶青年大学生创业480人。完善社会救助体系，继续探索社会力量参与社会救助领域的创新实践。深入开展低保专项治理，形成长效机制，推动社会救助工作规范化、标准化建设。全力推进全国双拥模范城创建，促进军民融合深度发展。有序供应共有产权保障房，持续做好廉租房、公租房各项工作。为400户有需求且符合改造条件的残疾人家庭实施无障碍改造，为老旧小区改造200条无障碍坡道。优化调整2家白领午餐网点单位。实施2家菜市场整修改造。做好老字号服务进社区工作。

不断提高社会治理能力。有序开展第七次全国人口普查。健全条块工作双向联络员机制，切实落实居村委员会约请制度，把更多资源下沉到基层，对基层一线问题快速响应、高效解决。探索居委会“全岗通”轮岗机制，全面推进常态化走访联系群众工作制度。深入运用社区分析工具开展分类治理，加强成果总结和提炼。继续完善社区工作者绩效评价体系，深化职业能力培养体系研究。做好社会组织培育扶持工作，强化项目化扶持、品牌化培育，引导社会组织参与基层社会治理。坚持止新化旧机制常态化，持续推进信访矛盾化解攻坚工作。

（五）繁荣发展社会事业，着力推进公共服务更加均衡

积极优化公共服务供给，促进社会资源均衡化配置，为工作生活在静安的群众创造更加美好的幸福生活。

坚持教育现代化发展。贯彻《上海教育现代化2035》相关精神，推动教育更高水平、更高质量。推进区域中小幼德育一体化建设，加强与高校合作，打造区级紧密型示范性集团。出台新一轮学前教育三年行动计划，新增14个3岁以下幼儿托育点（普惠性）。持续实施小学阶段减负增效系统工程，深化活力指标评价改革。做好初中再加强工程各项工作，继续试点开展初高中联动项目。充分利用信息技术推动高中教学改革，完成高中综合素质评价相关工作。优化职教集团运行机制，加强教师队伍培养。开展“2020年静安区市民诗歌节”“老年教育艺术节”等系列活动，推动学习型城区建设。加快上海棋院实验小学等项目建设步伐。

营造城区浓厚文化氛围。全力以赴做好新一轮全国文明城区创建复评工作。完善四级公共文化服务网络体系，创新公共文化服务的内容和方式，实施好“十百千万”文化配送工程。深化与上海戏剧学院合作，加强国际交流，打造现代戏剧谷全新体验。举办好大宁郁金香花博会、“浓情静安·爵士春天”音乐节、上海旅游节静安金秋都市游等重大文旅活动，进一步整合品牌资源，扩大影响力。优化区域文化设施布局，推进历史文化街区、风貌区保护性开发，完成区图书馆（海关楼）修缮改造，推进巨富艺术博物馆建设。

全力保障人民群众健康。制定《静安区落实健康上海行动实施方案》，持续巩固国家慢性病综合防控示范区建设成果，做好国家卫生区复评审相关工作。积极推进区互联网医院、互联网+康复、互联网+护理

的实践探索，建立健全“互联网+医疗健康”服务体系。推动医疗机构检查结果互联互通互认，提高医疗服务能力。加强医保基金监管，探索推进统一的医疗救助信息化建设，深化长期护理保险试点相关工作。完成静安区区域性医疗中心评估挂牌工作，第十人民医院急症大楼、大宁路街道社区卫生服务中心改扩建、120急救分站等项目实现竣工，扩建静安区牙病防治所彭浦门诊部。

大力推动体育等事业发展。深化“15分钟体育生活圈”建设，新建1个、翻建2个公共运动场，新建1条、翻建4条市民健身步道，新建24处益智健身苑点。优化公共体育服务资源配置，不断提高静安体育公益配送、“体育专项课程进校园”等项目的供给能力。继续推动公共体育场馆附属空间对外开放，丰富市民身边的健身场所。办好国际剑联花剑世界杯大奖赛等国际国内大赛，打造国际静安区精英挑战赛品牌。加强国防教育宣传，支持工会、共青团、妇联等群团组织发挥作用，继续推进民族、宗教、外事、侨务等各项工作。

（六）积极强化担当作为，着力推动政府履职科学高效

加强依法行政，改进工作作风，保持敢闯敢试精神，高起点、高标准、高要求推进每一项工作，切实提升为民服务能力和本领。

认真编制好“十四五”规划纲要。强化规划引领，注重顶层设计，高质量编制区“十四五”规划纲要及各区级专项规划，为静安持续发展谋篇布局。深化完善前期课题研究，坚持开门编规划，组织开展公众参与和宣传活动，针对影响和制约区域经济社会发展的重大问题和瓶颈难题，在全区范围内开展“十四五”发展大讨论，广泛征求人大代表、政协委员、老干部、民主党派等意见。加强与市有关部门的沟通联系，做好区内部门之间的衔接协调，形成合力，完成规划编制各项工作。

深入推进依法行政。坚持宪法和法律至上，深化法治政府建设示范创建工作。加强合法性审查和风险评估，健全政府科学决策、民主决策、依法决策机制，规范行政决策和行政执法权力，不断提高运用法治思维和法治方式深化改革、推动发展、化解矛盾、维护稳定的能力。做好行政负责人出庭应诉工作，推进法律顾问制度建设。落实新修订的《中华人民共和国政府信息公开条例》，加大公开力度。强化对重大财政资金、重大建设项目、重点民生项目和国资国企的审计监督。完善财政存量资金收缴与预算安排统筹结合机制，厉行勤俭节约，压缩一切不必要开支。加大对各类制度的执行力度，坚决杜绝做选择、搞变通、打折扣的现象。依法接受区人大及其常委会的监督，主动接受区政协的民主监督，重视司法监督、舆论监督和社会公众监督。

坚持和发扬优良工作作风。坚决落实廉洁自律准则和纪律处分条例，增强“四个意识”，坚定“四个自信”，做到“两个维护”。持续巩固“不忘初心、牢记使命”主题教育成果，驰而不息纠正“四风”，强化日常管理监督，推动作风建设常态化、长效化。聚焦重大工程、重点领域、关键岗位，做好廉政风险防控。加强财政监管，严控“三公”经费支出，努力构建廉政工作体系。

各位代表，使命重在担当，实干铸就辉煌。当前静安正处于新的历史发展机遇期，让我们更加紧密地团结在以习近平同志为核心的党中央周围，在市委、市政府和区委的坚强领导下，在区人大、区政协的监督支持下，凝心聚力，锐意进取，为创造新时代上海发展新奇迹贡献更多的静安经验、静安智慧、静安力量！