

# 2020年上海市普陀区人民政府工作报告

——2020年1月7日在上海市普陀区第十六届人民代表大会第六次会议上

上海市普陀区代区长 姜冬冬

各位代表：

现在，我代表普陀区人民政府，向大会报告工作，请予审议。请各位政协委员和其他列席人员提出意见。

## 一、2019年工作回顾

过去一年，区政府在市委、市政府和区委的坚强领导下，在区人大、区政协的监督支持下，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻落实习近平总书记考察上海重要讲话精神，坚持稳中求进工作总基调，紧扣全市“三项新的重大任务、四大功能”发展大局，推进“科创驱动转型实践区、宜居宜创生态区”建设，以实干实效庆祝新中国成立70周年，完成了区十六届人大四次会议确定的主要目标任务。

### （一）高质量发展基础不断夯实

面对国内外风险挑战明显上升的复杂局面，把稳增长放在更加突出的位置，巩固稳的大局，增强进的动力，区域经济运行总体平稳。在大规模减税降费影响增幅10个百分点以上的情况下，区级财政收入完成110.07亿元，下降3.49%。剔除减税降费因素，区级财政收入增长7%左右。现代服务业在区级税收中的比重连续两年超过房地产业。列入全市产业地图的智能软件、研发服务、科技金融三大重点培育产业占区级税收比重合计达16.65%，较上年上升2.68个百分点，对区域经济的贡献逐步提高。

主动承接全市重大战略取得新突破。中以（上海）创新园作为中国和以色列开展的国际创新合作项目，在国家部委和市委、市政府的指导推动下，顺利开园运营，着力打造宜创、宜业、宜居的国际创新合作示范区。出台支持园区建设的18条政策措施，筹建天使投资基金。20余家企业、机构入驻，区知识产权局等行政机构进驻。“英雄天地”一期载体投入使用。上海市政府和清华大学共同设立的上海清华国际创新中心落户普陀，围绕空天技术、集成电路和人工智能等领域，着力打造具备科技创新、国际合作等五大功能的新型创新载体。积极筹建2个研究所和6个专业实验室。以国家长三角一体化发展规划纲要和市实施方案为指引，编制形成区深化服务长三角更高质量一体化发展行动方案。主动对接科创板和注册制改革，成立上市专家辅导团，与上海证券交易所开展战略合作，1家企业申报科创板。全力做好第二届中国国际进口博览会服务保障工作，采购商到会数、交易分团意向成交量分别增长45%和24%，举办“携手普陀，共赢未来”对接进博会投资推介会暨重大项目签约仪式。

产业朝着高端高效高附加值迈进。发布2019版“3+5+X”产业政策体系，设立政策专员，强化精准宣传，让产业政策找得到、看得懂、用得上。英力士苯领、通用电气航空、乐星电气、市大数据公司等项目落户。区产业创新中心建成开放。支持推动机器人、工控安全等功能型平台建设。国家机器人检测与评定中心建成运营。工业互联网安全产业示范区建设加快推进。成为全市首批5G示范区之一，形成11个领域

共 25 项 5G 典型示范场景应用。成功举办 2019 互联网影视峰会、中国声音大会。提升打造创享塔、梅川路等缤纷生活体验街、伯士路夜间经济街区，进一步优化供给，引领消费升级。推动楼宇经济提质增效，重点商务楼宇单位面积税收产出 2600 元/平方米，与上年持平，税收亿元楼达 23 幢。积极发展开放型经济，新增跨国公司地区总部 2 家，实到外资增长 19.5%。

营商环境持续向好。作为 2018 年“深化商事制度改革成效显著、落实事中事后监管等相关政策措施社会反映好的地区”，受到国务院督查激励。发布区优化营商环境改革方案 2.0 版。在全市率先设立新办企业“一窗通”服务专区[1]。设立无差别综合窗口，281 个事项形成了“一窗受理、分类审批、一口发证”的服务新模式。推进审批事项办理时限和提交材料“双减半”工作，全区行政审批事项的总承诺办结时限压减 65.52%。政务服务“好差评”制度实现全覆盖。出台加强街道服务经济工作实施方案，强化街道服务经济职能。完善区领导定点结对联系企业、多层次服务专员制度，真心实意帮助企业解决问题。围绕降成本、助融资、促发展、保权益、强服务，进一步促进民营经济健康发展。复星集团、奥盛集团和月星集团被认定为市首批民营企业总部，波克城市上榜 2019 年中国互联网企业百强名单。深化落实“才聚普陀”计划，为 34 人发放第二批“人才优享卡”，新建 4 个人才服务站点。高质量完成第四次经济普查工作。推进社会诚信体系建设，区公共信用信息服务平台一期投入使用。

深化国资国企改革。持续提升国资国企核心竞争力和对区域经济社会贡献度。国资布局结构不断优化，推进国资在科技创新和养老等领域的布局。清理区属国有亏损企业 42 家。有序推进新一轮区管国有企业领导人员薪酬制度改革，改革国有企业工资总额决定机制。国资监管综合管理平台上线运行。

## （二）重点地区开发建设加快推进

桃浦智创城核心区土地收储进入最后冲刺阶段，累计完成土地收储 4405 亩，占应收储面积的 99.5%，完成土地移交 3935 亩。桃浦中央绿地北三块园林景观工程竣工，二期地下空间开工建设。完成 7 幅地块生态综合修复。托马斯实验学校项目竣工，智创 TOP 项目一期结构封顶。真如城市副中心完成金盛好来福、铜川路水产市场共 29.7 万平方米的拆房腾地工作。三源路福利院竣工。高·尚领域等项目有序推进。星光耀广场正式开业。上海科技金融产业集聚区完成新曹杨地区初步规划方案、苏州河滨水绿地和公共设施提升研究。启动环华东师大地区品质提升改造。长风 8 号西南文化设施地块完成出让。市少儿图书馆新馆、长风电竞馆等项目建设有序推进。举办天地软件园建园 15 周年活动。长寿商业商务区加快推进“长寿湾”城市更新和曹家渡地块转型，天安千树项目建设、M50 局部微更新、规划路辟通等工作有序推进，倭家村地块实现清退关停。

## （三）城区规划建设管理工作统筹开展

基础设施建设积极推进。北横通道、轨交 14、15 号线、武宁路快速化改建等市重大工程建设项目加快实施。完成光复西路等路段 12 公里架空线入地和合杆整治工程。积极推进金昌路等 3 条区对接道路建设。真华南路、静宁路等 5 条道路建成通车。推进云岭西排水系统建设，完成李村路等 3 条道路积水点改善工程。完成 11 个停车资源共享利用项目。完成中潭路、中山北路交通拥堵点改善工程。

城区管理精细化程度进一步提升。强化空间引导和落地管控，形成全区单元规划初步成果，完成色彩规划。夯实“一网统管”基础，聚焦精准、实时、高效，持续推进“智联普陀城市大脑”与“智慧公安”“雪亮工程”等平台的数据对接和深度应用，全区无线专网覆盖率超过 95%，开发 46 个应用场景。完成 635 个住宅小区的智能安防建设。深入推进网格化管理片区运行，“12345”市民服务热线办理效率和质量进一步提升。对照指标认真做好争创全国文明城区工作。

环境综合治理全面加强。苏州河普陀段 19 个断点打通，完成 8 个断点景观提升工程，1.6 公里岸线景观初具形象，宝成湾苏州河岸线成为样板。推进苏州河环境综合整治四期工程建设，深化落实三级“河长制”，完成外浜等 13 条河道水环境综合整治工程，基本完成小区雨污混接改造，劣 V 类水体比例从 15% 下降到 9% 以内。接受中央、市环保督察。继续实施第七轮环保三年行动计划，区域降尘量从 4.5 吨/平方公里·月下降到 4.1 吨/平方公里·月。新建绿地 20.77 万平方米，绿道 8.2 公里。新创建真北支路、梅川路 2 条市级林荫道，建成真南路等 13 条（段）景观道路。在全市率先实现街镇、居村无违建创建“双百”目标，重点经营性违建清零。在广大市民的理解支持和共同参与下，垃圾分类成为新时尚。全面启动生活垃圾分类定时定点投放，建成“两网融合”[2]服务点 825 个、中转站 10 个，装修大件垃圾清运难、楼道堆物等顽症逐步得到解决，生活垃圾分类示范街镇达 7 个。

#### （四）民生保障和改善工作不断加强

推动解决“一老一小”问题。新增 409 张养老床位。新增认知障碍照护床位 97 张。新建 3 家老年人日间服务中心、2 家社区综合为老服务中心、10 家社区老年人助餐点。深入推进长护险试点工作，开展居家护理服务 371.65 万人次。新增 3 个普惠性托育点和 5 个社会办托育点，政府引导、家庭为主、多方参与的托育服务体系逐步构建。

多措并举改善居住条件。基本完成成片二级旧里以下地块收尾平地，启动推进 12 个零星地块和 6 幅公共事业地块征收。旧住房成套改造全面推开，104 幢楼启动签约，其中，46 幢进场施工。实施 297 万平方米旧住房综合修缮改造，统筹推进小区色彩、建筑风貌、配套功能的整体更新。新增租赁住房 3802 套，筹措代理经租房 6908 套。廉租房、共有产权房、公共租赁住房惠及更多居民群众。

抓好就业创业和社会救助工作。城镇登记失业人数控制在 1.93 万人之内，帮助成功创业 542 人，帮助长期失业青年就业创业 457 人，接收安置退役军人 158 人。开展新一轮创业型城区创建。华大科技园、麦腾创业天地被评为“市级创业孵化示范基地 A 级”。加强技能人才队伍建设。维护劳动关系和谐稳定，建立健全根治欠薪长效机制，构建多元化调解大格局。发挥社会救助兜底保障作用，发放各类社会救助帮困资金 3.18 亿元。不断完善残疾人社会保障体系和公共服务体系建设。

教育事业稳步发展。上海普陀、江苏苏州、浙江嘉兴、安徽芜湖长三角一体化四地教育联盟成立。推进全国义务教育优质均衡区创建工作。小学生校内课后延时服务全面铺开，实现因需全覆盖。成立华东师大附小教育集团和新普陀小学教育集团。“一校一策”推进初中强校工程实验校建设。同济二附中被评为市特色高中。完成依法治校创建工作。成为“全国青少年校园足球优秀试点区”。

“健康普陀”建设全面推进。开展现代医院管理制度试点工作，提升医院治理现代化水平。推进医疗联合体建设，试点开展区属医疗机构间医学检验和影像检查资料互联互通互认。推进“互联网+医疗健康”工作，“统一预约、统一支付”智慧医疗平台成为市创新医疗服务品牌。“1+1+1”累计签约[3]45.53 万人。区属医疗机构 6 个专科入选市医学重点专科。持续推进国家级医养结合和安宁疗护试点工作，新增 77 张安宁疗护床位。通过全国基层中医药工作先进单位复评审。

公共文化体育事业积极发展。围绕新中国成立 70 周年，举办 2019 苏州河文化艺术节暨上海旅游节“水岸普陀”系列活动。居村综合文化活动室完成服务功能提升工作，四级公共文化配送体系全面形成。成功举办苏州河城市龙舟国际邀请赛、全国桥牌公开赛、上海国际 10 公里精英赛等赛事。成立上海棋院普陀分院。新建、改建 20 条市民健身步道。

---

助推东西部扶贫协作和对口支援地区打赢脱贫攻坚战，结对的7县（市、区）全部通过国家贫困县退出评估检查。开展新一轮双拥模范城区创评工作。进一步做好民族、宗教、外事、合作交流等工作。

#### （五）社会治理创新取得新进展

加强基层基础建设。社区规划导则编制完成。累计建成运行25个网格化综合管理服务片区，“15分钟生活服务圈”不断形成。完成高陵市场向社区生活服务中心转型的综合改造。新建15家社区智慧微菜场。加强社区工作者队伍建设，推动走百家门、知百家情、解百家忧、暖百家心。加强社区信息化建设，完成“普陀区社区治理云平台”升级。深化住宅小区综合治理，完善小区物业服务费调整、维修基金日常续筹等机制，着力提升物业服务水平。促进社会组织健康有序发展。

维护城区运行安全。弘扬生命至上、安全第一的思想，深化“3061”安全工作体系[4]建设，压实安全生产和应急管理责任，细化完善党政领导干部责任清单等“四类清单”。狠抓事故隐患专项整治，坚决遏制重特大安全事故发生。对加油（气）站、交通、食品、特种设备等领域加强安全监管，积极运用互联网、大数据等新技术，提升安全监管效能。完成51个小区544台15年以上老旧住宅电梯风险评估。深化社区微型消防站实体化运作，在274个居村、356个重点单位建立“防消一体化”微型消防站。强化条块联动机制，推进地下空间管理精细化。

加强社会面稳定。扎实推进扫黑除恶专项斗争，接受中央督导组下沉督导和“回头看”，着力营造长治久安的社会环境。影响群众安全感的入室盗窃案大幅减少，473个小区实现零发案。实施“防盗钩”“安心锁”等20个“小微精特”平安项目。持续加大对涉众型非法金融案件排查整治力度。不断提高信访基础业务规范化水平。区公共法律服务中心和11个片区公共法律服务客厅运行。持续加强法律援助、社区矫正、人民调解等工作。争创全国禁毒示范城区。

#### （六）行政效能不断提高

政府运行更加规范。坚持一类事项原则上由一个部门统筹、一件事情原则上由一个部门负责，完成政府机构改革。深化政府目标管理，实现全部门覆盖、全过程跟踪、全方位考核。20项市、区政府实事项目全面完成。完成71件市、区人大代表建议和95件市、区政协提案的办理。落实向市人大常委会报告国有资产管理情况制度。贯彻中央过紧日子要求，在年初一般性支出压减5%的基础上，全年再压减10%。严格预算执行，全程跟踪大额资金使用。着眼“项目建设年”的定位，加快推动重大项目建设，修订区政府投资建设项目管理办法。“十三五”规划主要指标进度符合预期，形成区“十四五”规划基本思路。

作风建设持续改进。高标准、高质量开展“不忘初心、牢记使命”主题教育，解决一批群众反映强烈的问题，形成一批制度性成果。严格贯彻落实中央八项规定精神，持续深入推进“基层减负年”工作，大力整治形式主义、官僚主义等问题，“文山会海”现象得到缓解，基层负担有所减轻。深入推进法治政府建设，制定区重大行政决策管理规定、区行政应诉工作规定等。推进“政府开放日”活动常态化。加强政府系统“四责协同”机制建设，廉政建设进一步深化。加强审计工作，推进审计全覆盖。

各位代表，过去一年，我们在应对挑战中担当作为，在抢抓机遇中奋发有为，集中精力办好自己的事，取得了非常不容易的成绩。这是市委、市政府和区委坚强领导、全区广大干部群众齐心协力、拼搏奉献的结果。在此，我代表普陀区人民政府，向在各条战线、各个岗位上辛勤工作的全区人民，向给予政府工作大力支持的人大代表和政协委员，向各民主党派、工商联、各人民团体和社会各界人士，表示最崇高的敬

---

意！向给予本区工作大力支持的市级机关各部门、驻区部队、国内外驻区机构和区内各企业、各单位，向所有关心、支持普陀发展的同志们、朋友们，表示最诚挚的感谢！

我们也清醒看到前进路上的困难和挑战。一是对照高质量发展要求，经济发展仍然需要“加速度”，区级财政收入需保持适度增长，推动区域高质量发展和经济转型的动力需加快培育。二是对照高标准管理和高品质生活要求，民生领域还有不少欠账，“老小旧远”等问题仍然比较突出，补齐生产生活生态短板的任务依然艰巨。三是对照城区治理现代化的要求，一些政府工作人员抢抓机遇、创新突破、迎难而上、攻坚克难的意识和能力有待增强。我们将坚持问题导向，找准破解之道，切中工作落实的发力点，按照新时代上海干部“充满激情、富于创造、勇于担当”的要求，推动新时代普陀发展取得更大成效。

## 二、2020 年主要任务

今年是全面建成小康社会和“十三五”规划收官之年，也是普陀基本建成“科创驱动转型实践区、宜居宜创宜业生态区”[5]之年，做好今年的政府工作，责任重大、意义深远。我们要深刻认识和全面把握普陀发展的阶段性特点和在全市发展大局中的地位和作用，始终胸怀“两个大局”，牢牢把握“四个放在”，固根基、扬优势、补短板、强弱项，更加坚定地服务上海发展大局，更加主动地在大局大势中把握机遇，借势发力。

初心如一，使命必达。我们要付出百倍努力，善于化危为机，敢于追赶超越，解放思想，改革创新，把内生动力激发出来，把发展活力释放出来，把巨大潜力挖掘出来，狠抓落实、善作善成，加快推进普陀跨越式发展。

做好今年工作，要以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党的十九大和十九届二中、三中、四中全会精神，深入学习贯彻习近平总书记考察上海重要讲话精神，坚决贯彻党的基本理论、基本路线、基本方略，增强“四个意识”、坚定“四个自信”、坚决做到“两个维护”，按照中央经济工作会议、十一届市委八次全会和十届区委八次全会要求，紧扣全面建成小康社会目标任务，坚持稳中求进工作总基调，坚持新发展理念，坚持以供给侧结构性改革为主线，全力实施三项新的重大任务，不断强化“四大功能”，服务落实“五个中心”建设，全面做好“六稳”工作，统筹推进稳增长、促改革、调结构、惠民生、防风险、保稳定，保持经济运行在合理区间，推动高质量发展，全面提升城区能级和核心竞争力，不断提高城区治理能力和治理水平，确保全面建成小康社会和“十三五”规划圆满收官，确保经济持续健康发展和社会大局稳定。

重点推进六方面工作：

### （一）落实全市重大战略任务，把高质量发展之路走得更坚实

努力把承接全市发展战略的重大机遇转化为发展的强大动力和现实效益，努力把区域比较优势转化为高质量发展的竞争优势，行稳致远，进而有为，确保经济实现量的合理增长和质的稳步提升，区级财政收入实现正增长。

擦亮中以（上海）创新园、上海清华国际创新中心两大“金字招牌”。中以（上海）创新园要在前沿突破、开放集聚、优化环境上有更大作为。聚焦人工智能与机器人、医疗健康与生命科学等领域，积极构建更加畅通的双向转化通道，加快引进更多高质量的国际合作示范性项目，为上海和长三角的创新提供“普陀方案”。持续推动创新服务体系建设，努力形成多样、协同、包容的国际一流创新生态。加快推

---

进二期载体建设，不断完善园区配套服务功能。全力支持、全面配合上海清华国际创新中心建设，突出研发和转化两大核心功能，加快建设集成电路等2个研究所、云上科创等6个实验室，组建运营“清华长三角区域发展研究中心”。依托中心的平台作用，在高新技术产业发展、科创项目导入、一流创新人才集聚等方面协同推进，谋求共赢，助力具有全球影响力的科技创新中心建设。

落实全市三项新的重大任务。争取自贸区相关政策在普陀复制推广。对接科创板和注册制改革，打造科创企业上市服务中心和路演中心，提供一站式上市服务。实施区深化服务长三角更高质量一体化发展行动方案，提升服务辐射功能、科技创新协同能力、设施联通开放水平，做强长三角产业创新城市联盟、长三角四地教育联盟等平台，努力成为长三角一体化布局中重要枢纽节点。做好第三届中国国际进口博览会的服务保障工作，主动承接和放大溢出效应。

加快培育新动能。打好产业基础高级化和产业链现代化攻坚战，加快形成规模体量大、成长性高、引领性强的产业集群。建立区领导牵头推进产业发展制度。动态优化“3+5+X”产业政策体系，加大对人才、创新支持力度。加快武宁创新发展轴建设，支持机器人、工控安全等功能型平台增强产业链影响力和核心技术突破。建设全市领先的5G+工控安全创新应用示范区，打造全市首个5G精品区，推广一批5G示范应用项目。现代服务业区级税收增长8%，智能软件、研发服务、科技金融三大重点培育产业占区级税收比重进一步提高到20%以上。在产业细分领域做深做实。推进人工智能、互联网、区块链等技术同产业融合发展。大力发展数字经济。积极发展互联网影视和电竞产业。促进首店经济、夜间经济、特色小店发展，全面提升消费能级。

## （二）打造优质创新创业生态，加大招商引资力度

招商引资是当前抓经济发展的关键，要抓住这个“牛鼻子”，突出源头活水作用，积极主动，出大招，招大商，更好地推动稳增长、调结构。

营商环境“优”无止境。更加注重企业和市民的实际体验和感受，综合发力，让审批更精简、管理更精准、服务更精细。对标先进，研究制定营商环境改革方案3.0版。进驻行政服务中心的政务服务事项100%纳入综合窗口。依托“一网通办”网上平台和综合窗口线下大厅，再梳理、落地一批“高效办成一件事”服务。以政务服务“好差评”为抓手，建立完善政务服务效能监督评价体系。围绕重点项目，组建服务专班，实施“全程帮办”。推广24小时“便利店”式服务。打响“不叫不到、随叫随到、服务周到、说到做到”的金牌“店小二”服务品牌。落实国家支持民营企业改革发展的文件精神，围绕营造市场化、法治化、制度化的长期稳定发展环境，积极推动民营企业改革创新、转型升级和健康发展。有序推进国家社会信用体系建设示范城区创建，营造良好的政务诚信、商务诚信、社会诚信环境。

构建全域、全力、全员的“大招商”格局。做实区、街镇两级招商引资和服务经济体制，建立健全多部门联动、风险预警和督查考核机制，形成“专业招商+全员稳商”服务经济格局。做强懂政策、懂产业、懂市场的专业招商队伍，做精专业机构招商，做优“以商引商”，做活“引才招商”。提高招商引资精准度和实效，以全产业链招商打造更有竞争力的主导产业，大力引进行业头部企业和“硬核”创新企业。新增2家跨国公司地区总部。牢固树立“四个论英雄”导向，提高创新浓度、经济密度、投资强度，让有限资源发挥更大效益。推进楼宇经济提质增效，重点商务楼宇单位面积税收产出达3150元/平方米，新增税收亿元楼3幢。聚焦形态优化和突出主业特色，推动园区转型升级。持续减环节、提速度、增效率，扩大优质载体供给。

---

贯彻落实全市区域性国资国企综合改革试验方案，持续深化国资国企改革。聚焦科创产业培育，优化国资布局。完善企业主业发展战略。健全国资监管制度体系建设，优化企业法人治理结构和运作机制。进一步打通壁垒、统筹资源，推动区属国资国企联动协同发展，不断提升区属国有经济对区域发展的综合贡献度。

### （三）加快出形象、出效益，推进重点地区开发建设

发挥重点地区的主阵地、主战场作用，在形态、功能、产出方面寻求更大突破，成为区域经济社会发展的重要支撑。

桃浦智创城全面完成核心区土地收储。完成6幅地块的土地出让。桃浦中央绿地北三块实现整体贯通，二期地下空间基本建成，地上景观初现形态。完成核心区具备条件地块的生态综合修复工作。加快智创TOP项目和英雄金笔厂地块新建项目建设。托马斯实验学校项目建成运行。真如城市副中心启动上海西站区域功能研究和金盛地块、岚皋粮库地块城市功能规划研究。加速推进土地收储、腾地和出让。启动铜川路水产市场“城中村”改造项目。加快真如铁三角科技园转型升级。天汇广场开业。高·尚领域项目基本竣工。上海科技金融产业集聚区加快推进新曹杨、北新泾等地块规划局部调整。启动4C北地块、长风8号西南文化设施地块项目建设。推进市少儿图书馆新馆、长风电竞馆项目建设和环华东师大地区品质提升工程。持续推进科技金融、“互联网+”、智能科技、教育科技产业园发展。长寿商业商务区加快曹家渡地块转型，推进“长寿湾”的天安千树项目建设和M50改造。推动以景源时尚产业园区、国际时尚教育中心等为核心的“宝成湾区”建设。

### （四）立足科学化、精细化、智能化，提升城区建设和管理水平

统筹规划建设管理、生产生活生态，发挥好政府、社会、市民等各方力量。高标准引领，细节处见功夫，打造精致宜居环境，让城区形态“眼前一亮”。

建好用好城区运行“一网统管”。进一步推进“智联普陀城市大脑”与区内其他信息平台的深度融合和有机衔接，推动公共数据完整归集，增强预判、预警、预防能力。围绕公共安全、公共管理，深化应用场景设计和功能开发，用新场景发现、解决城区治理方面的突出问题。主动融入上海城运系统道路交通管理子系统智慧城市应用平台。扎实推进公安数据模型实战应用和警务流程再造。试点社会治理街镇智能“一张网”建设。做强网格化管理片区的枢纽功能，提高片区下沉人员的巡查发现、现场处置能力。建立片区“12345”事项办理考核体系。全面争创全国文明城区提名城区。加强拆违控违常态化管理。深化地下空间管理，进一步探索民防空间公益使用模式。

落实全市“一江一河”规划，高标准建设苏州河普陀段景观。实现苏州河普陀段岸线公共空间贯通开放，“一点一案”加强景观提升，打造满足多元需求的生活、生态、景观岸线，成为一条充满活力、群众满意的“生活秀带”。推进隆德路桥、M50桥等跨河桥梁建设，进一步盘活、扩增两岸的公共文化空间。

加快完善基础设施布局。协调推进北横通道、轨交14、15号线、武宁路快速化改建等项目建设，着力打造立体化、枢纽型节点。加快金昌路等3条区区间对接道路建设。启动实施长寿路等道路架空线入地和合杆整治工程。完成洛川路等3条道路积水点改善工程。调整优化公交线路配置，推进公交、轨道交通有效接驳。试点推进道路停车第三方电子支付及智能服务监管模式。完成8个停车资源共享利用项目。提升防台防汛整体能力。

---

打好污染防治攻坚战。持续推进苏州河环境综合整治四期工程，开展“河长制”标准化街镇建设，扎实推进金昌河等河道水利工程和生态治理项目建设，劣Ⅴ类水体比例下降至5%以内，10个市考断面水质全面达标。继续实施清洁空气计划。推进垃圾分类工作常态化、长效化、规范化，深化垃圾收运和再生资源回收“两网融合”体系建设，进一步提高垃圾资源化利用能力。新建绿地15万平方米、绿道7公里，新建金沙江路等10条（段）景观道路。创建2条市级林荫道。

#### （五）聚焦民生大事难事急事，全力以赴保障和改善民生

坚持以人民为中心的发展思想，一心为民，在解决人民群众的操心事、烦心事、揪心事上下真功夫，切实体现“人民城市人民建、人民城市为人民”。

打响“三旧”改造[6]大会战。全面完成二级旧里以下和无卫生设施房屋改造。推进旧住房成套改造已开工地块项目施工，新开工10万平方米。实施500万平方米旧住房综合修缮改造，完成本轮旧住房综合修缮。筹集租赁住房3750套、代理经租房4050套。廉租房实现常态化受理，加强供后管理。推进第七批共有产权房选房工作。持续加强房地产市场监管。

营造良好的就业创业环境。实施就业优先政策，构建政府主导、多元参与的就业服务共同体，推动创造更多的就业岗位。完成城镇登记失业人数、帮扶引领成功创业、帮助长期失业青年就业等指标。扎实做好重点群体就业帮扶。做好退役军人安置工作。深化特色创业型社区创建。落实技能提升行动计划。健全劳动关系协调机制，构建和谐劳动关系。

优化养老服务供给。新增752张养老床位，完成100张认知障碍照护床位改造，新增14个老年助餐场所、5家社区综合为老服务中心、50个养老顾问点。完善为老助餐体系，打造5个集中配送中心。推进养老领域市场化改革和开放。完善养老服务补贴监督管理机制。进一步规范社会救助工作。健全残疾人帮扶制度。

率先总体实现教育现代化。坚持立德树人，完善德智体美劳有机融合发展的育人体系。启动实施学前教育三年行动计划（2020-2022年）。支持社会力量依法依规提供托育服务，实现各街镇普惠性托育资源全覆盖。迎接全国义务教育优质均衡区督导评估。深入推进紧密型学区化集团化办学，建立梅陇中学教育集团。完成义务教育阶段民办学校公共资源规范管理工作。提升职业教育办学质量和服务能力。建设高水平教师队伍，以优秀的人培养更优秀的人。

全力推进“健康普陀”建设。深化医药卫生体制改革，落实现代医院管理制度试点任务，推进区域中医医联体建设，完成第一批区域性医疗中心建设。实施健康上海行动普陀方案（2019-2030年）。开展全国社会心理服务体系试点建设试点工作。完善老年健康服务体系，做实“互联网+护理服务”试点工作。万里社区卫生服务中心项目竣工。迎接国家卫生区第二轮复审。发展大健康产业。推进桃浦国际健康创新产业园建设。

打造文化、旅游、体育品牌亮点。继续办好一系列文化、旅游、体育品牌活动和赛事，不断巩固特色，提升能级，深化品牌内涵，展示普陀形象。深化“苏河十八湾”品牌建设，推进文旅融合发展。新建、改建市民健身步道10条、市民益智健身苑点15个。推进体育健身产业市场化发展。

进一步加强援藏、援黔、援滇对口支援工作，合力做好脱贫攻坚工作，推进沪连对口合作和长三角地区友城协作。加强国防和双拥工作，推动军民融合深度发展。进一步做好民族、宗教、外事、粮食工作。

#### （六）汇聚共建共治共享磅礴力量，积极打造“美丽普陀-同心家园”

推动社会治理和服务重心向基层下移，完善群众参与基层社会治理机制，善用法治，建设人人有责、人人尽责、人人享有的社会治理共同体。

推进社会治理创新。积极申报“全国市域社会治理现代化第一期试点地区”。编制新一轮社区发展规划。推进“美丽楼组”“美丽家园”“美丽街区”建设。打造“邻聚·里”同心家园网格化综合管理服务片区品牌，以公益服务项目为主、市场化项目为补充，做好群众“家门口”的服务。深入开展“六个一批”工作，加强住宅小区综合治理，健全物业矛盾纠纷多元调处机制，推进住宅小区物业管理服务市场化、标准化、规范化、集约化。加强社区工作者队伍建设。进一步为基层减负、放权、赋能，让基层为群众办事更有能力，让基层治理更有活力。

狠抓安全不放松。守牢安全底线，做实“3061”安全工作体系，进一步完善和落实安全生产责任制，强化企业安全生产主体责任。着力建立公共安全隐患排查和安全预防控制体系，完善安全巡查、考核、约谈、警示工作机制，切实保障群众的生命财产安全。采取智能化手段，推进商务楼宇综合治理。构建统一指挥、专常兼备、反应灵敏、上下联动的应急管理机制。运用“互联网+监管”举措，加强食品药品、特种设备等安全监管，推进“智慧电梯”建设。切实防范化解消防安全重大风险，全面推广社区消防云平台建设。

维护社会面稳定。深入推进扫黑除恶专项斗争、“严扫净保”专项行动。持续压降刑事案件。始终对入民宅盗窃、电信网络诈骗、盗窃非机动车、套路贷等民生类案件，以及涉众型经济犯罪保持高压严打态势。加强金融风险防范化解工作，防止引发次生风险。提升网络治理水平，积极预防和惩治各类网络违法犯罪，营造清朗的网络空间。推进片区综治分中心建设。新建14个片区公共法律服务客厅，实现片区全覆盖。提高信访基础业务水平，深化区领导联系信访矛盾工作。建立区非诉讼争议解决中心，发挥调解在维护社会稳定中的基础作用。

### 三、推进政府治理体系和治理能力现代化

机遇催人，形势逼人，创造新时代普陀加速发展新奇迹需要我们付出辛勤劳动和艰苦努力。我们要下更大功夫推进政府治理体系和治理能力现代化，创新行政方式，提高行政效能，积极构建职责明确、依法行政的政府治理体系，建设人民满意的服务型政府，切实承担好、履行好推动经济社会发展、管理社会事务、服务人民群众的重大职责。

#### （一）把“放管服”改革作为提升政府治理水平和治理能力的核心举措

实行政府权责清单制度，厘清政府和市场、政府和社会关系，充分发挥市场在资源配置中的决定性作用，更好发挥政府作用。深入推进简政放权、放管结合、优化服务。改善营商环境，提升利企便民水平，在开办企业、施工许可等方面再推出一批改革举措，激发各类市场主体活力。巩固和拓展减税降费成效，进一步减轻企业负担。创新事中事后监管方式，深化包容审慎监管，全面实施信用、分类、风险、动态监管。建立健全运用互联网、大数据、人工智能等技术手段进行行政管理的制度规则。进一步推进政务公开标准化规范化。

#### （二）更好地运用法治方式开展政府治理

加大重大行政决策公开和公众参与力度，依法保障人民群众知情权、参与权、表达权、监督权。进一步提高行政机关负责人出庭应诉率。持续推动执法重心下移，加大综合执法力度，提高行政执法能力水平。严肃财经纪律，优化财政开支，完善标准科学、规范透明、约束有力的预算制度，有效提高财政资金配置效率。在区本级率先建成全方位、全过程、全覆盖的预算绩效管理体系。政府带头过紧日子，各部门支出进一步压减10%，部门预备经费全部取消。依法接受区人大及其常委会的法律监督和工作监督，主动接受区政协的民主监督，接受监察监督，重视舆论、社会监督，办好人大代表建议和政协提案。

### （三）精心编制区“十四五”规划

认真做好区“十三五”规划收官工作，推动“两区”指标体系和“1+4”行动计划落细落实。以市委、市政府对普陀的定位要求为总纲，以提升城区能级和核心竞争力为主线，着力体现普陀在全市发展格局中的坐标和方位，着力体现“转型蝶变，崛起赶超”，形成区“十四五”规划纲要和各专项规划，明确“十四五”发展的战略目标、主要指标、重点任务和关键项目，以规划引领区域经济社会发展。扎实开展第七次全国人口普查工作。

### （四）切实转变政府作风

“不忘初心、牢记使命”是加强党的建设的永恒课题和全体党员干部的终身课题，要坚持永远在路上的战略定力，坚定不移推动政府系统全面从严治政向纵深发展。全力以赴推进政府系统党风廉政建设和反腐败工作。在各项审计中，加大对重大管理漏洞、重大体制机制和制度性缺陷的揭示和反映力度，管好政府的钱袋子。围绕“狠抓落实年”的定位，进一步营造集中心思想干事、提升能力会干事、紧盯目标干成事的气氛，增强敢抓的魄力、形成真抓的作风、凝聚齐抓的合力，不断提升政府工作人员特别是各级领导干部干事创业的思想水平、境界格局、能力本领。强化督查考核，形成“工作项目化、项目节点化、节点责任化”，实实在在抓出成效。

各位代表，潮平两岸阔，风正一帆悬，站在“两个一百年”奋斗目标的历史交汇点，让我们更加紧密地团结在以习近平同志为核心的党中央周围，在市委、市政府和区委的坚强领导下，只争朝夕，不负韶华，以高度的政治自觉、果敢的奋进姿态、务实的作风举措，为普陀更加美好的明天，为实现中华民族伟大复兴的中国梦而努力奋斗！

### 名词解释

[1] “一窗通”服务专区——即普陀区在全市率先推出新办企业“一窗通”服务专区，通过市场监管、税务、行政服务中心等部门数据共享、流程再造和帮办服务，企业只需到“一窗通”服务专区一次性提交申请材料，就能实现营业执照、公章、发票、法人一证通和CA数字证书等“一窗发放”，帮助企业快速准入、准营。

[2] “两网融合”——指生活垃圾分类收运体系和生活源再生资源回收体系的融合。

[3] “1+1+1”签约——指居民可自愿选择一名社区卫生服务中心家庭医生、一家区级医院、一家市级医院进行签约。

[4] “3061”安全工作体系——以区安全生产委员会30个部门、单位和街镇为安全生产监管责任主体，以建筑、消防、特种设备、危险化学品、道路交通和人员密集场所6大安全生产领域为重点监管对象，建

---

立健全一个包括综合协调、风险评估、挂牌督办、责任考核机制为主要内容的工作平台，全面构建完善横向到边、纵向到底、边界清晰、责任明确的安全生产责任体系。

[5]基本建成“科创驱动转型实践区、宜居宜创宜业生态区”——《普陀区国民经济和社会发展第十三个五年规划纲要》中指出：“十三五”期间，普陀经济社会发展的目标是，到2020年，形成“一轴两翼”功能布局，基本建成“科创驱动转型实践区、宜居宜创宜业生态区”，实实在在体现城市让人民生活更美好。

[6]“三旧”改造——指旧区改造、旧住房成套改造和旧住房综合修缮改造。