

争创全国“数字化引领转型升级”标杆城市

王翔

中共苏州市委苏州市人民政府

习近平总书记指出，要构建以数据为关键要素的数字经济，加快建设数字中国。我省“十四五”规划纲要提出，有力推动经济社会数字化转型，打造数字中国建设江苏样板。苏州将以数字产业化、产业数字化、数字政府建设为主攻方向，全力打造全国“数字化引领转型升级”标杆城市。

聚焦数据要素，抢占数字产业化先机

数字产业化是数字经济发展的先导产业。目前苏州数字产业已初具规模，华为、阿里巴巴、腾讯等龙头企业项目先后落户，人工智能、大数据和云计算相关产业规模分别达到680亿元、1100亿元。苏州将充分挖掘数字产业新潜力，壮大数字产业能级，打造具有国际竞争力的数字产业高地。一是推动云计算和大数据产业规模化发展。深化苏州超算中心等平台建设，促进“大数据+服务业”和“制造业+大数据”相互融合，以数据作为市场基本要素催生新业态新模式。二是推动人工智能产业融合发展。拓展人工智能在医疗健康、金融商贸、数字教育、智慧农业等场景的融合应用，打造“AI+制造”“AI+医药”“AI+金融”“AI+文旅”为主的“一核四环”应用创新区。三是推动区块链产业场景化发展。开展“区块链赋能”行动，不断拓展“区块链+金融科技”“区块链+跨境贸易”“区块链+分布式能源”等领域的应用场景，建设全国领先的区块链产业发展示范高地。四是推动数字电竞产业特色化发展。依托太仓天镜湖电竞小镇、相城阳澄国际电竞馆、园区直播产业示范基地等载体，带动电竞资讯、数字经纪等关联产业蓬勃发展，不断扩大“苏州电竞”品牌影响力。

聚焦智能改造，推动制造业转型升级

推进制造业转型升级是巩固壮大实体经济根基的关键举措。近年来，苏州着力深化两化融合，发挥智能制造诊断服务引领作用，为1070家企业免费提供智能车间（工厂）诊断服务，带动92.5%的企业开展智能化改造。苏州将持续推动制造业智能化改造和数字化转型，加快迈向产业链、价值链中高端。一是加快企业智能化改造。鼓励企业对生产设施、工艺条件和管理服务等进行改造，强化工业互联网在十大产业集群中的应用，打造全产业链、制造全流程、产品全生命周期管控的工业互联网标杆工厂，三年内建成省市级示范智能工厂和工业互联网发展示范企业100个。二是做大做强智能制造服务商。鼓励智能制造服务商、工业互联网平台等服务机构为企业提供诊断方案、帮助企业解决困难，根据绩效给予一定的资金补贴和奖励。三是提升企业数字化管理水平。支持工业企业核心业务系统和重点设备“上云上平台”，提高数据采集率和利用率，提升企业可视化管理水平 and 决策效率。

聚焦数字创新，打造高质量发展引擎

数字创新是引领高质量发展的新动能。近年来，苏州数字创新成果不断涌现，数字创新能力显著提升，已有数字经济领域高新技术企业1300家、独角兽培育企业78家。苏州将集聚全球一流数字创新资源，加快数字核心技术突破和成果转化，建设更具影响力的数字科创中心。一是强化核心技术攻关。重点推动以第三代半导体、新型显示、移动互联网、5G、云计算、大数据、区块链、虚拟现实等领域关键核心技术突破，前瞻研究新一代人工智能、未来网络、量子信息等关键核心技术。二是强化创新主体培育。深化与国内外高校院所合作，引进建设高端数字科研机构，推动与在苏科研院所及企业开展合作，力争引进建

设各类科研机构 15 家、数字经济领域高新技术企业 3000 家、独角兽培育企业 100 家。三是强化创新人才招引。探索数字经济领域人才“苏州标准”，按人才层次建立金字塔式支持体系，符合条件的优先按照领军人才给予资助，努力实现引进数字经济领域高层次创业创新人才项目 160 个。

聚焦基础设施，加快数字化载体建设

数字基础设施是数字经济发展的基石。从苏州的情况来看，数字基础设施建设稳步推进，累计建成 5G 基站 1.75 万个，实现重点热点区域全覆盖，签约实施 5G 应用项目超过 600 个；“5G 车联网城市级验证与应用”列入国家 5G 新基建项目，建成智能网联汽车公共测试道路 55 公里。苏州将重点推进新型基础设施建设（新基建）和新型城市基础设施建设（新城建），不断夯实数字经济发展基础。一是加快 5G 网络建设。推进 5G 独立组网，再建设 1 万个 5G 基站，打造国家级“5G+工业互联网”融合应用示范区。建设智能网联汽车应用道路和基础设施，形成“车一路一云”协同的产城融合发展模式。二是打造数字城市基础平台。全面推进城市信息模型（CIM）基础平台建设和应用，推动数字城市和物理城市同步规划和建设，三年内实现“CIM+”应用 15 个。三是促进市政公共设施数字化升级。鼓励市场主体参与道路、桥梁、隧道、航运设施、充电设施等基础设施智能化建设和改造，建设市政基础设施智能化管理系统和管养模型，提高市政基础设施运行效率和水平。

聚焦数字政府，提升治理现代化水平

数字政府作为推动治理体系和治理能力现代化的战略支撑，是建设人民满意服务型政府的必然要求。苏州在全省率先实现基层“互联网+政务服务”全覆盖，实现线上办事“一网通办”、线下办事“只进一扇门”；“苏周到”已接入服务事项近 300 个，荣获 2020 智慧中国数字政府 50 强政务服务创新奖。未来苏州将加快推进政府数字化转型，不断提升社会治理现代化水平，率先建成全国数字政府样板城市。一是推进“一网通办”。加快建设一体化政务大数据中心，构建“1+10+N”政务云资源体系，依托公共数据开放平台，有序推进重点领域数据开放、开发和应用，政务信息资源目录完整性达 100%。二是推进“一网通办”。持续优化政务服务网页端总入口，做优做强“苏周到”APP，加快实施同一事项全市通办、高频事项异地通办，三年内基本实现企业类事项网上办、个人类事项掌上办、高频政务服务事项“两个免于提交”。三是推进“一网统管”。开发建设“一网统管”智慧平台和移动公共平台，成立市、县（区）、镇（街道）三级城市运行管理中心，推进城市运行管理要素上图，让城市运行和社会治理更高效、更智慧。

聚焦数字生态，完善优质化发展环境

数字生态环境是数字经济发展壮大不可或缺的土壤。近年来，苏州数字经济扶持政策不断完善，出台了数字经济和数字化发展三年行动计划及 8 个专项工作方案；金融支持不断加大，设立了规模达 60 亿元的天使投资引导基金，成功发放两轮总金额 5000 万元的数字人民币消费红包。下一步，苏州将以政策支持为抓手，以营商环境为支撑，以数字安全为底线，不断完善数字生态体系。一是强化政策落地。围绕企业关切的焦点难点问题，建立政策宣传解读长效机制，开展多种形式的政策宣讲活动，确保把政策宣传好、解读透。落实好贴息贷款、天使基金、技术创新、人才招引等政策，让企业真正得实惠，增信心。二是提升营商环境。坚持市场化、法治化、国际化原则，优化审批流程，简化办事程序，推进简政放权，维护公平公正数字市场环境，不断激发市场主体发展活力。三是守牢安全底线。建立健全数据安全统筹协调机制，强化数据安全主体责任，保障关键信息基础设施稳定运行，提升数字安全领域突发事件监测预警、分析研判和应急处置能力，有效保护企业和个人数据安全，促进数字经济健康发展。