
感受康乐社区的康和乐

王磊斌¹

2019年8月，我到双桥街道担任宣传委员。双桥街道地处扬州主城核心区，是市政府所在街道。从处在北边郊区的工业园区调任过来，许多朋友同事都打趣说我是“进城了”。我虽应以憨笑，却深感压力。双桥街道因区位特殊，很多工作都是做在全区乃至全市前列的，要想在老牌强街干出点成绩可不容易。

按照街道班子成员挂包社区的要求，我负责联系康乐社区。康乐社区占地0.55平方公里，拥有居民3000多户，辖区内有13个老旧住宅小区、11个零散无物业小区。就是这样一个城市的小“细胞”，在疫情防控、文明城市建设测评、垃圾分类等各类工作任务挑战下，却始终和谐有序又不失温度地高效运转着，并且成为扬州社会治理的样板社区，还获评了全国文明单位、全国和谐示范社区等荣誉称号。也因此，市内外的不少街道、社区慕名而来，参观学习这个以“康乐”为名、亦以“康乐”为奋斗目标的明星社区。

康乐社区何以优？首先我认为他们做足了“康”字文章，体现一种独特的“康融力”。康，即保一方安康，促居民健康。康融力，即以保辖区安康为目标，社区与居民戮力同心，融合式参与，融合式作为的一种合力。

2020年开年，新冠肺炎疫情席卷而来。大年初一上午，康乐社区全体工作人员就集结到位，开会布置，储备物资，分清防控网格与职责，每个人都忙而有序。作为社区的挂包联系领导，我与大家并肩战斗。

但随着疫情防控压力的不断激增，走访排查、封楼值守、重点人员接送转移、物资采购配送等任务造成社区人手及精力明显跟不上。记得初三一大早，与社区同在一个小区的物业公司党支部书记来到社区，不仅送来了一些防疫物资，还送来不少精兵强将。他笑着说道：“看着社区工作人员这两天从早到晚忙到头，实在太辛苦，我就在公司支部群发出了召集令，没承想，一下子报名了45名同志。康乐物业群防群治的战疫突击队集结完毕，请社区指派任务。”这一下减轻了社区不少压力。而后，康乐好人义工队、社区大学生、教师、退休党员等也都纷纷站出来支援社区。

抗疫中有两个细节让我倍感温暖，至今难忘。

小区因为有一个疑似病例密切接触者，其所在的楼栋被封锁了。为稳定该楼栋居民的情绪，消除生活顾虑，社区工作人员挨家挨户上门解释，并一一加了微信，方便采购他们所需的物资。寒冷冬夜，小区不到10平米的门卫室便成了大伙轮流取暖的歇脚处。封楼值守需要24小时不间断，值守的同志等到下半夜就只能待在自己的车里，为了安全车窗还要留一些缝隙，忍受冰冷刺骨的寒风。半夜里，起夜的门卫大爷总会为车里值守人员的保温杯中续上热水；一大清早，附近早餐店的老板总是会送来热腾腾的豆浆和包子。到了后来，封锁楼栋的居民看到工作人员上门时就说，让值守的人早点回去休息，他们保证不出去，不添乱。

门卫周大爷以前是宝应县一个村的党支部书记，退休后闲不住，一个人包办了整个小区的安保与卫生工作。防疫期间，周大爷更是勇担重担，成了小区的“门神”。每次社区问周大爷有啥需要的，他总说够了够了，已经很知足了。

在挂包联系的一年多时间里，我总喜欢下到社区，和社区工作人员一道去实地走走看看。街尾巷陌、闹市商铺前，居民们看到社区工作人员都会主动打招呼，笑着问候调侃。那种互动自然亲切，是在彼此积年累月的真挚交流中建立起来的，绝非一

作者简介：王磊斌 扬州市邗江区双桥街道党工委宣传委员

日之功。这也是康乐社区干群关系融洽的秘诀所在。

我曾在相关报道中看到过乡镇农村中有所谓的“狗不叫”书记与“叫出狗”书记，这是他们用铁脚板、热心肠和责任心所换来的证明群众认可度的至高荣誉。基于地域亲缘的乡村，“熟人社会”是其重要的显性特征，但在主城区的社区内，人与人之间常常保持彼此的距离感，缺乏沟通交流。

那城市社区怎么让居民热闹地聚起来，真诚地唠起来，甚至欢悦地舞起来？康乐社区就打出了第二张王牌——“乐和力”。所谓乐和力，强调的是营造一种快乐和谐的社区环境，乐和同治理，乐和共议事，乐和齐参与。康乐社区所有工作者在使居民收获幸福和温暖的同时，自身也收获了充实与欣慰，提高了对基层工作及自身职业的认可度。双方的获得及彼此成就，强而有力地构筑起基层网格内的党群“命运共同体”。

身为基层宣传委员，组织举办好文艺活动是我的本职本业。在每次举办活动时，康乐社区总是主动请缨，由康乐幼儿园教师与孩子组建而成的康乐艺术团，一个招呼就可呈现出高质量的精彩节目。近期，垃圾分类成了康乐社区的新时尚，康乐艺术团就自发排练了一个关于垃圾分类的歌舞节目。有教师和孩子来带动引领，垃圾分类工作推进就更有信心。有一次在节目展示现场，一个家长笑着“抱怨”道：“我家孩子饰演的是‘厨余垃圾’，每次我在厨房乱丢垃圾，就被孩子批评教育。如何分，为什么要分？俨然成了一个小专家，现在被她指导得都养成习惯了。”

康乐的居民参与社区组织的文体活动热情是非常高的。茶余饭后，社区多的不再是打牌声叫卖声，而是丰富多彩的吹拉弹唱，基本上达到了“天天有活动，处处有欢乐，家家有歌声，人人有爱好”的程度。让群众“文起来、动起来、乐起来”，社区与居民的“乐和”情感就能牢固地维系起来。

干群情谊在，一同打造美好家园的愿望自然就尤为浓烈。有一次，我去康乐公园核查上级反馈的公园广告牌老化问题。有两位大娘正在广告牌前拍照填表，我以为是上级部门的检查人员，上前一问才知是康乐社区聘用的“美好指数评议员”。两位大娘一人拍照，一人记录打分。我望了望表格，上面有很多项目，涵盖党建宣传、公共安全、垃圾分类、停车有序、门前三包等内容。我问填表的大娘，记录下的问题如何反馈？她解释说有专门的“美好家园守护”群，里面有社区、物业、环卫、城管、派出所等工作人员，一般是把问题反馈到群里，责任部门便都会各自认领去整改落实。

她有一句话说得特暖心：“社区信任我们让我们担任美好指数评议员，还给我们发放了聘书，年终还有奖励，里子面子都真真给足了，我们就一门心思当好这评议员。”把家园建设好与坏的“表决器”交到居民手中，让居民从后台走向前台，从配角变成主角，让积极活跃者展示自我，让退休赋闲者发挥余热，“闲不住”“忙得欢”，这样的乐和力着实强劲。

挂包联系康乐社区的一年多时间里，说实话，我为社区带来的不多，反倒是社区给予我的更有分量，更为珍贵。我也曾在北边乡镇的一个社区担任过社区书记，那里与之相比有差距，有不足。这样的明星样板社区，让我看到了与群众沟通交流的智慧、为民提供便利的巧思，更让我学到了如何聚人心、如何做实事、如何出创新。向上生长的前提是要向下牢牢地扎根。这个过程中，“康融力”与“乐和力”是康乐社区惠赠予我的新滋养。