
解决居民心中的大事

叶凡

连云港市海州区新南街道

“小姑娘，我老伴生病了，现在家里条件也不好，能不能申请低保啊？”一大早有位大爷在门口拦住我问道。“大爷，人均家庭收入每个月低于 630 元，大病或重残都是可以申请的，还需要相关材料，我带您去民政窗口。”我和大爷解释道。像这样的事每天都会碰到，这里就是我工作的地方——连云港市海州区新南街道办事处。

2017 年，我离开“象牙塔”，成为了一名基层选调生。只身一人来到连云港，如今已三年有余。在街道领导和同事的帮助下，我从职场小白到慢慢可以独当一面，从异乡客成为一名本地人，除了自身的成长，更多收获的是基层工作对我的打磨和帮助居民解决困难后的那份朴素的感动。

一个微信群

记得 2017 年 8 月 4 号下午，我们组织委员到海州区委组织部把我接回新南街道办事处，破旧的两层小楼和老旧的办公条件让我心理有些落差，但我想这就是基层该有的样子吧。当时交代给我的第一个任务就是党员信息核查和系统录入，面对近 2000 份堆得像小山似的党员资料真不知该从何下手。于是，我认真查看各个社区递交的党员信息材料，核对身份证号码、身份信息代码等，看得头晕眼花，终于用了大概 5 天时间把所有的党员信息核查完毕。

核查中我发现，社区党员大多退休、失业，年龄普遍较大，年轻党员少之又少。组织委员告诉我，这个问题在我们街道确实存在：一方面，一般只有退休或失业人员的党员关系才会转到社区支部；另一方面，年轻党员平时工作忙，社区组织的党员活动很难参与，而且社区党支部对于联系年轻党员也缺少办法。于是在和组织委员商量后，我将 40 岁以下的年轻党员进一步挑选出来，尽可能与他们取得联系，请他们加入所在社区党支部的微信群或关注所在社区的微信公众号，以便线上参与党员学习和活动，时刻保持与社区党组织的联系。

“谢谢你啊，以前一直想参加党员活动，可是平时上班又忙，一个微信群又让我们聚在了一起，社区党组织的凝聚力就是强。”有不少党员这样说。

一件烦心事

我和一名同事负责小区 4 个单元约 50 户居民的走访工作，由于白天住户大多不在家，走访工作基本在晚上下班后进行。

有多位居民反映楼顶防水不好，一到下雨天屋里就会渗水，让他们非常苦恼。随后，我便通过街道的物管部门和所在的小区物业进行联系，将居民反映的问题告知他们，但是物业缺乏维修资金，难以出资对小区的防水进行处理。于是，一段时间我辗转在社区居委会、业委会和物业之间。经过反复协商，终于达成一致意见，由业主集资，再由物业出资一部分，对楼顶的防水进行处理。在后续的回访中，居民王大妈说：“一直闹心的事情终于解决了，真是太高兴了。”

一个新地址

2018 年，街道承担了多个棚户区改造任务，我参与的是社区“养老一条街”的征收工作。在搬到征收一线指挥部的第二天，金大娘便急匆匆地找到我们。“我的养老院不能拆啊，拆了让老人们去哪里啊，没有了收入让我怎么生活啊……”说着便抹起了眼泪。

“大娘您别着急，有什么问题您跟我们慢慢说。”我上前递了一张纸巾安慰她。金大娘缓缓说：“养老院是当时我和老伴一起建起来的，老伴走得早，多亏开了这家养老院我才有了生活的来源，它是我们毕生的心血。你们把养老院拆了，我和我老伴一起的回忆没有了，我生活的依靠也没有了，这可怎么办呀。”

“大娘您放心，你担心的就是我们关心的，我们一定想办法帮您妥善解决。”我和同事们安慰道。

当天下午，我便和同事一起来到金大娘的养老院。门口树荫下，养老院的爷爷奶奶们有的在打牌，有的在长椅上闲聊，有的拄着拐杖散步。老人们反映：他们在养老院很好，太贵的养老院住不起，这家养老院一个月才一千多块钱，环境条件也不错，互相之间也都熟悉了，不想再换地方。

看着爷爷奶奶们发愁的神情，我的心也跟着揪了起来。“小叶来了呀，快进来。”正在忙碌的金大娘停住手里的事情把我们请进屋。养老院不大，一共有三层，住着大约 20 名老人。虽然房子老旧，但是窗明几净，可以看出金大娘和护工们很用心地在打理着养老院。不过养老院墙体开裂老旧，随时都有危险，必须要征收。

回去的路上，我们都陷入了沉默，显然养老院和老人们的去留牵动着每一个人的心弦。回到指挥部后，我们立即就养老院问题向指挥部作了详细汇报。在与金大娘反复协商后，我们决定帮助金大娘找到适合再开养老院的地方，并联系民政、工商管理部门为养老院修改地址。

经过努力，终于 5 天后在近郊找到一处面积、环境都合适的房子，金大娘在看房后也非常满意。然而，如何转移老人又成了眼前的大难题。他们有的是孤寡老人，有的则是儿女长期在外地。我和同事们挨个联系老人们的子女和亲属，协商将老人接回居住，同时帮助联系其他附近养老院进行分流。

“养老一条街”上像这样的养老院有四五家，我们都根据实际情况合理地进行了安置和补偿，用了一个月左右的时间全部征收完毕。养老院搬家那天，我和同事们都为金大娘帮忙搬东西。金大娘握着我的手说：“真的非常感谢你们，这些天你们辛苦了。”虽然正值盛夏时节，来回搬东西衣服已经被汗水浸湿，但金大娘的一句话，让我那段时间的所有疲惫都一扫而光。

一通长电话

2020 年年初，新冠病毒肆虐，我和同事们大年初一在接到疫情防控工作通知后立即回到了岗位上，牢牢守住社区卡口第一道防线。2 月 18 日，当时正是疫情防控工作最紧张的时间，那天凌晨 1 点我接到了区 12345 平台转接的电话，一名前往武汉送防疫物资的司机因无处安置现在情绪激动。

当天气温零下，非常寒冷，我立刻关心问道：“您好，您现在具体是在什么位置，现在状况如何？”

司机几乎是带着哭腔说道：“我从武汉送物资回来，今天晚上刚到连云港，本来公司已经联系好回来就去一个隔离点进行隔离，但是现在隔离点却无法进入。”

“那你有和公司负责人联系吗？”

“联系了，他们只是说联系好了，现在也不知道怎么回事。我现在非常的后悔。当时公司有一批防疫物资紧急送往武汉，我自告奋勇前去，现在谁知道是这种情况……我已经去过高风险地区，不敢接触其他人，而且这次我去武汉是瞒着家里人去的，现在我只好把车停在郊外。”作为一名只身前往武汉送防疫物资的无名英雄，我从他哽咽话语中能感受到他的焦虑、无助和失望。

那天晚上，我跟他聊了近一个小时，慢慢安抚他的情绪，给他讲解当时的疫情防控政策。随即我主动加了他的微信，获取了他当时所在位置、身份证号码和疫情防控卡口通行证。我又连夜联系隔离点、公安部门和所在社区，并向街道疫情防控指挥部汇报情况。最后，司机同意在其公司进行 14 天隔离观察，由社区保障基本生活需要，社区工作人员、民警、社区医生每天上门落实“四包一”，顺利度过了隔离期。

在不少人的眼里，这些都是不起眼的小事，可我知道，这些事在居民心里都是实实在在的大事。能成功帮助居民解决这些大事，让我感到无比满足。我也将始终怀着一颗赤子之心，继续在岗位上贡献自己的青春力量。