

---

# 实习管理系统在高职院校顶岗 实习管理中的应用研究 ——以安徽商贸职业技术学院为例

张黎<sup>1</sup>

(安徽商贸职业技术学院, 安徽 芜湖 241000)

**【摘要】:** 企业顶岗实习是高职院校重要的实践教学环节之一, 学生离开学校进入校企合作单位实习, 在这过程中可能会发生一系列不可控制的因素, 指导老师利用有效的网络信息平台, 与学生进行沟通管理, 一方面通过平台可以了解学生的实习情况, 另一方面对于学生在实习中遇到的问题能够给予及时的解决, 最终进行顶岗实习成绩考核, 使学生在实习管理信息化平台的监督之下, 真正实现学校专业知识与企业工作实践的有机结合。

**【关键词】:** 顶岗实习 信息化平台 管理

**【中图分类号】:** F24 **【文献标识码】:** A

顶岗实习是指初步具备实践岗位独立工作能力, 一般是指高职院校的大三学生, 到相应的实习岗位, 自主独立地参与实践工作的一种特殊教学实践活动, 是学生由学校步入社会的过渡衔接环节。顶岗实习时间一般为 6 个月, 在此期间, 学生可以自行选择实习单位。

## 1 传统顶岗实习管理存在的问题

为了更深入地了解高职院校学生顶岗实习的实际情况, 通过问卷调查、企业实地调研等方式, 通过比较法和综合归纳法等方法归纳总结出传统顶岗实习管理存在的一些问题。

### 1.1 国家颁布的政策法规多, 部分地方政府和企业落实少

2016 年 4 月, 国家颁布了《职业学校学生实习管理规定》, 针对实习存在的重点问题做了进一步规范, 但法律的强制力不足, 导致有一些规定在具体落实的过程中被弱化了。在利益的趋势之下, 很多企业“重利益, 轻育人”, 不要求协议签订的育人要求来锻炼学生、培养学生, 而是把学生当成正式员工使用。

### 1.2 顶岗实习企业选择良莠不齐

---

<sup>1</sup>**作者简介:** 张黎, 安徽商贸职业技术学院经济贸易系讲师。

**基金项目:** 安徽省重大教学改革研究项目“安徽省高职院校顶岗实习信息化建设与管理研究”(2018jyxm1376)研究成果;安徽省高校继续教育教学改革项目“百万社会扩招背景下高职院校构建新型教育教学体系研究”(2019jxjj73)研究成果;安徽商贸职业技术学院三平台两基地科研重点项目“基于百万扩招背景下高职院校新型人才培养体系构建研究”(2020ZDZ05)研究成果

---

由于参加顶岗实习的学生没有真正毕业,他们缺少劳动合同的约束,随意性大,流动性强,时间比较短,很多企业是不愿意接受的。学生为了完成顶岗实习任务,随意找企业,没有达到学院安排定岗实习的预期目的。针对安徽商贸职业技术学院国际经济与贸易专业的162位大三学生进行线上问卷调查,发现42.3%的同学选择的是与专业不符的实习企业,很多国际贸易专业的学生定岗实习岗位是市场营销、客服。这样学生顶岗实习要实现的人才培养目标就大打折扣了。

### 1.3 顶岗实习学生分散,老师难以管理

由于学生顶岗实习是自主选择企业,导致学生会分散在全国各地,绝大部分同学是在异地进行实习,从而使实习指导老师无法与学生进行实时沟通和指导,学生遇到问题也不能第一时间跟老师进行反馈,整个实习期间,学生基本上处于“放养式”的状态,最后的成绩考核也是流于形式。

### 1.4 教师自身实践能力不足

高职院校教师的实践能力比较欠缺,平时也只能通过寒暑假时间进入企业进行时间锻炼,由于时间短,所以实践锻炼取得的成效比较小。学生在顶岗实习中遇到问题请教老师,有时会难以给予解答。

## 2 安徽商贸职业院校顶岗实习管理过程

### 2.1 安排校内实习指导教师

学生顶岗实习之前,二级学院根据专业匹配情况给每个学生安排实习指导教师,每个老师指导学生不超过20人。各教研室组织专题教研活动,指导教师认真学习研讨实习管理相关制度文件,例如《学生实习管理规定》《学生校外实习实训突发事件应急处理预案》等。并建立安徽商贸职业技术学院实习指导教师交流群,咨询或交流学生实习指导工作。

### 2.2 学生实习动员与安全教育

指导教师组织学生,进行实习动员,传达学校实习管理的相关政策,开展顶岗实习安全教育,学校给每位顶岗实习的学生购买“学生实习责任保险”,并要求每位学生签署校外实习安全承诺书。

### 2.3 实习系统管理学生顶岗实习

顶岗实习学生登录学校实习管理系统,首先进行实习单位申报,指导教师通过后方可入职实习,专业不匹配的企业,指导教师会建议学生重新挑选实习企业。学生每个工作日都要通过实习管理系统填报实习日志。指导教师保持与学生的信息沟通,密切关注学生实习、生活和心理动态,做好学生的教育和服务工作;并且认真审阅学生实习日志,发现问题及时和学生进行沟通,争取把问题扼杀在萌芽状态;整个指导过程中指导教师通过系统记录实习指导过程。

## 3 顶岗实习管理系统在高职院校顶岗实习管理中的具体应用

### 3.1 顶岗实习学生对顶岗实习管理系统的运用

学生通过登录顶岗实习管理系统,递交实习企业申请。指导教师通过申请后,学生可以通过系统进行在线考勤,在实习过程中遇到任何问题可以通过系统跟教师进行实时沟通交流,并且每天得完成实习日志,对一天工作进行总结汇报,一周完成一篇周记,实习完成后递交实习总结。

---

学生若中途想申请更换顶岗实习单位,应首先电话指导老师取得同意,然后在系统中申请实习单位变更。相关实习材料,应根据客观提供,有几家实习单位就应该有几套对应的协议、鉴定表,同时实习日志按时据实填写。

### 3.2 指导教师对顶岗实习管理系统的运用

学生通过实习管理系统递交实习申请后,指导老师利用“国家企业信用信息公示系统 [www.gsxt.gov.cn](http://www.gsxt.gov.cn)”对学生自选实习单位进行合法和诚信状况考察。必要时根据《学生实习管理规定》做现场考察。有的学生实习企业专业相差太大,指导教师则不予通过,并提醒其尽量选择专业对口岗位进行实习。

顶岗实习期间,指导教师可以通过实习管理系统对学生考勤情况进行查看,学生通过手机向系统提交每日工作地点和工作时间;教师可以通过系统跟学生进行实时交流,通过系统向学生通知,了解学生实习动态,掌握他们的实习心理;通过对实习日志、周记的批阅,了解学生在实习中存在的问题,跟学生进行沟通,化解学生实习中遇到的困难。最后综合学生各方面表现,结合学生提交的实训总结,通过系统对学生的实习进行评分。

若学生实在找不到顶岗实习企业,指导教师按顶岗实习自选为主、统一安排为辅原则,尽快跟学生明确是否需要统一安排,一旦由学校统一安排签订协议,则必须严格按协议完成实习。如果学生需要安排,老师尽快报学院,学院可以联系现有校企合作单位,尽快安排学生顶岗实习,避免学生因自选困难而耽误实习。

## 4 实习管理系统在高职院校顶岗实习管理中取得的成效

### 4.1 形成了对学生顶岗实习全面管理的模式

通过实习管理系统,实现了对学生的全面、全过程的管理,从实习前的企业选择,到实习过程中的日志、周记提交,教师学生互动交流,再到实习后的实习总结提交。在整个实习过程中,学校、企业共同管理学生的实习过程,实现了“双主体”育人的全面管理模式。

### 4.2 形成了学校顶岗实习全程信息化管理模式

伴随着信息化的发展,安徽商贸职业技术学院通过顶岗实习管理系统,实现了学校、指导老师和学生之间的实时、无障碍沟通,有效地解决了学生因实习单位分散而存在的难管理、难沟通难联系的难题,在顶岗实习过程中,指导教师可以利用实习系统进行实时的辅导和监控,学生每天可以通过提交日记进行回顾、反思,发现问题能得到及时的解决,形成了一套学生顶岗实习的信息化管理模式。

### 参考文献:

- [1]周建儒. 高职生顶岗实习信息化动态管理系统的构建[J]. 成人教育, 2015, (9).
- [2]沈斌. 探索组织化管理在中职顶岗实习中的应用与实践[J]. 职业, 2018, (4):95-97.
- [3]李华坤, 孙朋. 运用信息化管理系统进行“1+1”顶岗实习展望[J]. 科技视界, 2014, (5).
- [4]唐超. 信息化建设下高校教育模式探究[J]. 智库时代, 2019, (1).

---

[5]郭朝霞. 高职信息化教学中交互式学习平台的设计与实现[J]. 内江科技, 2018, (1).