
农村社区养老服务需求特征及其影响因素分析

——以安徽省寿县 120 位老人为例

张增国¹ 周玉芹² 兰雨宣³¹

(1. 安徽工业大学 公共管理与法学院, 安徽 马鞍山 243002;

2. 河海大学 公共管理学院, 江苏 南京 211100;

3. 西南财经大学 保险学院, 四川 成都 610074)

【摘要】: 基于安徽寿县农村社区养老服务的实地调查数据, 本文分析了不同家庭特征的老年人在社区养老服务内容上的差异情况, 结合老年人的身体健康状况、对社区养老服务的认知和社区养老服务供给情况做了较为深入地分析。研究发现, 农村社区养老服务供需缺口较大, 需要从老年人思想转变、社区养老服务建设等方面予以改进农村社区养老体系。

【关键词】: 老龄化 社区养老服务 需求特征

【中图分类号】 D669.6 **【文献标识码】** A

老龄化, 可以从微观层来这样理解, 随着年龄增加, 老年人的各项机体功能会老化, 由此会产生不同程度的能力缺失, 从而导致自理能力不足, 因此, 需要他人不同程度的帮助。人口老龄化的快速发展, 使养老服务成为被全社会关注的重要问题; 同时, 传统的家庭养老方式面临着冲击, 新型的社区养老方式日益受到关注。但相对于城市而言, 农村社区养老服务发展较为滞后, 无法保障农村老年人的生活质量。

农村社会保障制度建设和老年服务的发展有助于缓解老年人的生活压力, 提升老年人的生活满意度。但就目前研究成果和实际调查来看, 老年人的生活满意度仍比较低。因此, 需要精准识别和满足老年人的主体性需求, 进而探讨农村老年人问题的应对之策。老年人在社区养老服务的需求主要体现在: 日间照料需求、医疗保健需求及精神文化需求。2020年5月, 我们对安徽省寿县农村社区养老服务需求进行了实地调查, 进而探析农村老年人在社区养老服务需求方面的问题, 从而尝试给出相应的政策建议, 以帮助农村老年人能更好的享受到社区养老服务。

1 数据来源与样本特征

受疫情影响, 本次调研采取了实地访谈结合线上问卷这两种方式。问卷问题设计为基本情况调查与服务项目需求调查两部

作者简介: 张增国, 男, 硕士, 讲师, 实验实训中心主任, 主要从事农村社会保障研究。

基金项目: 教育部人文社科基金青年项目“农村社区养老公共服务有效供给研究”(编号: 14YJC630203)

分，以结合老年人基本情况来切实了解不同家庭老年人对于社区养老服务的需求。本次调研采用分层随机抽样，样本为寿县农村地区老年人，共发放 135 份问卷，收回有效问卷 120 份，问卷回收率 88.9%。从调查数据的评估结果和量表信度系数来看，数据质量较好，数据真实有效，以下是样本的基本信息。

1.1 性别与年龄结构

因社会传统及生理特征的差异，男女在选择与需求方面存在较大差异，因此性别是分析养老服务需求的因素之一。被调查的老年人中，男性占 60%，女性占 40%。年龄因素对于老年人的养老服务需求有着重要的影响，低龄老人和高龄老人在日常生活和精神生活方面的需求存在差异。

本次调查中，年龄为 60-69 岁的占 16.67%；年龄为 70-79 岁的占 55.56%；年龄为 80 岁以上的占 27.78%。调查样本中性别比例较为均衡，且各年龄段都有一定数量的调查对象。

1.2 婚姻状况

一般来说，有配偶的老年人生活起居相对容易些，独居生活的老人生活可能会存在一些困难，更值得去关注。在本次调查中，在婚姻状况方面，已婚配偶尚在的老年人占大多数共有 60%，在年龄较大的老年人中，丧偶的比例比较高，约占到 33.33%，未婚的老年人占到 6.67%，受思想观念影响，农村离婚的老年人几乎没有。

1.3 身体健康状况

老人的健康状况对老人的生活照料需求影响较大，身体健康状况好的老人对生活照料的需求较小，身体健康状况比较差的老人对生活照料的需求大；医疗保健对老人而言近乎刚性需求，所有老人都希望能够享受到医疗保健服务。

在身体健康状况方面，调研中身体状况较差的老年人占 6.67%；身体情况较差的约占 16.67%；身体状况一般的占大部分 43.33%；身体健康状况良好的共占 20%。可见大多数老年人都存在健康问题，只是程度上略有差异。

2 农村社区养老服务需求特征

从需求层次理论来看，老年人对居家养老服务需求的层次，可以按照低层次的需求、高层次的需求递进式来划分。老年人最基础的需求是生理方面的需求，包括衣食住行等方面，这在社区养老服务中主要体现为老年人对于日间照料服务的需求。其次是安全需求，主要体现在老年人对于医疗保健服务的需求上。更高层次的爱和归属感、尊重以及自我实现的需求，则体现在老年人对于精神文化服务的需求上。因此对于农村社区养老服务需求情况，也会从这三个方面来进行讨论。

2.1 日间照料服务需求

从照料需求来说，主要包括衣食住行等基本方面。老年人随着年龄的增加，劳动能力减弱，收入随之减少，甚至可能失去经济来源。尤其是对于农村贫困老年人来说，只有当其基本的生存需求得到满足后才有机会去追求更高层次的需求。

在日间照料服务需求方面，接近 90%的老年人都觉得自己需要维修维护服务，包括家庭水电管道等基础设施的维修及维护；60%以上的老年人则认为需要老年人维权服务；然后日间照顾及其他农活、家务活的帮助需求，都有 30%以上的需求。

被调查的老年人对于基本日常生活的日间照料需求较低，这可能与大多数老年人基本生活可以自理有关。但是受身体机能

下降情况所限，维修维护这种体力活以及相对专业的维权服务方面还是需要有人提供帮助的。

2.2 医疗保健服务需求

随着年龄的增长，老年人患病的几率随之增高，心理承受能力也越来越差，医疗保健需求更是日益增长。大多数农村老年人都会存在或多或少的健康问题，严重的甚至影响生命。因此，医疗保健服务是大多数农村老年人都强烈需要的。

例如，居住在炎刘镇的 L 爷爷今年 82 岁，老伴已经去世，自己也是半身残疾，只能在轮椅上度过余生，由五个子女轮流照顾。疾病使他的身体和精神情况都大不如前，吃饭穿衣都需要子女帮助完成，有的时候甚至连自己的女儿都认不出来。对于他的家庭来说，如果能得到社区医疗保健方面服务，会减少不少负担。（个案 1）

同村的 D 奶奶则是身患高血压、冠心病等慢性疾病，每个月都需要购买大量药物，是一笔不小的花销，她最希望的就是提高药品报销比例。（个案 2）

显然，高昂的医疗费用往往是农村老年人看病最大的阻碍，因此，对于定期体检和降低住院费与药品价格这两项的需求达到了几近 100%。也就是说，每一个老年人都希望可以在这两项上得到社区的帮助；对于提高慢性病报销比例的需求也达到了 56.67%。

除此之外，农村老年人容易受到电视广告的影响，购买虚假保健品，这些保健品没有任何作用且费用高，因此普及养老保健知识服务需求也达到了 46.67%。此外的康复训练等医疗项目的需求也占了 30% 以上。总的来看老年人对于医疗卫生保健方面的服务，具有很大的需求。

2.3 精神文化服务需求

老年人在精神文化方面的需求是十分丰富多彩的，但大多数以聊天棋牌这些社交性活动为主。但农村地区老年人的精神文化休闲活动并不多，社区开展的更是少数，多数精神文化是老年人自己在家开展的邻里间活动。调查显示，70% 以上的老年人日常生活中主要通过看电视、去麻将棋牌室以及和邻里之间聊天来消磨时间；有 23.33% 老年人也会选择听广播作为自己的休闲活动；选择种花草的多为女性占 26.67%；由于农村地区受教育程度不高，选择读书看报的多为男性仅占 16.67%。

例如，M 奶奶是寿县寿春镇的一位退休老人，今年 68 岁，老伴在几年前去世了，现在居住在女儿家。访谈时她聊到，日常活动除了准备一日三餐之外，每天早上出去买买菜逛逛超市，中午吃完饭闲暇时间就去小区楼下花园和其他朋友一起打牌聊天，晚上则在家里看电视。对于社区组织的养老服务，她提到社区目前开展的活动并不多，多是跳舞折纸等娱乐活动，偶尔会有戏曲进乡村这类文化活动。（个案 3）

3 农村社区养老服务需求影响因素分析

3.1 个体基本情况

从年龄与性别角度来说。随着年龄的增长，不管是男性还是女性身体状况都会不如从前，因此高年龄段的老年人在生活照料需求上会比低年龄段的高。就性别来说，受生理条件影响，同年龄段的男性身体素质一般高于女性。因此，在日间照料需求方面，女性会高于男性。从婚姻状况方面来说，配偶尚在的老年人基本上与配偶一同居住，在日常生活方面可以相互照顾，对日间照料的需求较小。对比之下，丧偶老年人在各方面的需求会高于配偶尚在的老年人。对于未婚老年人来说，独居生活不仅需要日间照料服务，精神慰藉服务也是他们迫切需求的。

Z 爷爷今年 79 岁，是寿县刘岗镇的一位未婚独居老人，没有老伴没有子女，日常生活都是一个人。相较于其他未婚独居老人来说，他的优势在于他的哥哥就住在附近，哥哥的子女也会在生活照料和医疗方面给 Z 爷爷很多帮助，他居住的两间小房子就是在哥哥子女的帮助下建成的。

尽管在生活照料上他们可以帮助到 Z 爷爷，但是感情交流很难像亲生子女那样亲密，Z 爷爷的情感需求还是无法满足的，因此这类群体也是社区养老服务中需要重点关注的。(个案 4)

从身体健康状况方面来看，几近所有被调查老年人身体健康方面都或多或少的存在着一些问题。因此，在社区养老服务需求上，老年人对社区养老服务需求最多的项目是医疗健康预防服务(72.72%以上)。

老年人对居家养老服务随着身体状况变差，很多老年人已经无法参与到社区养老服务活动中去，这也在一定程度上影响了社区养老服务活动的参与度。老年人在社区养老服务活动中的参与情况，经常会参与活动的有 16.67%；偶尔参与的占比最多有 44.44%；从未参加过的占 33.33%；剩下的 5.56%老人表示社区基本上没有组织过老年人养老服务活动。

3.2 对社区养老服务认知

由老年人对于社区养老方式是否了解这一问题的结果来看，农村地区的老年人对于社区养老服务知之甚少。调查数据显示，36.67%的老年人表示他们对于社区养老服务不太了解，33.33%的老年人对于社区养老服务有一般了解，甚至有 16.67%的老年人对于社区养老服务完全不了解，仅有 13.33%老年人表示了解社区养老服务。

从居住环境来看，居住于离县城较近的农村老年人对养老服务有所了解，而居住在县域边缘地区的老年人对于社区养老服务的了解程度都较低，甚至是不了解。

3.3 传统思想观念的限制

在传统社会，常见的养老观念是“养儿防老”。现在还有很多农村老年人秉持着传统的观念，认为家里有子女可以服务自己养老，去养老院反而会让别人说闲话，非常不光彩。这也就导致了农村社区养老服务不被老年人正确看待，而不愿意享受这些方面的服务。

C 奶奶今年 76 岁，老伴 2018 年去世后，她几乎失去了独立生活的能力，一个人生活连基本的温饱也无法保证，因此一直在各子女家里轮流生活。但现实情况是，每个子女都有了自己的家庭，都有自己的生活和麻烦，因此，子女希望她可以去养老院生活，也有人可以照顾她的日常生活、保证她的温饱与生活照料。但这位奶奶的想法就是，我有那么多的儿女，去养老院太不光彩了，会让别人说三道四。因此，去养老院养老也就一直搁置了。(个案 5)

3.4 经济发展滞后

随着改革开放的不断推进，很多农村地区已经脱离了贫困的状态，但是与城市地区相比较，经济发展依然落后。寿县地区一直属于贫困县，2019 年才着手推进贫困县摘帽行动，经济发展水平依然不容乐观。大多数农民还是要依靠农田作为主要生活来源。

在这种情况下，社区养老服务的发展也受到了很大的限制。因此，即使有些老年人有足够的经济支撑，也找不到很好的养老服务机构，还是无法享受到高质量社区养老服务。

4 对策与建议

农村老年人对社区养老服务的需求具有层次性、多样性和综合性。农村地区要结合自身情况，依据老人需求内容及其需求强度，对养老服务供给侧予以改革，实现有效供给。

4.1 精准识别居家养老服务需求内容

精确了解农村老年人的服务需求层次和不同服务内容需求强度，可以为社区养老服务的管理者在管理养老服务时参考资料，帮助管理者选择。养老服务的提供者提供养老服务时，能够根据研究得到老年人的需求来设计、开发服务产品。

针对老年人群体提供相适应的服务，一方面，能够提供给老年人群体的需求；另一方面，通过针对性的设计服务有利于服务产品的充分利用，减少服务产品的浪费，提高服务的利用率，为社区的养老资源在养老服务建设上的分配管理提供参考依据。

4.2 加大社区养老服务的宣传

很多农村地区的老年人对于社区养老服务知之甚少，大多数老年人表示完全不清楚社区养老服务是什么，甚至许多老年人相信由政府和社会出钱出力帮助他们养老这样的好事。很多老年人不愿意参与到社区养老服务活动中，也是因为他们对于社区养老服务的了解。

对于农村地区来说，要尝试各种宣传方式，提高政府对社区养老服务的宣传力度，给老年人普及社区养老相关方面的知识，让农村老年人更加了解社区养老服务，从而积极参与到农村社区养老服务中来，这样才可以真正的提高农村老年人对社区养老服务的满意度。

4.3 完善社区养老服务管理

农村老年人使用社区养老服务积极性不高的重要原因之一，是农村社区养老服务提供的服务质量普遍较低。这也就导致老年人的养老需求与所提供的服务不相同、所提供的服务专业性不强等问题。因此，在农村社区养老服务规范建设中，要把提高养老服务质量，提高养老服务的效率性，作为发展关键。

农村社区养老服务的供给，应在符合实际情况的条件下，满足农村老年人不同层次的养老需求。农村社区养老服务需要充分利用信息资源、信息服务平台管理，对老年人的需求数据精确的了解，以达到提高养老服务效率。政府、农村社区、社会组织等各方面的力量，都要结合当地老年人的养老服务需求，去培育不同种类的专业化养老服务人才队伍。

4.4 改变农村老年人传统的思想观念

随着社会的发展，老年人的思想观念也越来越开放，但调查发现，仍然有少数老年人存在“养儿防老”观念。对此，政府和社区可以通过开办宣传讲座、悬挂标语横幅等形式向老年人传达先进的养老观念，提高农村老年人对于社区养老服务的了解，让更多的农村老年人能够认识到传统养老模式已经不适用于现代社会。现代社会需要更多元化的养老方式，这些多元化养老服务的开展，不仅能够推动社会养老服务的进步，同时也可以减轻年轻人的养老负担。

4.5 发展农村经济

经济的发展是一切后续发展的基础，只有大力发展农村经济，才能为农村社区养老服务的发展奠定坚实的基础。就目前来

说，农村社区养老服务的发展较为缓慢，最主要的原因还是在于没有足够的经济支撑，缺乏足够的资金保障，也不能真正发挥其在老年人养老方面的作用。

政府要加大对农村社会养老服务保障的扶持力度，结合地区发展差异、农村老年人收入差异等给予不同水平的社会救助及养老服务保障补贴，使农村老年人的养老需求得到保障。

参考文献:

[1]谢红. 养老服务从了解老人开始[J]. 中国社会保障, 2019(01).

[2]马斯洛. 动机与人格(美)[M]. 中国人民大学出版社, 2007;

[3]赵淼, 张小丽, 韩会, 等. 不同健康状况对老年人居家养老需求的影响[J]. 中国老年学杂志, 2019(01).

[4]王秀花. 农村社区居家养老服务长效发展机制研究——以山西省为例[J]. 山西农业大学学报(社会科学版), 2014(09).