
推动“有事好商量”机制充分运转

徐岑琛

中共江苏省委党校

有事好商量，众人的事众人商量，是人民民主的真谛。近年来，江苏省政协大力推进“有事好商量”协商议事工作，制定出台《关于充分发挥政协专门协商机构作用推动政协协商与基层协商有效衔接的指导意见（试行）》《关于建好用好“有事好商量”协商议事室促进政协协商同社会治理相结合的指导意见》，协商议事取得了助发展、惠民生、聚共识、促和谐的明显成效。推动“有事好商量”协商议事工作，是当前政协协商与基层协商有效衔接的重要一环，可以有效促进政协制度优势转化为基层治理效能。

明确“协商主体”

充分发挥政协的搭台作用。“有事好商量”是丰富协商民主形式的有效探索，目的是回应与群众利益密切相关的问题，既有老旧小区改造、环境整治、增收致富、农房改善等群众急难愁盼问题，又有基础教育均衡发展、化工企业转型升级、安全生产等需要长期调整的问题。在总体思路方面，坚持党委领导、政府支持、政协搭台、各方参与、服务群众总体思路，积极推进“有事好商量”协商议事工作落到基层、走深走实。明确协商主体，既组织政协委员、利益相关方、基层群众、乡贤和有关方面代表人士参与，又邀请党政部门负责同志、专家学者等共商共议。

充分发挥人民群众的智慧。开展“有事好商量”议事协商工作，要以广大人民群众的根本利益为出发点，使广大群众能够更好地参与到协商议事工作之中，从而避免出现政协委员自拉自唱、自说自话的现象。政协组织要与基层组织代表、群众代表共同交流协商，保证在党政所需、政协所能、群众所盼的具体问题上广开言路，广谋良策，实现建言资政和凝聚共识双向发力。

充分发挥各界别专家、学者力量。“有事好商量”议事工作要以科学的精神、专业的态度务实展开，“智库式协商”是不可或缺的重要方式。“智库式协商”可以邀请各界别专家、学者与人民群众共同参与，经过深入探讨、充分论证，针对一些具有分歧甚至冲突的问题，提出科学的“巧点子”“好法子”。近年来，盐城市政协组建“协商智库”、宿迁市组织“乡贤参与”等做法，都为协商议事工作提供了有效智力支撑，进一步推动了“有事好商量”议事工作的高质量发展。

清楚“协商什么”

立足党政工作，充分把握议题的“高度”。协商议事工作要紧扣政府保障和改善民生工作，着重围绕环境整治、保障就业、老有所养、弱有所扶等重大实际问题选择议题。近年来，江苏各级政协针对环境治理、大学生就业等诸多问题开展议事协商，如江阴市月城镇针对团结河环境治理中的控污截流、日常保洁、打造沿河文化等问题充分协商达成共识，进一步提升了人民群众生活环境质量；南京市江宁高新技术开发区围绕大学生就业创业组织协商，提出推行师徒结对、完善补贴政策等办法，打通了政策落地“最后一公里”。

发掘矛盾问题，注重议题的“深度”。除政府部门提交的议题外，“有事好商量”协商部门要主动与有关职能部门充分对接，从已纳入政府工作安排的的大事、社会普遍关注的实事和亟待解决的难事中遴选议题。近年来，江苏各级政协对外资企业如何践行社会责任、防范外派劳务就业风险等问题展开协商。如昆山政协在艾利丹尼森（中国）有限公司成立全国首个区域性外

企协商议事平台；连云港市东海县外派劳务服务中心通过协商议事，不断完善重大劳务纠纷处置快速反应机制；等等。这些举措为提高各级政协委员工作的积极性开辟了新思路。

聚焦民情细节，体现议题的“温度”。正所谓“群众事，无小事”，“有事好商量”协商议事要聚焦广大人民群众“急难愁盼”的各类问题，突出与民生息息相关的实事、难事，发挥好人民群众“连心桥”作用。近年来，江苏各级政协始终心系群众，如苏州市相城区黄埭镇通过协商解决了镇域停车难问题；南通市崇川区陈桥街道通过协商治理好了斋事扰民现象。除此之外，全省各地针对不同区域的群众需要，对村民健身场所建设管理，生活垃圾分类收集，管好居民区犬只，甚至小区“无阳光户”晾晒衣物等问题，都展开了温情协商议事，及时化解了人民群众不同类型的生活之急。

明晰“在哪里协商”

搭建好协商议事室。在不增加各级负担的基础上，依托市区、乡镇、社区、农村等各级现有的党群服务中心和社区服务中心等资源，建立“有事好商量”线下协商议事室，坚持“一室多用”，切实搭建起贴近实际的议事协商平台。目前，全省建立“有事好商量”协商议事室 21315 个，其中乡镇、街道覆盖率达 99%；在企事业单位建立协商议事室 911 个；建立界别协商议事室 1021 个，覆盖率达 61%。借助这些便利和优势，2020 年全省各级各类“有事好商量”协商议事室累计开展活动 4.74 万场次，共 77 万余人参与协商，推动解决 5.29 万件基层问题，得到了各级政府和群众的广泛认可。

组织好协商议事活动。开展“有事好商量”协商议事工作，需要搭建起政府部门和群众之间协商沟通的桥梁和平台，这是充分展示政协作为专门协商机构的特色所在。坚持开门协商、开放协商，通过“请进来、走出去、联起来”组织好形式多样的协商议事活动。必要时候，要把协商活动搬到小区居民的户外广场、农民耕作的田间地头、产业工人的车间工厂，让协商议事“接地气”，不断丰富协商议事的主阵地。

建设好线上“有事好商量”协商网络平台。在信息技术迅猛发展的今天，扩大“有事好商量”协商议事的群众参与度，提升“有事好商量”协商议事的影响力，必须充分利用电视电台、报刊网络、微信公众号等载体，形成融媒体传播方阵。在江苏，不少地区通过“线上问卷”“线上调研”的方式敏锐发现人民群众关心的“真问题”；也有地区通过“网络会议”“线上座谈”的方式倾听人民群众身处各类矛盾问题中的“真感受”；还有地区通过“微信征集”“平台留言”的方式收集整理了人民群众提出的“真建议”。

搞懂“如何协商”

认真做足协商前的调研工作。“没有调查就没有发言权”，提前做好调查研究是开展高质量协商的关键。在协商工作开展之前，围绕协商议题组织相关委员、政府职能部门负责人、专家学者、群众代表、媒体工作者构成联合调研组开展调查研究，目的就是要深入一线察实情、深入群众听民声、深入研讨出真知。对协商议题中可能出现的敏感问题、历史难题等要有全面的把握、精准的研判，充分做到“心中有数”；同时也应当主动向党委政府报告相关情况，提前与相关部门研究可行的解决方案，在充分调研基础上开展协商。

切实遵守协商中的程序规则。健全的制度机制，是“有事好商量”协商议事工作行稳致远、走深走实的重要保障。制定《“有事好商量”协商议事工作规则（试行）》，对“有事好商量”的组织体系、协商主体、协商内容、协商程序、协商频次等，都作出了明确要求，为推动“有事好商量”协商议事工作提供重要遵循，是未来开展好协商议事工作的重要保障。

着力落实协商后的成果转化。“有事好商量”协商议事工作，必须重视成果梳理、提报、落实、反馈，着力推进协商议事成果转化，为党委政府制定规划决策、落实民生政策、加强社会管理、广泛凝聚共识提供助力。同时，对于一些获得党和人民认可的高水平成果，还应进行宣传推广，这是进一步巩固“有事好商量”协商议事成果的重要举措。