
社会工作介入易地扶贫搬迁居民 社会适应的模式研究 ——以云南省 H 县 M 社区为例

祖丽竹¹ 张蕾²¹

(1. 昆明医科大学 人文与管理学院, 云南 昆明 650000;

2. 昆明医科大学校团委, 云南 昆明 650000)

【摘要】: 社会工作介入异地搬迁社区建设管理能够帮助搬迁居民更好地解决生计方式、文化生活、社会支持、社会心理等方面的问题。以云南省 H 县 M 社区为例, 社会工作可以通过重建社会支持网络、有机融合内生力量与外延力量以及“社工+社会组织+志愿者”联动等模式介入易地扶贫搬迁居民社会适应, 助力搬迁社区及居民的可持续发展。

【关键词】: 地区发展模式 社会工作 易地扶贫搬迁 社会适应

【中图分类号】 D632.4; F323.8 **【文献标识码】** A

中共十八大以来, 我国共完成了 960 万居民的易地扶贫搬迁工作, 但易地扶贫搬迁居民却面临着可持续发展的难题, 虽然当前各地政府在基础设施、公共服务、就业创业等方面提供了诸多支持, 但这些源于外部的支持未能有效转变为居民自身的能力提升, 就需要给予搬迁居民一定的赋权增能, 提高其社会角色参与的积极性, 消除一定的无力感。搬迁居民面临生存环境改变、生产生活方式转变、居民身份角色转换、家庭结构变化, 居民生计、文化认同和社区适应等诸多问题, 严重影响着易地扶贫搬迁工作的成效以及搬迁社区的良性发展。

1 社会工作介入易地扶贫搬迁居民社会适应的可行性和必要性分析

1.1 社会工作介入易地扶贫搬迁居民社会适应的可行性

1.1.1 价值理念。

社会工作的核心价值理念是“助人自助”, 即社会工作通过自身的协调功能完成对社会资源的整合, 有针对性地帮助服务

作者简介: 祖丽竹(1997-), 女, 云南曲靖人, 法学学士, 研究方向: 社会工作实务。张蕾(1992-), 女, 云南曲靖人, 法学硕士, 助教, 研究方向: 发展社会学、社会政策与社会福利、社会工作实务。

基金项目: 云南省教育厅科学研究基金项目“社会空间视角下的云南省 H 县易地扶贫搬迁移民的社会适应研究”(项目编号: 2020J0144)的阶段性成果

对象度过难关，并在此过程在增强服务对象自己解决问题的能力，提高自身素质，进而达到自主的目的。社会工作所拥有的的专业价值就在于发掘易地扶贫搬迁居民其自身的价值，为其赋能，使得他们从陌生环境中逐渐摆脱无力感，从而获得重新适应和发挥社会功能的能力，增强社会稳定、社会自信，激发他们自我实现的潜能。

1.1.2 指导思想。

社会工作秉持利他主义，坚持以人为本，以科学知识为基础，在介入易地扶贫搬迁工作中，社会工作价值观要求做到服务对象个性化，即根据服务对象(包括个人、家庭、组织等)的不同社会需求和问题，其专业价值使得社会工作介入易地扶贫搬迁反贫困实践有着巨大的优势。

1.1.3 专业方法。

地区发展模式作为社会工作的社区介入手法强调的是民主程序、志愿合作、自我帮助、当地领袖的发展以及教育目的性等(杰克·罗斯曼 1968/1978)。

社会工作有一整套社区服务与治理的理念和方法，注重以社区资源解决社区问题。社会工作者承担着倡导者、链接者、实施者等重要角色，积极投身到易地扶贫搬迁的工作中，帮助搬迁社区居民更好更快地适应新的社区生活。

1.2 社会工作介入易地扶贫搬迁居民社会适应的必要性

云南省 H 县地处云贵川三省八县交界地带，是国家级扶贫开发重点县和乌蒙山片区集中连片特困县，全县贫困人口数量居全省第二，有贫困村 355 个，建档立卡贫困人口 9 万余户逾 34 万人，他们的原住地公共配套工程实施成本高、扶贫工作难度大且易返贫，贫困发生率最高时达到 47.99%。全县建设集中安置点 125 个，搬迁安置 27293 户 10.5 万人(含随迁户)。作为 H 县易地扶贫搬迁重点社区的 M 社区于 2019 年 9 月成立，社区内现已安置搬迁群众 2454 户 9077 人。为了实现搬迁群众“楼上住人楼下打工”，目前共建有扶贫车间 11 个，吸纳 1000 余人就业，输送 200 余人到产业扶贫基地、道成公司、现代农业产业园等县内用工单位就业，输送 4519 人到县外就业。

费孝通在《乡土中国》中从泥土、人口不流动性、熟人社会三方面总结中国的基层社会是乡土性的。在乡土性社会，维持社会秩序的是传统的道德和熟悉的人情。易地扶贫搬迁居民大多由于“一方水土养不起一方人”而不得不“背井离乡”，生存环境、生产方式、生活习惯都面临转变。

(1) 生计方式。

对于搬迁地的原居民而言，在搬迁之前，他们主要是利用当地的土地作为生产活动的基础，以此获取生活资料，生产生活受到当地的自然气候等条件的制约，造成其生活具有一定时令性，这样自给自足的同时，降低了自身对外来因素的需求。但是他们在迁入新社区之后，曾经自给自足的生产生活方式、出行习惯、饮食文化等方面都会发生巨大的变化，同时带来的是就业安置和就业岗位的问题，这些都会影响到村民对于新生活的融入。

(2) 文化生活。

由于村民在同一地区或相邻地区，搬迁前大多从事相同或类似的农业生产活动。地域和生活导致了他们有共同的日常习惯，造就了近似的文化习俗，所以更容易产生情感上的共鸣，同质性表现的尤为强烈。所以，搬迁后他们就不得不放弃原有的生产生活方式，重新认识当地新的文化，融入新的生活，并对搬迁社区逐渐重塑归属感，对一些家乡归属感重的人，特别老年人来说，

这都是一个困难的过程，需要慢慢的适应。

(3) 社会支持。

易地搬迁打破了搬迁居民过去的社会管理体系，改变了他们的生活方式，他们急需在全新的生活地域里构建新的关系网，确定自己的社会地位，原来居民保持着整个村落的宗亲关系网络，以某个年长的威信老者为村落的执权者，村民之间大多为参差交织的宗亲关系。搬迁之后面临不同村寨的不同人群，原有的交往方式被打破，社区邻里关系的建设成为新的社交模式。

(4) 社会心理。

中国有句老话，叫“故土难离”。乡土社会中，农民自古就是最安土重迁的群体，这种重视既有对旧有人际关系圈的留恋与信任，更多的是对这片土地的深深的眷恋和归宿感。生活习惯和交往方式的改变使得多数居民的身份认同感较低，对城镇的一些社会规则需要重新适应，例如过马路要遵守交通规则等。

2 社会工作介入 M 社区易地扶贫搬迁居民社会适应的实务内容

2.1 促进居民生计转变

搬迁居民在原住地的生活生产方式主要从土地获取生活资料，自产自销，自给自足，且保持着一定的收支平衡，但是在迁入新社区之后，生活成本不断变高，获取生活资料的方式也发生巨大的改变。所谓“口袋才是硬道理”，解决居民生计成为搬迁“稳得住”的关键。M 社区内社会工作者充分发挥社会工作的资源链接功能，对接市级、县区各级政府的就业政策，充分发挥社会工作者资源中介链接协调的角色。社会工作者想要帮助有困难的搬迁居民，就要先了解居民自身情况，同时与政府对接资源，通过牵头开展互助活动的方式，结合居民的个人特长，以此帮助有就业意愿的居民重新开始就业，同时参考搬迁社区的周边商业环境，针对性培训，准确输送符合条件的劳动力。社会工作者依靠周边商业活动的需求，对群众进行系统性的职业技能培训，在融入当地生产生活的同时，也要鼓励其自主创业。社会工作运用工作经验和专业技巧，促进搬迁居民间的交流，通过集体的力量帮助搬迁群体更好的适应新的生活。同时社工鼓励并组织妇女群体制作手工艺制品，社工寻找渠道为其进行售卖，也多一份收入。此外社区里的扶贫车间、各种产业扶贫基地为搬迁居民的生计问题提供了大量的就业岗位。

2.2 居民社会支持网络的重建

中国农村社区注重血缘与地缘关系、强调人情、重视熟人间的信任关系，所以搬迁居民的社会支持网络早在原产地就已根深蒂固。但是在搬迁过程中，搬迁居民之前的社会网络就会在社区分化，其他搬迁地居民的迁入等因素的影响下被打散。促进居民之间的互动交往，帮助易地扶贫搬迁居民在新社区重建新的社会支持网络就成了新社区成立后的工作重点。

社区工作者拥有着专业的知识和技巧，为居民提供专业的服务和指导，通过整合社区内和国家体制内的资源来开展各类社区活动，在此过程中，发掘社区中的人力资源，引导其能力不断强化，配合专业人员的指导，发展互助网络，以和谐文明、互助互利为宗旨，推动社区各类团体或个人积极参与进社区活动。M 社区内社区工作者向搬迁群众大力宣传相关扶贫政策，开展“新时代文明实践教育”讲座，积极引导组建了 20 支党员志愿服务队，带领搬迁群众熟悉城市环境，帮助他们尽早融入新的生活；牵头开展广场舞、民歌活动，成立地方文艺队，鼓励搬迁群众发扬当地优良艺术文化。通过“四位一体”交流平台，促进群众归属感的形成，增强群众打造美好新生活的决心。社工和志愿者组织和带领居民进行联谊交流活动，拉近距离，消除陌生感。同时社工根据劳动能力划分小组成员参加技能培训，在培训过程中大家通过相互合作相互帮扶的形式形成紧密关系，构建新的社会支持网络。

2.3 促进居民的社区认同

社区认同是社区的核心内容，即搬迁居民真正把自己当作社区的一员，并对社区寄予情感上的依托和价值认可，从而产生归属感。居民对社区的认同，同时产生的归属使得居民们能够更加团结，有利于社会的管理，也激发居民们更加积极的参与进社区的建设和发展中，为搬迁居民逐步接管社会建设管理和社区的长远发展打下基石。这就需要满足搬迁居民们被尊重和爱的需求。居民自治组织的建立和居民的社区参与能够充分满足社区居民被尊重的需求。

M 社区坚持“党建+社会工作”助力易地扶贫搬迁社区服务发展，加强党建领导小组建设，构建党组织领导治理、群众自治、其他组织协助治理、物业管理公司参与的四方共治社区治理机制，实现社区的“三社联动”，完善社会保障制定区、社区、建筑物的自治条例，制定居民公约。实行“四议两公开”讨论决策机制，保障人民的知情权、参与权和监督权。社区通过“社区+协会+居民”模式，聘请搬迁居民参与社区物业管理服务，并成立治安巡逻队，确保异常情况及时知晓和处理。

搬迁社区内居民自发组建的“欣城大叔服务队”，由居乡贤、无职党员、治安积极分子组成的基层服务组织，队员平均年龄 65 岁。他们每天活跃在各园区、各残疾户、困难户、左邻右舍家中，解矛盾、排纠纷、宣党恩、扫卫生、拉家常、问冷暖、集民意、送政策，自成立以来，累计调处矛盾纠纷 20 多起，参与街道社区组织的各项活动 173 次，受众达 5500 多人。居民有意识参与到社区治理，能够培养他们的社会责任，帮助其提升自理能力和社会交往能力，提高他们对社区的归属感和认同感。

2.4 促进社区服务发展

社会工作服务项目是一种公共福利服务，但是易地扶贫搬迁涉及到众多来自四面八方的搬迁群众，因此民政和政府在建设社区工作服务项目时，要着重考虑服务对象的广泛性，要努力争取多方社会组织力量的支持，从而加快社区服务项目的发展。M 社区在县区各级党委政府的支持下自主成立并孵化了两大社会组织，同时社区政府购买服务，与曲靖市上善社会组织，针对社工人才的培养和志愿者培训以及社工理念的引入进行合作。

2.4.1H 县青少年服务协会。

M 社区依托“六点半”课堂为留守儿童群体等提供课业辅导、习惯养成、个案帮扶、课外实践活动等，组织专业社工为青少年开展心理调适、矛盾调解、家庭教育、社会适应等专业化服务，做好脱贫攻坚成果巩固与乡村振兴的有效衔接。解决居民们对儿童监管力度不够和放学后的各种安全隐患，为该社区的儿童创造一个具有氛围、安全的课后活动场地，这作为深入社区的起点和切入点。同时为了儿童的自我成长，通过在课堂上激发搬迁儿童青少年的学习兴趣，促进彼此之间的互动交流的方式来达到目的。

2.4.2H 县泽恩社会工作服务中心。

M 社区通过开展会泽县残疾人联合会“阳光家园”居家托养服务项目，为全县 301 户肢体、精神、智力残疾人提供居家托养康复指导、就业指导等服务，帮助残疾人得到托养照料。在专业社工和康复师的指导下，招募志愿者群体并展开培训，包括托养人员档案建立、设备的使用以及简单人群的康复训练等。为托养人员设立“一户一档案”的居家托养服务档案并进行编号，针对每一次的康复训练进行有效评估，同时也为后期的康复计划进行改善和巩固。为搬迁社区的残疾人群体提供优质的复建平台。

2.4.3 与其他社会组织合作。

M 社区与曲靖市上善社会服务组织形成合作，主要对社区内的儿童服务站进行服务，提供社工人才和项目服务，组织培育社工人才，进行志愿者培训，树立社会工作理念。同时会泽县团县委、钱王之乡社工、会泽县青年志愿者助力易地搬迁社区互助帮

扶项目。注入更多的专业力量为社区居民解决切实需求。社区在同其他社会组织合作的过程中不断总结经验，结合搬迁社区实际情况，自主建立并孵化本土社工组织，进一步推动会泽县易地扶贫搬迁地区的社会工作发展。

3 社会工作介入易地扶贫搬迁居民的社会适应的模式总结与思考

3.1 重建社会支持网络是基础

搬迁居民们在失去原住地之后，由传统的村落转变为城市社区，在面对完全不同的生活方式的时候，他们必须重建自己的社会支持网络。社会支持网络又分为非正式的和正式的社会支持网络两种，前者指的是人与人之间的关系，主要来自于原住地的家庭、亲戚、邻里等社会关系所带来的支持，而正式的社会支持网络则是来自于政府和社区等，它指的是人与社会组织之间的关系。非正式社会支持网络是搬迁居民立足社会的根本，正式社会支持网络又解决搬迁居民社会需求的可持续路径。在两者结合下努力解决搬迁居民的经济资本、人力资本、文化资本三方面的问题以达到马斯洛需求目标，赋能使得搬迁居民能够拥有适应社会能力。

3.2 注重内生力量与外延力量的有机融合

在各级政府和社会个人、团体、企业提供社会服务项目以帮助社区搬迁居民提高生活质量，融入新生活的同时，催化社区内自发建立服务组织，承担起更多的职能。来自于政府和社会上的支持解决搬迁社区初建时期经济困难和资源匮乏的问题，提供的社会服务项目又帮助搬迁居民解决在面对生计转变和社会适应方面的问题，但是一直依赖于外部支持，不利于社区的长远发展，社区内的居民也需要在具有经验的社会组织和政府的帮助下，逐渐建立属于社区自己的社区产业、社区服务项目，同时发掘社区内具有潜力的居民，在专业社工的指导下，着重培养成为社区的有生力量。通过外延力量的支持结合社区内自身力量的觉醒，逐步把社区主导权交予社区搬迁居民手中，完成自治。

3.3 “社工+社会组织+志愿者”的联动介入

社会工作者是运用社会工作的专业知识和技能，以易地扶贫搬迁居民为服务对象，帮助搬迁居民特别是处境困难的搬迁居民，提升其生活质量，改善其社会适应状况，帮助他们尽快融入新的社区生活。社会组织则是拥有着丰富的社会资源，面对多元化的搬迁社区需求，能做到覆盖面广，且能提供针对性的专项服务。而社区志愿者作为社工的后备力量，来自于社会的各个阶层，除了帮助社工完成一些日常琐碎的任务之外，也能让社区搬迁居民感受到来自社会各个阶层对于他们的关心和帮助，有助于消除彼此之间的隔阂和陌生感。社会组织提供服务，由专业社工合理分配和利用，为社区居民提供更好的生活环境，同时志愿者在社会工作者的指导下，了解更多专业知识，这对培养专业社工，扩大社工队伍有着重大意义。在社会工作者、社会组织和志愿者的联合介入下，形成社工与社会团体的优势互补，协同作战。

4 结语

易地搬迁脱贫是“五个一批”精准脱贫工程的一项重要内容，是当前中国新型城镇化背景下推进精准扶贫最为直接和有效的实现形式。地区发展模式要求社区居民通过自助和互助来解决问题，社会工作在嵌入基层社区时始终扮演着启发催化、支持鼓励、协调联络、资源中介的工作角色。专业社工为做好易地扶贫搬迁工作发挥了积极的作用。社会工作在经济社会的发展中，已经成为了强化基层管理建设的工作中必不可少的力量，为乡村振兴注入了活力。

参考文献:

[1]宋林飞、周沛.社区社会工作[M].北京:社会科学文献出版社,2002.

-
- [2]徐永祥,孙莹.社区工作[M].北京:高等教育出版社,2004.
- [3]王思斌.社会工作概论[M].北京:高等教育出版社,2014.
- [4]向德平,姚霞.社会工作介入我国反贫困实践的空间与路径[J].教学与研究,2009(6):22-26.
- [5]李潇,张红.社会工作介入农村扶贫开发的可行性分析[J].新西部(下旬刊),2015(12):8-15.
- [6]蓝都云.贫困山区易地扶贫搬迁存在困难及对策——以忻城县易地扶贫搬迁工作实践为例[J].农民致富之友,2016(9):42-43.
- [7]邓华丽.基于社会工作视角的易地扶贫搬迁对象社会融入的问题探讨[J].山西青年职业学院学院,2017(3):68-69.
- [8]郑夏.精准扶贫背景下社会工作介入易地搬迁的必要性探究[J].长春师范大学学报(人文社会科学版),2017(36):89-91.
- [9]郑娜娜,许佳君.易地搬迁移民社区的空间再造与社会融入——基于陕西省西乡县的田野考察[J].南京农业大学学报(社会科学版),2019(19):58-68.
- [10]宋振玲,刘铭.“人本中心”理念下易地扶贫搬迁的社会工作介入——以H省B县为例[J].法制与社会,2019(10):133-134.
- [11]张寅霞,杨俊伍.对易地搬迁扶贫人口社会融入问题的思考——基于云南省会泽县的实地调查[J].农村经济与科技,2020,31(4):215-284.
- [12]李硕.地区发展模式下社会工作介入城市社区文化建设研究——以北京市K社区为例[D].武汉:中南民族大学,2019.
- [13]陈淇淇.社会空间变迁视域下易地扶贫搬迁移民群体的社会适应研究——以兴义市Z社区移民为例[D].贵阳:贵州大学,2019.
- [14]白琪.易地扶贫搬迁户的社会适应问题研究——以阜阳市X镇为例[D].合肥:安徽大学,2019.
- [15]郭飞.易地扶贫搬迁移民社会融入研究——以兴义市移民安置点为例[D].贵阳:贵州民族大学,2019.