推进基层治理现代化的“海安实践”

于立忠

基层治理现代化是国家治理体系和治理能力现代化的重要组成部分，事关增进人民福祉，事关国家长治久安。海安市将“构建现代化经济体系、推进治理体系和治理能力现代化”作为迈向现代化的两大战略支撑，努力为创造高品质生活提供优质高效的公共产品，不断增强人民群众获得感、幸福感、安全感。

发挥党建在治理现代化中的引领作用

延伸“党管一切”的神经末梢。将推进治理现代化工作纳入书记项目，强化镇级党委主体责任，探索社区物业党建联建，选派专兼职物业企业党建工作指导员，把行动支部、功能型党小组建到小区里、建在网格上，把党的阵地延伸到小区楼栋。着力打造红色业委会，将“党的领导”写入“业委会议事章程”，新成立或换届业委会成员的党员占比达50%以上，小区党组织主导业委会筹备换届、引领小区重大事项决策、领导业委会以及监管物业公司等职能，真正把党的政治优势、组织优势转化为治理动能。

构建社区“大党委”工作体系。充分整合辖区内党建优势资源，编制区域化党组织“大转盘”，明晰组织架构和职责分工，推动社区党组织与驻区单位、社会组织、新兴领域党组织“结成一家亲、同下一盘棋”，构建起以社区党组织为核心、区域联合党委为依托、多方共同参与的“大党委”组织体系。选聘辖区单位党组织负责人担任社区“大党委”委员，社区干部兼任社会组织党组织书记或党建工作指导员，有效保证社会组织党组织在基层治理中发挥政治核心作用。

探索“一核多元”治理模式。积极探索党员广泛联系群众机制，推动形成“社区党总支—网格党支部—功能型党小组—党员中心户”四级党建网络，全面推行“1+10+100”教育引领群众工作机制，每个党小组长、党员骨干联系10名左右党员，每名党员联系10户左右群众，形成党员示范引领群众的几何效应。持续深化群众事务党员干部代理机制，5000多名党员干部主动深入村组社区，走访村民居民，年均为群众代理、代言、代办各项事务约4.9万件，解决难题1500余件。

保障人民群众在基层治理中的主体地位

充分保障群众的知情权。大力推进政务公开，把政务公开意识贯穿于权力运行全过程和政务服务全流程，防止因信息不对称造成群众的不理解、不信任、不支持。面对“老大难”的房屋拆迁工作，海安市建立以“三榜公示”（一榜公示方案，二榜公示结果，三榜公示补偿）为核心的房屋征收工作机制，推进过程阳光公开，杜绝暗箱操作，获得了群众支持与信任，从源头上减少矛盾，赢得民心。在城市核心区旧城改造工程中，涉及被征收对象近万户，没有发生一起因补偿、安置问题而引发的有影响的事件。

充分保障群众的表达权。坚持把群众拥护不拥护、赞成不赞成作为治理现代化的根本标准，更加珍惜和尊重群众的话语权，多让群众说话，多听群众说话，推动治理现代化成效更符合民意、顺应民心。积极搭建民意诉求表达平台，在全国首创网络回帖员制度，市四套班子及部门主要负责人每年参加一次网友见面会，将“键对键”交流与“面对面”对话紧密结合，网上办理回复率保持在98%以上，群众满意度达95%以上，实现了治理现代化从“现实世界”向“虚拟空间”的拓展。

充分保障群众的参与权。群众既是基层治理的参与者，也是基层治理的受益者，必须充分发挥群众在基层治理中的主体作用，畅通群众参与渠道，不断激发群众主人翁意识。在基层党支部推行“你问我答、我说你听、我述你评、你提我做”工作法，

通过召开干群连心邻里会，让群众更多地参与到基层治理中来。组建百姓名嘴宣讲小分队，开展乡村贤人送“理”上门、身边好人送“德”进门、致富能人送“技”入门活动，用群众听得懂的语言，说群众最想听的理论，解读群众最想了解惠民政策，将党的声音传播到群众中去，引导群众听党话、跟党走。

围绕便民服务提升治理效能

提升社区服务水平。在城镇化不断推进、城乡公共服务均等化要求不断提升的形势下，海安市全面推进社区管理体制变革，着力提升社区综合治理、物业管理、便民服务一体化水平。探索农村集体组织产权制度改革，推行“党支部+居委会+物业公司”三位一体管理模式，落实人口属地管理，着力解决城镇化进程中因拆迁引起的人居分离，户籍地村居“找不到”，居住地社区“管不了”，最终群众事务“无人管”的问题。着力健全社区便民化服务机制，统一制定59项村居便民服务事项清单，高标准打造群众家门口的服务驿站，深受群众欢迎。

提升智慧服务水平。全面整合政务服务、公共服务、社会服务等各类资源和信息，研发“我的海安”APP，积极打造指尖上的便民服务云平台，群众可在线办理222项、查询1291项政务事项。嵌入“自助移车双向通话”模块，实现移车求助、警情处置等的自动化、智能化。有效利用公共地面资源，新增停车位5000余个，启用智慧停车系统，实现智能进出、扫码通行、预约车位等功能，完善机动车停放服务收费机制，盘活公共停车位的周转率和利用率，有效缓解“一位难求”问题。

提升集约服务水平。围绕解决群众办事“多头跑”“多头问”的问题，推动资源整合、功能融合，使群众“只进一扇门、最多跑一地”即可办成事。深化“大数据+网格化+铁脚板”机制，同步建成市镇两级区域治理现代化指挥中心，推进矛盾调处、心理疏导、法律援助等治理资源“整编”进驻中心，全方位向群众提供一站式、一条龙便民服务。全面整合优化政务服务便民热线，归并政务服务电话36个，提供7×24小时全天候人工服务，实现“12345”一个号码受理民生诉求，全力打造便捷高效的政务“总客服”。

守好保护群众合法权益的最后一道防线

推进平安建设让百姓安宁。抓平安就是抓发展、抓民生、抓和谐。海安市坚持把平安建设作为海安最宝贵的软实力，着力解决群众普遍关心的社会治安问题，健全完善社会治安防控体系，推动扫黑除恶常态长效。建成苏中地区首批省级现代技防城，可防性、多发性案件得到有效遏制，电信网络诈骗案件大幅下降，刑事案件、“八类”案件呈现连续下降态势，万人刑事发案率低位运行。“平安海安”已经成为一张闪亮名片，吸引了更多高端人才到海安创业、生活，切实增强了城市发展指数，提升了人民群众的幸福感。

促进公平正义让百姓安心。深入推进阳光司法，让公平正义更加“触手可及”。海安法院推行庭审同步录音录像、同步记录、同步显示庭审记录“三同步”，每庭必录、长期保存，无偿向当事人提供庭审视频光盘，切实提高当事人对诉讼公正的信任度。率先探索行政负责人出庭应诉制度，2007年以来行政机关负责人出庭应诉率均保持100%，官民平等对簿公堂成为常态，切实增强了老百姓对公平正义的获得感。

坚持能动司法让百姓安居。坚持民生司法，围绕服务和改善民生，依法审理民间借贷、损害赔偿、环境污染，以及医疗、住房、征地拆迁、劳动争议等案件，加大打击“拒执罪”工作力度，提高失信成本，维护群众合法权益。发挥公益诉讼监督“利剑”作用，推进农业面源污染治理、农村人居环境整治、水环境治理与保护等领域公益诉讼工作，开展保障千家万户“舌尖上的安全”等专项监督活动，推动解决一批群众关切、社会关注的“老大难”问题，切实保障群众享受“天蓝、水净、地绿、食安”的基本权益。