

人口老龄化背景下苏北地区乡村旅游 养老产业发展困境及策略

高阳 臧健¹

(江苏财经职业技术学院, 江苏 淮安 223003)

【摘要】: 随着我国人口老龄化不断加剧, 养老问题已经成为了社会热点问题。由于人们生活水平的提高和观念的转变, 旅游养老已经逐渐成为众多养老模式中广受欢迎的一种, 老人能够在旅游的过程中养老, 年轻人也能节约大量的时间和精力, 不仅如此, 很多城市居民也更愿意选择去农村旅游养老, 不仅推进了我国乡村振兴, 也加速了城乡融合。不过, 在中国农村田园地区旅行养老发展过程中, 也存在着大量问题, 立足资源供给关系、优化农村旅游产业结构、统筹兼顾资源配置问题, 是实现农村旅行养老业态发展和与都市中高端养老业态融合发展的重要基础; 推进农村养老医疗体制改革、扩大农村异地就医结算机制等, 是实现乡村振兴战略和中高端旅游养老产业融合的政策保证; 通过乡村旅游养老模式实现城乡居民共同旅游养老和农村居民就业增收, 是在苏北区域实施乡村振兴战略的新方向。

【关键词】: 人口老龄化 乡村旅游养老 苏北路径

【中图分类号】 F327 **【文献标识码】** A

1 研究背景

我国社会的人口老龄化问题正逐渐加剧, 随着老年人数量的不断上升, 越来越多跟养老相关的问题逐渐成为社会热议话题, 相应的需求也在逐年上升。在老年人口数量上升的同时, 居民收入和消费水平也在同步上升, 在养老上的消费能力也出现了飞跃, 消费者的消费水平促使消费市场不断升级, 休闲养老逐渐成为城市人口养老的主流, 旅游养老的市场得以发展, 激发城镇居民旅游养老意愿。

乡村文化旅游养老, 是新城乡复兴策略下发展农村经济、实现都市和农村之间相互融通的社会生存方法和商务运营模式, 是在美好村庄、特色乡镇和现代农村共同建设成果基础上的农村发展的升级版, 是以企业经营与地方政府联合的方法, 致力于发掘美村庄的美和文化, 并对这些资源进行整合和重新规划, 最终形成“农村+文旅+机构”一体的综合性项目。这种模式不论是对于农村还是城市而言, 都是有着巨大裨益的, 如今也成为了苏北区域推进城乡振兴的新途径。

2 研究评述

20 世纪 70 年代, 西方发达国家率先完成了工业革命, 在那之后就迎来了社会快速发展的时期, 并逐渐把城市生活与养老服务

¹**作者简介:** 高阳(1979-), 女, 黑龙江哈尔滨市人, 博士, 讲师, 研究方向: 农业经济管理理论与实践。

基金项目: 2021 年度江苏省社科应用研究精品工程课题“人口老龄化背景下苏北地区乡村旅游养老产业发展影响因素研究”(编号: 21SYC-201)

务区域逐步向农村地区转移。早期,有些学者深入研究了城镇居民到农村地区开展旅行养老服务的活动特征,发现了这场变化中的一些特别之处,那就是选择,或者有意愿选择旅行养老服务的需求者存在年纪较低的情况,这些人中普遍都有着优越的身体条件和经济状况,因此他们在选择一个目的地的時候通常都是在长期停留的基础上进行打算的,选择标准也更加全面。此外,也有些学者还深入研究了城市老人农村旅行养老活动对农村经济社会发展转型、农民就业致富的促进作用,以及农村人民政府在发展农村休闲养老过程中所遇到的若干问题。在国内研究者中,有的从旅游产业视角定义了旅游养老的范畴,界定了旅游养老的主要种类,并总结了旅游养老的基本特色;有的则从区域内城乡旅游统筹发展的视角,探索了城乡旅游养老的新思路;有的则在长期调查研究基础上,对中国浙江省临安九思村的“联众”旅游养老模式展开了深入研究。以上这些研究成果,分别从旅游资源以及养老业务的角度,展开了解析。

综合对比相关的学术研究表明,目前国内国外有关农村旅行老龄化的有关理论研究在学术观点上还具有一些分歧。其中一派研究者,主要站在都市人口老龄化问题的视角上,从传统城市家庭赡养的功能不足问题加以探究入手,并利用统计方法分析,论证了当前传统都市赡养者面临老龄化形式严重,家庭赡养功能明显减弱,且传统的赡养保障制度已出现了类型单调、社会保障水平不均等问题,但与此同时,伴随着家庭平均可支配收入的增加以及家庭恩格尔系数的进一步降低,传统都市家庭的居民消费意愿和消费能力进行了提升,传统都市老年人在轻松解决基本生活需要以后,会开始自然而然的寻求精神享乐与闲瑕娱乐。但按照农业、乡村生活的多功能性,由于乡村区域在空气、水、食物、景观等方面较比大城市而言有着无法比拟的优势特点,再加上当下中国大部分都市老人群体均有过一定的农村生活经历,对农村生活也怀有较丰富的感情,进而认为借助工商投资或下乡发展农村资源,乡村区域将有条件吸引大量都市老人下乡养老,从而使我国成为了规模最大的农村“养老院”。而另一派研究者则是这是更多站在农业经济发展的视角,阐述了乡村旅游业与养老服务产业协同发展对乡村经济社会健康发展的重要性,从农村旅游、田园健康、旅行健康、休闲健康等范畴出发,剖析了乡村旅游业与养老服务产业协同发展的具体实施模式,进而经过个案分析,进一步剖析出乡村旅游业与养老服务产业的协同发展对农民收入提升、农业产业转型提升等方面的重要性,并指出由于乡村旅游业和养老服务产业的协同发展,推动城郊乡村区域进行适老化转型,就可以达到乡村区域的“适老化再生”,从而对中国农村复兴战略的实施有着重要的积极意义。

3 乡村旅游养老产业发展的困境

3.1 乡村旅游资源供给与城市养老需求的矛盾

3.1.1 现有乡村旅游服务标准与旅游养老需求不符

乡村旅游多为家庭式经营,从经营者到服务人员,都是一家人组成,虽然能够节约成本,但是专业性较差,缺少专业的培训和管理,服务水平不高,意识也不强,难以形成规范化的发展。此外,因为乡村相对于城市而言在经济上会存在较大差异,因此经营者在经营民宿的过程中能够投入的资金往往有限,在相应的配套上标准自然会降低,随之而来的就是环境脏乱,甚至存在安全隐患,这对于经济实力较强,追求高品质生活的消费者而言是无法忍受的。

3.1.2 现有乡村旅游产品缺乏文化内涵,无法满足旅游养老者的精神需求

当前我国的乡村旅游投资建设还处在自发阶段,很多设计中都缺乏历史文化元素;并且同行中回见相互借鉴和模仿的情况尤为严重,现阶段的乡村旅游模式都普遍为“吃农家饭、摘农家果、做农家事、住农家屋”必备四件套。这样缺乏创新的模式对于消费水平越高的消费者吸引力就越低,在长期简单化、同质化的发展中也限制了乡村旅游发展的路线,难以形成品牌,吸引消费者。

3.1.3 现有乡村旅游营销理念与旅游养老者旅游目的地选择习惯不符

我国现阶段的乡村旅游中的很大部分都是以周边著名的景区为中心，并且客源主要都是城市消费者，对于这两者的依赖性极强，尚未形成自己的独立市场。在营销上，也是以来第三方旅游平台，而这些平台主要的客户是年轻人，有养老需求的老年人选择目的地的方式通常是自己的了解，或者来自亲友的推荐，平台选择与他们的消费习惯不符，容易出现淡季和旺季之别，并且两个时期之间的客流量存在巨大落差，造成旺季资源供不应求，而淡季又会造成资源的浪费的局面。

3.2 乡村田园休闲旅游定位与城市居民旅游养老需求错位

当前的农村旅行市场定位主要是景观文化休闲旅行，在其运营过程中，一般期望能够最大程度地留住顾客、带动人气，从而创造一个热闹的生活氛围，并达到良好的运营效果。而健康老龄化，则期望闹中取静、动静分开。而健康老龄化和农村旅行公司的服务功能定位目标既重合，但也有差别，二者均期望在日常生活中有相应的游客流量来增加人气。旅行老龄化人群往往更期待看到其他人的热闹生活，同时自己还能自己适度参与活动。目前的农村旅行公司在运营过程中，往往仍然把主要精神放到了休闲娱乐领域方面，而缺少对亲子文化主题与养老服务服务功能板块的整合设计。在空间布局上，很少进行区域分隔、动静分开等。在住宅的建造形式上，很少顾及不同职业背景与情趣的家庭养老客人对装修格调和文化元素的不同偏好，也缺少对家庭养老老人群在住房租赁领域方面不同承受能力的研究，从而造成了旅游服务功能定位错位与偏差。

3.3 养老医疗需求和乡村医疗服务不匹配

无论从生理还是心理层面，良好的就医环境都是有养老需求群体对于养老场所的刚性需求，其中包括医疗水平、配套设备的等级，以及便利的就医条件。然而，这在城市最基本的条件之一，在乡村就显得尤为困难，各方面都还有较大的提升空间。不仅水平和设备有待提升，就医距离也难以缩短，城镇医疗系统也难以整合，距离形成一个良好的就医环境还有一段很长的距离。

4 苏北地区乡村旅游养老产业的发展对策

乡村旅游现有资源与城市高端旅游养老需求之间的矛盾，必须要以新的方式来予以解决。乡村旅游养老的发展定位就是城市居民旅游养老需求，然而仅仅是定位上的匹配是不够的，后续的发展中，也必须围绕这一需求来进行开发，提供更多功能性的产品，真正满足对标消费者的实际需求。

4.1 优化资源结构，平衡供需矛盾

4.1.1 引入地产

为了对接旅游养老市场的需求要实现与市场需求互动，首先就得在住这一问题解决城镇居民旅游养老的主要需求。我国在《关于开展乡村旅游养老建设试点工作的通知》中，仅仅明确提出了农村旅养老的总体规划理念，更加细致的规范和要求并未提及。于是，不少专家学者对农村旅养老规划结构进行了不同阐释，明确提出了“农村+文旅+房产”主体架构，同时还明确了集农村发展区、生活住宅区、文化景观区、休闲旅游聚集区、综合服务区为一体的规划概念。一方面，这些架构都与乡村旅游养老的以农业为核心功能相符；另一方面，也进一步明确提出了乡村旅游养老布局房产功能与生活居住区的新观念。这一概念的提出，能够明显看到农村田园综合体项目在房产功能格局上的进一步完善。同时乡村旅游养老也突出了房产板块功能与旅游功能，产品定位也上升至人文旅游层次，这与市民对田园旅游的需求更契合。

4.1.2 增加商业模式，对接旅游养老者多层次需求

对于那些有乡村旅游养老需求，并且已经付诸行动的老年人而言，自身的积蓄是足够支撑自己过理想的晚年生活的，同时他们大多数还享有高额的退休金，子女也有实力给予足够的经济支持，因此他们的旅居生活只为享受，需求也会更多，不但要能够亲

自体验闲适的田园生活，还要能够享受与城市同样便利的生活条件。乡村旅游养老是一种综合性的多元模式，这种“乡村多元化”功能布局与城镇旅游养老的“综合需求”相适应。面对城镇旅游养老群体的需求，乡村旅游养老在进行建设构建时可以从以下角度考虑：(1)打造生态农业产业区。设计并开展一个与农业生产相关的系列活动，包括知识科普和实际体验两部分，目的就是营造出一种更真实的田园生活分为，既符合旅游主题的核心，也能对城镇消费者形成吸引力。(2)构建特色文化景观区。这一景区的主要目标群体就是热爱养生的城镇养老人群，这一景区的重点建设工作就是要提高后期土地价值，同时还要能够满足目标群体精神上的体验。(3)建设生活住宅区。将地产开发引入乡村旅游养老，不但能够为旅游发展创造更多的盈利空间，同时也能改善养老者的安居环境，奠定城镇养老者的安居基础。(4)完善休闲聚集区。通过在乡村旅游养老中引入主题建筑、街区及亲子园等来丰富旅游养老者的休闲体验需求。(5)丰富综合服务区。综合区相对于前几个区域而言，功能性和针对性减弱，其特点就是一个缩小版的社区，包括了养老者日常生活所需的各个功能。

4.2 科学设计乡村旅游养老的功能区域

(1)乡村旅游养老在养老的同时更能养生，因此发展定位也是高端乡村旅游形式，然而这种形式目前看来也沦为了周末观光旅游，游客普遍出现在周末，工作日内游客数量稀少。而在养老旅游中融合养老功能和休闲功能的新模式，在功能和体验上都得到了很大的完善和提升，因此就饿能有效缓解乡村旅游模式中出现的峰谷失衡的问题。休闲功能完备的乡村旅游养老，对于城镇养老者的吸引力会更大，主要原因有两个方面，一是能够满足城镇老年居民身归田园的情怀；另一方面也能使得城镇居民能够真正实现周末举家体验田园生活的愿望。在这样的模式之下，城镇老人在销售安逸闲适的老年田园生活的同时，也能保持和友人之间的紧密联系，周末还能和家人共享天伦。这种新形式真正做到了养生养老与休闲度假的完美结合，自然能够吸引更多的城镇游客，不但能缓解乡村旅游的季节落差，也能保证田园综合体验的日常基本游客量。

(2)实现“知识下乡”与农民市民化的融合乡村旅游养老形式为产业融合提供了契机。城乡文化融合是乡村旅游养老产品持续健康发展的另一个关键。乡村旅游养老旅游养老模式中会出现一种新时代下的“知识下乡”，大量城镇养老者的入驻，能够为平静为单调的乡村注入新的活力，并且这些来自于城镇的养老者中往往不乏各行各业的高手，通过举办活动，为他们提供场所，让他们能够在此充分展示自己的一技之长，不但能够增添旅游项目，也能增强互动性，有效缩短城乡之间的距离。

4.3 顺应需求、供给侧改革

(1)产业链融合，供应渠道的改革是在“互联网+”与“旅游+”的时代背景之下进行的，要想将乡村旅游推向更高的阶段，对固有的产业链进行变革和整合是必不可少的环节。首先，需要在原有的基础上对乡村旅游的产业链加以拓展，处理基础的住宿和餐饮供应之外，还可以增加购物、休闲、文化、娱乐、康体、医疗等综合服务的投入，完善相应的设施和管理，实现产品品质的有效提升，促进产业链的优化。其次，加速布局在线业务。如今，营销是一个企业和品牌增收所必不可少的环节，然而大部分的乡村旅游企业却还没有意识到营销的重要性，没有采取相应的营销手段，因此产品品牌难以传播，手受众也难以拓展。对此，可以与我国当前所推行的城乡智能化建设相结合，借助多媒体进行产品的宣传和推广。

(2)企业联合，供应模式改革在乡村旅游养老中模式中并不属于长期规划的范畴，因此选择和当地的养老机构合作是更加理智的选择，旅游机构与养老机构合作并组建一个更加专业的养老联合机构，能够将异地循环养老变成现实。在这种养老模式之下，还要消费者成为该机构的会员，那么无论深处哪一个区域，只要是该品牌的养老基地，都能享受同样的服务；对于消费者而言，只需要一张会员卡，就能享有优质服务，省时省事，更省心。

4.4 深化异地医疗保险结算制度

在异地乡村旅游养老中，医疗保险的异地使用问题一直是消费者重点关注的问题。对于老年人而言，身体是第一位的，因此对于旅居地的医疗便利程度关注度也更高，对此吗，需要当地的政府和卫生部门发力，推进异地医保的深入合作，以政策或者其

他的形式来鼓励能够提供以保服务的医疗机构也施行连锁经营，将机构开到每一个养老基地，解决老年人异地养老的医疗问题。对此，我国很多大城市也早有预见，早在 2009 年初，江苏、浙江、安徽和上海等地中已经有多个城市签订了异地医保结算的协议。相互签订协议的城市居民，只需要按照规定办理完相关的手续，就能在相应的城市享受相同的医保服务。然而，因为每一个城市都有自己独立的医疗系统和资源，因此，虽然跨省医保结算的问题得以解决，但是跨省就医难的问题却始终存在。乡村旅游养老行业要想迎来真正的发展，就必须大力改善当前乡村的医疗环境，争取更多的医疗优惠政策，让异地养老者安心。

参考文献:

[1]刘灵辉,黄莉春,谢佳培,等.城市老人到新农村综合体休闲养老的个性化诉求及其行为影响研究——以成都市新农村综合体建设为例[J].西南交通大学学报(社会科学版),2021(05).

[2]陈尔东,张秋秋,李继丽.老龄化社会背景下乡村养老旅游发展模式研究[J].中国集体经济,2021(21).

[3]杨健.乡村振兴背景下乡村旅游与养老产业协同发展的理论构建与推进策略——以安徽升金湖秀林生态园项目为例[J].园艺与种苗,2021(05).