

# 苏州地区老年居家护理体系及其探讨

刘敏 张金丹 唐嘉华 印璐 高俊杰<sup>1</sup>

(南京中医药大学 翰林学院, 江苏 南京 210000)

**【摘要】:**通过比较中国和美国的老年居家护理技术,学习优于国内的居家护理方法,根据我国具体国情,探讨苏州地区养老居家护理需求及其体系现状,从而提出合理化的居家护理建议,更好地缓解老年卫生资源供需矛盾。

**【关键词】:**苏州 老年 居家护理

**【中图分类号】:**F2 **【文献标识码】:**A

## 1 对象与方法

### 1.1 对象

随机抽取 2020 年 8~9 月苏州地区的 4 个社区老年慢性病患者,男 121 例,女 79 例,共 200 例进行研究。其中患者年龄 60~80 岁,根据疾病的类型可分为:高血压 172 例,糖尿病 136 例,心脏病 59 例,慢阻肺 61 例,脑血管疾病 31 例,肿瘤疾病 7 例。纳入标准:(1)苏州本地人,能用普通话或者苏州方言沟通;(2)所有患者均患有不同类型的慢性病;(3)社区居住时间≥3 年;(4)视力、听力、认知正常;(5)自愿参与研究。

### 1.2 方法

#### 1.2.1 一般资料及调查方法

(1)一般资料包括年龄、性别、学历、收入、伴侣情况、子女情况、经济情况、生活自理能力、对社区护理了解程度等。(2)在美国研究的基础上对比中美老年居家护理的不同,提出合理化的居家建议。

#### 1.2.2 调查方法

设计两份问卷调查,一份包括老年患者自身情况、对居家护理的了解程度、对护理的需求等,一份包括目前社区护理义工可以提供的服务。对老年患者的调查由培训好的调查员统一上门,解释问卷的内容并指导填写。对社区护理体系情况的调查由调查人员统一去社区服务站进行了解发放问卷。

### 1.3 统计学处理

<sup>1</sup>**作者简介:**刘敏,女,南京中医药翰林学院本科在读;张金丹,女,南京中医药大学翰林学院本科在读;唐嘉华,男,南京中医药大学翰林学院本科在读;印璐,女,南京中医药大学翰林学院本科在读;高俊杰,男,南京中医药大学翰林学院医学院,助理研究员(通讯作者)。

---

采用 SPSS25.0 处理，运用描述性统计方法对苏州市老年人的基本情况进行描述分析。其中，针对老年人居家护理服务的需求采用了多重响应分析。

## 2 结果

### 2.1 一般资料

调查的 200 例资料中，学历情况：小学及以下 152 例，初中学历 27 例，高中及以上 21 例；经济情况：月收入 5000 及以下 193 人，5000 以上 7 人；对社区护理了解程度：完全了解 77 人，比较了解 101 人，不了解 22 人；居住情况：与家人同住 131 人，独居 3 人，居住养老机构 66 人；经济来源：依靠退休金或养老金 41 人，依靠股份红利或房屋租金 3 人，子女供养 103 人，劳动所得 47 人，低保 6 人；医疗保险情况：有保险的有 193 人，没有保险的 7 人。

### 2.2 生活自理能力情况

200 例患者中具备正常自理能力的有 67 人，轻度依赖的有 85 人，重度依赖的有 48 人。

### 2.3 居家服务需求情况

200 例患者的需求情况如表 1。

表 1 200 例社区老年人居家护理服务需求情况

项目	频率	百分比	项目	频率	百分比
定期体检	173	86.5%	陪诊就医	76	38.0%
紧急救援	156	78.0%	送餐服务	72	36.0%
上门医疗	127	63.5%	聊天解闷	67	33.5%
康复保健	106	53.0%	洗衣做饭	56	28.0%
打扫卫生	95	47.5%	文娱活动	49	24.5%
日间照料	89	44.5%	代购商品	44	22.0%
心理咨询	87	43.5%	外出旅游	37	18.5%

在老年居家护理服务需求情况的调查中，定期检查，紧急救援，上门医疗和康复保健的需求情况超过了一半，其中定期检查占 86.5%，紧急救援占 78.0%，上门医疗占 63.5%，康复保健占 53.0%。由表可知，老年人对洗衣做饭，文娱活动，代购商品和外出旅游的需求很低，有次需求的人数仅占三分之一甚至不到。

### 2.4 对居家护理服务的满意程度

200 例患者对居家护理的满意程度如表 2。

---

表 2 200 例患者对居家护理的满意程度

选项	回复情况
非常满意	51
基本满意	51
说不清楚	59
不满意	27
非常不满意	12

如表 2, 200 例患者对居家护理的满意程度中, 非常满意有 51 人, 基本满意有 51 人, 说不清楚的有 59 人, 不满意有 27 人, 非常不满意有 12 人。可见大部分人表示没有不满意的情况。

## 2.5 当前社区护理体系情况

社区居家护理义工可以提供的服务如表 3。

表 3 社区居家护理义工可以提供的服务

选项	回复情况
做饭	153
洗衣物	121
打扫卫生	175
陪送看病	79
看护聊天, 读书(报)	17

如表 3 所示, 有 153 位义工可以提供做饭服务, 有 121 位义工可以提供洗衣服服务, 有 175 位义工可以提供打扫卫生服务, 相比而言, 能够的、提供陪护看病和看护聊天读书(报)的服务较少, 提供陪护看病的仅 79 人, 看护聊天和读书(报)的仅 17 人。

## 2.6 老年慢性病患病情况如表 4

表 4 “老年慢性病患病情况” 选项次数分布表

慢性病种类	频率	百分比
高血压	172	86%

糖尿病	136	68%
心脏病	59	29. 5%
慢支、肺气肿	61	30. 5%
脑血管疾病	31	15. 5%
恶性肿瘤	7	3. 5%

如表 4, 老年慢性病中, 高血压占 86%, 糖尿病占 68%, 心脏病占 29. 5%, 慢支肺气肿占 30. 5%, 脑血管疾病占 15. 5%, 恶性肿瘤占 3. 5%。

### 3 讨论

#### 3. 1 居家护理需求分析及对居家护理的满意程度

(1) 有关老年群体对社区居家养老服务需求的研究发现, 老年人群最关注的养老服务内容为基本生活照料和医疗护理服务。而本研究中, 如表 1 所示, 大部分老年人对定期体检, 紧急救援, 上门医疗等期望值很高, 而对外出旅游, 代购商品, 文娱活动等期望值较低。可见老人更愿意可以定期进行体检, 对自己的健康情况较为重视, 缺少上门医疗, 如遇突发事件, 希望获得紧急救援等。

(2) 如表 2 和表 3 所示, 当前社区可以提供的服务有限, 仅可提供洗衣做饭打扫卫生等生活方面的便利, 与老年人真正的需求情况有较明显的出入, 因此仅一半的老年人对居家护理表示满意, 其他老年人则含糊其辞或直接表明不满意。

#### 3. 2 老年居家护理体系发展建议

##### 3. 2. 1 引入第三方力量

居家护理是保障性福利事业, 而我国养老事业靠的主要是政府财政支出的扶持, 随着人口老龄化程度的不断加深, 这无疑是加重负担, 我国应当发挥政府的主导功能, 拓宽筹资渠道, 引入社会力量, 减轻我国财政压力。

##### 3. 2. 2 加强护理人员的专业素养

养老事业的发展离不开专业的医疗护理团队, 而我国医疗护理服务人员存在参差不齐、专业人才缺乏等现象, 应加强医疗护理人员的管理, 定期开展相关培训与考核。加强相关高校与社区的联系, 为养老服务事业增添源源不断的青年力量的同时还让医疗护理人员得到了更好的实践。

##### 3. 2. 3 居家护理服务多样化

由于我国起步较晚, 我国居家护理体系发展尚不成熟, 存在服务内容单一、服务对象有限等问题, 因此需改变我国家庭护理现状, 为我国老年群体提供多样化的养老服务, 根据老年人的不同需求不同健康状况, 提供个性化、差异化服务, 更好的推进老年居家护理服务的发展。

---

## 参考文献:

- [1]温焱, 杨雅斑, 岳彩镇, 等. 大学生社交焦虑与核心自我评价、核心反思评价关系研究[J]. 保健医学研究与实践, 2016, 13(2):14-17. DOI:10.11986/issn.1673873X. 2016.02.004.
- [2]夏艳玲, 钟雨珊. 美国 PACE 整合型照护模式的特征及借鉴[J]. 卫生经济研究, 2019, 36(04):55-58.
- [3]美国 PACE 协会官网. <http://www.npaonline.org/policy-advocacy/value-pace>. 2018-03-23.
- [4]王翼, 李群, 刘茹君, 等. 大学生大五人格与心理健康水平关系研究[J]. 合肥师范学院学报, 2016, 34(2):103-106. DOI:10.3969/j.issn.1674-2273. 2016.02.022.