

桐乡全力提升基层治理新水平

中共桐乡市委

【摘要】浙江桐乡是世界互联网大会永久举办地和“三治融合”发源地，该市坚持党建引领，通过数字赋能、流程再造、系统重塑，打造浙里基层治理“四治融合”应用场景，推动“三治融合”向“四治融合”迭代升级，夯实基层社会治理底座。

【关键词】基层治理 党建引领 数字赋能 四治融合

2021年以来，桐乡市充分发挥世界互联网大会永久举办地和“三治融合”发源地的叠加优势，以嘉兴“七讲七比争先攀高”打造党建高地金名片为总载体，通过数字赋能、流程再造、系统重塑，打造浙里基层治理“四治融合”应用场景，设置“党建引领、自治增活力、法治强保障、德治扬正气”四大功能板块，建设“民意直达”“云司法”“三治积分”等12个相互关联的子场景、60余个功能模块，汇集56.5万实名验证用户、42.4万间房屋信息、360余万条生活数据，建立30余项标准、规范、机制，形成小、中、大三个治理闭环，推动“三治融合”向“四治融合”迭代升级，夯实基层社会治理底座。

一、坚持党建引领，构筑基层治理的“金字塔”

坚持高位谋划，着力铸牢“塔尖”。成立由党委主要领导任组长的三治建设领导小组，市委连续8年将“三治融合”作为党建工作重点，连续3年纳入市委十件大事，以持之以恒的韧劲持续推进社会治理创新。把创新基层治理作为市镇村三级书记党建引领办项目一抓到底，形成全市域持续深入推进“三治融合”的良好态势。始终坚持紧盯问题，对照省委“七张问题清单”，深入查找补齐23项基层治理短板。

优化组织架构，全力稳固“塔身”。坚持支部建在网格上、党旗插在第一线，构建完善的“镇街一村社一网格一微网格一户”五级治理体系，全市944个网格实现党组织全覆盖。出台《三治融合建设规范》等制度规定30余项，并依托新时代“网格连心，组团服务”，创设“书记来敲门”“日访夜谈”等特色载体，敲开了连心门、办好了惠民事。

按照“整体智治、唯实惟先”要求，建立容错纠错、导师帮带、荣退关爱等10项工作机制，开发村社干部智慧管理系统，实现全市217个村(社区)1500余名村社干部(后备人才)信息一图管理、一键分析。

落实网格责任，奋力夯实“塔基”。按照“小事不出格”的思路，严格落实网格事务准入、巡查民情走访、事项办理、责任捆绑、工作例会、教育培训等六项制度，努力将隐患化解在萌发状态。划定精细治理最小单元，建立微网格1.5万个，选聘党员微网格长1.1万余名，推行一名微网格长、一个微信群、一本民情笔记、一张联户地图的“四个一”工作法，建立436个“微网格工作室”，打造了一批微网格治理的示范样板。

二、拓展三治场景，绘就多元共治的“全景图”

创新自治载体，拓宽参与渠道。以“一约两会三团”为主要自治载体，广泛推行村规民约、小区公约，实行先约后治，创设百姓议事、乡贤参事、道德评事等议事载体，打响“麻花议事”“平安贤话”“桂花树下协商”“荷塘月色议事站”等一批基层协商品牌，促进民事民议、民事民办、民事民管。

2021 年以来，共开展微治理协商项目 51 个、375 场，解决民生实事 267 件，“大事一起干、好坏大家判、事事有人管”的治理新风在桐乡蔚然成景。

强化法治保障，延展法治阵地。以党群服务中心为共治节点，助推“三治六进”，构建了覆盖全市的党群服务红色矩阵。在全国首创“法治小院”“板凳法庭”“法官驻镇联村、人民调解驻庭”，集成“云司法”“在线法院”“在线解纷”等场景，上线“社区法官”56 名，与全市 217 个村(社区)、128 万居民、57 个调解组织无缝对接，把矛盾纠纷化解在基层、解决在诉前。

2021 年以来，已为 4982 名当事人提供预约调解、诉讼立案、线上庭审等全生命周期纠纷解决方案，调解成功率 99.5%，诉前化解率 72.3%，走在全省前列。如，“云司法”子场景，包含“在线学法”“法律咨询”“法律援助”“法治体检”“预约公证”“预约鉴定”“智能法律文书”“智能赔偿计算”等功能模块，实现公共法律服务“精准实时、一键可得”，上线以来群众访问量超 6.5 万余人次。

优化德治格局，打开转化通道。培育乡风文明，繁荣公共文化，用崇德向善的力量，形成“让有德者有所得”的激励机制。实行三治积分制管理，完善“三治融合积分管理实施规范”，将自治、法治、德治相关行为量化赋分，以积分积攒信用、代替考核、兑换实物和服务，推动个人信用体系建设。

以积分为重要评信依据的“三治信用贷”累计为 11.95 万户主体授信 208.3 亿元，发放贷款 66.53 亿元，三年累计不良率仅为万分之 4.9，真正有效实现了让有德者有所得。

三、强化数字赋能，打造治理现代化的“新引擎”

推进治理场景建设，以线上带动线下。谋划 16 类、60 余个“四治融合”场景应用模块，推动治理需求即时感知，群众响应一键可达。2021 年来有 10 多万城乡居民通过“志愿服务”“文明啄木鸟”等模块，线上互动、线下参与文明创建，受理上传问题 3231 起，解决率 96.5%。推进互联网+医疗、教育、交通等 10 个智慧化重点领域的深度应用，让百姓少跑腿，数据多跑路。

建立全国首家互联网医疗医院，连通了全国 7500 多家医院，百姓足不出户就可以享受全国优质的医疗资源。围绕“种粮一件事”全流程，开发“田保姆”为农服务应用，实现种粮、托管、保险、贷款等“一键通办”，共有 43 家农业社会化服务组织入驻，注册农户数达 4.3 万人。

推进全域数据集成，以整合促进融合。通过系统集成、功能整合、流程再造，提升社会治理效能。开展全领域信息化系统普查和数据目录编制，排摸自建系统 163 个、统建系统 173 个，编制目录 1337 个，动态归集、更新数据 3 亿条。

围绕全省数字化改革应用场景，梳理省域治理专题库数据需求 146 项，部门间共享需求 219 条，有效支撑招生报名“一键入学”“公租房一件事”“综合执法一件事”等应用，已调用数据总量 8287 万条。创新推出“桐解码”，实现矛盾调处一键申请、调处团队智能匹配、调处各方视频面商、调解协议在线签署，2021 年以来在线化解纠纷 205 起，成功率 100%，一般纠纷调处从 6 小时缩短到最快半小时。

推进治理闭环处置，以一体推进整体。构建“监测—预警—处置—反馈”的治理闭环，并与基层治理四平台建立一体双向流转机制。在“守根脉、保平安、办实事”网格大走访中，在线排摸、上报、解决各类事件 1.6 万件，基层治理的多跨协同、整体智治水平迈上了新台阶。

围绕“最多跑一次”改革，整合资源推进镇(街道)行政权力事项和公共服务事项集中办理，梳理事项清单 500 多项，实现政务服务、企业服务“一门”“一窗”“一网”办理。围绕生产管理、流通营销、行业监管、公共服务、乡村治理五大领域数字应

用，通过三维实景建模，以乡村的“人、地、物、情、事、组织”等6大要素为基本的网格单位，形成“一张图+N个应用示范”，构建数字乡村大数据库并在社会治理、环境监测和旅游导览等方面实现可视化操控，形成“人在格中走，事在网中办”的乡村治理模式。