

构建党建引领社区治理“长欣”品牌

朱丽娜

近年来，无锡市新吴区长欣公寓社区实施“红色微家3+聚力”三年计划，以2019年“红色微家·掌门人”壹员孵化为起点，2020年“红色微家·欣空间”双向增能作支撑，2021年“红色微家·会客厅”三方联动上台阶，通过切实发挥党员骨干的先锋模范作用，项目从家庭走入网格辐射楼院，构筑起党员骨干带动更多社区党员“亮身份”、影响更多居民群众“共治理”、联动更多共建群体“微公益”的良性社区圈。

一、“红色微家·掌门人”壹员孵化

选贤举能，挖掘骨干潜力。按照“小而精”的标准，在每个党建“红网格”推选一户“微家·掌门人”即党员中心户。八大“掌门人”从社区党员骨干队伍中脱颖而出，他们有的是德高望重的老党员，有的是经常参与社区治理的党员骨干，有的是活跃在各行各业的青年党员。通过对黄全南“老书记”工作室、孙裕康陈竹君“好家风”工作室、徐国富“老娘舅”工作室、黄利科“欣青年”工作室等8个实名工作室统一挂牌亮相，“掌门人”成为新思想的“宣讲站”、民情民意的“收集站”、为民排忧解难的“服务站”。

拓展平台，凝聚组织合力。社区党委依托“家筑长欣”公众号、党员微信群等新媒体平台，严格落实“三会一课”“主题党日”等制度，做到“线上+线下”齐抓共管。“掌门人”当好新媒体主人，运营管理好党员微信群、社区微信公众号等“指尖”阵地，引导党员发出“好声音”。同时，社区优化提升党群服务中心主阵地、“连心亭”等红色阵地功能，组织党员参观社区党员之家、无锡市第一党支部等红色基地，以阵地凝聚组织合力。社区与辖区16家企事业单位党组织共建合作，成立“共益树”党建联盟，为党员作用发挥拓展空间、搭建平台。联盟成立以来，每年开展“文明实践”“幸福邀约”“结对子”共建活动15余场以上，着力打造有温度的共建服务圈。

以点带面，激发党群活力。探索实行“1+10+N”模式，通过1个“掌门人”带动10名党员骨干，1名党员骨干带动若干名普通党员，不断激活基层党组织的“神经末梢”。“掌门人”切实履行“班长”职责，牵头开展初心故事分享会、家风家训征集、“老党员说”等主题活动。骨干党员主动签定党员服务承诺书，自觉认领社区“微治岗”，每年带头开展“长欣诗会”“家风宣讲”“红色行走”“护学岗”“平安行”等活动30余次。同时，通过“欣声议事会”居民议事等微治理项目，挖掘一批理论宣讲能人、文化志愿能人、环境美化能人，为社区精准化、专业化服务加速助力。通过以点带面、以事示范、以情引领，激发群众内生动力，稳步推动形成多元共治的社区治理新格局。

二、“红色微家·欣空间”双向增能

红色课堂夯实思想根基。新冠疫情期间，实施“E组学”党员增能计划，组织党员开展“你好同志”“我的心声”等“云端党日活动”，在线活跃人数320人次，做到隔离不隔学。疫情平稳后，积极开展“沉浸式”党课教学，邀请全国卫生领域抗疫先锋讲授专题党课，开展“铭记历史，砥砺前行”主题观影，鼓励年轻党员主动设计“定制式”党课，激发党员学习热情，增强党性意识。

红色微站延伸党建臂膀。利用社区户外阵地打造“红色先锋墙、连心亭、初心长廊”等红色阵地，8户“掌门人”带动网格内党员群众“领单”网格内矛盾调解、环境治理、志愿服务、协商议事等社区微治理，搭建集党建引领、便民服务和民情传递为一体的“欣空间”党建微站，为党建工作更好向上拓展、向下延伸找到扎根场域。

多元共治深化联盟合作。与新吴区自然资源和规划局、好轻松盲人按摩院、养老院等辖区多家企事业单位党组织继续深度合作、拓展服务渠道，不断扩大“盟友圈”，携手开展“漂流书柜”揭牌赠书、“苏小登进社区”政策服务咨询、“红色传承”同绘党建墙、“广场服务月月行”“适老座椅捐赠”等形式多样的共建活动，打造更具公益温度、擦亮党建底色的共建服务圈。

三、“红色微家·会客厅”三方联动

对标学习，打造“红管家”队伍。按照网格划分，社区在各个片区选取党小组长、楼道长、居民骨干、群防群治志愿者，组建了一支12人的楼道“红管家”队伍，在“掌门人”的基础上调动更多的党员群众。由党员带动群众，共同参与社区治理。依托“有事好商量”协商议事平台、“我的楼道我的家”楼院微改造议事以及“欣声议事会”各类议事平台，将大、中、小微民生实施项目放到议事平台之上，充分倾听民意、办好民生实事。为进一步提高社区楼道“红管家”参与社区治理的能力，开展“会客厅”暨“楼道红管家”项目外出参观对标学习活动，让“红管家”了解基层自治的更多优秀案例，让楼道成为社区居民自我管理、自我教育、自我服务的活动阵地。

协商议事，发挥“会客厅”作用。为进一步调动“红管家”参加社区治理的积极性，定期组织召开楼道“红管家”社区治理议事会。充分发挥“掌门人”的带动作用，以特色楼道“书香楼道”为试点，将居民自治辐射到周边楼道，开展楼道议事会，投票商议楼道美化方案。以楼道平台为主线，开展“一欣一议”议项目，打造共享“欣”花园、商讨并制定平台公约，建设户外“会客厅”。并将特色经验逐步推广到楼院、片区，提高议事的覆盖率，借助“有事好商量”平台推动社区便民广场“微优化”，调动更多居民群众参与。根据调查征集的便民服务项目以及社区能人推荐，组建一支“红先锋”便民服务队，主要提供理发、义诊、家电维修等小微便民服务。按照“党建引领、管家吹哨、物业报到”的工作方式，定期与“红管家”开展座谈会，共同探讨社区治理工作中遇到的难题。

时间银行，保持“会客厅”活力。社区坚持以“党建引领、协商共治、志愿互助”为服务理念，由社会爱心企业、党建联盟单位支持，启动志愿服务“时间银行”。尝试通过平台对在册“红管家”志愿者参与志愿服务活动进行时间礼遇和积分回馈，启动“时间银行”志愿平台，充分调动辖区群众参与志愿服务的积极性和主动性，共同为社区建设、幸福长欣贡献志愿力量，合力开创社区“微自治”新局面。

项目实施以来，党员活动的领域从各自的内场“红网格”延展到外场红色阵地，带动的人员范围也从党员中心户延展到普通党员，更多的居民参与到社区治理中来，共建共治共享的家园共同体逐步形成。