

数字化改革背景下乡村未来社区建设路径研究

——以浙江省龙游县溪口乡村未来社区为例

江盈盈 叶佳欣 孙文煜¹

(浙江工商大学 杭州商学院, 浙江 杭州 311500)

【摘要】: 随着“乡村振兴战略”迈入高质量发展的新阶段, 如何通过数字化赋能乡村建设受到了各方高度关注。为了探索数字化应用下乡村社区场景建设的路径和方法, 选取衢州市龙游县溪口镇的乡村未来社区为研究对象, 采用实地调研、案例分析等方法对溪口镇社区场景建设和数字化应用等方面进行深入探究, 总结其数字化治理特色及经验, 发现溪口乡村未来社区营造以“人的生活场景”为核心, 有效实现了溪口乡村治理平台和基层群众的无缝连接, 是新型乡村社区的构建和生活生产方式的升级。

【关键词】: 数字化 乡村未来社区 乡村振兴 溪口镇

【中图分类号】 C916 **【文献标识码】** A

随着“乡村振兴战略”的有序推进, 如何解决城乡差距、收入差距等问题, 是我国实现共同富裕的核心标志。浙江省近几年在不断探索高水平推动乡村振兴的新途径, 数字化引领下的乡村未来社区建设是其中创新方式之一。在数字化时代背景下, 城市利用智慧物联等技术发展新兴产业, 实现自身发展并带动周围乡村经济发展; 乡村地区则由于发展落后、前期基础设施落后、人才流失等因素, 城乡数字化发展程度严重失衡, 因此推进乡村数字化建设是解决城乡差距的有效途径^[1]。乡村未来社区作为乡村振兴的重要创新模式, 是乡村推进“发展高质量、治理现代化”的探索与实践, 也是有效推进共同富裕奋斗目标的有效途径。2021年3月, 中共浙江省委全面深化改革委员会发布《浙江省数字化改革总体方案》(以下简称《方案》)。《方案》指出: “以数字化手段打造乡村振兴应用, 围绕农业高质高效、农村宜业宜居、农民富裕富足的目标, 运用大数据分析等技术, 构建任务触发、规划部署、目标达成、绩效评估和督查反馈的执行链, 以数字赋能乡村振兴, 促进城乡融合发展”^[2]。《方案》旨在促进全省数字化改革进程, 并助力数字化融入乡村未来社区建设。

1 文献综述

1.1 数字乡村的概念

随着互联网的普及, 中国网民数量呈几何式增长。截至2020年12月, 我国农村网民规模达3.09亿, 占全国网民整体的31.3%(数据来源: CNNIC, 华经产业研究院)。我国的数字化乡村建设已具备数字网络基础以及网民基础。数字经济的发展为建设数字乡村奠定了坚实的物质基础, 也为乡村经济发展提供了新动力。2019年中共中央办公厅印发的《数字乡村发展战略纲要》中指出: 数字乡村是伴随网络化、信息化和数字化在农业农村经济社会发展中的应用, 以及农民现代信息技能的提高而内生的农

¹**作者简介:** 江盈盈(1987—), 女, 浙江丽水人, 讲师, 硕士研究生, 研究方向: 乡村振兴; 叶佳欣(2000—), 女, 浙江绍兴人, 本科在读; 孙文煜(2000—), 女, 浙江绍兴人, 本科在读。

基金项目: 2022年度浙江省社科联研究课题“基于未来乡村社区营造的乡村振兴与共同富裕路径研究”(编号: 2022B10)的研究成果项目

业农村现代化发展和转型进程，既是乡村振兴的战略方向，也是建设数字中国的重要内容^[3]。

1.2 乡村未来社区的发展与内涵

传统的乡村社区是以地域为界限，人们以血缘关系、地缘关系为纽带进行农业生产活动，形成较封闭的社会生活共同体。随着城镇化、工业化的持续推进，村内劳动力大量流向城市，空心化愈发严重，人才和资金不断向城市集聚，传统意义上的乡村生活共同体被打破^[4]。

2019 年 1 月，浙江省提出建设“未来社区”，衢州市率先将未来社区建设延伸到乡村领域，从而产生了“乡村未来社区”的概念。并同年开展“省级农村引领型社区”的评选活动，彰显了浙江省高质量推动乡村振兴战略的决心。乡村未来社区不同于城市未来社区，它是立足于乡村实际情况，以人为本，实现生产方式的升级与三产融合发展的新型乡村社区^[5]。乡村未来社区建设是浙江省为响应国家乡村振兴战略、发展浙江省乡村建设而制定的办法，是对乡村产业、文化、生态、服务等多方面的系统化建设，是实现乡村全面建设发展和提升村民生活质量与幸福感的重要举措^[6]。

2 案例选取

2019 年 8 月，浙江衢州市龙游县县政府出台《龙游县乡村未来社区试点工作方案》，溪口镇正式开展数字化乡村未来社区的建设工程，构建以“乡里、乡愁、共享、创业、乡貌、田园、健康、教育、交通”9 大场景和“信用+治理制度创新”以及“CIM(社区信息模型)社区全息系统”两大技术支撑的现代化、国际化的新型乡村社区样本。历经两年潜心发展，溪口镇在乡村未来社区的设计方案论证、数字化场景打造、社区治理等方面均走在浙江省前沿。因此，本文选择龙游溪口乡村未来社区作为案例研究对象具有一定典型性。

2.1 社区概况

溪口镇位于龙游县南部山区，镇域总面积 112.47km²，常住人口 2.3 万。拥有丰富的竹资源，素有“浙西竹乡明珠”之称(见表 1)。传统产业以竹制品为主，集艺术与实用价值于一体的竹制工艺品也大受市场青睐。近年来，溪口镇凭借其深厚的文化底蕴和秀美风光大力开发旅游业，为数字化未来社区建设提供了更有力的经济支持与文化支撑。

表 1 溪口镇社区概况

区位因素	基本情况
交通区位	集镇周边建有衢宁铁路龙游南站
产业基础	拥有竹特色产业链
旅游资源	周边有六春湖、畲族村寨等景区集群
生态环境	森林覆盖率接近 80%，负氧离子峰值 5200
人文环境	龙商源头，具有深厚的传统文化底蕴
工作基础	省美丽城镇样板镇、省旅游风情小镇、省历史文化名城、省现代贸易特色小镇、校地合作“214”

2.1.1 溪口乡村未来社区创建基点

溪口镇立足自身资源，依据发展特色产业、探索村民致富之路以及净化农村环境三条重要指示，通过构建三个“圈层”（见图 1）建设数字化乡村版未来社区。“5 分钟共享核心圈”、“15 分钟农民聚集转化圈”和“30 分钟幸福生活圈”包揽一镇三乡，为村民提供了便捷共享生活区域，满足了村民的日常生活需求以及休闲娱乐需求，将全镇资源整合利用，充分带动一二三产业融合发展。又在三个“圈层”内部的基础上进行独具溪口特色的“场景”打造。

2.1.2 溪口乡村未来社区场景体系以及场景打造

溪口乡村未来社区从自治共享、三产融合、创新创业等方面着力，在逐步实施的过程中形成自身的特色。溪口采用“三化、九场景、两支撑”的模式，通过“数字化、人本化、生态化”的设计融合，着力打造有机共生的独属于溪口镇的数字化乡村版未来社区，并基于云端技术支撑，创建“4+5”场景体系，即乡愁、乡里、共享、创业四大特色场景和乡貌、田园、健康、教育、交通五大基础场景。九大场景处处体现了人文情怀、生态环境以及数字应用的融合，其中数字化的体现尤为明显。溪口将群众需求作为立足点以及出发点，利用人工智能、智能终端等信息技术，实现政务公开、“一长三员”的网格制度等社区管理体制。

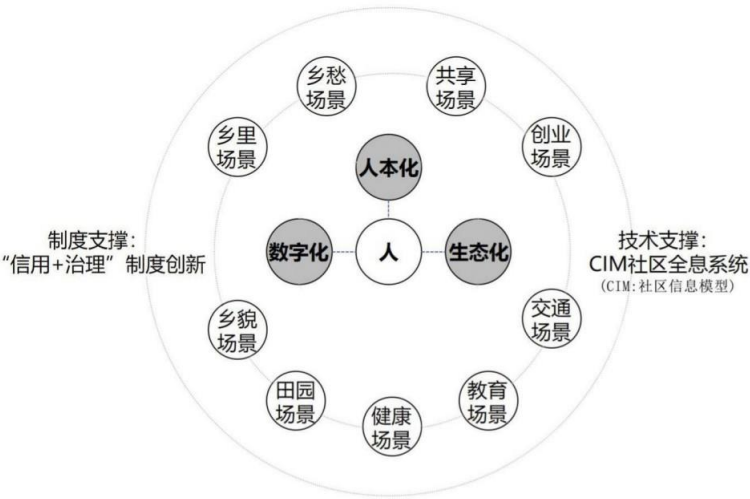


图 1 溪口乡村未来社区“三化、九场景、两支撑”

在未来社区的营造中，溪口镇立足现有资源确立社区的发展目标，以“人本化、田园化、科技化、融合化”为价值坐标，创新营造开放共享大生态，粘合政府、企业、村民、旅客四大社群，以“人口净流入量+三产融合增加值”为创建目标，打造以人为本、兼具创新产业和原乡情怀的居业协同型社区。溪口数字乡村未来社区的打造始终走在浙江省前列，对其他地区未来社区的构造与发展具有重要的借鉴意义。

2.2 溪口乡村未来社区数字化社区治理

2.2.1 数字化社区治理目标

未来社区是数字社会改革成果最终落地惠民的关键载体之一。在不断探索和尝试将智慧成果应用于服务人民的过程中，溪口乡村未来社区提出以智慧网格项目来更好地满足群众的需求（见表 2），即实现居民健康生活、邻里融洽生活、社区民主生活、社区高效治理、社区便民服务等社区治理目标，并从中构建整体高效、优质便捷、全域智慧的体系。

表 2 溪口乡村未来社区群众(部分)需求

目标分类	基本需求
居民健康生活	提供随时测血压、血糖等简单医疗服务；提供更多健身场所，如乒乓球桌、羽毛球场等
社区民主生活	提供居民共同参与社区治理的平台
社区高效治理	社区通行闸、实时监控更完善；提供更多、更完善的居民参与治理的平台；加快提高小区安全系数
邻里融洽生活	为居民提供休闲打牌、读书看报的场所；组织、开展更多社群活动，如太极拳、广场舞等；提供多样晚会等活动的空间
社区便民服务	物业服务更便捷；买菜、买药、买日用品更方便；水电费、煤气费、医保社保缴费查询更方便；为高龄老人、孤寡老人提供送餐送餐服务等

2.2.2 具体实践

社区网格治理是近年来公共管理服务的一种新型管理模式。网格化管理是将网格理念植入社会治理领域，是新时期基层社会治理创新之举^[7]。在网格治理初期，溪口镇曾面临信息采集与数据需求脱节、网格治理与条块联动脱节、网格考评与治理绩效脱节等问题。2021年1月，衢州市“县乡一体、条抓块统”试点工作第十三次周例会在溪口镇召开，溪口镇政府在会上提出“智慧网格社区治理”的模式。在后续工作中，溪口镇将该创新理念投入实践，并总结出“智慧网格社区治理”的公式，即：

$(\text{龙游通} + \text{全民网格}) \times \text{全过程数据化} \times \text{全领域智能化} = \text{溪口版智慧网格}$ 。

溪口按照上述公式，将智慧网格治理工作分为三个阶段：一是基本实现全民的数字化，二是实现基层治理的全过程数据化，三是全领域智能化。目前溪口智慧网格建设处于全过程数据化基本建立、全领域智能化开始起步的阶段。

在治理工作的推进中，溪口将“三个化”（见图2）作为具体路径。第一步是信息感知智能化，以物的感知和人的感知为媒介。物的感知以6类设备共同组成“龙游通”智能平台来实现；而人的感知通过组团联村、两委联格、党员联户构成的“三联网格”来实现信息收集。基层网格员以村里的妇女代表为主，她们了解村里的人事状况，又渴望有份固定收入。其次是联动处置一体化。在制度方面，溪口以基层治理“一件事”系统集成为核心，完善网格管理制度体系；在技术方面，溪口以“龙游通”作为基层治理四平台与基层群众实现“无缝连接”。最后是评价反馈数字化。评价分为网格评价和事件评价，网格评价主要以完成任务响应率、办理规范率等作为整体评价指标进行汇总和分析，事件评价则是关于群众对事件办理情况的满意度评价。

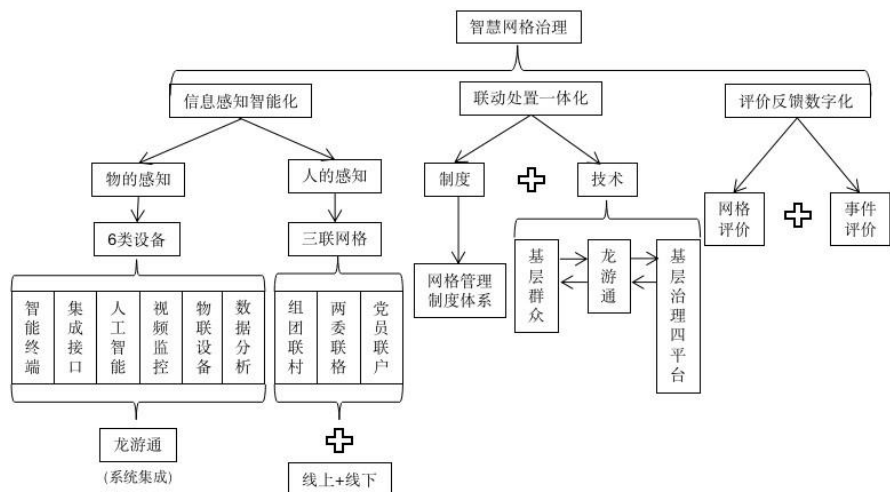


图 2 智慧网格治理途径

通过智慧网格的建设，社区治理所收集的信息更加充分和优质，事件处置更加系统和高效，办事者的考评体系更加精确。智慧网格制度使小区居民，尤其是老年人群，能够随时享受到测血压，血糖等服务，也能使居民其他的需求得到有效满足。同时，群众与办事者的沟通渠道更加多元化，办事流程更加公开化，事件处置更加高效化，群众的满意度和幸福感也有较大的提升。智慧网格社区治理模式推动了居民共同参与社区治理，并增强了居民的互动和分享，营造了和谐的社区生活。数字化治理是溪口乡村未来社区的重要组成部分，将乡村各领域的发展纳入信息化的范畴，运用数字化手段支撑乡村建设，是乡村未来社区规划的重要方向。

3 溪口乡村未来社区阶段性成果要素

3.1 系统性规划

乡村未来社区是一个系统性的规划。宏观上，溪口在“三化、九场景、两支撑”的模式下，以相关制度和技术系统为支撑，对未来社区进行规划；微观上，在治理方面，溪口创设“智慧网格”统筹未来社区的信息收集与管理，提高乡村未来社区整体治理能力。

3.2 因地制宜的社区建设

溪口以浙江省相关政策为指导，并立足自身资源，在九场景中创设“乡愁、乡里、共享、创业”四大溪口特色场景。并以“5分钟共享核心圈”、“15分钟农民聚集转化圈”和“30分钟幸福生活圈”统筹一镇三村，让未来社区真正实现全镇共享。

3.3 数字化融合乡村建设

在移动支付、5G网络、网络平台等数字化产物的普及下，溪口乡村未来社区依据自身的需求，创设“龙游通”数字平台以实现信息的整合与分析，有效促进了未来社区的建设与管理。

3.4 贴合群众需求

未来社区建设是以人为本的工程，根本目的是满足人民对美好生活的向往^[5]。溪口乡村未来社区智慧网格的建设便是以群众

需求为出发点，设计、优化智慧网格的运行机制，从而使群众更满意、社区愈加和谐。

4 结语

乡村未来社区是乡村振兴战略的落实方式之一，是乡村的一种未来生活形态。溪口乡村未来社区营造植根于人民群众的需求，依托“三化、九场景、两支撑”的模式着力打造独属于溪口镇的数字化乡村未来社区。溪口镇依据自身资源打造社区特色应用场景，并探索将数字化融入全过程运营中，逐步形成社区治理和应用数字化的特色。在溪口乡村未来社区数字化运营过程中，“龙游通”网络平台的建设和使用是重中之重，它有效实现了溪口乡村治理平台和基层群众的无缝连接，真正做到业务流程数据化、智能化，不仅提升了社区治理效率，并让人民群众的需求第一时间得到反馈。

在取得当前阶段性成果的同时，溪口乡村未来社区也面临着一定的挑战：如乡村人口老龄化致使智慧手段普及遇到困难；网格员的工作职责和范围不断扩大，难以界定；如何制定政策吸引人才回流并留住人才等。挑战虽多，溪口仍坚持积极采取创新的方式缓和或化解窘况，如以“龙游通”为终端，并配备各级网格员，及时为老人提供各方面的帮助。可以预见到，在持续发现问题、解决问题的过程中，溪口乡村未来社区会不断完善自身、提高自身，为新型乡村社区的构建和治理提供宝贵经验，为乡村振兴高质量发展树立起新的标杆。

参考文献:

- [1]田毅鹏. 乡村“未来社区”建设的多重视域及其评价[J]. 南京社会科学, 2020(6): 49-56.
- [2]中共浙江省全面深化改革委员会. 浙江省数字化改革总体方案[EB/OL]. <http://fzggw.zj.gov.cn/>, 2021-03-22.
- [3]中共中央办公厅. 数字乡村发展战略纲要[EB/OL]. <http://www.gov.cn/index.htm>, 2019-05-16.
- [4]吴业苗. 乡村共同体：国家权力主导下再建[J]. 人文杂志, 2020(8): 105-113.
- [5]袁家军. 袁家军接受《学习时报》专访：未来社区是“让老百姓幸福”的新平台[N]. 学习时报, 2019-11-25.
- [6]葛丹东, 张心澜, 梁浩扬. 浙江省乡村未来社区的规划策略研究[J]. 建筑与文化, 2020(11): 79-80.
- [7]朱崇羿. 新时期我国网格化管理研究综述[J]. 农村经济与科技, 2016, 27(3): 120-121.