
新冠肺炎疫情下大学生志愿服务动机的调查研究

——以江苏医药职业学院为例

吴佳丽 邓一欣¹

(江苏医药职业学院 护理学院, 江苏 盐城 224000)

【摘要】: 面对自新冠肺炎疫情, 全国众志成城, 打响了一场全民防疫阻击战, 在不同的岗位, 肩负着共同的使命。一座城, 一家人。在疫情防控这场重大战斗中, 江苏医药职业学院的学生积极参与到抗击新冠肺炎疫情的志愿服务工作中, 彰显了青年担当, 贡献了青年力量。新时代的大学生志愿服务动机是大学生参与志愿服务的意向和动力。志愿服务动机影响着大学生志愿服务的成效, 大学生志愿服务的精神持续发扬也受其影响。因此, 在当前新冠肺炎疫情的背景下研究大学生志愿服务动机具有重要的现实意义。本文将江苏医药职业学院全体学生为研究对象, 自行编制《大学生志愿服务动机调查问卷》, 问卷分为七个维度: 自我保护动机、价值观动机、职业发展动机、社会交往动机、学习动机、自我增强动机、外在功利性动机, 将采取随机抽样的方式进行问卷调查。本次研究从三个方面对问卷数据进行分析: 大学生志愿服务参与一般情况分析; 大学生志愿服务动机的总体状况分析; 大学生志愿服务动机差异分析。在原有问卷调查的基础上, 我们对部分大学生和老师采取更深层次的访谈与调查, 并整理分析访谈资料。

【关键词】: 新冠肺炎疫情 大学生 志愿者 动机 价值观 建议

【中图分类号】: F24 **【文献标识码】:** A

习近平总书记在全国抗击新冠肺炎疫情表彰大会上的讲话贯穿了人民至上的理念, 展现了新时代共产党人的使命与担当。在讲话中, 习近平总书记谈道: “青年一代用臂膀扛起如山的责任, 展现出青春激昂的风采, 展现出中华民族的希望! 让我们一起为他们点赞!” 在这抗击疫情的阻击战中, “90 后” “00 后” 青年挺身而出, 主动请缨, 他们有的说“我是党员我必须上”, “我是单身我没有牵挂我先上”, 他们也是父母眼中的孩子, 在国家和人民陷于危难之时他们毅然决然向险而行, 冲锋在前, 换上隔离服, 他们便是战士, 疫情一日不消, 他们一日不退。可见青年始终是我们社会最积极、最活跃、最有朝气的重要力量。而动机是参与志愿服务最重要的因素, 也是弘扬志愿精神不可或缺的环节。本文以江苏医药职业学院全体学生为例, 调查疫情发生后大学生参与志愿服务动机进行分析和研究, 为我国新时代大学生志愿服务动机的理论资料推波助澜, 为高校持续开展志愿服务提供更多参考价值。

1 大学生志愿服务动机的调查分析

1.1 大学生志愿服务参与基本情况分析

1.1.1 参与志愿服务

基金项目: 江苏省大学生创新创业卫生职业教育课题编号 (202012682019Y)

本研究从两个方面调查了大学生参与志愿服务的情况：参与过与未参与过，调查对象参与基本情况如表 1 所示。

表 1 调查对象参与志愿服务基本情况

	参与过	未参与过
人数	992	2392
占百分比	29.31%	70.68%

由表 1 可知，参与过志愿服务的比例占 29.31%，未参与过志愿服务的比例占 70.68%，通过数据可知大部分学生未参与过志愿服务。

1.1.2 参与意愿

本研究从家庭的角度分析了大学生参与志愿服务的意愿，调查的对象参与意愿基本情况见表 2。

表 2 调查对象参与志愿服务的参与意愿基本情况

	家长支持	家长反对
人数	674	318
占百分比	67.94%	32.05%

由表 2 可知，家长支持孩子参与志愿服务的比例占 67.94%，家长反对孩子参与的人数占 32.05%。由此可见，家长对于孩子参与志愿服务的态度大多都是支持的。在部分家长眼里，学生的职责就是学习，不应浪费时间去参加学习之外的活动。家长的不支持，甚至是反对，大大降低了学生的参与积极性。当然大多数开放、明事理的家长，鼓励自己的孩子参与社会志愿服务活动，希望他们得到一些锻炼。在家长的支持下，学生自然毫无顾忌去参与。因此，家长的支持也是影响大学生参与志愿服务活动的一个重要因素。

1.1.3 参与方式

本研究从学校组织、社区组织和自组织三个方面探讨了新时期大学生参与志愿服务的方式，受访者参与方式的基本情况如图 1 所示。

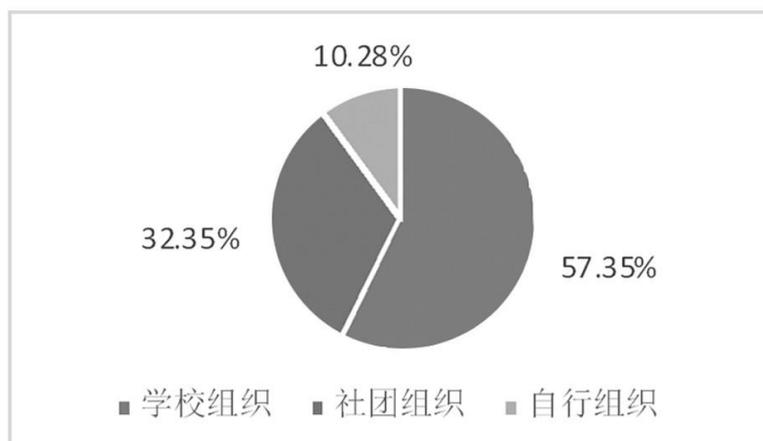


图 1 调查对象参与方式基本情况

由图 1 可知，学校组织所占比例为 57.35%，社团组织所占比例为 32.35%，自行组织所占比例为 10.28%。其中，学校组织为参与方式中所占比例最高一项，自行组织为参与方式中所占比例最低一项，由此可见，调查对象参与志愿服务主要通过学校组织而进行的。

1.2 大学生志愿服务动机整体性状况分析

表 3 调查对象参与动机的整体性状况

维度	平均数(M)	标准差(SD)
自我保护动机	1.48	5.26
价值观动机	1.83	4.55
职业发展动机	1.47	5.39
社会交往动机	0.99	5.43
学习动机	1.51	4.88
自我增强动机	2.13	4.11
外在功利性动机	0.51	5.67
总体	1.42	3.36

由数据分析得出，大学生参与志愿服务动机的总体平均数为(M=1.42)，由此说明新时代大学生参与志愿服务的动机良好。此中，大学生参与志愿服务的自我增强动机(M=2.13)、价值观动机(M=1.83)、学习动机(M=1.51)平均数都高于总体平均数(M=1.42)。由数据可知，自我增强动机、价值观动机、学习动机依次是大学生参与志愿服务最突出的动机。只有社会交往动机(M=0.99)和外在功利性动机(M=0.51)低于总体平均数(M=1.42)。根据数据可知，大学生参与志愿服务的动机强度由低到高依次为：外在功利性动机、社会交往动机、职业发展动机、自我保护动机、学习动机、价值观动机、自我增强动机。

大学生参与志愿服务动机中，自我增强动机(M=2.13)最高，符合新时期大学生未来职业竞争与发展的特点。价值观动机(M=1.83)位居第二，而外在功利性动机(M=0.51)最低，说明新时代大学生参与志愿服务的动机基本上是一种无私行为。

1.3 志愿服务动机差异性分析

1.3.1 “性别”差异性分析

表4 “性别”差异性分析

维度	男生(N=308)M	女生(N=614)M
自我保护动机	3.80	4.22
价值观动机	5.10	5.22
职业发展动机	4.01	3.84
社会交往动机	4.41	3.92
学习动机	5.59	5.59
自我增强动机	5.33	5.40
外在功利性动机	3.05	3.97
总体	4.47	4.59

就平均数而言，女孩的平均数高于男孩的平均数(M=4.47)。虽然数据显示女孩比男孩高，但没有统计上的显著差异。在学习动机方面，男生的平均数量(M=5.59)与女生的平均数量(M=5.59)相同。男生的职业发展动机(M=4.01)和社会交往动机(M=4.41)的平均值高于女生，而男生的自我保护动机(M=3.80)、价值观动机(M=5.10)、自我提升动机(M=5.33)和外部功利动机(M=3.05)的平均值低于女生。

从个体层次方面对比分析，男生和女生有着不同的特质。一般来说，男生遇事对比女生而言更加具有理性的思维，对待事物沉着冷静，在处理事物方面更加独立自主，自力更生；女生相比男生而言更加关注感性思维，在对待事物方面往往都带有强烈的情感色彩，因而很容易产生共情，女生更偏重于倾诉与倾听，女生比男生表现出更加细心、温柔等女性化的特质。这样不难发现，女生比男生更适合社会基层工作，不论是在宏观还是微观上都能有所兼顾。一言以蔽之，大学生参与志愿服务在性别方面男女生内在思维有显著差异，但参与行为并无显著差异。

在个人层面上，男孩和女孩具有不同的特点。一般来说，男孩遇事时思维更加理性，在处理事情时追求冷静；女孩更注重感性思维，在处理事物时会增加自己的情绪和感受。女孩比男孩表现出更多的女性特征，如细心和温柔等。由此可见，女孩更适合基层社会工作。

1.3.2 “政治面貌”差异性分析

问卷中政治面貌分为群众、团员、党员三个方面。鉴于学校学生党员人数太少，在统计数据时定义变量为“群众”和“团员”。因此，从总体上及各个维度上对大学生志愿服务参与动机进行了分析，分析数据见表5。

表 5 “政治面貌” 差异性分析

维度	团员 (N=749)M	群众 (N=173)M
自我保护动机	4.89	4.33
价值观动机	5.66	5.54
职业发展动机	5.78	5.47
社会交往动机	4.83	4.58
学习动机	5.69	5.58
自我增强动机	5.43	5.13
外在功利性动机	3.93	3.25
总体	5.03	4.84

从平均数方面看，总体上团员比群众参与志愿服务动机高。在各维度上，团员参与志愿服务的平均数都比群众参与志愿服务的平均数要高。虽然数据统计中团员参与志愿服务的人数高于群众，但无统计学差异。

1.3.3 “大学前是否参加过志愿服务活动” 差异性分析

新时代大学生参与志愿服务动机“大学前是否参加过志愿服务活动”差异性分析，分析数据见表 6。

表 6 “上大学前是否参加过志愿服务活动” 差异性分析

维度	是 (N=642)M	否 (N=280)M
自我保护动机	4.77	4.62
价值观动机	5.58	5.37
职业发展动机	4.68	4.54
社会交往动机	4.83	4.71
学习动机	5.64	5.53
自我增强动机	5.35	5.14
外在功利性动机	3.38	3.97
总体	4.89	4.84

总体上，大学之前没有参加过志愿服务的大学生低于大学之前参加过志愿服务活动的大学生的志愿服务参与动机。在各个

维度上，只有外在功利性上，大学之前参加过志愿服务活动的大学生的志愿服务参与动机低于大学之前没有参加过志愿服务活动的大学学生，其他各维度，大学之前参加过志愿服务活动的大学生的志愿服务均高于大学之前没有参加过志愿服务活动的大学学生。

2 大学生参与志愿服务动机的访谈分析

2.1 部分大学生参与志愿服务的动机源于学习因素

通过与在读大学生的访谈我们了解到大学生参与志愿服务的动机学习因素占很大比重，在访谈的15位大学生中，有6位被访者都是因为学习因素参加了志愿服务活动。以下面几个访谈为例。

a. 被访者(07男)说：“我当时还在校学习，想去基层锻炼一下自己的能力，给自己创造更多的实践经历，感觉机会也很难得，就去报名了。”

b. 被访者(09女)说：“这是一个学习的机会，想提高自己对基层的认识，也是一个从学生进入到社会转变的一个机会。”

c. 被访者(12女)说：“我认为作为一个真正的大学生应该具备公益性人格，我是抱着学习的态度去参加志愿服务活动，拓宽自己的眼界，去接触一些新事物。”

2.2 自我增强动机是大学生参与志愿服务活动的主要初始动机之一

a. 被访者(06女)说：“参加过志愿服务活动，能让人感觉到精神上的充实，不仅锻炼了自己的个人能力，还帮助了他人，从中得到一些意想不到的收获。”

b. 被访者(03男)说：“我想在参加志愿服务活动过程中，充分锻炼自己的实践能力、工作能力和交往能力，所以我就去参加了。”

2.3 部分大学生参与志愿服务活动是为了扩大自己的交友圈

a. 被访者(14女)说：“在学校也觉得想要多参加一些活动，这样可以丰富自己的生活，而且可以认识到很多新朋友，所以就选择去参加志愿服务活动。”

b. 被访者(10男)说：“主要是当时功课比较轻松，没什么太大压力，平时自己也没有什么事情可以做，参加志愿服务活动可以丰富自己的课余生活，打发课余时间。”

3 加强大学生参加志愿服务活动的建议

3.1 高校做好统筹工作，合理规划参与志愿服务活动

3.1.1 提供机会，搭建平台

由调查结果可知，调查对象参与志愿服务主要通过学校组织而进行的。而不少大学生表示，自己所在的学校组织有关志愿服务活动少之又少。学校没有为学生提供足够的平台，那么学生也就失去了参与公共志愿服务的机会。另外，一些高校比较注重服

务水平不高的志愿活动，比如文明劝导、秩序维护、社会助残等。而对于一些高要求的学生而言，对此并不感兴趣。他们更加愿意于专业性更强，更有意义的服务活动。所以，各高校需做好统筹工作，秉承教育与实践相结合的理念，扩大大学生志愿服务活动的范围，积极承办内容丰富、形式多样的公共志愿服务活动，让学生有更多的机会选择。

3.1.2 增强宣传，深入推广

为了提高校园志愿服务的广泛参与度，有必要加强对志愿服务的宣传和推广，提高大学生参与校园志愿服务的意识。根据调查结果，自我提升动机和价值观动机在大学生参与志愿服务动机中占很大比例。综上所述，在高校“大思政”的背景下，将大学生参与志愿服务精神的深度与大学生思想政治教育体系相结合，具有十分重要的意义。充分认识和理解社会主义核心价值观，准确落实高校德育的根本任务。其中一个标准是培养德才兼备的高素质大学生。比如搭建大学生志愿服务交流平台，促进不同志愿项目大学生之间的有效沟通与交流，在交流中更多地了解志愿服务精神。

3.2 家庭应对大学生参与志愿服务活动予以支持

调查结果显示，家长的支持是影响大学生参与志愿服务活动的一个重要因素。“奉献他人，不求回报”“付出小我、成全大我”……也许很多人已经忽略了志愿服务工作的基本保障，或者将保障归咎于物质之上。若是人们只是在自己的世界里把志愿服务活动看成一种无私的爱而没有重视志愿者本身的幸福，那么志愿服务活动终将面临局限，那些志愿者背后的风景也终将被“一个人的坚守”慢慢掩埋。在面临繁重的志愿服务工作时，家人的鼓励不仅能够增强志愿者参与活动的勇气，提高志愿者的工作效率还能从根本上促进志愿服务活动的有序开展，避免家人不理解而造成焦虑。

不可否认，社会发展需要人的努力，更需要家人的认可。在很大程度上来说，要提高家庭对大学生参与志愿服务活动的支持，就必须转变思维方式，增强家庭成员对志愿服务活动本身的认可，形成一种共识。只有以家庭为单位认可志愿服务活动，肯定成员间所有的努力，把志愿服务精神变成一种家风，才能真正地促进志愿服务活动多元化的发展。

“众人拾柴火焰高”，家庭成员的支持应该成为志愿服务的重要保障。只有建立了家庭关系网，打通了家庭与家庭的联系才能更好地践行志愿服务精神，营造“人人参与，人人喜爱”的志愿服务良好氛围。

3.3 加强党员队伍建设，发挥党员模范带头作用

调查问卷数据显示，尽管党员、团员和大学生参与志愿服务的动机没有显著差异，仍然需要加强大学生的党员队伍建设，让党员大学生真正发挥出模范带头作用。有两点需要学校注意：一方面，加强党的宗旨教育，倡导大学生党员的奉献精神。只有认真实践党的宗旨，才能全心全意为人民群众服务，真正在学生中发挥模范带头作用。大学生党员只有具备无私奉献的精神，才能发挥领导作用。另一方面，对大学生党员的调查也应延伸到道德领域。对大学生党员的考查不能唯能力和成绩论，更要涉及道德方面。这样，我们就可以培养大学生党员真正的道德意识。

3.4 融合创新教育理念，构建育人体系

在调查过程中发现大学生对于学习方面有较强的认知度，通过理论和实践的锤炼，正确树立大学生的价值观、人生观和社会责任感，让大学生通过志愿服务活动感受志愿精神，成为志愿精神的实践者和传播者。同时，要正视大学生参与动机多样化的现实，正确看待大学生参与志愿服务的新要求和期望，满足大学生的合理需求。

参考文献:

[1]李丹,董明路.探析大学生参与公共志愿服务的影响因素[J].智富时代,2019.

[2]乔丹丹.大学生志愿者行动参与动机调查研究[J].辽宁师范大学,2016.

[3]张冰.大学生持续性志愿服务行为影响因素[J].当代青年研究,2018,(05).