

乡村振兴战略规划背景下江苏省 农村智慧养老服务体系构建研究

李甜¹

（九州职业技术学院，江苏 徐州 220000）

【摘要】：现如今，我国政府部门为了促进江苏省农村地区经济建设的快速发展，逐步下发了乡村振兴战略以及其他各类产业结构转型升级政策。针对政府相关部门所下发的各类优惠政策以及相关指令性文件而言，江苏省农村地区的各级管理部门也必须结合江苏省农村地区的发展情况，进一步探索农村适合养老服务体系建构的全新方法与对策。结合乡村振兴战略的具体要求，细致分析江苏省农村地区智慧养老服务体系构建的具体途径。

【关键词】：乡村振兴战略 江苏省 农村 智慧养老服务体系

【中图分类号】 D669.6 **【文献标识码】** A

伴随着乡村振兴战略的逐渐深入推行，在江苏省内部的广大农村地区，也开展了更具现代化的农村地区发展工作，针对当前农村地区智慧养老服务体系建设的具体问题以及相关建设要求，也需要江苏省农村地区的各级管理部门进行全方位分析把控，针对智慧养老服务体系建设过程中的具体问题进行细致分析，从而采取具有针对性的问题解决方案，进一步调整农村地区智慧养老服务体系的建设过程以及主要的建设模式，逐步研究江苏省农村地区特色的智慧养老服务体系构建方式。

1 江苏省农村地区智慧养老服务体系构建问题

1.1 农村地区基础设施建设不完善

在江苏省部分落后地区以及较为偏远的农村地区，并不具备全面化的基础设施建设体系，也不具备基础设施翻修与更新的能力。政府相关部门所下发的各类乡村振兴战略，以及相关的农村地区经济建设文件，主要目的是为了促进农村地区基础设施的进一步完善，更是通过此种形式，进一步加强政府相关管理部门对于农村地区基础设施建设过程的监督与管理。农村地区基础设施建设工作非常繁琐，具体的建设流程比较复杂。在农村地区内部所开展的各类道路建设、管道铺设、线路架设等工作均属于基础设施建设重点工作内容之一。如果江苏省农村地区缺乏应有的基础设施建设，则有可能会严重影响到农村地区智慧养老服务体系的建设过程。

1.2 农村智慧养老服务体系缺乏应有管理制度

当前情况下，在我国江苏省部分农村地区开展智慧养老服务体系构建工作的过程中，缺乏具体的管理制度以及相关配套的监督体系。建设智慧养老服务体系的主要目的，是为了帮助农村地区的广大老年群体享受到乡村振兴战略的优惠与福利，更是为

¹作者简介：李甜(1986-)，女，安徽宿州人，学士，讲师，研究方向：老年护理。

基金项目：乡村振兴视角下“苏北农村智慧养老护理服务建设路径研究”，（编号：2021SJA1148）

了进一步拓展乡村振兴战略的主要实施路径。但是实际上，一部分农村地区在开展智慧养老服务体系建设的进程中，相关的管理制度存在细节问题，具体的工作体系以及服务体系，依然存在许多细节漏洞。除此之外，在部分农村地区智慧养老服务体系建设过程中，也没有考虑到农村地区广大老年群体的实际情况，从而相关的服务体系以及工作体系无法满足老年群体的日常服务需要以及生活需要。除此之外，在管理与监督方面，也存在许多较为复杂的工作问题。农村地区建设智慧养老服务体系也需要配套的管理与监督介入其中，但是更加需要相关管理工作以及监督工作，形成独具特色的工作体系^[1]。

1.3 部分工作人员对乡村振兴战略的具体要求存在误解

政府相关部门所下发的乡村振兴战略以及其他各的优惠政策的主要目的，是为了促进江苏省广大农村地区经济建设的快速发展，更是为了促进江苏省广大农村地区逐步实现养老服务体系的健全、优化。在此前提之下，相关工作人员，尤其是农村地区的各类有关部门则更加需要针对乡村振兴战略的具体要求，主动探索乡村振兴战略的主要实施流程，以及具体的政策实行办法。尽管如此，依然有一部分工作人员对乡村振兴战略的具体要求存在其他误解，部分工作人员无法正确看待乡村振兴战略的重要性与必要性，也无法正确意识到乡村振兴战略的实际实行价值，从而导致部分工作人员无法逐步贯彻落实乡村振兴战略的具体要求，也无法结合乡村振兴战略之中的各类工作要求以及工作原则，积极主动开展智慧养老服务体系的建设工程。工作人员如果无法深入研究乡村振兴战略的具体要求，则有可能导致农村地区智慧养老服务体系建设工程中出现更加复杂的工作问题以及相关管理问题，也有可能将会导致农村地区智慧养老服务体系建设工程无法满足广大老年群体的实际需要。

1.4 工作人员缺乏专业的工作能力以及相关职业素养

无论是在乡村振兴战略贯彻落实的过程中，抑或者是在农村地区智慧养老服务体系建设工程中，均需要广大工作人员充分发挥其积极作用，也需要各级工作人员以及管理人员参与其中，逐步调整乡村振兴战略的实际施行流程，进一步优化农村地区智慧养老服务体系的建设工程。尽管如此，在江苏省一部分偏远农村地区中，依然存在非常明显的工作问题，一部分工作人员并不具备较强的工作能力以及相关职业素养，不能在日常的工作中合理调整主要的工作流程，无法进一步细化具体的工作内容，也无法结合乡村振兴战略的实际要求，进一步调整农村地区智慧养老服务体系建设工程的具体流程，从而导致农村地区适合养老服务体系的建设工程存在许多细节问题。除此之外，极少数工作人员无法严格依照具体的工作流程以及相关工作规范，开展各类服务工作以及管理工作，从而出现比较复杂人员管理问题。

2 江苏省农村地区智慧养老服务体系建设工程方法与对策分析

2.1 逐步完善具体的工作标准以及相关工作规范

在江苏省农村地区开展智慧养老服务体系以及相关建设工程的过程中，相关工作人员必须要结合具体的工作标准，开展各式各样的服务工作逐步优化。农村地区智慧养老服务体系具体结构。首先，江苏省农村地区的各级管理部门以及相关农业发展部门必须要结合乡村振兴战略的具体要求，逐步细化主要的工作标准以及相关服务体系建设工程的具体规范，立足于体制角度，针对于工作标准以及工作模式中的具体问题，进行全方位分析与把控。同时，针对于工作模式以及具体工作原则之中的相关问题，也需要工作人员细致整改，必须将具体的工作原则以及工作要求引入到农村地区智慧养老服务体系建设工程之中，通过时间检验各种理论的科学与准确性。在完善具体工作要求以及工作流程的过程中，各级工作人员也需要结合江苏省广大农村地区的实际情况，结合乡村振兴战略的主要要求以及细节之处的政策要求，进行细致分析。这就要求相关工作人员以及乡村地区的主管部门，必须认真解读乡村振兴战略的具体内容，并且结合江苏省广大农村地区的实际情况以及乡村地区的经济建设情况进行比对与分析。换言之，在江苏省广大农村地区内部开展的各类智慧养老服务体系建设工程，必须要符合广大人民群众的实际生活情况，满足广大老年群体的日常生活需要。优化具体的规章制度以及相关体制机制的过程比较复杂，各类工作人员也必须耐下心来，逐一调整体制机制的具体结构以及相关体系建设工程流程，针对于智慧养老服务体系的主要建设工程结构以及具体的结构规划方案，进行更加细致且准确的调整。除此之外的相关工作人员以及农村地区的各级管理部门完成体制机制调整工作后，也必须将具体

的工作规范一些主要的工作机制引入到实际工作环境中，不断检验工作机制的可行性以及可操作性，并且进一步调整工作规范中的细节内容，尽量保证工作规范以及相关工作机制，可以满足农村地区广大老年群体的实际需要^[2]。

2.2 加大资金投入，完善基础设施建设过程

政府相关部门不仅需要针对江苏省广大农村地区的经济社会发展情况下发各类优惠政策以及指令性文件，更加需要进一步加大资金投入，促进乡村地区基础设施建设工作的进一步完善与改进。首先，政府相关管理部门，尤其是农业管理部门，设置专项建设资金，必须要针对一部分农村地区的基础设施建设问题进行全方位监督与把控。开展基础设施建设工作，要求相关工作人员要考虑到一部分农村地区原有的基础设施建设情况，针对部分老化的基础设施建设工程进行翻新处理与整改处理。同时，进行更加细致化地整对于改进。政府在下发专项资金以及财政拨款的过程中，必须派遣专业监督部门以及管理人员介入其中。监督各类财政资金的使用流程以及主要的使用情况，如果发现相关工作人员存在资金使用问题或者是资金审核错误等问题，则要在第一时间进行详细记录，随后上报有关管理部门以及政府高层管理部门，进一步解决主要的资金审核问题。在江苏省广大农村地区开展基础设施建设工作的过程中，要选择更具现代化、智能化的建设方案以及建设方针，进一步调整基础设施建设工作的具体流程，建设智慧养老服务云平台，具体如图 1 所示。除此之外，政府相关管理部门要针对江苏省内部广大乡村地区道路交通建设、输电线路建设、给排水管道建设、文化宣传区域建设、公共活动区域建设等内容进行更加细致地把控。



图 1 智慧养老服务云平台

2.3 完善农村地区智慧养老服务体系的管理工作

在江苏省广大农村地区开展各种养老服务工作以及其他各类服务工作的主要目的，是为了帮助广大老年群体进一步享受到改革与发展的红利。在相关工作人员进一步完善智慧养老服务体系以及主要工作体系的过程中，也需要具体的管理工作与监督工作作为辅助。相关管理人员需要积极配合作人员的主要工作流程，针对农村地区养老服务体系建设过程中的具体问题，合理采取不同的管理对策以及监督手段。进一步调整相关管理工作的主要流程并进行监督管理内容，以便为农村地区智慧养老服务体系的建设奠定良好基础。在江苏省广大农村地区开展经济社会建设工作的过程中，要考虑到乡村地区与城市地区之间的明显差异，乡村地区的经济社会建设过程比较复杂，与城市地区相比具有明显的落后性与依赖性。虽然江苏省省内整体经济建设状况良好，但是农村地区与城市地区相比，依然存在差距。乡村地区的经济社会建设以及基础设施建设工作，均需要各级管理部门以及监督部门介入其中。其次，相关管理人员以及监督人员也必须全程观察乡村振兴战略的实施情况以及具体的整改情况，针对于乡村地区的实际情况，合理调整主要的管理过程以及监督过程，进一步调整具体的管理工作体制机制，并在此基础上，逐步优化相关管理工作的主要运行流程。开展农村地区智慧养老服务管理工作与监督工作要注重日常的监督与管理^[3]。各级管理人员以及监督人员需要在日常工作中，细致观察每一位工作人员的具体工作流程以及相关工作行为，如果发现相关公职人员存在违规操作

行为，或者是存在故意违反工作规定等行为，要在第一时间及时制止各类违法违规行，快速处理各类管理问题以及监督问题。开展全国行政管理工作以及日常管理工作，均需要相关管理人员秉持实事求是、开拓创新的实干精神，依照乡村振兴战略的主要要求，以及政府相关部门下发的具体政策内容，逐步调整具体的工作流程，通过开展各式各样的管理工作以及监督工作，可为江苏省广大乡村地区适合养老服务体系建设流程，提供稳定支撑与保障，养老机构管理系统具体如图 2 所示。

2.4 加大宣传力度，做好乡村振兴战略的宣传工作

当前情况下，一部分工作人员以及部分农村地区的相关农民，并不了解乡村振兴战略的实际实行过程以及主要的政策内容，从而导致部分工作人员以及部分农民无法正确理解乡村振兴战略的实际意义，也无法积极参与到农村地区智慧养老服务体系建设流程中，从而导致江苏省一部分农村地区在开展智慧养老服务体系建设工作过程中，出现了各种各样的工作问题以及阻碍。开展各类宣传工作，要求政府相关部门作为主导，利用全新的宣传形式以及新媒体宣传技术，大力推广乡村振兴战略的主要实行流程，促使乡村地区的广大人民群众进一步了解乡村振兴战略的具体价值，随后大力宣传农村地区智慧养老服务体系的建设过程，以便为后续的服务工作与管理工作的奠定社会舆论基础。



图 2 养老机构管理系统

2.5 不断提升相关工作人员的专业工作能力以及职业素养

当前情况下，为了从根本上提升农村地区智慧养老服务体系建设工作实际效率，进一步拓展智慧养老服务体系的辐射范围，帮助江苏省农村地区广大人民群众更加切实地了解到智慧养老服务体系建设建设的实际价值，则必须要进一步提升相关工作人员的专业工作能力以及职业素养。首先，在正式开展各类介绍工作以及服务工作前，农村地区的相关地方政府管理部门必须要认真检查相关工作人员的专业从业资质以及各类技能资格证书，保证每一位工作人员均可以持证上岗，保证每位工作人员均可以正确意识到乡村振兴战略的重要价值以及主要的工作要求，除此之外，也必须保证每一位工作人员以及相关管理人员，均可以正确意识到自身的工作价值以及工作职责，并且积极参与到日常的管理工作以及服务工作之中。现如今，在江苏省广大农村地区内部开展智慧养老服务工作以及相关服务工作，主要是面向全体老年人。因此，在相关管理人员以及工作人员开展日常服务工作的过程中，要考虑到老年人的实际需要，考虑到老年群体的特殊性与复杂性。针对老年群体的实际需要，以及政府相关部门下发的各类工作指示，逐步调整主要的管理过程以及监督流程，以便为江苏省广大的农村地区的全体老年人提供更加全面化、个性化、舒适化的服务工作。其次，从另一角度分析，在正式开展相关服务工作以及管理工作前，农村地区的相关管理部门以及各级建设部门需要将全体工作人员集中起来，为全体工作人员细致讲解主要的工作流程以及相关工作要求，避免工作人员以及相关管理人员出现原则性的工作问题。相关工作人员以及管理人员也需要在日常的服务工作中详细记录具体的工作问题，随后及时调整工作体制以及工作流程，逐步解决日常工作现实问题，以便为人民群众提供更加全面化的服务工作以及相关管理工作^[4]。相

关工作人员也需要利用空闲时间以及业余时间，积极主动参与各类职业培训活动以及主题教育活动，在此基础之上，不断提升自身的综合工作能力以及职业素养。最后，当前情况下，互联网信息技术快速发展，全新的管理技术以及服务技术，经过多年技术研究以及技术改进后，已经呈现出了多样化的技术发展特征。相关工作人员便可以合理应用互联网信息技术，进一步调整服务工作的具体流程，逐步优化智慧养老服务体系的建设方式以及建设途径，合理应用数据分析技术以及数据处理技术，将日常工作中的相关数据统一录入这计算机系统中，随后充分发挥互联网信息技术实际应用价值。这就要求工作人员需要认真学习互联网信息技术全新使用方式，合理调整相关现代化技术的具体使用流程，逐步优化互联网信息技术的应用体系。

3 结语

如果相关工作人员以及政府管理部门想要进一步优化乡村振兴战略的主要实行流程，进一步拓展农村地区智慧养老服务体系的建设和方式，则必须要立足于农村地区当前社会经济建设的实际情况，进一步探索智慧养老服务体系建设的具体要求以及具体的工作原则。同时，政府相关部门需要采取多项手段，加大资金投入与宣传力度，逐步完善具体的工作标准以及相关工作规范，完善农村地区智慧养老服务体系的管理工作。

参考文献:

- [1] 未兰兰. 农村智慧养老服务体系探究[J]. 农学学报, 2021, (4): 84-88.
- [2] 杜鹏, 王永梅. 乡村振兴战略背景下农村养老服务体系建设的机遇, 挑战及应对[J]. 河北学刊, 2019(4): 172-178.
- [3] 曲顺兰, 王雪薇. 乡村振兴战略背景下农村养老服务研究新趋势[J]. 经济与管理评论, 2020, 36(2): 10.
- [4] 周国佳. 物联网助力农村智慧养老[J]. 中国电信业, 2019, (9): 42-43.