
搭建政企服务的连心桥

施宏杰

2022年是通州湾示范区成立十周年。弹指一挥间，作为最早一批来到南黄海之滨的“拓荒牛”，我已经是扎根奋斗，建设通州湾的“老人”了。

规划建设通州湾江苏新出海口，是省委、省政府作出的重大战略部署。茫茫荒滩起宏图，一张白纸绘锦绣。从事经济工作多年的经验使我深知：项目是园区发展的生命线，企业是市场经济的主体。唯有同企业想在一起、干在一起，风雨同舟、同甘共苦，搭建起纵到底、横到边、全覆盖、零距离的政企连心桥，才能在高质量发展道路上疾驰，才能在现代化新征程上建功。

倍加用心解决发展中的困难

路走多了熟，人走勤了亲。有空就到企业转一转、聊一聊，对我来说已成习惯。就像看着自己的孩子一样，这些企业从小到大、从弱到强，与通州湾一同成长。

我清晰记得，江苏博尚工业装备有限公司2016年10月签约落户至通州湾。当年，企业创始人带着他的数控机床项目从浙江杭州转移来此，我们倍加呵护。

企业成立初期，由于资金的不足、技术的局限，起步并不顺利，在示范区租用了8000平方米标准厂房就上马了。2018年，我在企业的走访中得知，年产值仅1000万元的“小企业”深藏不露，有“大文章”值得做：他们生产的数控机床拥有发明专利5项、实用新型专利20多项。企业负责人很有想法，为了突破技术壁垒，打破国外对这个行业的核心技术垄断，他们千方百计谋求与中科院合作研发智能机器人数控系统，可苦于规模太小很难与国家级院所建立联系。既然企业有发展的期盼，又拥有一定实力，政府部门就应该搭建专业和服务之桥，帮企业圆梦。

于是，我们想方设法通过市级相关部门的帮助，与中科院沈阳自动化研究所连上了线，通过示范区管委会的背书和牵线，企业成功与之达成合作，研发出的机器人产品售价远远低于进口同类商品。技术问题解决了，可新的难题接踵而至。

新产品的推出并没有得到想象中络绎不绝的订单，相反，国内客户对国产机床的稳定性持观望和怀疑态度，让投入了大量技改资金的企业再一次陷入困境。得知消息后，我在参加各种交流会、展销会时都不忘为该企业代言，向本地客户推介他们的产品，把示范区的招商资源延伸为企业的销售资源。功夫不负有心人，多次的推介带来不少本土订单，过硬的产品质量也很快得到了业界认可，企业渡过了危机。

前年，企业因疫情出现大量工人滞留老家无法复工的局面。为帮企业摆脱困境，我们果断打出“打工在老家、赚钱又顾家”的宣传口号，广泛发动本地各村（居）帮助企业在本土招工。

从2016年租用厂房起步，到2017年征地31亩自建厂房，再到2021年以商引商，与省外优质企业合作征地50亩，建设投资高端数控机床研发生产新项目，该企业不断腾笼换鸟扩大生产。产品质量在业内有口皆碑，并且以绝对的价格优势在市场占有一席之地。短短5年时间，企业年产值从1000万元增长至超1.5亿元，实现了一次又一次的飞跃。

把提升营商环境落到实处

如何将提升营商环境真正落到实处？我在工作中深有体会：坚持把“有利于促进企业生存发展、有利于保障企业职工权益、有利于激发企业投资经营的积极性创造性”作为出发点和落脚点，这是改善营商环境最直观最有效的体现。

通州湾长风新能源装备制造基地项目 2020 年 5 月正式筹建，总投资达 20.5 亿元，主要经营范围包括海洋工程专用设备、石油钻采专用设备。2021 年 12 月该公司首艘海上浮式油气平台下水，实现中国民企首次承接海外高端海工 EPC 项目重大突破。

作为该项目“党员服务站”的挂钩负责人，在一次走访的过程中，我发现公司的大门口横七竖八放置着很多的集装箱，与整洁的厂区形象格格不入。经过详细了解，原来是由于订单量的增加，企业的工人不断增多，宿舍紧张，很多工人暂时没有住处，只能临时安置在租用的集装箱宿舍中。

此情此景对我触动很大。将心比心，如果在通州湾干事创业的职工都居住在这样的环境中，他们怎么能找到归属感，怎么能安心工作。在我的倡议下，党工委领导当机立断，依托存量资源启动了新的职工活动中心改造，打造了集居住、娱乐、医疗于一体的职工活动中心。为了解决通勤问题，开通上下班时间段的公交专线；为了解决子女上学问题，招引建设三所市直名校的通州湾分校，对外来务工者子女开放……我们用倾心真心的服务，为企业留住了员工，让外来务工者在通州湾找到了温馨的家。

安居方能乐业，心定才能致远。职工的全心投入，迎来了企业的高速发展，目前企业的订单接连不断，发展态势向好，全年产值超 15 亿元。今年，企业入选南通市“2021 年制造业投入十大项目名单”和“2021 年‘专精特新’十佳项目名单”，受全市表彰。良好的营商环境，既赢得了企业的信任也增强了企业的信心，二期扩建项目已全面启动，征地 159 亩、投资 10 亿元，三期项目投资也在洽谈中。

我常和同事们讲：提升营商环境，我们要做的，就是提升岗位服务能力和水平，最大限度提升便民助企办事效率，为企业搞好“后勤保障”。

想方设法留住人才

事业因人才而兴，人才因事业而聚。通州湾的热土，为创新创业者提供了广阔的展示舞台。而我们要做的，不仅是识别人才，更要留住人才。

怎么办？我只有一个念头：用更大力度引进人才、更实举措培育人才，更应以优质服务留住人才，推动人才与园区发展同频共振。

2015 年，王海鹰带着他的创业梦和技术，从国外回到南通发展。和很多创业者一样，他在创业初期，因为资金短缺而举步维艰。在一次走访中，我得知企业正处于技改的关键时期，存在资金缺口，由于企业刚刚起步，融资较为困难。

我联想到，市里对入选“江海英才”的创业人才有融资的优惠政策，便立刻联系了相关部门，很快就申请到了贷款。后期又通过示范区扶持资金兑现，市人才办、科技局、金融局等单位的帮助，为企业争取到了多项扶持资金，解决了燃眉之急。

企业走上正轨之后，我和同事们又为企业的做大做强出谋划策。我们发现，企业产品的销售以欧盟国家为主。这对企业来说，存在着一定的发展隐患。我们耐心地与企业沟通，建议他们对车间进行升级改造，打开国内市场，增大对内销售的比例。企业经过深入的研究，采纳了示范区专班提出的建议，生产的医疗器械远销海外的同时，也开拓了国内市场，企业规模也在不断壮大。当 2020 年国际市场受疫情影响较大的时候，已经打开国内市场的该企业顶住了风暴，平稳过渡。如今，园区对高质量创业者的

“磁场效应”明显，人才发展和产业提升相互融合。

十年湾区，风华正茂，重任在肩，砥砺前行。以用户思维服务企业，像对待伙伴一样支持企业，像对待孩子一样包容企业，我们通州湾示范区的干部职工坚信：营商环境，“湾”事好通，“优”无止境。拿出满满的诚心和诚意，让市场主体“看得见、摸得着、能感受、得实惠”，那么，营商服务的“火热度”，就能真正转化成企业发展的“加速度”。