

# 加快建设高水平“数字无锡”对策研究

胡逸

**【摘要】**：推动数字化转型，建设“数字无锡”是无锡市“勇做排头兵，谱写新篇章”的重要举措。本文分析了当前无锡市数字化转型中存在的挑战，从顶层设计、数字经济、数字生活、数字政府、数字生态五个方面提出了数字化转型的建议。

**【关键词】**：数字化转型 数字无锡 大数据

江苏省第十四次党代会向全省发出了扛起三大光荣使命，奋力谱写“强富美高”新江苏现代化建设新篇章的号召，并明确坚持把数字经济作为江苏转型发展的关键增量。无锡在集成电路、物联网、车联网等信息技术领域有深厚基础，无锡市第十四次党代会明确提出，要进一步发挥新一代信息技术产业优势，努力在城市数字化转型上取得突破，加快建设高水平“数字无锡”。“勇做排头兵，谱写新篇章”，必须敢于“争第一创唯一”，主动攀高比强，不断向更高发展层次挑战，努力拼抢出更多在全省乃至全国“立得住、叫得响”的数字化转型成果。

## 一、无锡城市数字化转型现状及先进城市做法

近年来，在市委、市政府科学统筹强势推进下，无锡数字化发展水平稳步提升。建成城市大数据中心，开展资源目录核查，加强数据汇聚，不断充实人口、法人、电子证照、自然资源和空间地理、社会信用等基础库，基础库建设水平位列全省“优秀”；颁布实施全国地级市层面首部《公共数据管理办法》，在法律出版社出版《〈无锡市公共数据管理办法〉释义》，成为公共数据领域公开出版法律释义的第一案例。

公共数据开放能力从全国第五十二位跃升至全国第六、全省第一，举办第二届江苏大数据开发与应用大赛，吸引全球12个国家、345所高校、2073人参赛；数字经济发展指数位列全国第七、全省第一，且趋势良好；大数据产业方面，11个项目获评江苏省大数据产业试点示范项目；上线运营数字城市总门户“灵锡”App，用户超过578万人，日活跃用户峰值约200万人，服务事项超过700项，获无锡市首届“民心工程奖”金奖。

2021智慧中国年会上，无锡入围2021智慧城市发展水平TOP20，位居第七，同时获智慧城市民生服务创新奖；打造政务办公“锡心办”，实现市级机关至村（居委）全层级覆盖，入选省信息技术应用创新优秀解决方案，获数字中国创新大赛全国一等奖；建成并投用江苏省第一个基于城市数字底座，统筹支撑城市各级治理单元、动态把握城市运行态势、协同处理各类城市问题的城市运行管理中心；返锡通、锡康码、疫情管理通、核酸检测通等数字产品为疫情防控发挥了重要作用。

然而，新一轮数字化发展的浪潮容不得我们有任何喘息。对比国内先进城市，无锡城市数字化转型还有一定差距。杭州以“数智杭州，宜居天堂”为目标，以数字化改革全面提升城市现代化水平，在教育、医疗、出行等诸多领域开展大规模数字化创新，把政务服务“最后一公里”缩短到200米，让市民享受家门口办事的便捷。

上海决心建设“具有世界影响力的国际数字之都”，以“整体性转变、全方位赋能、革命性重塑”重构城市运行规则，全面推进流程再造，把城市治理精细化推向新的更高水平，在疫情防控和社会经济发展中发挥了关键性作用。深圳市作为新型智慧城市先行市，正在致力以数据驱动构建市、区、街道、社区、网格一体化联动治理格局，实现“负一秒”风险防控、“全链条”平战指挥、“多维度”分析研判、“零距离”政务服务、“大集成”应用支撑。

## 二、无锡城市数字化转型面临的挑战

一是社会共识度还不强。一些组织机构认识不到位，“用数据说话、用数据决策、用数据管理、用数据创新”的大数据思维尚未形成，数据资源意识和数据管理能力偏弱。有的习惯以旧思想看待新事物，在思想认识和工作导向上重技术突破、轻制度变革，重硬件建设、轻思维革新，对待数字化项目往往单纯追求技术领先，过于依赖技术解决方案，缺乏眼睛向内的制度优化和流程再造。转型意识大多停留在“要我转”的层面，缺乏“我要转”的内生动力，数字化转型碎片化、事务化、形式化，数字化应用场景展示功能多、应用功能少。

二是转型的推进合力不够。全市现有智慧城市、数字经济、物联网、信息基础设施、基础数据库等多个数字化发展相关领导小组，但相互之间缺乏协调机制，规划协同、政策配套、资源统筹等方面没有形成合力。各板块数字化程度不均衡，缺少“全市一盘棋”整体规划，陷入各自为战局面，存在项目重复建设、资源浪费现象，兼容性差、互不联通更带来数据孤岛、数据安全等一系列新的问题。由于缺少统一的顶层设计规范、技术标准和制度体系，许多先驱性工作存在因政策或技术路线变更而“翻烧饼”的风险。

三是数据开放共享障碍较多。受部门本位、数字化思维欠缺等因素影响，公共数据开放共享仍面临较多体制机制障碍。一些部门对数据治理工作重视程度不足，说起来重要、做起来次要，“上急下疲中梗阻”的问题长期存在，给用数治数带来较大困难。现有数据共享交换渠道不够便捷，实时性数据供需不均衡的问题比较突出，大量场景构建和应用创新缺少持续有效的数据流支撑，最终难以落地。政务标准化数据化基础薄弱，海量政务业务缺少标准化的基础工作，业务拆解颗粒度不够细，业务数据化无从下手，数据驱动业务流程再造更缺少必要的基础前提。

四是群众、企业对数字化转型的感知度、获得感不强。群众在办事过程中重复填报、多次证明等现象仍然存在，线上办事的体验不强，与“好用、爱用、受用”的标准还有差距，高频政务服务事项尚未完全实现“一网通办”。涉企政务服务办理便利程度仍需提升，企业办事仍然存在申报材料复杂、审批环节多、耗时长、同一环节涉及部门多等问题，覆盖企业全生命周期的数字化服务体系仍需进一步健全。

五是缺少头部领军企业和大型平台企业，数字产业大而不强。大数据、云计算、人工智能、区块链等领域缺少具备深厚技术实力的龙头企业，同时也缺少大型互联网平台，没能赶上近几年蓬勃发展的消费互联网、社交互联网浪潮，数字产业生态集聚效应不强。由此也带来一些次生问题，比如：优秀数字化人才稀缺，城市数字化转型缺少足够的人才支撑，可持续性不强，发展潜力受限；技术支撑不够强，基础软硬件、开源框架等关键领域与先进水平存在一定差距，数据安全产业支撑能力不足。

## 三、加快推动无锡城市数字化转型的对策建议

一是准确对标对表，做优做实顶层设计规划。坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中、五中、六中全会精神，立足新发展阶段，完整、准确、全面贯彻新发展理念，积极服务构建新发展格局，加快出台推进城市数字化转型战略的指导性文件，将数字化转型上升到与产业经济、深化改革同等重要的位置，全面系统谋划部署。推动数字经济、信息化“十四五”专项规划，以及新型智慧城市顶层设计方案和三年行动计划包含的具体工作迅速向省第十四次党代会和市第十四次党代会提出的总体要求和目标任务聚焦，合理统筹发展资源，找准切入点和突破口，坚持一张蓝图绘到底，不折腾、不反复，心无旁骛做出经得起实践、人民、历史检验的实绩。

归并现有市级层面与数字化转型相关的领导小组，设立无锡推动数字化转型领导小组，构建高规格强有力的组织领导和推进机制，确保大事大抓、强势推进。建立联席会议机制，定期同步工作进展，分析研判工作形势，合力推动解决数字化转型中遇到的困难棘手问题。同时，聘请国内外数字化领域权威专家和先进技术人才，组建城市数字化转型专家委员会，为推动城市数字化转型提供决策咨询和专业意见，保证城市数字化转型不出现重大偏差。

---

二是坚持以数兴产，点燃数字经济引擎。站在抢占时代先机、赢得发展主动的战略高度，全面壮大数字经济关键增量。加强关键核心技术攻关，牵住自主创新这个“牛鼻子”，提高数字技术基础研发能力，打好关键核心技术攻坚战，促进实现高水平自立自强。加快建设高速泛在、天地一体、云网融合、智能敏捷、绿色低碳、安全可控的智能化综合性数字信息基础设施，为数字经济腾飞奠定坚实基础。

充分发挥无锡新一代信息技术产业优势，加快推动数字经济和实体经济融合发展，把握数字化、网络化、智能化方向，加快发展集成电路、高端软件、智能计算、新型显示等基础产业，做大做强大数据、云计算、人工智能、区块链等新兴产业，超前布局 6G、卫星互联网等前沿产业，形成具有全球竞争力的标志性数字产业链和产业集群。坚持创新驱动、应用牵引，推动互联网、大数据、人工智能同产业深度融合，加快培育一批“专精特新”企业和制造业单项冠军企业，充分释放产业互联网和消费互联网乘数效应，争创国家新型工业化产业示范基地。加强原创性政策、模式、场景、项目研发，想方设法吸引有深厚数字技术实力的大型企业和顶尖人才进入无锡、扎根无锡、壮大无锡。

三是聚焦数字惠民，创造高品质数字生活。贯彻“人民城市人民建，人民城市为人民”重要理念，努力构建更加开放、创新、普惠、包容的数字社会，构筑全民畅享的高品质数字生活。精心运营“灵锡”城市服务 App，坚持面对面、心贴心、实打实，用心做出更多让老百姓“好用、爱用、受用”的数字产品，不断拓宽智慧社区、智慧交通、智慧医疗、智慧校园等应用场景，打造精准便捷的政务服务和城市服务总入口，提供更多优质共享的数字化公共服务，努力把“灵锡一点通”的美好愿景，一步一步变成现实，让老百姓从城市数字化转型中收获满满的幸福感。

建设有温度的数字无锡，照顾到每一类群体、每一位个体，竭尽所能弥合数字鸿沟，从“我的城市”向“我们的城市”转变，时刻把群众安危冷暖放在心上，把群众每一件小事都当作大事来办，用数字化方式解决好群众“急难愁盼”的问题，使人人都能畅享美好数字生活，促进形成全社会共建共治共享共生的数字化转型生动局面。

四是推动数据赋能，打造“整体智治、高效运行”的现代数字政府。强化政府对公共数据资源的管理能力和治理水平，坚决打破数据流动壁垒，充分释放数据要素活力动力潜力，推动流程再造、业务重塑，形成数据驱动业务持续进化迭代的高效行政运转体系。按照“公建化、底座化、模块化、资源化”原则建强城市数字底座，以强有力的数据中台和能力中台赋能城管、交通、人社、民政、财政、水利、环保、教育、卫健等各业务场景数字化转型。加快建设“一网统管”，以无锡城市运行管理中心为城市治理现代化场景的孵化器，按照“实战管用、急用先行、边用边建、快速迭代”的原则，不断构建跨部门、跨层级、跨区域、跨业务的“一件事”高效处置场景，建立灵敏感知、快速分析、迅捷处置的市域社会治理现代化格局。

精心打造“一网通办”升级版，推动政务服务流程和政务服务方式系统性重塑，推进政务服务事项标准化，深化“一件事”主题式服务，推动政务服务跨区通办，强化政务服务全流程监管，促进线上、线下各类政府和社会服务渠道深度融合，构建便捷泛在的政务服务体系。加强协同办公平台“锡心办”建设应用推广，进一步畅通优化政府内部事务流程，全面提升行政效率。以数字政府建设为支撑，促进优化营商环境，聚焦企业全生命周期服务，加快破解各环节堵点、难点和痛点问题，进一步激发市场主体活力，擦亮“无难事、悉心办”营商环境品牌。

五是优化数字生态，筑牢数字化转型坚实基础。深入开展“两在两同”建新功行动和“三强三促”开新局主题活动，着力打造政治过硬、有朝气有干劲、具备较高数字化专业水准的干部队伍。充分发挥“争第一创唯一季季评”“千名干部百项攻坚行动计划”等攻坚机制作用，汇聚推动城市数字化转型改革攻坚的磅礴力量。

进一步强化考核激励，将全面数字化转型工作列入高质量发展考核内容，发挥好考核“指挥棒”作用，推动政府部门数字化转型从“要我转”向“我要转”加快转变。积极探索建立数据要素交易流通体系，推动各类数据融合应用。认真贯彻执行《网络安全法》《数据安全法》《个人信息保护法》，完善网络安全、数据安全、个人信息安全等安全保障体系，统筹抓好安全发展，守护好人民群众的“数袋子”。推动《无锡市数字化转型促进条例》立法，完善市级层面大数据法规制度体系，保障城市全面数字

---

化转型始终在法治轨道上正确运行。