

“三老三全”为新时代养老服务破题立意

李萍

人口老龄化是社会发展的趋势，是人类文明进步的重要体现，也是我国今后较长一个时期的基本国情。近年来，淮安积极探索养老服务领域改革实践，全市养老服务事业发展迈出坚实步伐，全国居家和社区养老服务改革试点获得优秀评价，新建小区配建养老服务用房、公办养老机构民营化改革的经验做法先后获评全国养老服务工作优秀案例，初步形成了可复制可推广的养老政策全到位、孝老关爱全方位、敬老氛围全社会“三老三全”工作体系，为新时代养老服务发展贡献了淮安智慧。

高位推进形成养老政策全到位保障体系

国家“十四五”规划对实施积极应对人口老龄化国家战略作出专题部署，省第十四次党代会明确提出要下大力气解决好“一老一小”问题。为落实好国家、省有关决策部署，淮安将养老服务列入民生工作重点任务，统筹谋划、精心安排、高位推进。

高站位加强组织保障。构建政府牵头，部门协作，市、县（区）、镇（街道）、村（社区）四级联动的保障体系。建立市级全国居家和社区养老服务改革试点领导小组、市养老服务联席会议机制，构建起全市31家部门协作参与的养老服务格局。各地形成了县级福利中心、失能失智人员集中供养中心，乡镇敬老院、街道日间照料中心，村（社区）居家养老服务中心三级养老服务组织体系。

高标准完善政策体系。“十三五”以来，淮安养老服务政策体系不断完善。一是健全养老法制规范。市政府出台整合利用闲置资源发展养老服务等规范性文件，今年将新建小区配建养老服务用房工作纳入市政府规范性文件出台计划，加强对养老服务规范的指导。二是健全服务民生方案。谋划农村留守老年人、重点空巢独居老年人关爱方案，出台淮安市基本养老服务指导性目录，健全养老服务安全管理制度，织密民生保障制度网络。三是健全扶持发展举措。全市围绕养老机构质量提升、居家社区养老服务、医养结合等方面细致谋划23项措施，为养老服务发展提供政策补贴、土地保障、税费优惠、流程优化等服务。

高水平谋划创新举措。始终将改革创新作为提升养老服务工作质效的主引擎，积极开展“三项创新行动”。一是创新政策举措。淮安市6个部门联合出台关于新建住宅区配套建设养老服务用房的规范性文件，明确民政部门在“四同步”中的职责，在全省首创产权归属举措，参与审核121个新建小区规划方案。二是创新智慧服务。围绕“一键化、一体化、综合化”目标，建立以“淮安市虚拟养老院”信息平台为中心的全市智慧养老服务“一张网”，推动养老服务更加智能高效。三是创新安全管理。启动养老机构安全生产“红橙黄绿”四色亮牌行动，推进形成标准化建设、标准化检查、标准化培训、标准化台账“四位一体”管理机制，提升养老机构本质安全水平。

政府牵头形成孝老关爱全方位服务体系

习近平总书记在对老龄工作的重要指示中强调，要大力弘扬孝亲敬老传统美德，落实好老年优待政策，让老年人共享改革发展成果、安享幸福晚年。淮安充分调动政府、社会、家庭“三方力量”，把“孝老”之义做得更细致更全面。

政府牵头夯实孝老保障基础。一是立足社会需求优化服务供给。淮安通过实施民生工程项目建设1598个社区居家养老服务设施，其社区（村）覆盖率超过95%；接受居家上门服务老年人已超过27万人；今年继续为2400户特殊困难老年人家庭进行适老化改造，累计改造户数将超过6600户。二是立足能力提升建强服务队伍。获批3个省级养老护理员实训基地和1个养老护理员职业

技能鉴定中心，制定实施养老护理人才三年培训计划，出台养老护理员持证补贴和入职补贴激励政策。三是立足改善民生加大投入力度。建立健全养老服务投入增长机制，用于养老服务的福彩公益金占比从 50% 增加到 55%，全市每年养老服务财政总投入不低于 1 亿元。“十三五”期间累计发放特困人员救助供养金 7.66 亿元，发放 80 周岁以上老年人尊老金 4.7 亿余元。四是立足便民高效扩大政策宣传。通过市长“在线访谈”、市政府新闻发布会、市政府网站开设“养老服务”专栏以及在“i 淮安”智慧城市 App 中增加养老服务内容等形式，将养老服务政策及时送到百姓身边。

社会参与激发养老服务活力。通过政策引导和广泛激励，把社会孝老参与落实到细微之处、点滴之间。一是社会资本参与养老服务项目建设。优化养老服务营商环境，提供土地、税收等优惠政策，吸引社会力量投资养老服务。“十四五”期间，已争取社会力量计划投资 22.2 亿元参与淮安 11 个养老服务项目建设。二是社会力量参与社区居家养老服务。引进银杏树、安康通等近 10 家国内养老服务知名品牌企业入驻淮安，连锁化运营社区居家养老服务中心 128 个。各级社会组织公益创投项目向养老服务领域倾斜，为充实养老公益服务再加码。三是志愿力量参与养老志愿服务。清江浦区、开发区试点“时间银行”养老志愿服务，成立了 100 多人的志愿服务团队。

家庭尽责扩大孝老关爱成效。自 2017 年起，淮安将失能老年人家庭成员纳入养老护理员免费培训范围。在开展农村留守老年人关爱工作中，把家庭孝老敬老放在重要地位，在村规民约中明确敬老孝老要求，强化赡养老人责任意识。建立特殊困难老年人四方关爱机制，明确重点空巢独居老年人监护照护责任，社区（村）工作人员、志愿者定期上门走访，做到关爱服务老年人无盲区。

创新方式形成敬老氛围全社会参与体系

淮安从公共活动空间等硬件环境营造和人文关怀、社会支持等软环境建设两方面发力，通过“三个推动”营造全社会敬老氛围。

党员带头引领推动。将党建引领与养老服务事业深度融合，清江浦盐河街道吴圩居家养老服务中心、淮阴区古清口街道老年日间照料中心等通过“党建+养老服务”模式，成立“银龄工作室”“老党员活动室”等党员活动阵地，引导老党员参与空巢独居老年人服务工作。目前全市已有 100 多所社区居家养老服务中心与党群服务中心、新时代文明实践中心等融合建设阵地，进一步发挥党的基层组织在为老服务方面的先锋作用。

重阳敬老关爱推动。把握敬老孝老重要时间节点，积极开展多样化敬老宣传和慰问活动。每年“敬老月”“重阳节”“春节”期间，全市组织党员干部并广泛动员社会力量深入养老机构、社区、老年人家庭开展慰问活动。充分发挥文化馆、图书馆、影剧院、体育馆等群众文化单位作用，先后举办了十届“中国人寿杯”老年文艺汇演以及多届老年人门球赛、广场舞大赛、书画摄影大赛等活动，丰富老年人精神文化生活。

竞赛评比激励推动。市民政局联合市委宣传部、市老龄办等单位开展多领域多层次敬老孝老典型评选活动，在全市范围内先后开展四届“敬老文明号”评选；组织“十大孝星”“十大爱老明星”“十大老有所为明星”“最美养老护理员”等系列评选活动；连续三年联合市人社局、市总工会举办养老护理员技能竞赛，展现养老服务人才过硬技能和专业风采，引导社会各界加大对养老事业关心关注力度，促进社会形成敬老孝老浓厚氛围。

做好新时代养老服务工作责任重大、使命光荣。淮安市将持续深化“养老政策全到位、孝老关爱全方位、敬老氛围全社会”服务，不断提升“三老三全”内涵品质，全力保障老有所养、老有所依、老有所乐、老有所为，让所有老年人的晚年都充满幸福安康，让“夕阳红”散发出更加灿烂温馨的光芒。