
立德树人视角下民航运输类专业课程思政建设与研究¹

邢蕾 许夏鑫

(海南工商职业学院, 海南 海口 570203)

【摘要】: 本文基于立德树人的视角指引, 结合现代化民航行业发展需求, 通过研究民航运输类专业教学与思政育人的契合点, 深度挖掘课程专业知识所富含的德育元素, 增加课程设计的知识性、人文性, 将思政教学案例渗透至每个教学环节。以《民航旅客运输》为例, 在进行课程教学改革的基础上, 探索出民航运输类专业课程思政建设的有效方法和路径, 实现思想政治教育和专业知识教育的有机结合。

【关键词】: 立德树人; 课程思政; 民航旅客运输

【中图分类号】: F25 **【文献标识码】**: A **【doi】**: 10. 19311 / j. cnki. 1672-3198. 2023. 04. 026

2020年5月, 教育部印发的《高等学校课程思政建设指导纲要》中提到, 专业课和思想政治理论课具有同样的责任, 都担负着育人的大任, 所有课程都有育人功能, 所有教师都有育人职责, 这是当今课程思政建设所提倡的思政大格局。

高职院校的应用型办学模式, 在着力培养学生的专业技术技能的同时, 还要重视发挥专业课程的思想政治教育和价值引领的功能, 实现二者的统一。在专业课程教学设计中实施“课程思政”方案这一做法, 有利于我们全面贯彻落实“立德树人”的根本任务、有效提高学生的整体素养, 推进高职院校的思政育人工作。

1 课程思政的内涵

课程思政是新形势下的现代化的教育教学理念, 承载着培养新一代大学生人生观、价值观、职业观的至关重要的作用。课程思政也是教师在教学实施中的另外一种思维方式, 教师在教学过程中, 要采用有效合理的方法对学生进行思想政治教育, 避免生硬的说教。在课堂教学的设计方面, 要把人的思想培养作为课程教学的首要目标, 并与专业特色相结合, 提炼出本专业的思政育人目标。课程思政并不是改变某一个专业课程的本来属性和内容, 更不可能把专业课打造成思政课, 而是想通过实践充分挖掘专业课程的德育功能, 运用德育的思维, 将专业知识中所蕴含的精神文化价值, 行之有效地转化为弘扬培育社会主义核心价值观的载体, “润物细无声”地融入教学。课程思政这一理念, 能够使得学生的学习内容和教师的教学内容变得更加丰富、更加深刻, 更好地体现高校的教育价值。课程思政的目标是以新时代中国特色社会主义思想为科学指导, 坚持以马克思主义基本知识理论与实践育人活动相结合, 运用这一系列内容, 培养当代大学生的理想信念, 价值取向, 政治信仰, 社会责任, 全面提高大学生明辨是非的能力, 培养新一代德才兼备, 全面健康的人才。

其实, 课程思政是教学改革的一种手段, 其主要的要求是教师在教学中, 通过以身作则、潜移默化的方式, 培养学生的思政意识, 开展针对学生的思想政治教育。同时, 教师必须要善于使用新型的教学方法, 将思政教育融入教学目标之中, 结合专

¹ **基金项目**: 海南省高等学校教育教学改革研究资助项目(Hnjgzc2022 - 107)。

作者简介: 邢蕾(1983 -), 女, 汉族, 山东聊城人, 硕士, 海南工商职业学院副教授, 研究方向: 民航运输。

业课知识教育的发展开展教学活动，进一步丰富课程思政的内容。在保持专业课程原有构架的基础上，通过专业知识和思政教育的结合来深化专业课程的教学。

2 《民航旅客运输》课程思政的必要性

民航类专业人才的政治素质能否经得起考验关系到人民生命安全、财产安全。2016年中国民用航空局局长冯正霖提出当代民航精神，即“忠诚担当的政治品格、严谨科学的专业精神、团结协作的工作作风、敬业奉献的职业操守”。民航行业本身决定了它具有全球性和国际化的特点，我们需要不断学习国外先进技术经验，我们相关岗位的从业人员也接触到各个国家和地区的思想文化，如果理想信念不够坚定，很容易受到某些不良价值观的冲击。高职院校民航专业的学生，是未来民航精神的发扬者、是民族复兴的践行者，开展专业课程的“课程思政”建设具备得天独厚的条件，对于我们实现社会主义新形势下，适应国家建设航空强国的需要，培养一批思想政治素质坚定、理论基础扎实、实践能力强、综合素质优秀的民航专业人才，具有重要的现实意义。

《民航旅客运输》是学校民航运输专业、空中乘务专业的专业核心课，其应用性强。本课程包含民航国内客票销售、民航国际运价计算、特殊旅客运输、不正常航班运输等主要内容，是学生从事民航旅客运输相关工作岗位所必需的专业知识。包含了航空公司、机场地面服务类岗位岗前培训的多项重要内容，涉及民航运输生产的多个环节，育人元素丰富，受众学生广泛，对于民航运输类专业学生知识、技能和综合素质的培养至关重要，承载着民航运输类专业课程思政建设的迫切需求。在此背景下，以《民航旅客运输》课程作为学校学生思政教育的载体，开展民航运输类专业课程思政建设与研究是一个非常值得探索的课题。

3 《民航旅客运输》课程思政实施

3.1 民航精神贯穿专业教学

“民航精神”是每一个民航人的思想自觉和行动准则，已然成为激励民航人为建设航空强国而奋斗的强大精神动力。2017年，民航明传电报强调，要大力推动当代民航精神进课堂、进教材、进头脑，要让民航精神在专业学生的心理落地生根。至此，民航局部署完成了在整个民航系统弘扬践行当代民航精神的总体布局，接着对民航高校提出了明确的要求，包括大力弘扬和认真践行当代民航精神的实施方法、路径与效果：即“以思想政治教育为根本，铸就忠诚担当的政治品格”“以专业素质教育为基础，塑造严谨科学的专业精神”“以纪律作风教育为核心，形成团结协作的工作作风”“以理想信念教育为主体，坚守敬业奉献的职业操守”。

2018年9月30日，习近平总书记接见四川航空公司刘传建机组，在全社会提倡学习他们的英雄事迹，他们所表现的“敬畏生命、敬畏规章、敬畏职责”成为展示当代民航精神、凝聚民航人职业自豪感和精气神的价值理念。

敬畏生命是顶端，敬畏生命为我们指引着方向，照亮了道路，树立了思想，体现出了民航人最内在的价值追求，就是以人为本。比如中国机长刘传建，正是出于对生命的热爱与敬畏，才让他们创造出奇迹，在危难时刻，凭借自己过硬的技术，不轻言放弃，挽救了航班所有旅客的宝贵生命。

敬畏规章是中坚，规章是对于规则的总结，是从无数条已经失败了的经验教训中得出的宝贵经验，遵循规则就是遵循自然规律，最终构成民航这座金字塔的关键，比如虹桥机场的事件，正是因为没有遵守规章，才会发生如此惊魂一幕，两架飞机险些相撞。每一条规章不仅仅是隐性规则，更是保障我们安全运行的底线，看似限制了我们实际上更是保护了我们。

敬畏职责是基石，我们首先要真正热爱自己的职业，培养自己内在的职业自豪感，对待工作怀有敬畏之心，不能马马虎虎敷衍了事。认真做好每个细节的同时，提高自己的专业素养，为更胜任这份工作奠定基础。

民航从业人员还必须具有忠诚担当的政治品格，要切实将民航精神贯穿于教育实践中，兼顾思想政治教育的全局性与民航人才培养的专业性。我们在专业课程内容的教学中，从课程所涉专业、行业、国家、国际、文化、历史等角度，从专业到岗位，从宏观到微观，开发多样化的思政资源，全面融入课堂教学。

3.2 思政元素融入课程设计

《民航旅客运输》作为学校民航运输类专业的专业核心课，课程内容广泛，课程的教学目标要求学生了解民航运输的基础知识、掌握客票销售的相关规定、掌握不同类型特殊旅客的承运条件，掌握不正常航班的处理方法，在此基础上嵌入思政目标，对学生的德育提出要求。例如，通过学习国内国际客票销售的规则，使学生能够正确应用各种客规计算不同类型旅客的票价，能够培养学生认真严谨的学习态度，锻炼学生的逻辑思维。通过学习中国民航的发展历史，引导学生正确认识我国民航行业发展历程，在这之中涌现了一批可歌可泣的英雄人物，坚定航空强国的信念，树立学生的时代使命感。通过学习不正常航班的处理方法，了解造成航班不正常的常见原因，掌握航班延误、航班取消时的处理规则，培养学生的精益求精的工匠精神和爱岗敬业的职业素养，树立安全第一、纪律严格、团结协作的民航作风和职业意识。

需要注意的是，我们在挖掘思政元素的过程中要遵循课程特点和学生学情，聚焦与航空文化契合度高的思政元素进行细致、自然的渗透，达到“润物细无声”的效果。若盲目生搬硬套，为了思政而使得整个课程内容显得突兀，丧失掉思想道德教育的亲和力。针对《民航旅客运输》的课程定位和学生学情，结合民航行业岗位职业标准的要求，我们对思政元素和思政育人目标进行了整合重构，筛选出了契合度高、对口学生接受度的“课程思政”元素，本课程部分教学单元的设计重构如表1。

表1 《民航旅客运输》部分教学单元设计 导出到 EXCEL

知识点	知识目标	思政元素	思政育人目标
中国民航的发展历史	1. 掌握中国民航发展历程中的标志性事件。 2. 熟悉中国民航的管理体制。	1. 1909年9月21日，“冯如1号”飞上蓝天，这时中国航空的起点。 2. 1949年11月9日，“两航起义”奠定了新中国民航事业的基础。 3. 2002年，中国民航重组，迈进发展新阶段。	1. 国产C919飞机试飞成功，树立学生科技创新、民航强国的自信。 2. 两航人员是新中国民航事业的开拓者和奠基人，我们要坚持求真务实、敬业奉献，传承好他们的爱国情怀。 3. 从航空大国到航空强国，树立学生的时代使命感。
国内旅客运价	1. 掌握最新的国内旅客运价政策。 2. 掌握民航国内旅客运价的种类。	1. 旅客运价政策调整，运价产品丰富多样。 2. 运价计算需要耐心、细心，严格遵守航空公司客规。	1. 培养学生的科学思维与创新意识。 2. 分析实际案例中的工作差错，培养学生严谨细致、精益求精的敬业精神。
民航国内客票销售	1. 掌握票面的基础知识和客票的使用规定。 2. 掌握旅客购票的有效证件。 3. 掌握客票销售的渠道。	1. 客票销售渠道多样，新型技术手段更新变化快。 2. 客票销售与民航运输各环节息息相关，关乎航班正点与安全。	1. 培养学生钻研专业、不断进取的学习精神。 2. 培养学生的敬业精神、团队意识和责任意识。
特殊旅客	1. 掌握特殊旅客的类型。	1. 特殊旅客的服务体现民航服务质量。	1. 通过案例分析，树立学生真情服务、人文关怀的服务意识。

运输	2. 掌握特殊旅客的承运条件。	2. 做好特殊旅客服务，保障航班安全。	2. 讲解航空公司案例，引领学生深刻理解“三个敬畏”的真正内涵。
不正常航班运输	1. 掌握不正常航班的类型。 2. 掌握造成航班不正常的原因。	1. 安全是民航发展的基础。 2. 航班的正常运输需要多部门的紧密配合。	1. 通过案例分析，培养学生安全第一、作风严谨的民航意识。 2. 树立学生的团结协作的工作作风。
民航国际旅客运价	1. 掌握国际旅客运输的基础知识。 2. 掌握国际航协的运价计算规则。 3. 了解国际航空发展面临的问题。	1. 国际航线助力中国的贸易发展和文化交流。 2. 我国国际运输的发展前景广阔。	1. 结合海南国际自贸港建设，树立学生的“国际化共赢”意识。 2. 树立学生的职业认同感，明确未来努力的方向。

3.2.1 树立科技创新、民航强国的自信

在课程开始，介绍中国民航的发展历史部分，通过讲述中国民航发展历史上的标志性事件，介绍中国航空之父——冯如先生，让学生了解中国民航发展从艰难起步、负重前行的历程，从航空报国、航空救国、到航空强国，投身航空伟业，树立学生的时代使命感。

20世纪初，国家内忧外患，1909年9月21日，旅美华侨冯如在美国设计制造了中国人的第一架飞机，并亲自驾驶它飞上了蓝天，实现了中国人的首次载人动力飞行。而100多年后的今天，我国已成为世界航空大国，中国自主研发的大飞机C919试飞成功，我们建立了相对完善的独立自主的航空工业。从航空救国、航空报国到航空强国，中国航空事业在传承中实现了伟大的跃升。

3.2.2 培养安全第一、作风严谨的工作意识

在讲述课程不正常航班的处理部分，带领学生观看《中国机长》电影片段和刘传建访谈纪录片，学习了解3U8633航班机组在万米高空飞机突发险情的情况下，如何使飞机平安落地，创造出人间奇迹。在风挡玻璃破裂后，机舱内低压、低温、缺氧的极端环境下，机长在34分钟的时间里做到了36个动作都精准无误，最终挽救了全机人员的生命，充分表现出他的专业素质，更表现出他对生命的高度敬畏。有一句话我们非常熟悉：“请相信我们，我们受过专业的训练，有信心，有能力保证您的安全”。每一位空勤成员在满怀自信地说出这句话之前，必定经过了日复一日艰苦的训练，他们深知在飞机上要保证乘客的安全，在平时训练中就决不能敷衍了事。

3.2.3 培养人文关怀的服务意识

在讲述课程特殊旅客运输部分，通过案例分享和情景模拟，带领学生学习特殊旅客的承运条件，引导学生在面对特殊旅客时时刻保持真心、耐心、爱心，培养学生的人文关怀的服务意识。例如国内很多机场推出的特色服务，为更大限度满足航班特殊旅客的需求，旅客服务中心为无人陪伴旅客、老人、孕妇、残疾、行动不便的旅客提供“一对一服务，手把手交接”服务，确保保障特殊旅客时能够无缝隙对接，为特殊旅客提供一站式服务，细化特殊旅客的通知和交接流程，合理调配服务人员能及时到位，随时关注特殊旅客在登机前的所有动态，做到重点旅客重点关照，特殊旅客专人陪护。在无人陪伴的老年、儿童旅客的保障过程中，机场旅客服务中心为无人陪伴旅客量身打造特色服务，针对无人陪伴旅客缺乏乘机经验，进入陌生环境产生恐

惧、抵触等情绪的特点，服务人员与无人陪伴旅客进行交流，拉近与无人陪伴旅客的距离，建立起信任感，逐渐消除旅客的陌生感和恐惧感，确保无人陪伴旅客在乘机过程中安全无忧、顺利出行。

人文关怀的核心是人性化服务，在服务中付出自己的爱心与真诚。重点服务特殊旅客群体，不仅是服务质量的提升，更是彰显出民航人的敬业精神，民航人的大爱。

3.3 第二课堂思政平台

3.3.1 充分利用网络平台，线上线下结合

在《民航旅客运输》专业课程思政的建设中，我们除了传统的课堂教学之外，还要充分利用网络资源，在网络平台上实现专业教学的延伸。例如超星学习通、腾讯会议、蓝墨云班课，都是目前我们经常使用的线上教学平台。线上教学主要分为以下三个阶段：

第一阶段为课外的任务设计，即在课前阶段教师通过互联网平台提出问题和提供资源性网页，引导学生进行思考，自主查询和搜集资料。

第二阶段，利用平台进行课堂学习中的辅助练习、强化训练，或者开展小组作业。学生学习后可以及时反馈，也可以直接向老师提出问题，教师可以参考平台上的数据，了解学生的掌握情况，或者针对性讲授难点及解答学生问题。

第三阶段，课后延伸，结合民航特色与专业知识，教师组织学生分享、讨论、辩论等，延伸搜索内容，拓展学习范围。

3.3.2 邀请优秀毕业生进课堂，发挥引领作用

学院民航运输、空乘专业有多名优秀毕业生在航空公司、机场等一线岗位从事专业工作，教师邀请优秀毕业生走进课堂，通过讲座的形式与在校生深入交流，既能为我们带来一线生产岗位最新的资讯，又能介绍自己的实际工作感悟，实现优秀毕业生故事与思政内容的融合。也可以将优秀毕业生的故事做成案例，在课堂上适时向学生展示，传达他们在工作岗位上吃苦耐劳、坚持不懈的奋斗精神，体会毕业生服务社会、奉献民航的家国情怀，利用榜样力量潜移默化地引领在校学生。

4 总结

综上所述，新时代民航强国的实现需要高校培养大量民航专业的高素质高技能人才，民航运输类专业实施“课程思政”是培养复合型高素质人才的一种有效途径。民航运输类专业课程思政的主要内容就是要培养学生强烈的爱国情怀、安全意识、责任意识和服务意识。本文在立德树人的视角下，根据民航行业基本岗位素养要求，结合高职院校的人才培养特点，对《民航旅客运输》的课程设计进行了重构，并提出了课程思政与课程改革同步进行的思路，民航运输类专业课程思政模式的系统化建设，还需要我们开展进一步的探索与研究。

参考文献

[1] 教育部关于印发《高等学校课程思政建设指导纲要》的通知[EB/OL]. (2020-05-28). http://www.gov.cn/zhengce/zhengceku/2020-06/06/content_5517606.htm.

[2] 和伟. “课程思政”融入大学英语课程教学路径研究[J]. 中州大学学报, 2019, (12).

[3] 黄平. 公文写作实践教学模式的建构与实施策略[J]. 教育现代化, 2019, 6(21).

[4] 民航局印发《在民航院校中大力弘扬和践行当代民航精神的通知》
[EB/OL]. (2017-02-17). http://www.gov.cn/xinwen/2017-02/17/content_5168793.htm.

[5] 褚双磊, 庄南剑, 任强, 等. 以岗位能力为导向的飞机性能工程课程思政教学探索与实践[J]. 成都航空职业技术学院学报, 2021, (12).