
张家港：以人民为中心绽放文明典范之花

本刊记者 陈伟龄 张宁

善言善举，铸就中国式道德文明标杆；大义大爱，铺创现代化典范城市大道。党的二十大报告指出：“中国式现代化是物质文明和精神文明相协调的现代化。”文明典范城市是文明城市的新样板、新标杆。城市的核心是人。为把以人民为中心落到实处，张家港市从“神经末梢上”入手，在“麻绳最细处”攻坚，多年来着力增进民生福祉、塑造人文魅力，人民幸福感安全感显著增强。2020年，张家港市高标准蝉联全国文明城市“六连冠”，被中央文明办通报表扬；2021年张家港市被中央文明办列入全国文明城市创建试点城市。

接续推进文明典范城市创建

创建标准是既定的，建设指标是阶段性的，但人民的满意程度是不断水涨船高的。以人民为中心，文明城市水平提升无止境，张家港深深认识到这点。

第一时间吹响打造中国式现代化县域先行区的冲锋号，让“干部敢为、地方敢闯、企业敢干、群众敢首创”在港城大地蔚然成风，激发全社会干事创业创新活力，在开局起步之年扛旗出征、勇当先锋。出台《关于深化拓展新时代文明实践中心建设的实施意见》《张家港市新时代文明实践工作联席会议制度》。抓好“绝大多数”，用好“两中心、一平台”载体，深入开展新思想“七进”工作，实施理论“飞燕”名师培育计划，开展“百姓名嘴”风采展示活动，教育引导全市干部群众增强对习近平新时代中国特色社会主义思想的政治认同、理论认同、情感认同。开展“强国复兴有我”群众性主题宣传教育七大主题12项重点活动，张家港市入选中宣部、中央文明办“奋斗百年路启航新征程·文明城市谱新篇”和“建设更高水平文明城市”主题重点宣传城市，信仰高地建设更加坚实。

高标准承担全国文明城市创建试点综合测试任务。全国文明城市2021年度测评，张家港获中央文明办通报表扬，成绩位居全省县级城市第一。成立争创全国文明城市工作指挥部，召开全市争创全国文明城市工作推进会暨文明提质“五大行动”部署会、全市深化文明典范城市常态长效建设工作推进会、全市文明楼道建设工作推进会，出台机关（单位）、区镇（街道）争创“全国文明城市”督查考核办法，组建全国文明城市市民巡查团，广泛开展“洁美港城”同创共建活动，统筹推进文明村镇、文明单位、文明家庭、文明校园创建工作，全市域推进文明典范城市创建工作。扎实开展文明提质“五大行动”。承办“长江杯”2022年全国公益广告设计征集大赛，指导督促各区镇（街道）以及苏州市级以上文明单位建设公益广告景观小品40余个。高标准推进精神文明建设张家港研究与交流中心、全国文明城市建设展览馆等重点项目建设。

深化拓展文明实践工作

拥抱新时代，扬帆新征程。如何满足人民群众对文明城市建设的新期许、新要求？坚持为民惠民的创建初心，延续40年前沙洲县为民办实事的精神，以“绣花功夫”建设人民满意的文明典范城市。

加快推进城市更新，结合江苏省美丽宜居城市建设试点，全面开展文明楼道、美丽庭院、美丽街巷建设行动，“民生微实事”项目获民政部肯定推广。建成江苏省首批“现代社区治理创新实验区”以及全国首家智慧城市应用中心，荣获“中国领军智慧城市”称号。“张家港湾”生态提升工程入选2021年度联合国可持续发展优秀案例，最具幸福感城市更加鲜活。讲好红色故事，用好革命资源，从1926年金村党支部旧址到双山渡江胜利公园，再到沙洲县抗日民主政府纪念馆，一个个红色地标向人们讲述着初心的故事。新开放的金港文化中心宛如静静绽放的睡莲，为城市增添更多书香。荣获“建筑界的奥斯卡”奖项的沙洲优黄文化园注重传承传统文化，促进工业产业和旅游产业深度融合发展，成为苏州地区旅游观光新的网红“打卡”地。

以人民为中心，不仅关注外在，更要关注内“心”。为培育自尊自信、理性平和、积极向上的社会心态，2018年，张家港市启动“全民健心工程”，用三年时间建立起科学完善、运行顺畅、规范高效的社会心理服务体系。将心理健康服务纳入城乡基本公共服务范畴，建成社会心理科普馆、开通“全民健心云平台”、成立心理志愿服务孵化中心，这些创新举措，为港城市民打造了一个有活力、接地气的“心灵驿站”，更为新时代文明实践增添了“暖心”元素。走进张家港市社会心理服务指导中心，体验心理评测、心理科普等服务，群众纷纷表示学会了自我缓解压力的方法。

好人善行成风化德

一人感动一座城，同心掬得满庭芳。从典型身上汲取力量，推动善行善举蔚然成风。

仅一张书桌、一台电脑、一部电话，每晚9点到11点是雷打不动的“火烈鸟热线”时间。十几载风雨守护，当地“天使税官”黄艳是耐心的“心灵按摩师”，帮助那些素不相识的患者摆脱心理的折磨。她不仅挽救了多条生命，为15万抑郁症患者提供了免费的专业心理咨询和帮助，还跋山涉水，进村入户，到青海、四川等地帮扶、支教、做心理引导，成了汉族、藏族、彝族孩子们共同的妈妈。

用大爱温暖人心，用善行引领社会。突出典型引领，广泛选树、宣传、关爱道德模范和身边好人，连续19年开展寻访身边好人“张闻明”活动，举办七届张家港市道德模范颁奖仪式，培育选树全国道德模范1人、提名奖3人，中国好人29人，拥有注册志愿者27万人、志愿服务团队1386支，全国学雷锋志愿服务“四个100”先进典型5个。注重实践养成，全国首批开展新时代文明实践中心建设试点工作，持续深化“同创共建”“结对共建”活动，组织开展“人人都是张闻明”市民文明实践十大修身行动，建成启用张家港家风教育基地，承办全国文明实践志愿服务工作培训班、第五届江苏志愿服务展示交流会、全省网络文明建设工作推进会。

文明城市创建所蕴含的内生精神动力，感染了一批又一批的城市建设者。张家港成立“全国文明实践巾帼志愿阳光站——张家港市妇联‘暨阳玫瑰’文明实践巾帼志愿服务站”。承办苏州市城区新时代文明实践所、站负责人现场教学活动，举办文明实践专题培训，开展“人人都是张闻明”市民文明实践修身行动，发布全国首个县级市居民心态调研报告。组建中心（所、站）疫情防控志愿储备队，“港城车大夫”车辆义诊志愿服务项目荣获第六届江苏志愿服务展示交流会金奖。

健全完善道德模范、身边好人等先进典型选树、宣传、关爱机制，充分发挥道德典型的示范带动和激励引领作用，2022年新增“中国好人”1名、“江苏好人”5名、“苏州时代新人”7名、新时代苏州好少年2名，评选本级“身边好人‘张闻明’”70名，聚焦立德树人，抓好未成年人思想道德建设，开展“红领巾寻访”“国旗下的公开课”“开学第一课”未成年人思政课等活动。弘扬时代新风，加强精神文明宣传教育，持续深化文明餐桌、文明交通、文明旅游行动，制作刊播主题公益广告、微电影、微视频，推动形成文明乡风、良好家风、淳朴民风。