
砥砺“马上就办”的精气神

徐高峰

用行动说话，是共产党人的优良传统和鲜明品格。习近平总书记多次强调“空谈误国、实干兴邦”，大力倡导“马上就办、真抓实干”，展现出脚踏实地、严谨务实的工作作风，心系人民、情暖民心的赤诚之心。习近平同志担任福州市委书记期间，在《福州晚报》上看到《我们也需要一本“市民办事指南”》的消息，当即拍板编写，第一时间向群众反馈，前后只用了50个小时；在实地考察中看到“连家船”渔民的贫困生活状况，登岸后立即召开现场办公会，要求迅速拿出实实在在的措施解决问题，10个月后，104户船民家庭搬进了新居……他在福州工作的6年间，“马上就办”的内涵不断丰富，机关效能明显提升。福州以年均超过20%的经济增长率快速前进，迅速跻身全国大中城市前列，成为东南地区改革开放的一面旗帜。实践证明，“马上就办”就是用行动说话，也是解决群众“急难愁盼”，提高群众获得感、幸福感、安全感的有效途径。

当下，一些单位和部门，以及少数党员干部，有的抓风气、转作风的责任感和紧迫感不足，工作缺乏热情、没有激情，得过且过、推诿敷衍，松垮拖沓、不思作为；有的放松工作要求，只要不出事、宁愿不做事，对矛盾问题选择回避绕行或者视而不见，把说了当做了、把做了当成了；有的思想不够解放，遇事依惯例、循旧例，解决问题思路打不开、推进工作手脚放不开，讲困难问题多、想解决办法少。这些问题危害很大。如果任其发展蔓延，竞相效尤，贻误的是党和国家事业发展，损害的是民生福祉，伤的是百姓的心。对于存在的问题，要以马上办、我来办、认真办的实际行动法激浊扬清。

事事坚持“马上就办”，就是让“马上”给行动戴上“紧箍咒”，以“就办”给群众吃下“定心丸”。“马上就办”首先要有“我来办”的担当。“我来办”就是愿干，能让群众感受到积极阳光的心态和主人翁的姿态，是担当的体现。主动作为的人，哪怕事情干得不够漂亮，也比那些消极躲避、推诿扯皮什么都不干的强百倍。作为党员干部理应对自己的岗位负责、为自己的工作担当，每项工作责任到人、每个环节具体到岗、每件事项落实到位，始终做到在岗、在线、在状态，决不能不推不动，也不能推推动动，更不能推而不动。“马上就办”还要有“认真办”的态度。“认真办”就是为民有感情、服务有热情、善治有温情。坐到群众炕头、想到群众心头、干到群众点头，用心用情解民忧、惠民生、暖民心。“马上就办”也要有“帮你办”的周到。为民服务是初心，周到服务是使命。答好为民服务这道必答题，就要坚持党的群众路线不动摇，做到为民服务“不打烊”、周到服务“不止步”。不说不行，只说怎么行，始终聚焦让企业舒服、让群众满意，主动对标一流，深入查找不足，持续改进提升，将心比心让行动更有力量，以心换心让办事更有成效。

2023年是全面贯彻落实党的二十大精神开局之年，当前全省上下正在新征程上全面推进中国式现代化江苏新实践。我们党员干部要在新征程新实践中当好“马上办”同志，在为民服务中争当“马前卒”，在回应民意中不打“马虎眼”，在作风建设中不打“马赛克”，以“不打烊”的精神把为民服务的一件件“小事”做细做实。

（作者单位：南京鼓楼医院）