

以基层治理实效提升群众满意度

符小宝 曹辉

中共常州市武进区委组织部

党的二十大报告要求，加强城市社区党建工作，推进以党建引领基层治理。近年来，常州市武进区深入贯彻全省新时代基层党建“五聚焦五落实”深化提升行动部署要求，充分发挥党建工作对基层治理的引领作用，围绕机制创新、队伍提质和服务增效，推动基层治理实效提升，把党建优势转化为治理效能，切实提升人民群众幸福感和满意度。

聚焦党建，串起基层治理“千条线”。村（社区）作为城市发展的基本单元，承担的事务较为繁重，必须在千头万绪中抓住根本、厘清脉络，构建起贯通顺畅的组织体系，以党建的“绣花针”串起治理的“千条线”。构建“动力主轴”。深化党建共建，凝聚善治合力，大力实施“红盟聚力先锋建功”系列行动，健全完善基层党建工作体系。围绕“需求、资源、项目”三张清单，建立“红盟矩阵”建设十条标准，打造“红盟矩阵”六维评价体系，进一步创新运行管理机制，围绕群众“衣食住行”及“急难愁盼”，先后成立城市管家红盟、食安红盟、法润红盟、春晖红盟等党建联盟。“C湖红盟”围绕“两湖”核心区建设，组建六大支盟，形成为民实事、攻坚项目等236个优秀成果，累计解决群众“急难愁盼”问题1.8万多件；“旗帜红盟”充分激发机关党员使命担当，组建机关党员“应急先锋队”，在疫情防控、防汛抗旱等急难险重一线当先锋、做表率，相关经验被《人民日报》《半月谈》专题报道。锻造“红色引擎”。深化“党委抓支部，支部管党员，党员带群众”工作机制，引导广大党员亮身份、当先锋、做表率，鼓励党员深入基层群众履好政策宣传员、党建指导员、民情信息员、矛盾调解员、市容协管员“五员”职责，增强政治理论强、党务实务强、工作效能强、协商议事强、示范引领强“五强”本领。创新建立“12345”工作法，推动网格长或网格员担任网格支部书记和党小组长，命名600户区级党员中心户、300位区级红色楼道长、100户区级先锋红商户。搭建村（社区）与职能部门、驻区单位的沟通桥梁，通过“四个双向”工作举措，推动民生事项办结率实现100%；推动各类社会组织、市场主体深度参与基层社会治理，开展“三官一律”进网格、“桑榆进基层，治理当先锋”等项目，形成基层党建与社会治理良性互动格局，累计开展各类服务项目600余项，群众满意率达98%以上。注入“新兴力量”。关注关心新业态新就业群体，加强新兴领域党的建设，累计选派党建指导员60名，其中金牌党建指导员10名，建成龙城红色驿站71个、龙城红色服务吧110个，不断充实新业态新就业群体党建工作力量。强化对新就业群体的政治引领和政治吸纳，下拨专项党建工作经费，新成立外卖送餐、道路货运、网络主播、网约车、数字经济、快递物流等6个行业党委，打造了“数智武进，e心向党”“蜂鸟党建”等一批党建品牌，货运司机“云上党小组”工作法在全省推广。推动快递员、外卖送餐员、网约车司机等新业态新就业群体主动融入基层治理“大家庭”，充分发挥贴近一线、服务群众的行业优势，全省首个“小哥党校”、全市新业态新就业群体党群服务中心在武进挂牌成立，切实将“基层治理对象”变为“基层治理力量”，助力城市基层治理“新”起来、“活”起来。

建强队伍，打造“选育管用”全链条。紧密联系实际，出台《深化基层干部专业化体系建设的实施意见》“1+5”系列文件，聚焦选、育、管、用全链条，全面探索推进基层干部队伍专业化建设，打造一支政治过硬、本领过硬、作风过硬的基层干部队伍。选优配强，把稳“入口关”。统筹内部培育、集中考录等方式，注重从致富能手、乡村能人中选拔干部，不断优化基层干部队伍整体结构，总体呈现出学历水平上升、女性干部占比提升、平均年龄下降的“两升一降”趋势。从全区公开招聘村（社区）干部，吸引近500人报名，40余人成功入职。与江苏农林职业技术学院共同推进“定制村干”，建立“双向培养”机制，实行全程纪实管理，联合培养15名学生，为乡村注入活力。全面实施“戎装兴村”“特岗兴村”等工程，25名退伍军人、13名应届大学生志愿者奔赴基层一线施展才华，实现梦想。赋能提升，塑造“硬实力”。围绕全科干部培养目标，在提升专业化能力上下硬功。区镇村三级联动推进“青蓝工程”，创新“951”实战培养机制，按照“80后正职”“85后副职”“90后两委

干部”的队伍结构，通过理论强学、项目促学、岗位跟学，开展长期持续的深度培养，动态储备 100 名优秀年轻干部。实施“8090”计划，踊跃动员参加，当前 148 名基层干部通过系统的课程培养提高学历、提升能力，基层干部队伍中大专及以上学历占比提升 9.6%。构建全覆盖培训体系，建强用好城市党建头雁学院和阳湖村干部实训基地，创建培训中心、实践中心和理论研究中心，定期开展“乡村振兴论坛”“头雁讲坛书记说”等活动，累计培训近万人次，营造比学赶超的良好氛围。关心厚爱，提振“精气神”。畅通村（社区）干部流通渠道，打通与镇（街道）“一办七局”任职通道，坚持事业为上，形成以工作成效、服务质效为内容的规范化考核评价机制，与绩效考核、岗位晋升挂钩，125 名在疫情防控工作中表现突出的村（社区）干部得以晋升职级，3 名村（社区）党组织书记转为全民事业编制。不断完善激励保障，执行 4500 元/月的基础工资，提标离任村主要干部补贴，优秀村书记离任生活补助扩面至社区书记，切实解决基层干部的后顾之忧。注重强化典型选树，点燃干事创业的火热激情。近年来，全区基层干部 1 人获评全国优秀党务工作者，1 人获评全省优秀共产党员，3 人获评全省“百名示范”村书记，125 人次获评常州市 5A 级村（社区）党组织书记。

改善民生，推动服务保障见实效。坚持人民至上，在发展中不断保障和改善民生，为实现人民对美好生活的向往不懈奋斗。打造“就在身边”的党群阵地。实施党群阵地“五亮五优工程”，重点打造“十里红延”“青洋红途”示范带和农村党建“乡村振兴”、城市党建“一体两翼”、两新党建“创新湖湾”示范圈，“两带三圈”规划初步落地成型。构建“武进红印”认证体系，334 个存量阵地纳入编码管理，累计投入专项资金超千万元，西太湖党群服务中心、水韵蒲岸环线等 23 个重点扶持项目建成投用。紧扣“15 分钟服务圈”布局，综合区位特点、人群特征、服务半径等因素进行科学设计，对阵地深化赋能，提档升级村（社区）党群服务中心 65 个，为群众打造政策咨询、协商议事、解决矛盾等一站式全周期菜单化服务。共计发布各类服务项目 5.8 万个，服务超 28 万人次，党群阵地政治功能、组织功能和服务功能全面提升。提供“有求必应”的优质服务。以全域思维推动党建工作与城市发展深度融合、有机统一，全面提升党建引领基层治理效能。创新“五体联动”治理体系，建立健全“党员义工 365”“在职党员进村（社区）”“党员干部联系点”制度，深化“红网格”“红色物业”等建设，探索建立“党建触网、双网融合”的共治模式，在全区范围内涌现出一批为民实事。针对老旧小区居民上下楼不便、出行不畅的难题，去年全区共有 12 个项目纳入老旧小区改造计划，总投资约 1.03 亿元，惠及居民 4634 户。开展“解忧纾困”的常态走访。常态化开展“我为群众办实事”实践活动，建立领导干部挂钩基层、基层党员联系群众、基层干部培养教育等常态机制，围绕社会治理、民生改善等领域，走访群众 27 万户近 130 万人，解决问题 800 多件，切实做到居民有诉求、组织有回应、服务有保障、群众有感受。每逢节日期间，党员领导干部都会定期开展走访慰问活动，为困难党员和群众送上党和政府的关怀和祝福。